

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Oktober 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2014.

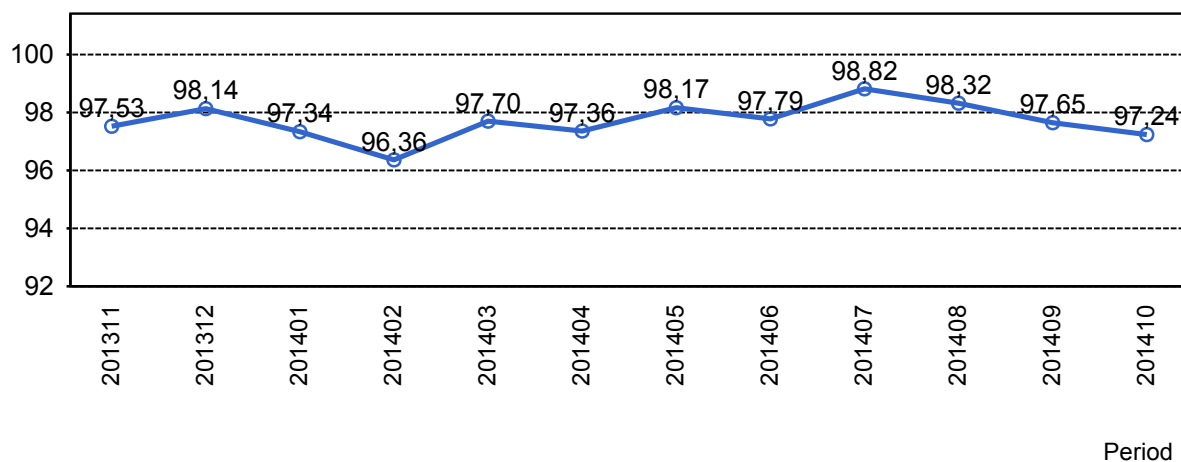
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



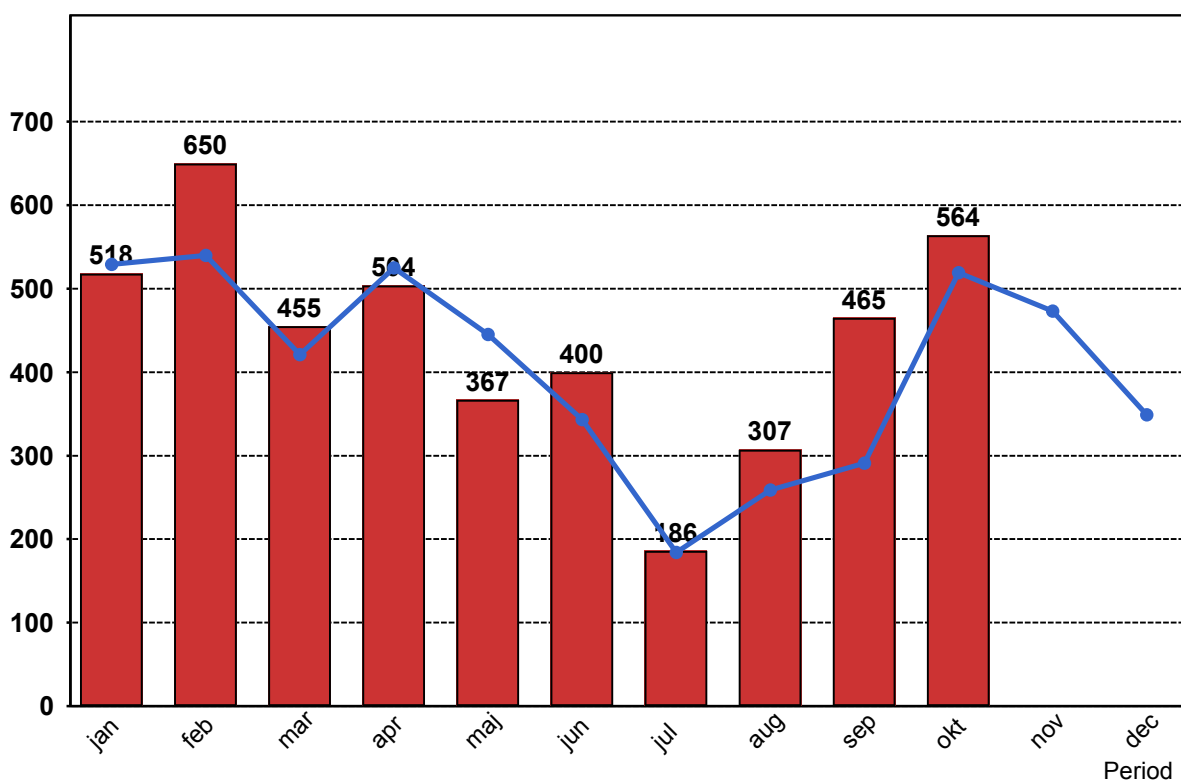
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	163	225	212	120	86	81	133	97	187	294
SL Bana/Signal	16	7	2	0	15	58	0	33	33	40
Underhållsentreprenör	192	260	160	245	191	125	29	85	131	170
Yttre omständigheter	147	158	81	139	75	136	24	92	114	60

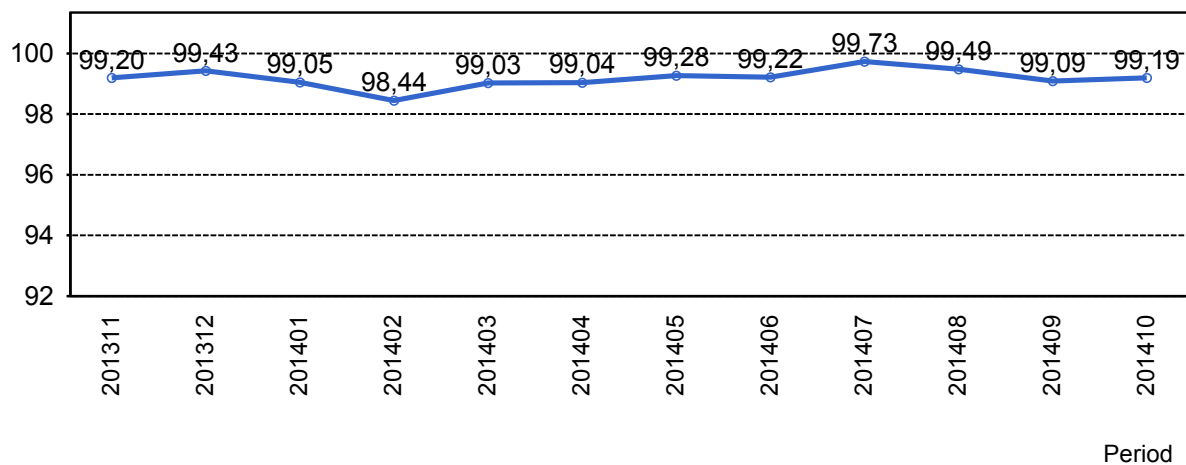
1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

Antal Inställda Avgångar 2014

Antal Inställda Avgångar 2013



1.4 Andel utförda tågtimmar



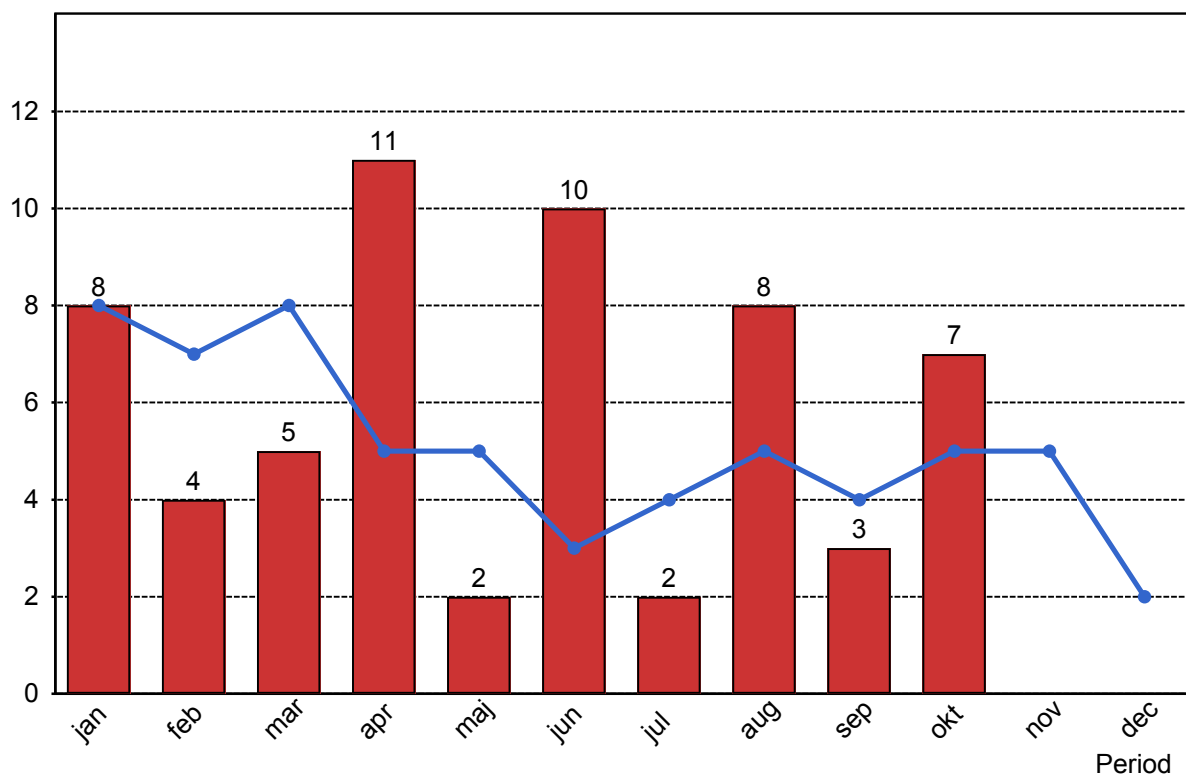
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Bana/Signal	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Entreprenör	3	1	2	1	0	1	1	1	2	3
Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Underhållsentreprenör	2	1	2	5	2	2	0	2	0	0
Yttre omständigheter	3	2	1	5	0	6	1	4	1	0
Totalt	8	4	5	11	2	10	2	8	3	7

1.6 Antal stopp i trafiken under 2014 jämfört med 2013

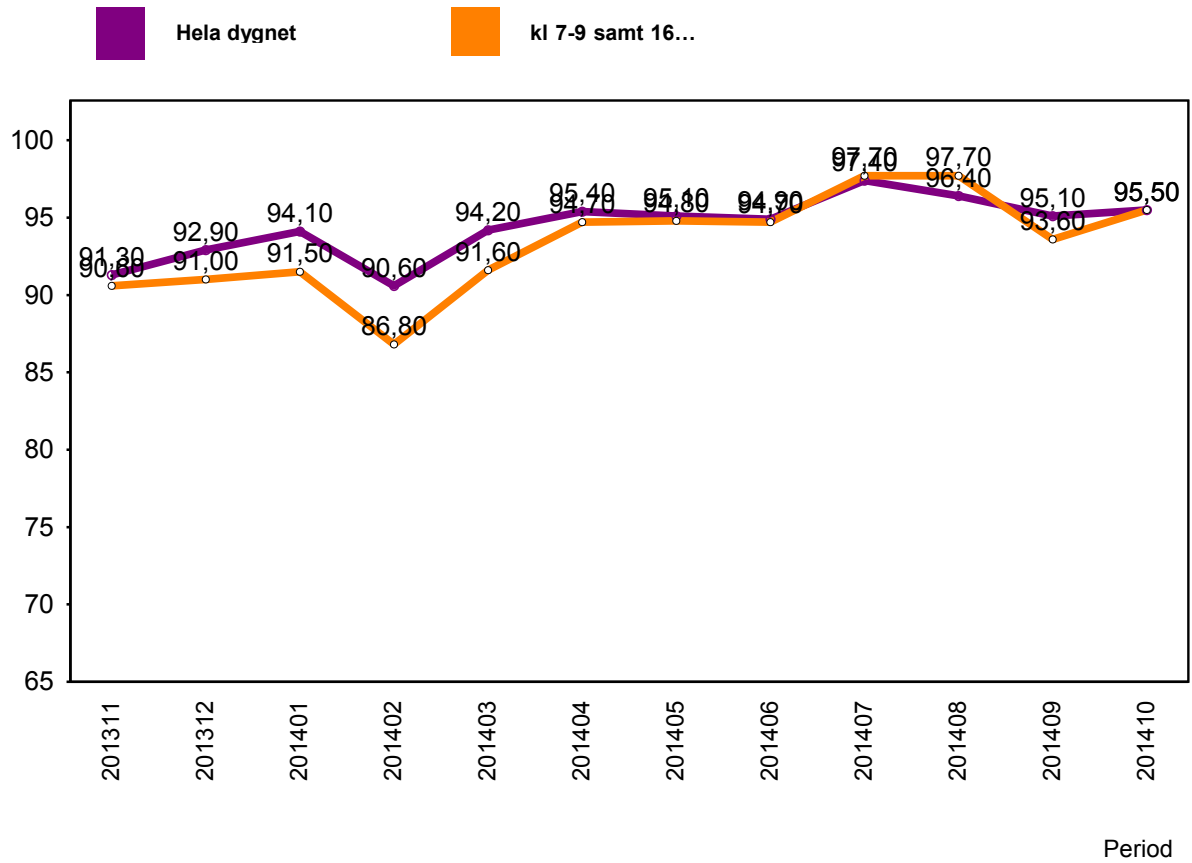
■ Antal Stopp 2014

■ Antal Stopp 2013



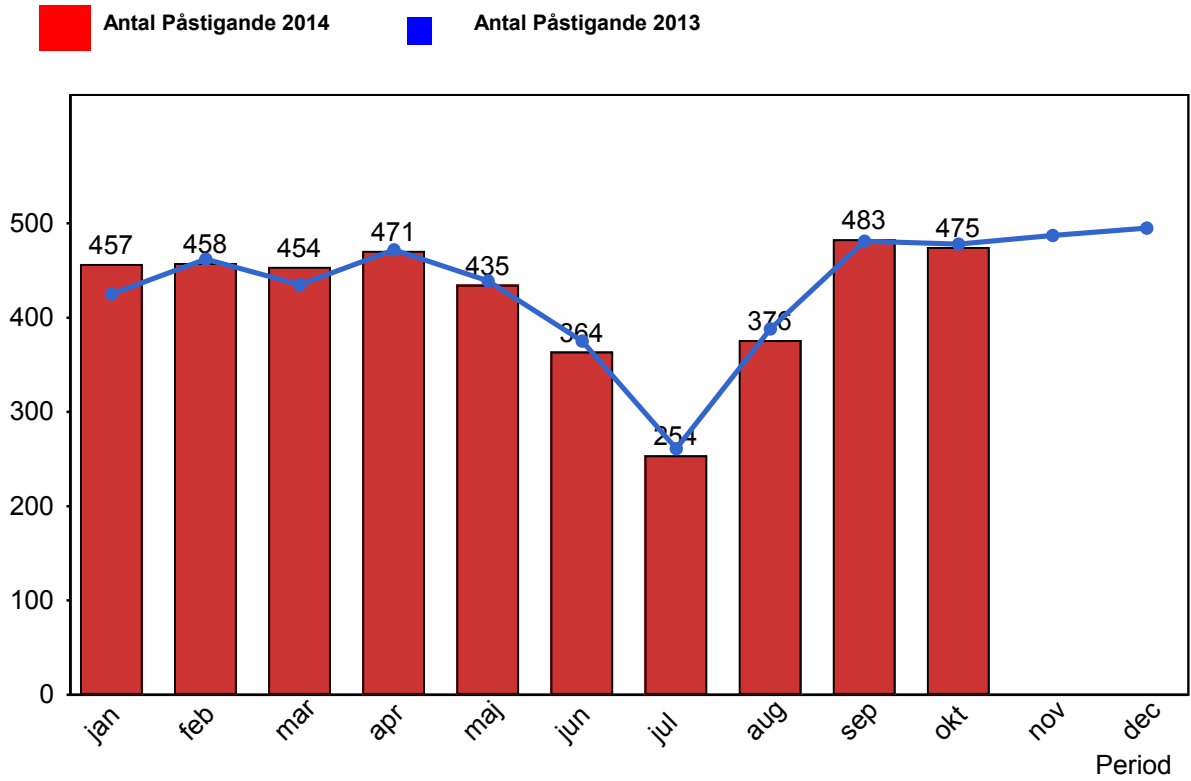
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



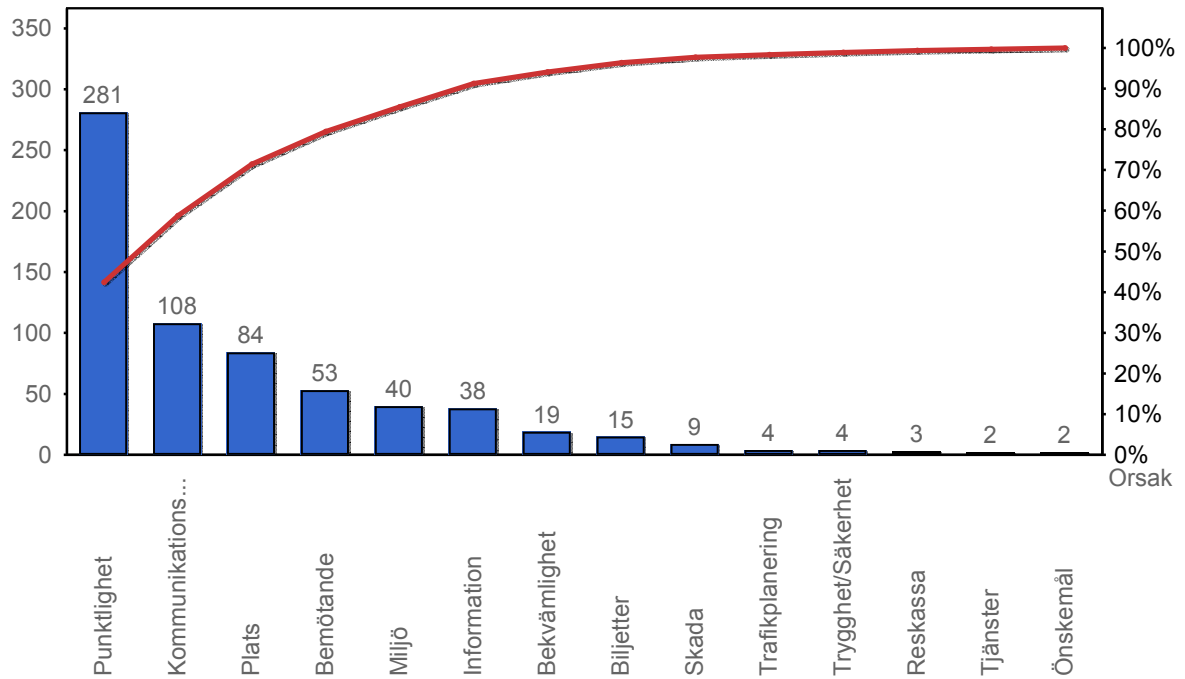
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

