

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Oktober 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2014.

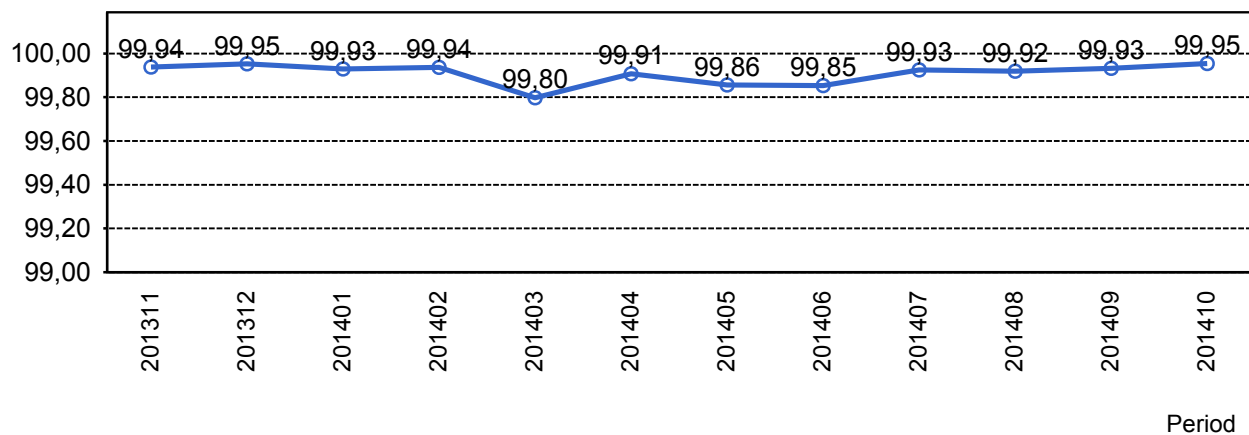
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



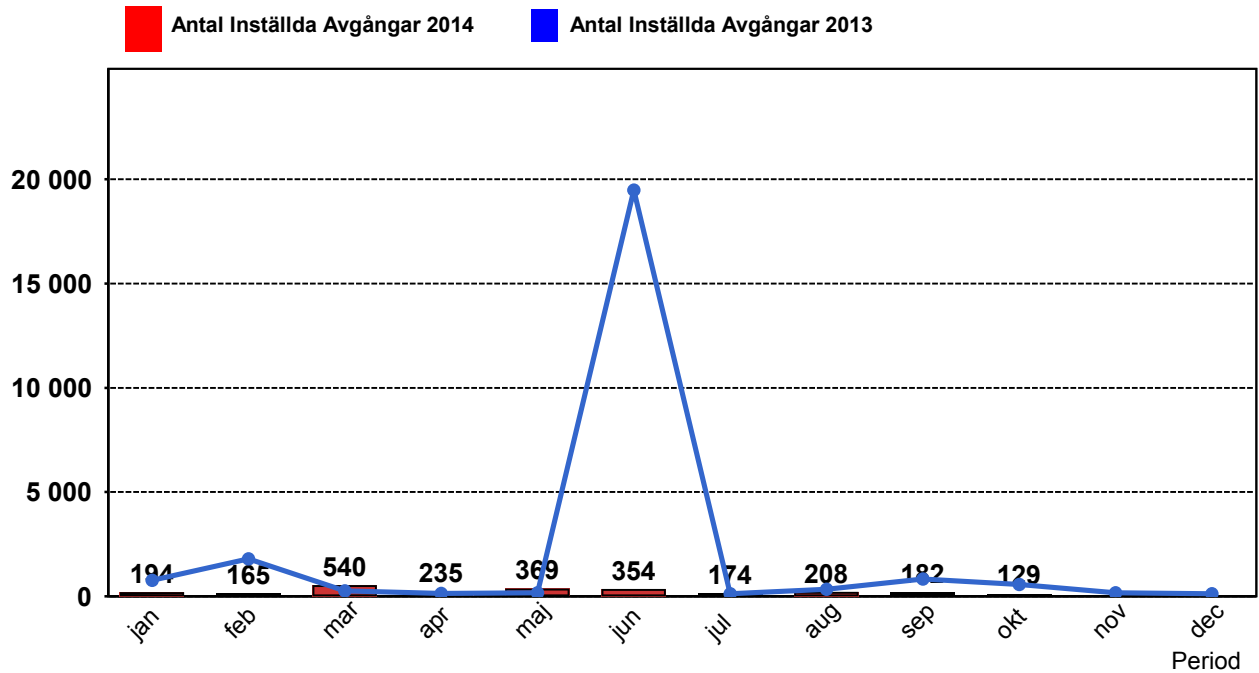
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	128	67	101	77	225	252	125	137	104	87
Personal	43	16	26	25	33	23	27	25	22	21
Yttre omständigheter	23	82	413	133	111	79	22	46	56	21
Totalt	194	165	540	235	369	354	174	208	182	129

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	743	577	651	543	317	655	387	0	639	236

2.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

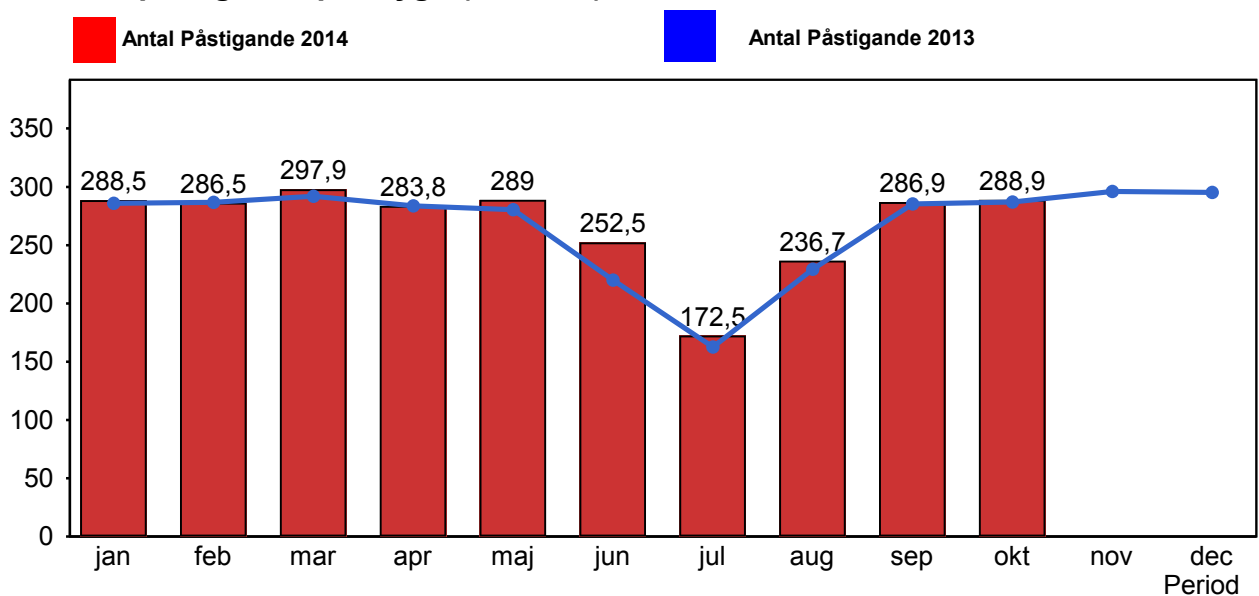


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2014

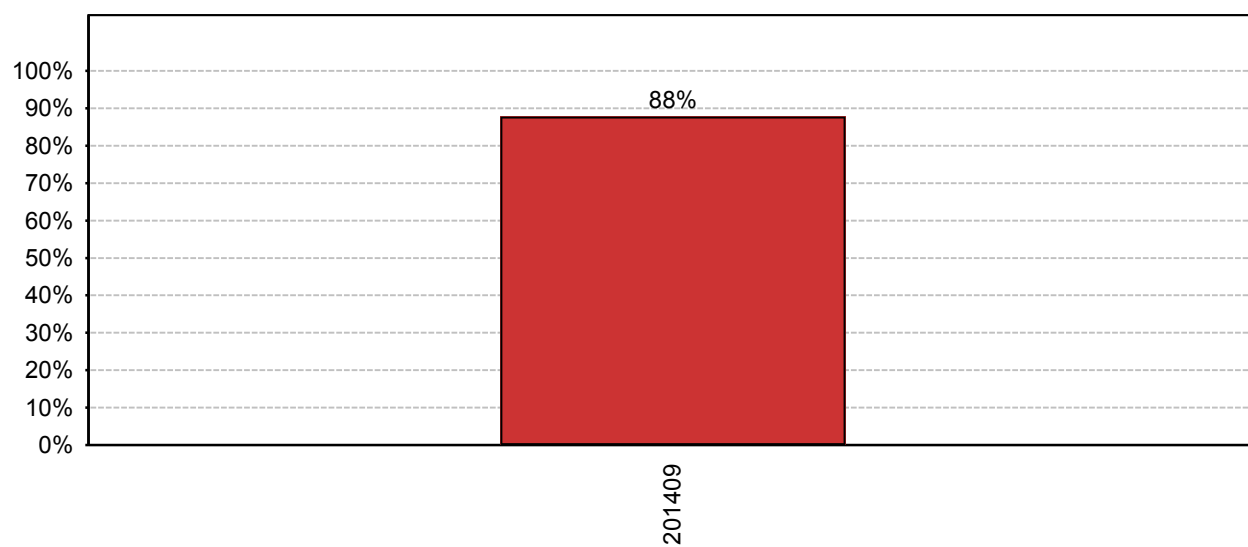
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Bromma	17	44	31	13	36	28	25	24	35	14
Ekerö	37	30	102	29	39	18	17	37	25	11
Norrort	30	14	31	33	70	30	36	43	26	29
Sollentuna	41	31	28	17	62	86	13	17	31	21
Solna/Sundbyberg	67	40	102	143	147	191	78	80	57	52
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	2	6	246	0	15	1	5	7	8	2

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



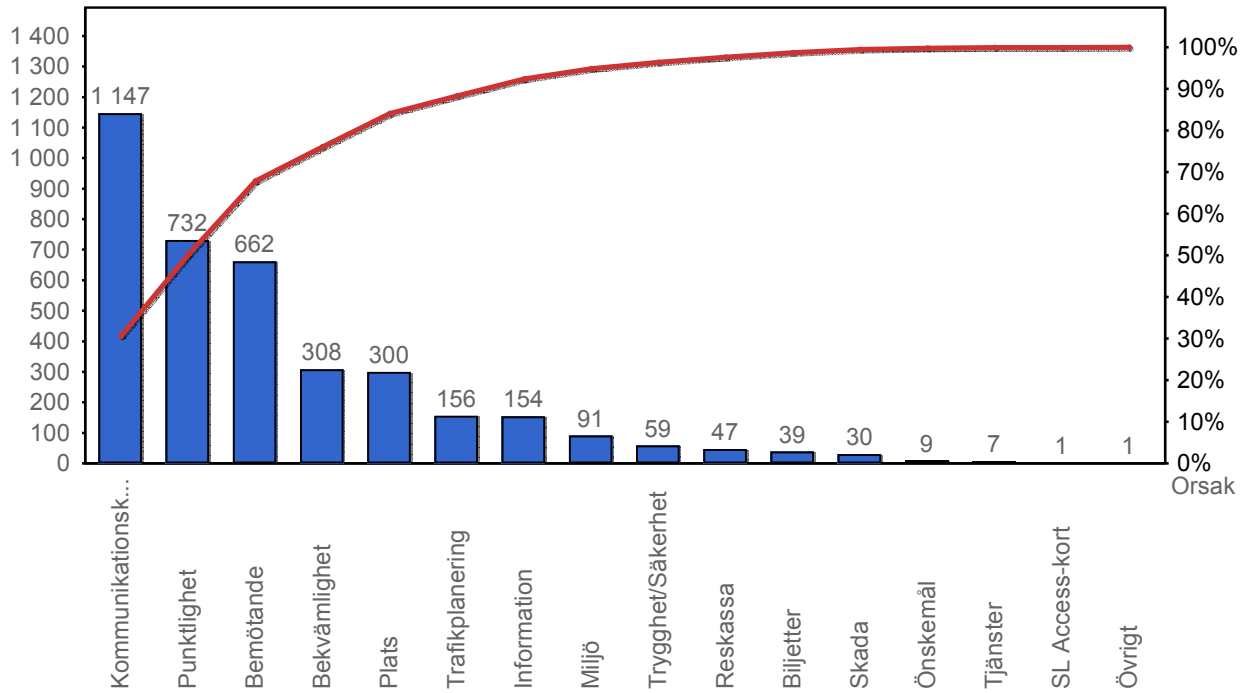
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



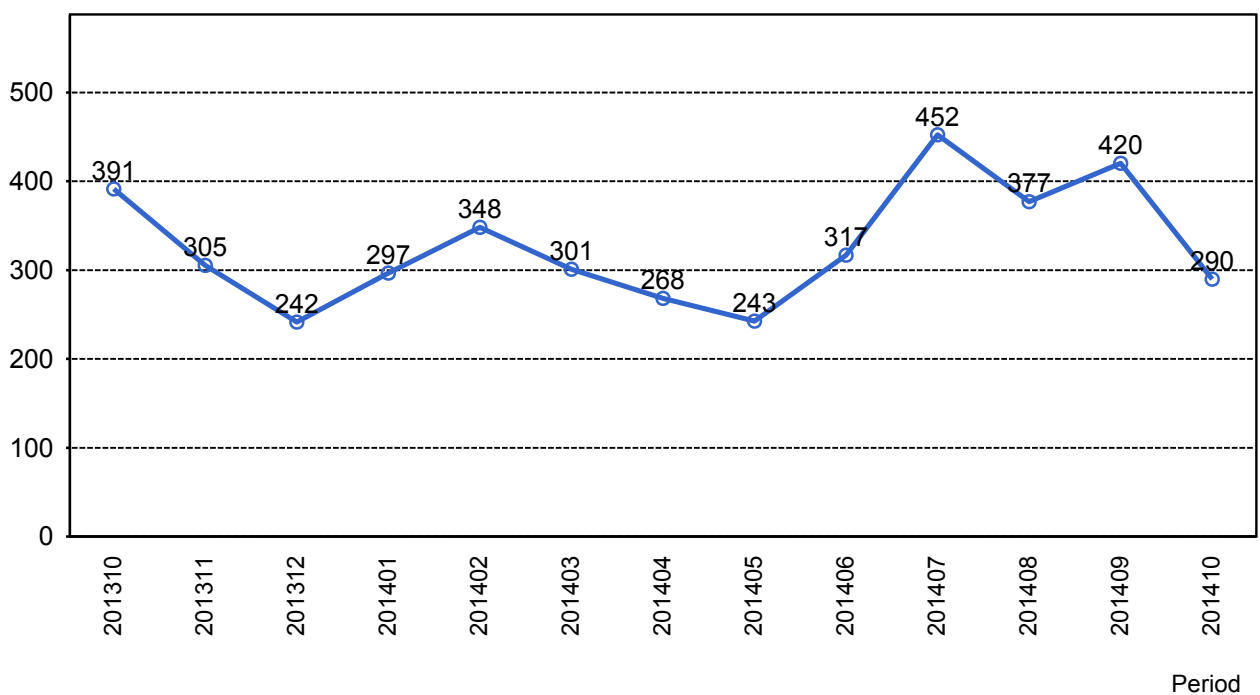
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

