

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Oktober 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2014.

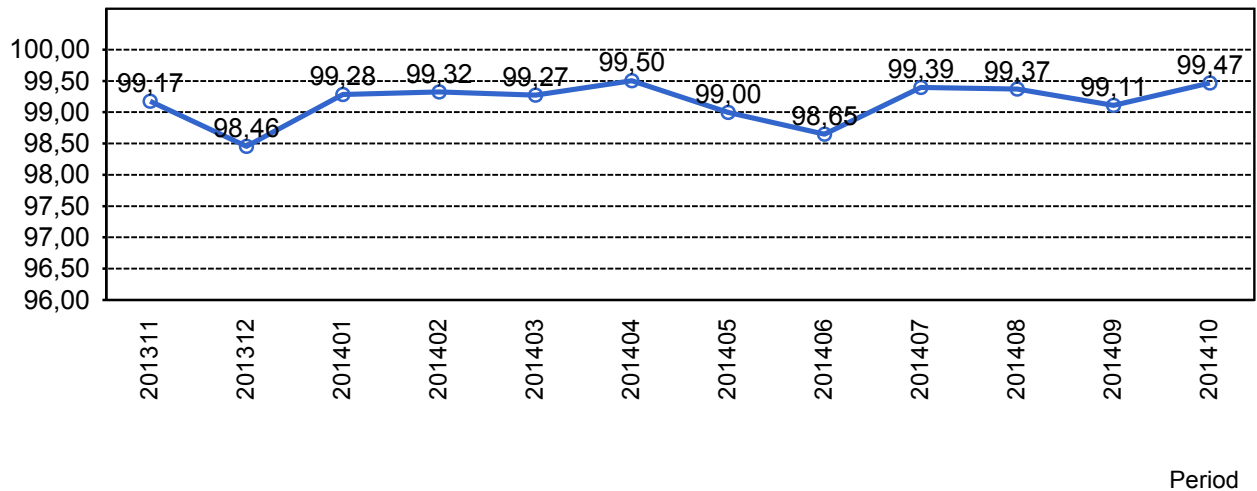
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

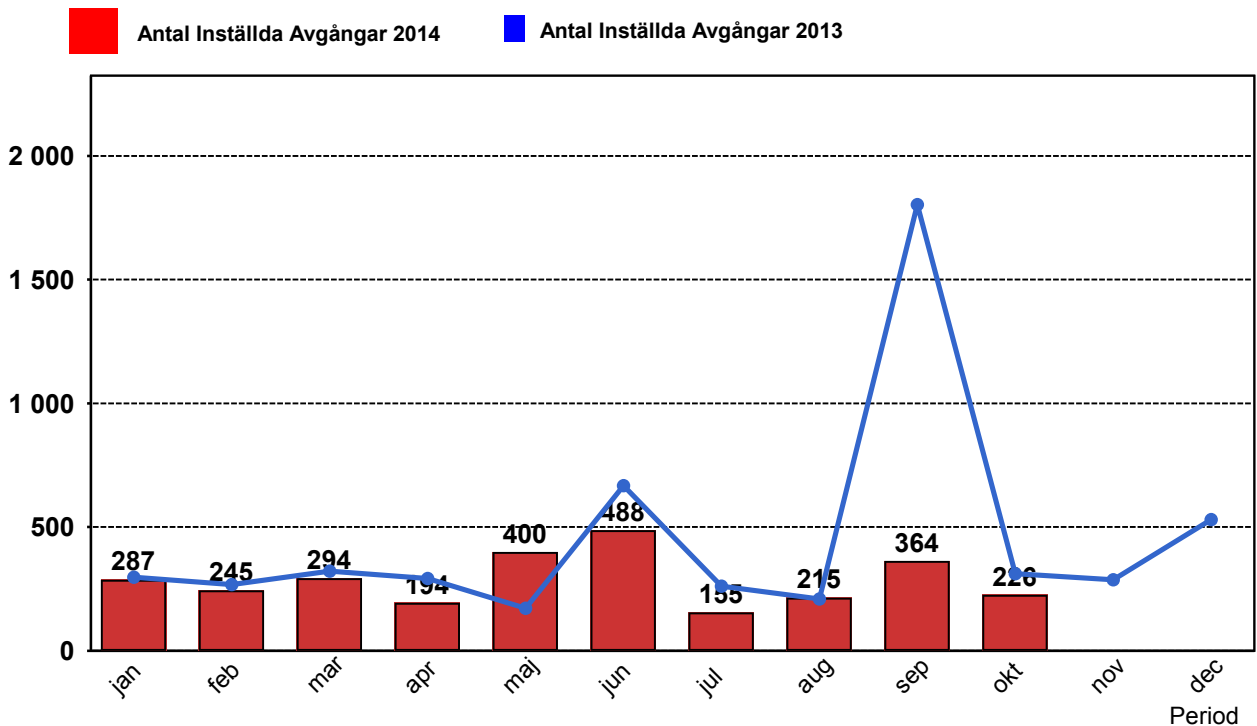
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

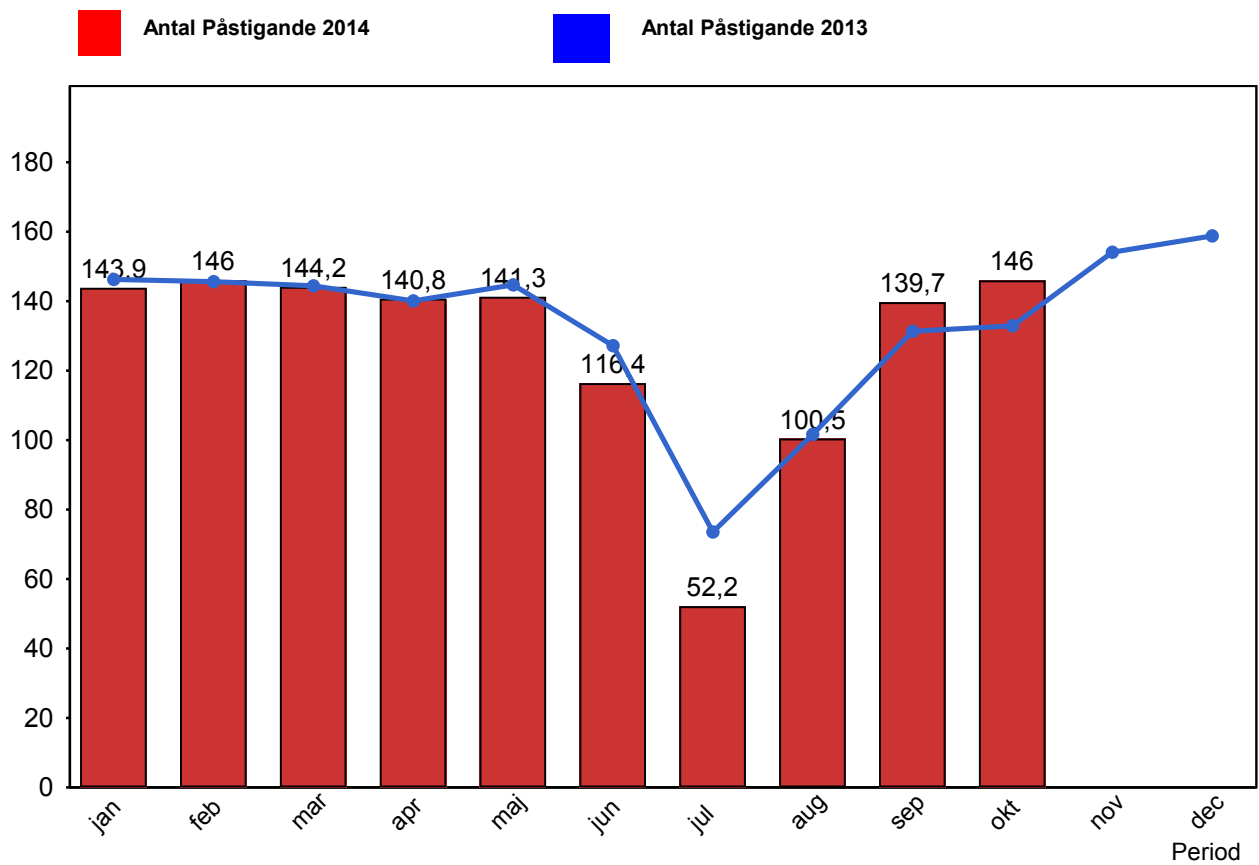
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	62	46	16	23	17	5	7	7	25	11
SL Bana/Signal	76	111	116	77	290	379	85	123	212	88
SL Fordon	35	10	2	0	0	0	6	9	15	5
Underhållsentreprenör	94	51	33	51	61	21	43	50	43	69
Yttre omständigheter	20	27	127	43	32	83	14	26	69	53

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

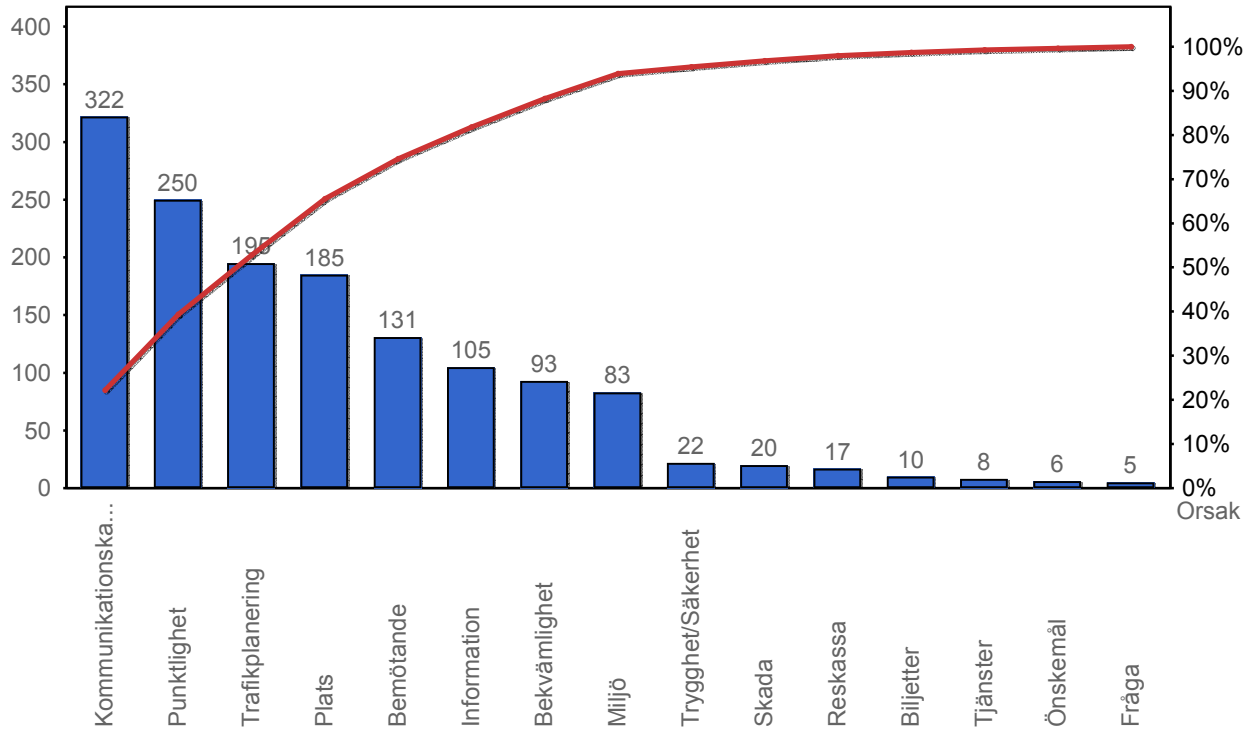


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

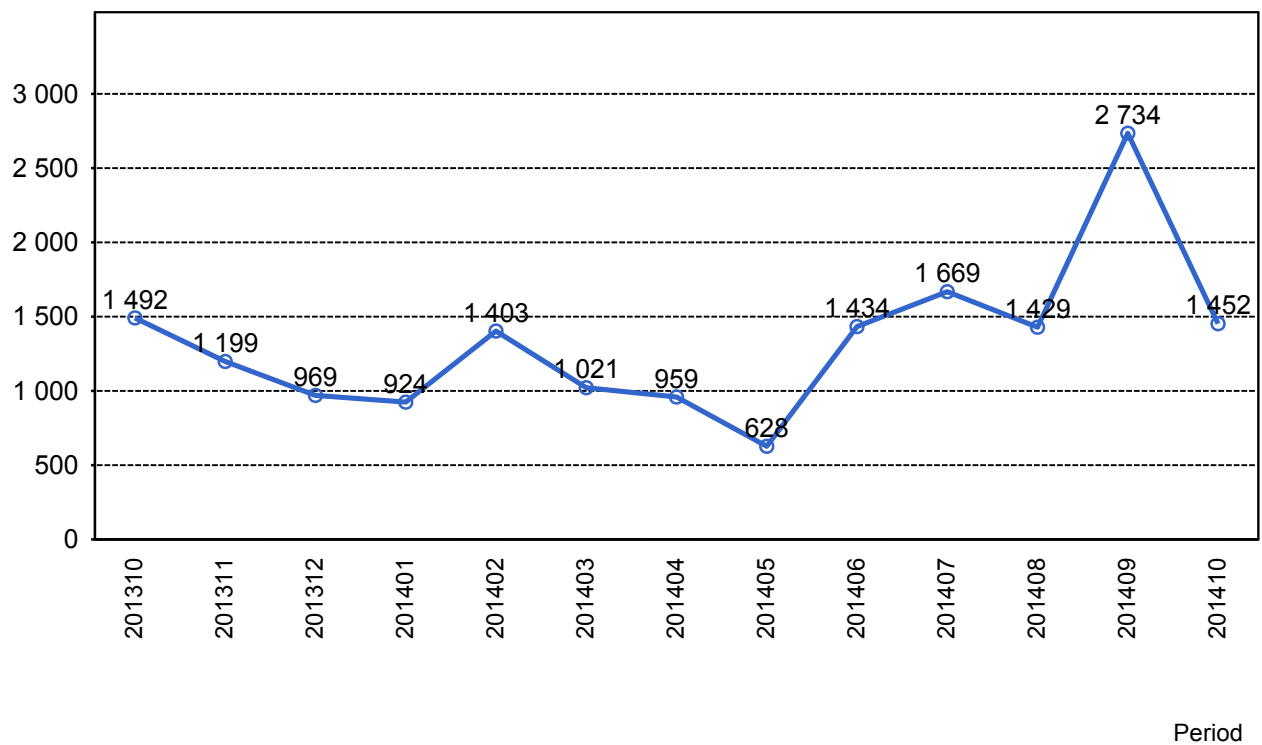
Inga data att visa

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

