

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Oktober 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Månadsrapport Stockholmståg oktober 2014

Punktligheten förbättras ytterligare och ligger i paritet med målnivån förutom sista veckan då en enkelspårdrift Barkarby-Jakobsberg kryddades med ett flertal fel på anläggningen. Ett uppföljningsmöte har hållits mellan Stockholmståg, TRV Planeringsenhet och projekt Mäljarbanan.

Mot kund uppgår punktligheten till 93,1% (92,5% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 99,1% (99,0%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 99,3% (98,9%).

Till de mera anmärkningsvärda händelserna kan räknas:

1/10 Spårledningsfel vid Stockholm C (på två platser) gav kraftiga störningar under eftermiddagsrusningen.

3/10 Ett X10-tåg blev stående i Flemingsberg vilket störde några kringliggande tåg. Förseningar under eftermiddagen till följd av obehöriga i spåret vid Bro.

6/10 Ett X10-tåg fick koppelfel vid Årstaberget vilket störde några kringliggande tåg.

8/10 Ett antal tåg fick ställas in p g a en personolycka vid Södertälje centrum och dessutom spänningslöst(?) i hela Södertälje.

9/10 En spårmarkering vid Årstaberget försenade tågen under en tid i eftermiddagsrusningen. Krånglande vägskyddsanläggning i Rosersberg gav förseningar under förmiddagen.

10/10 Vägskydd "Vattravägen" vid Söderby krånglade under morgonen med förseningar som följd. Fel på vägskydd "Karlsrovägen" söder om Tunnelsta gav förseningar under eftermiddagen.

11/10 Ett spårledningsfel vid Stockholm S försenade några tåg under morgonen. Ett spårledningsfel vid Tegelbacken störde trafiken under tidig eftermiddag.

14/10 Ett signalfel i Jakobsberg försenade tågen under morgonen. Ett spårledningsfel vid Kummelby gav förseningar under morgonen. Även vid Årstaberget var det en spårmarkering som drog på sig stora förseningar i morgonrusningen. Ett Spårledningsfel vid Ulriksdal störde trafiken under förmiddagen.

15/10 Elfel runt Bro som även påverkade hjälpkraften. Orsakade troligen ett säkringsfel till signalanläggningen också. Helt stopp en tid på morgonen. En X60 sade upp sig på väg ut från Sundbyberg under morgonen, vilket orsakade en hel del störningar tills tåget kunnat backas tillbaka och sedan flyttas. Ett signalfel i Ekeby gav stora störningar under några timmar på dagen.

17/10 Ett växelfel i Jakobsberg orsakade stora störningar på tågen under morgonrusningen. Några individer lade upp makadam på spåret mellan Jordbro och Västerhaninge under eftermiddagen vilket medförde nedsatt hastighet och polisingripande.

18/10 Rökutveckling vid Stockholm S medförde ett stopp under eftermiddagen, men bedömdes så pass lindrigt att trafiken ganska snart kunde släppas på igen.

20/10 Ett regionaltåg fick problem i Sundbyberg och störde några pendeltåg under morgonen. Ett spårledningsfel vid Årstaberget försenade tågen i morgonrusningen.

21/10 En sprucken växelkorsning på spår N1 i Älvsjö innebar att alla tåg delade på spår N2 hela dagen. Måttliga förseningar till följd av detta.

22/10 En stoppkörning vid Stockholm C innebar stora störningar under en tid mitt på dagen. Stillbild Spånga-Kungsängen innebar stopp i trafiken sent på kvällen.

23/10 Ett större signalfel runt Sollentuna gav kraftiga störningar under eftermiddagsrusningen.

24/10 Stopp i trafiken p g a en befarad personolycka vid Ekeby vilket visade sig vara ett rådjur.

25/10 Påkörd person vid Tullinge innebar trafikstopp halvannan timme. Omfattande fel på signalställverket i Solna gav stora störningar på trafiken under eftermiddagen.

27/10 Ett arbetståg som passerade Stockholm C i riktning Spånga under eftermiddagsrusningen skapade köer efter sig.

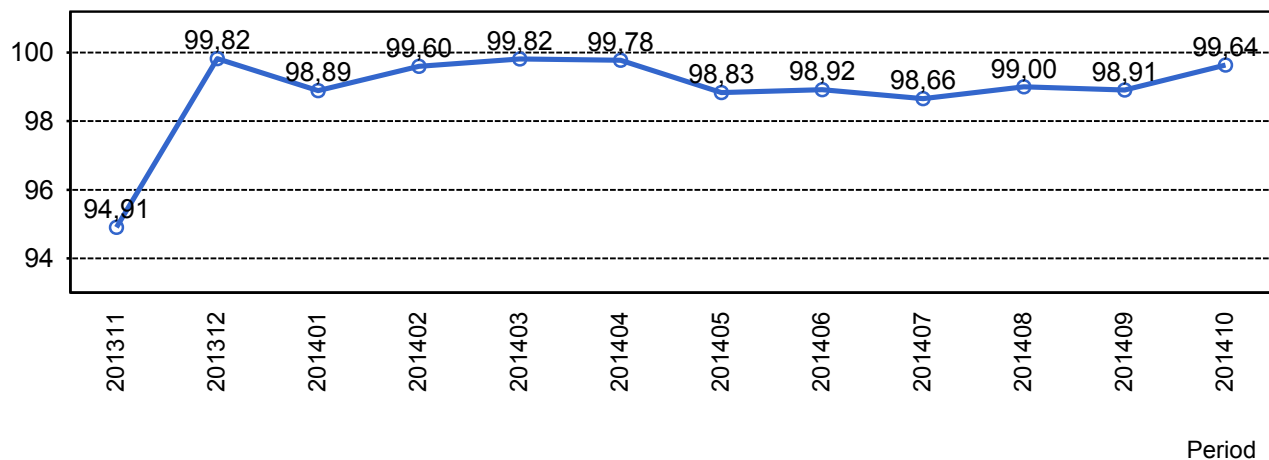
29/10 Ett omfattande signalfel vid Stockholm S gjorde att den tidiga morgontrafiken inte kom igång som den skulle. Ett planerat arbete Barkarby-Jakobsberg "hängde över" in på Jakobsbergs station under morgonen. Ett spårledningsfel i Sundbyberg störde morgonrusningen ytterligare. Även i Barkarby var det en spårmarkering under en tid. Ett arbetståg kom in på Jakobsbergs station för rundgång, och efter det var växeln obrukbar för resten av dygnet. Stora förseningar till följd av alla dessa händelser. Ett annat arbetståg kom till Barkarby inför eftermiddagsrusningen, men fick inte kontakt med tillsyningsman för arbetet och stod då i vägen ytterligare.

30/10 Ett spårledningsfel i Sundbyberg störde tågen mot slutet av morgonrusningen. Ett signalfel på enkelspårssträckan vid Jakobsberg medförde omfattande förseningar under eftermiddagsrusningen.

31/10 Ett spårledningsfel i Märsta försenade några tåg i morgonrusningen kraftigt.

2. Utförd och inställd trafik

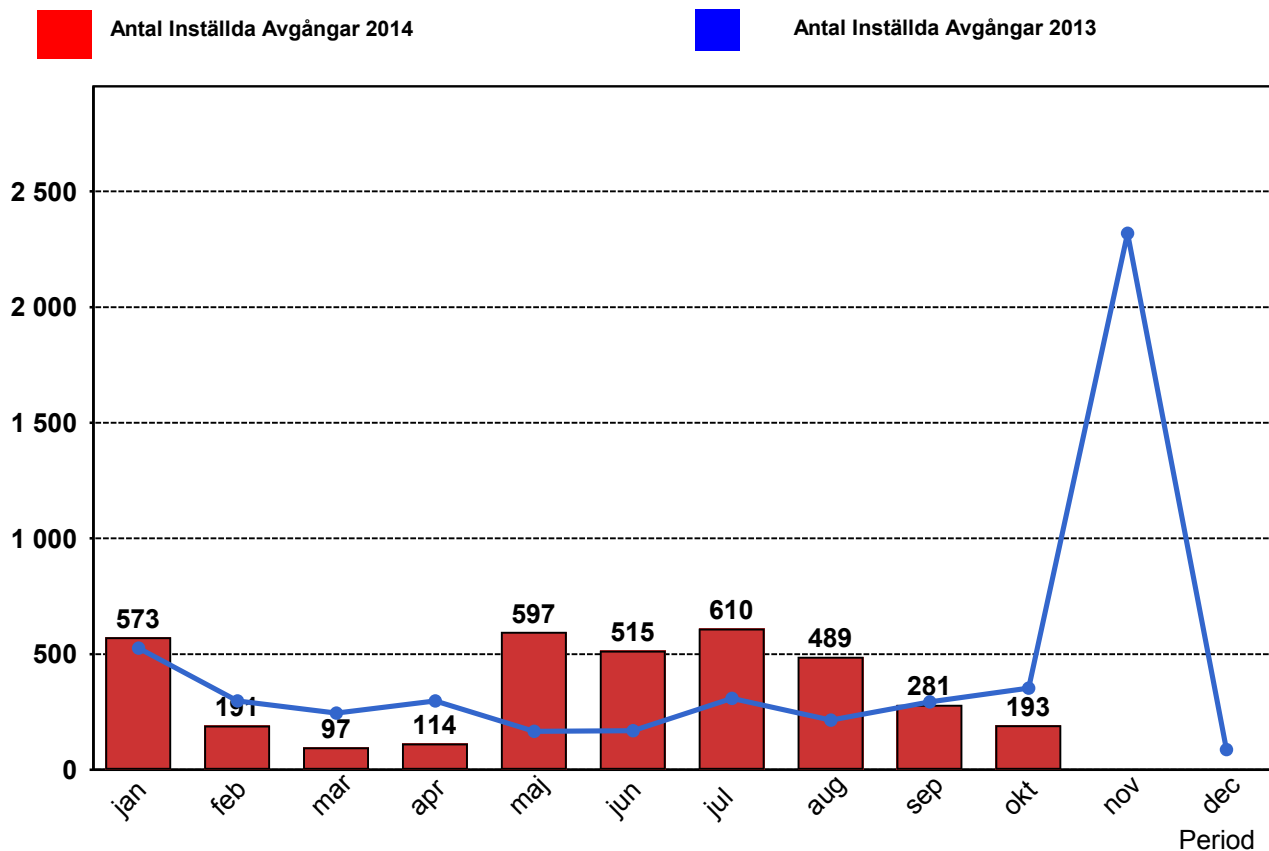
2.1 Andel utförda avgångar i procent



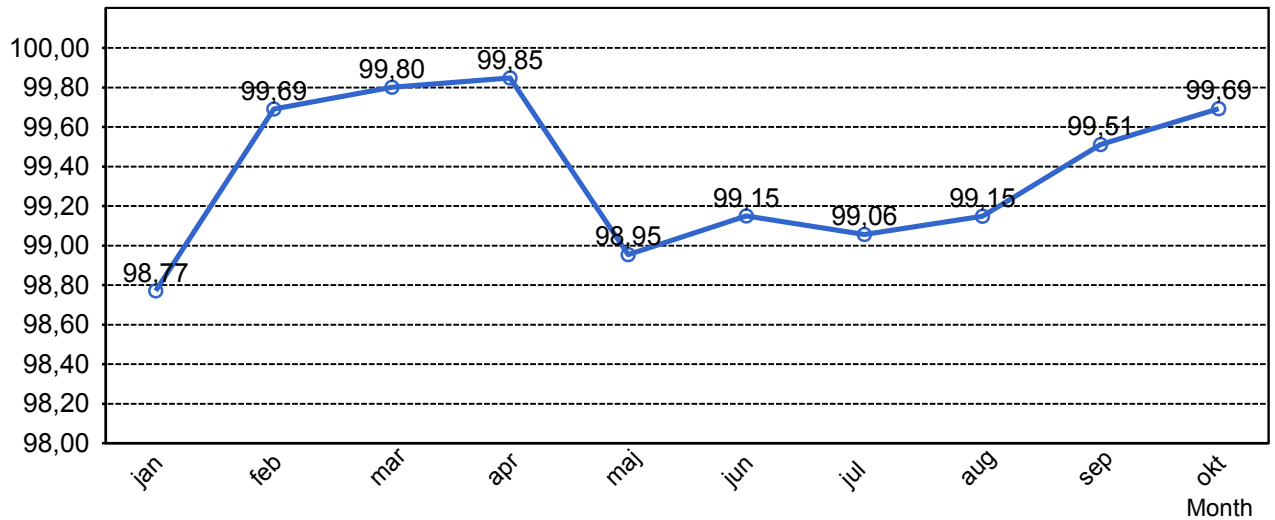
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör fordon	28	35	18	9	16	20	11	21	17	17
Entreprenör personal	8	4	2	1	2	4	0	6	10	9
SL	4	6	8	1	12	0	1	4	0	0
Trafikverket	291	57	48	61	502	403	474	322	226	108
Yttre omständigheter	242	89	21	42	65	88	124	136	28	59

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



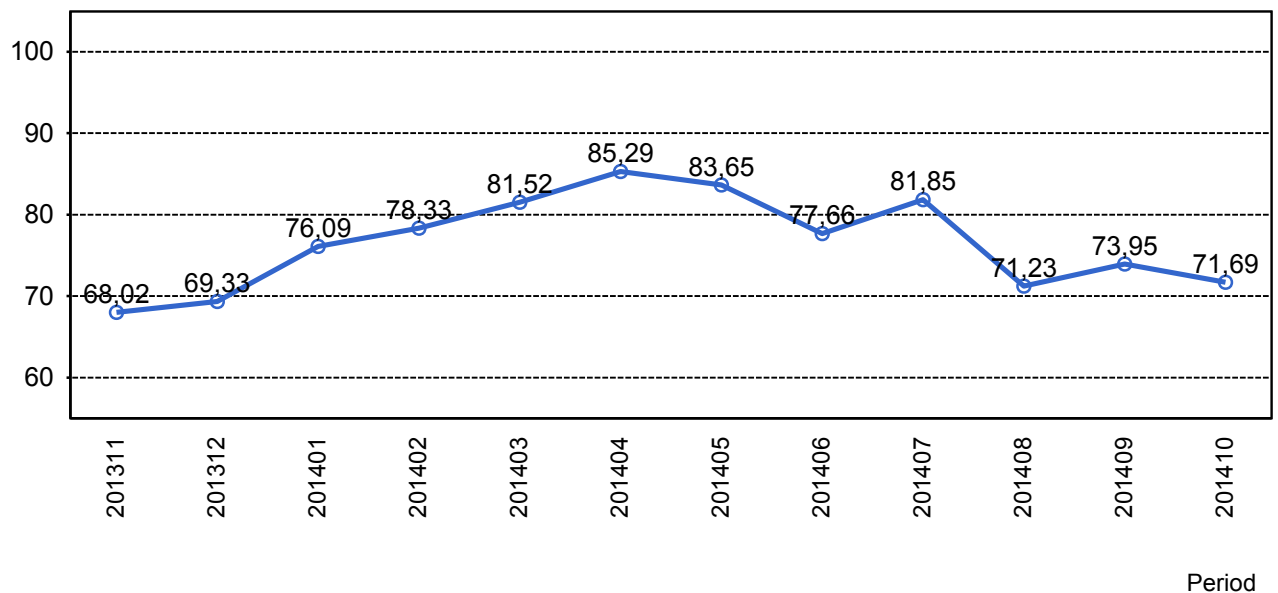
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör fordon	11	12	6	3	7	10	4	8	8	7
Entreprenör personal	3	1	1	0	1	1	0	2	2	3
SL	2	0	3	0	6	0	1	2	0	0
Trafikverket	94	13	16	11	135	94	104	76	60	26
Yttre omständigheter	80	18	4	9	12	17	23	37	5	13

2.6 Andel utförda tågakilometer

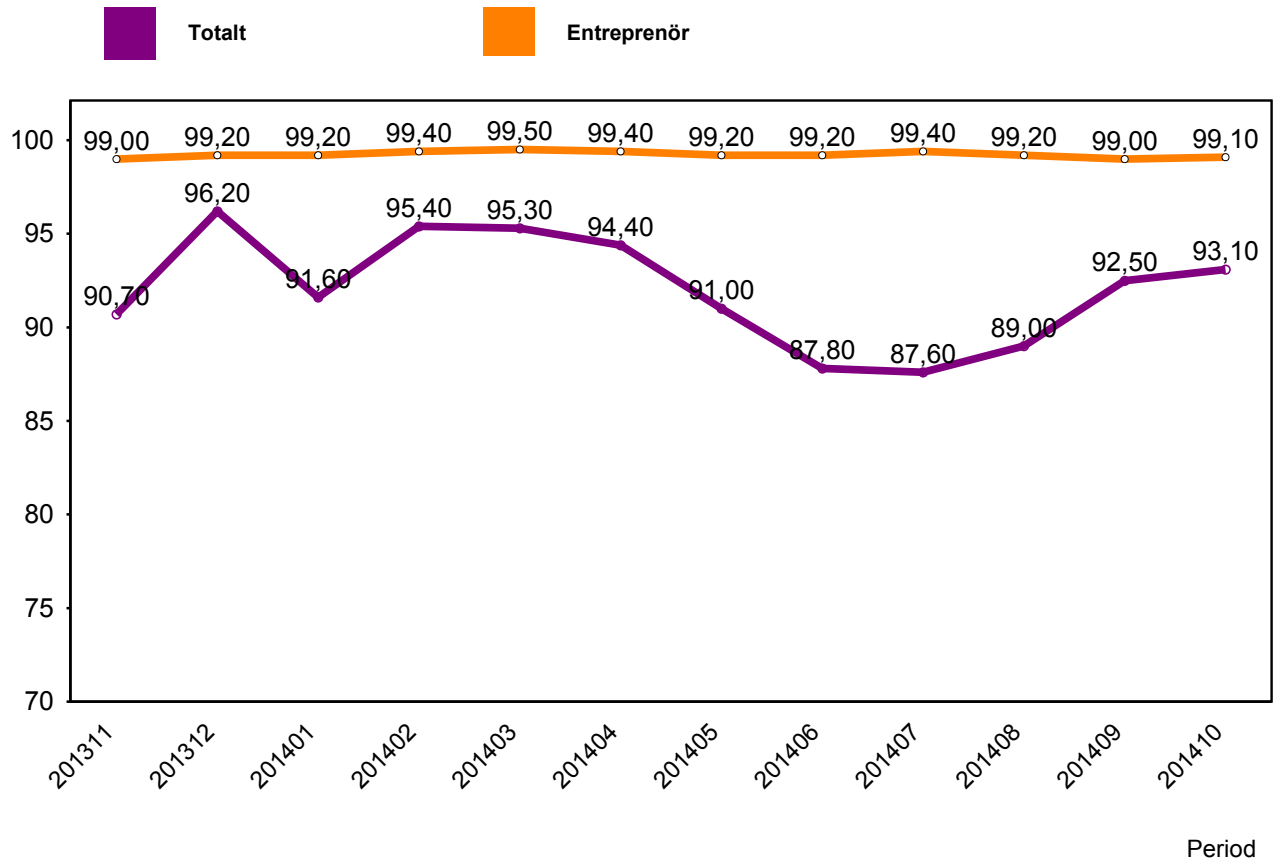


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör fordon	578	585	289	156	373	581	215	475	464	358
Entreprenör personal	167	58	62	7	93	57	0	126	107	158
SL	126	132	168	15	376	0	65	-109	0	0
Trafikverket	5055	678	936	814	12134	8581	5584	4578	3532	1599
Yttre omständigheter	4251	945	205	494	743	957	1286	2163	296	744

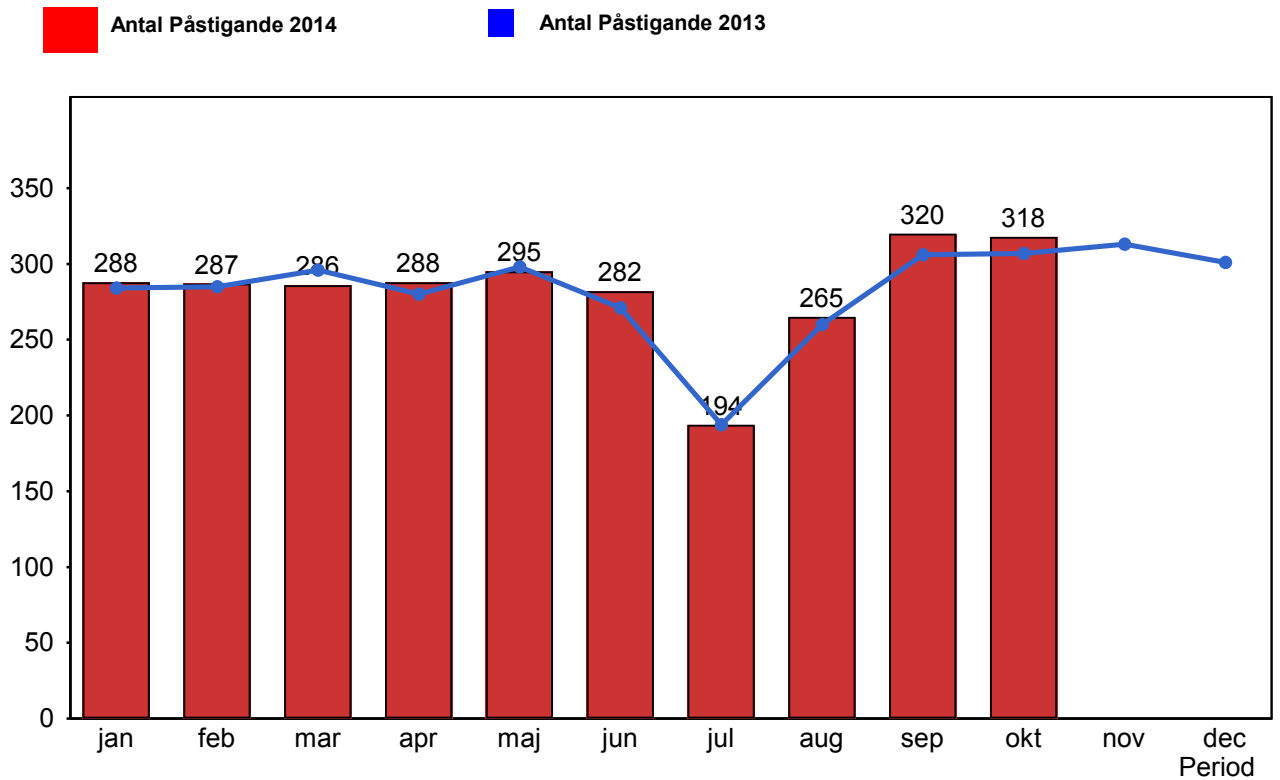
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

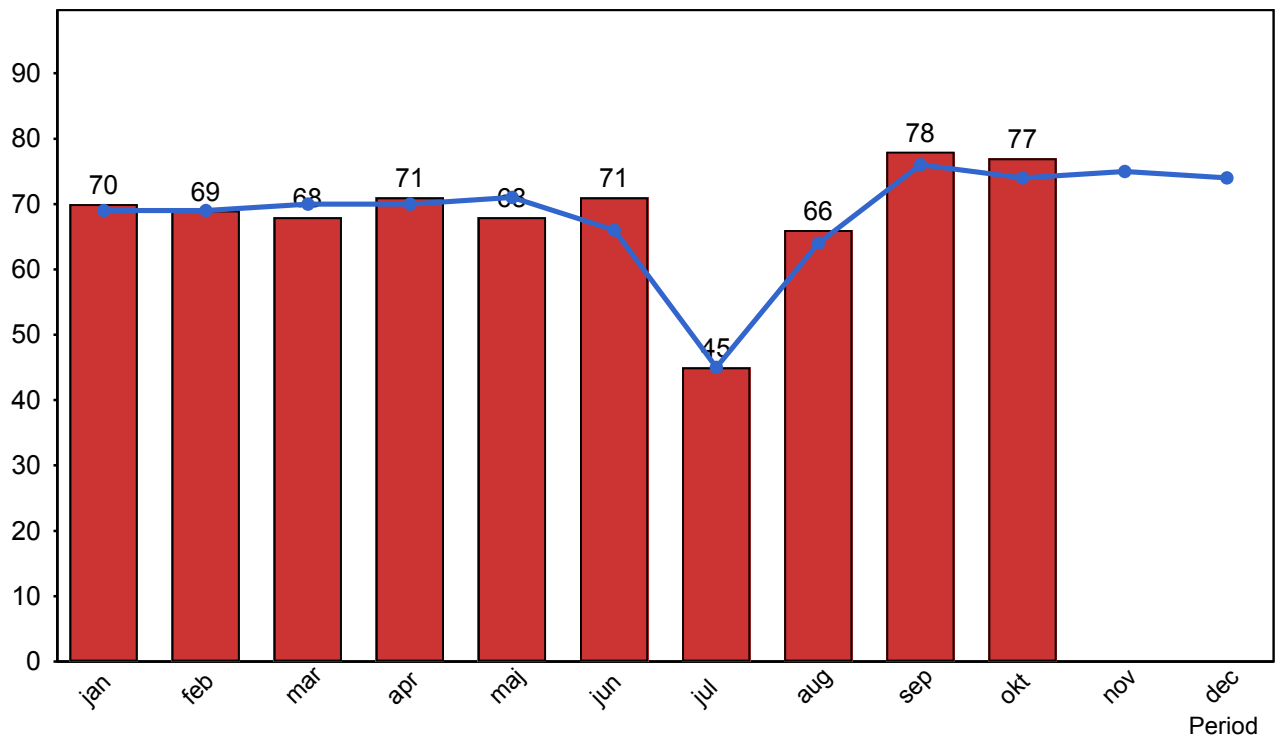


4. Påstigande

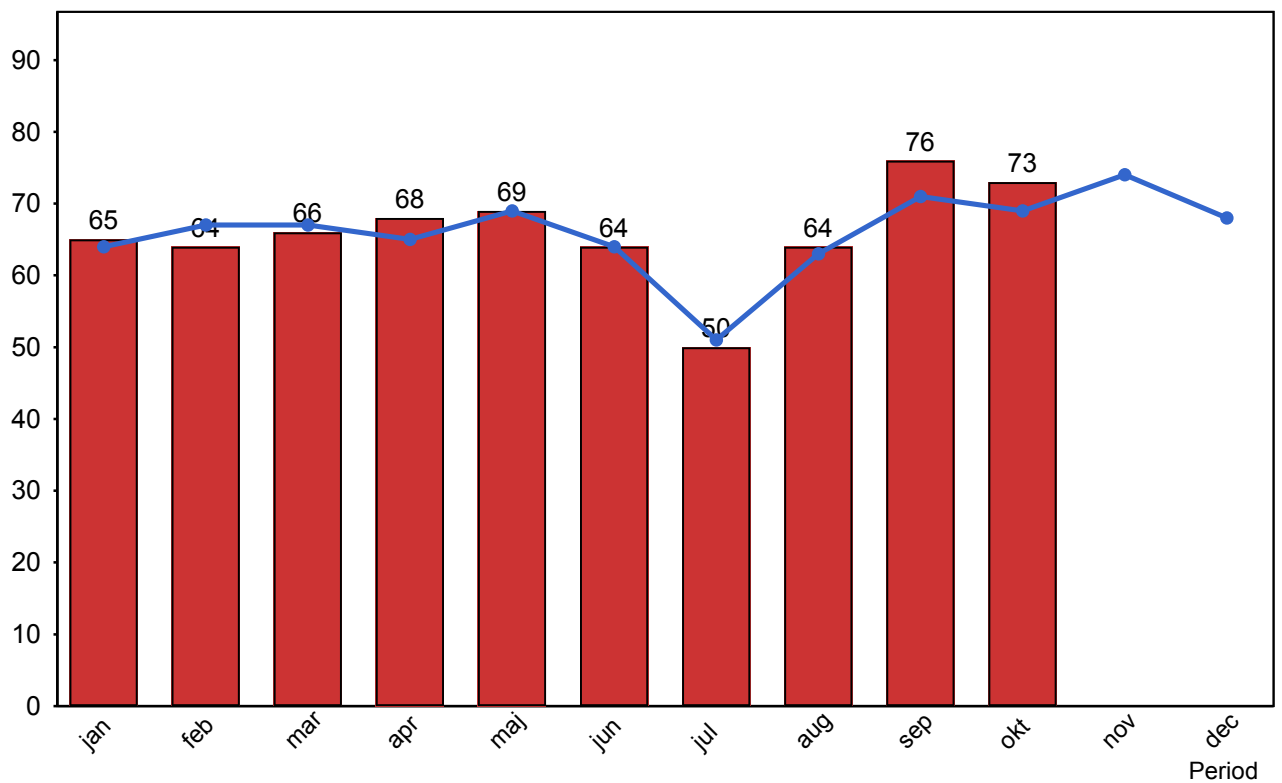
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



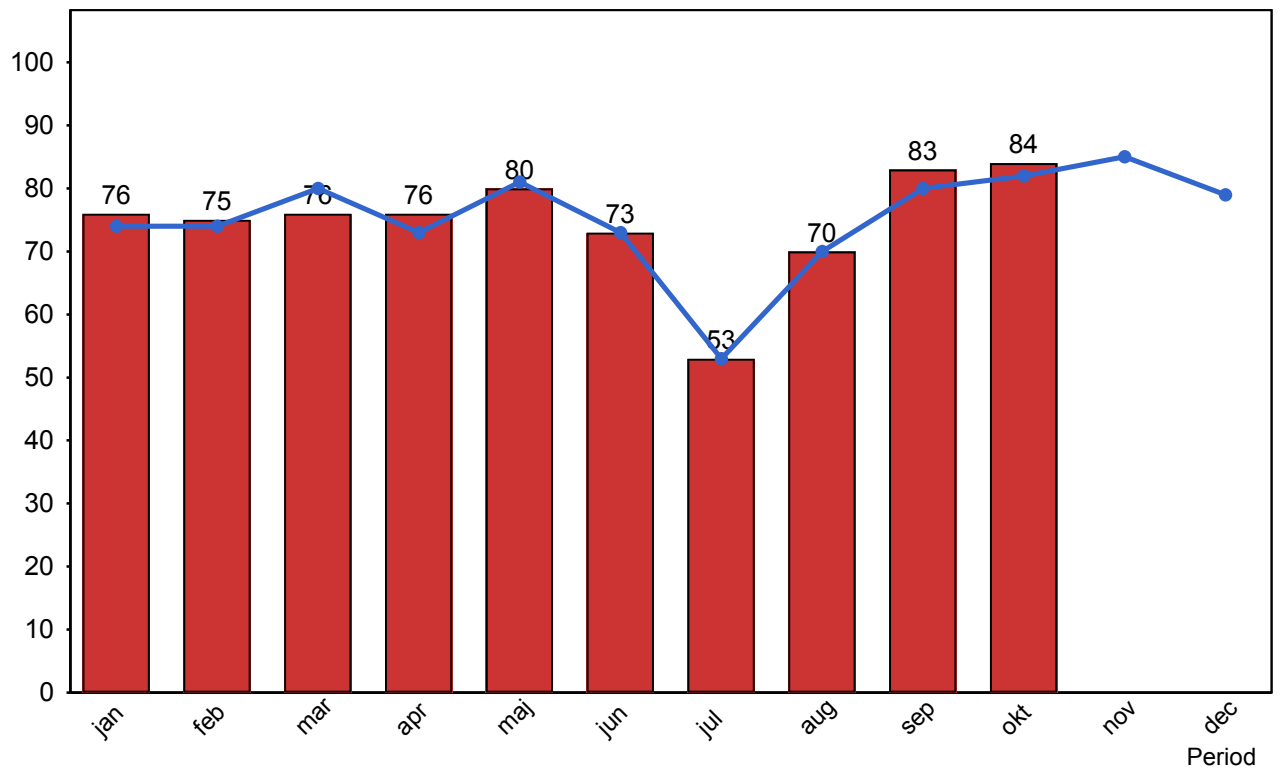
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



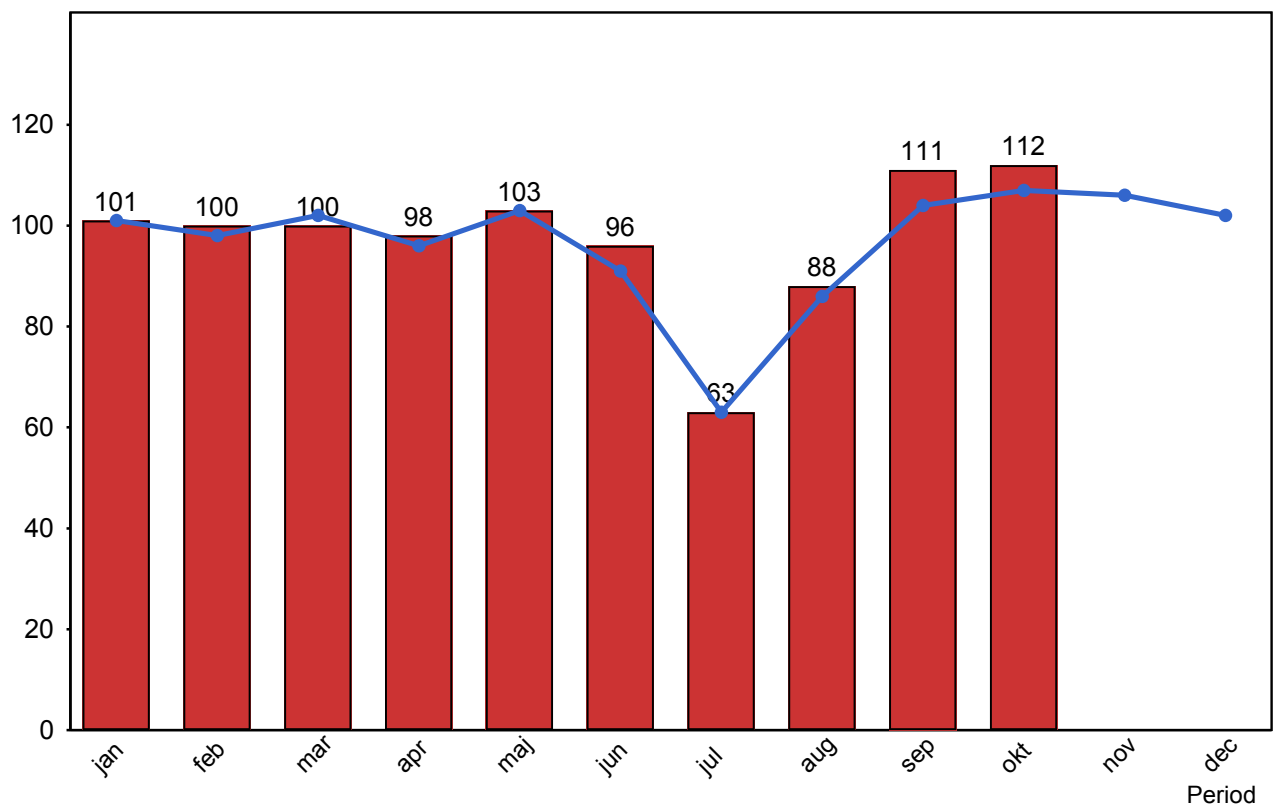
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



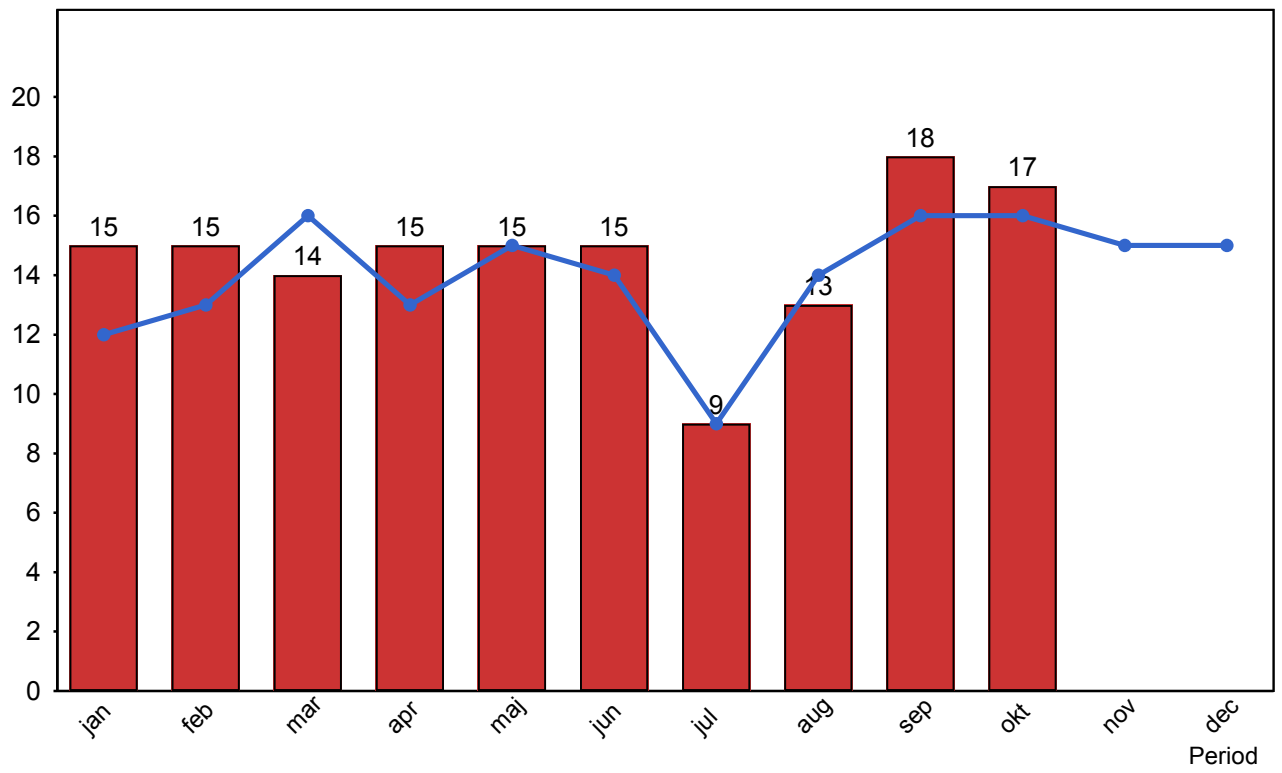
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

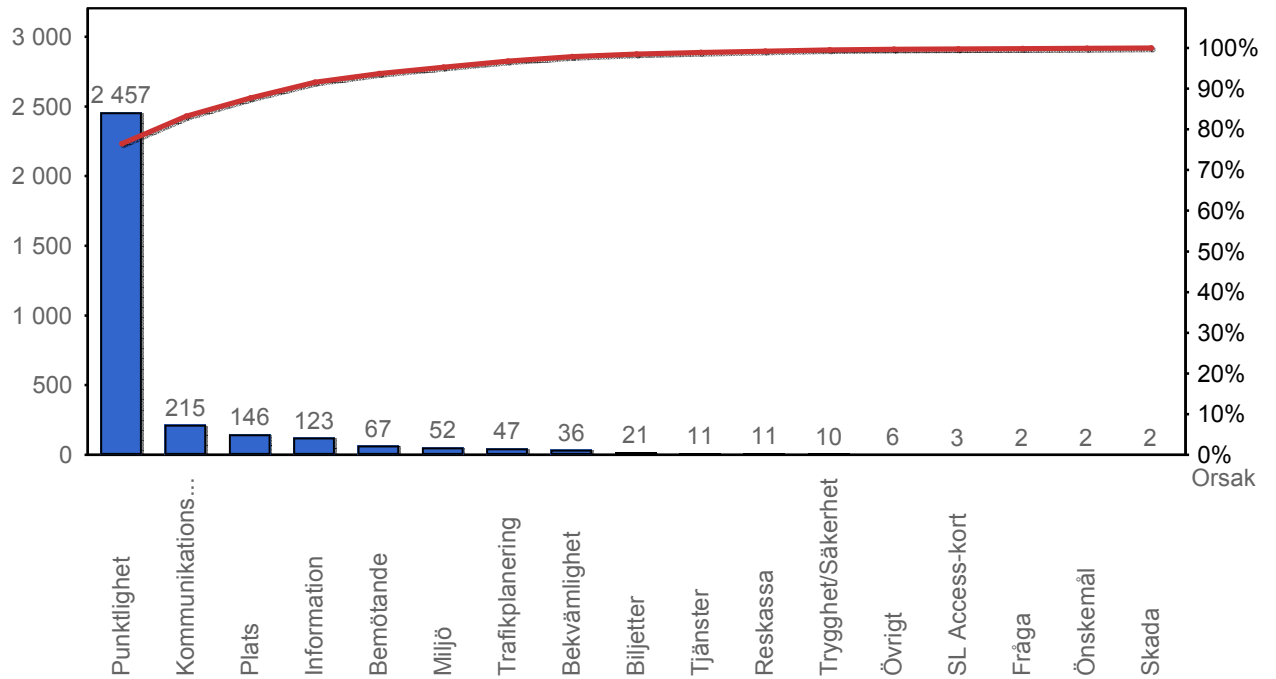


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

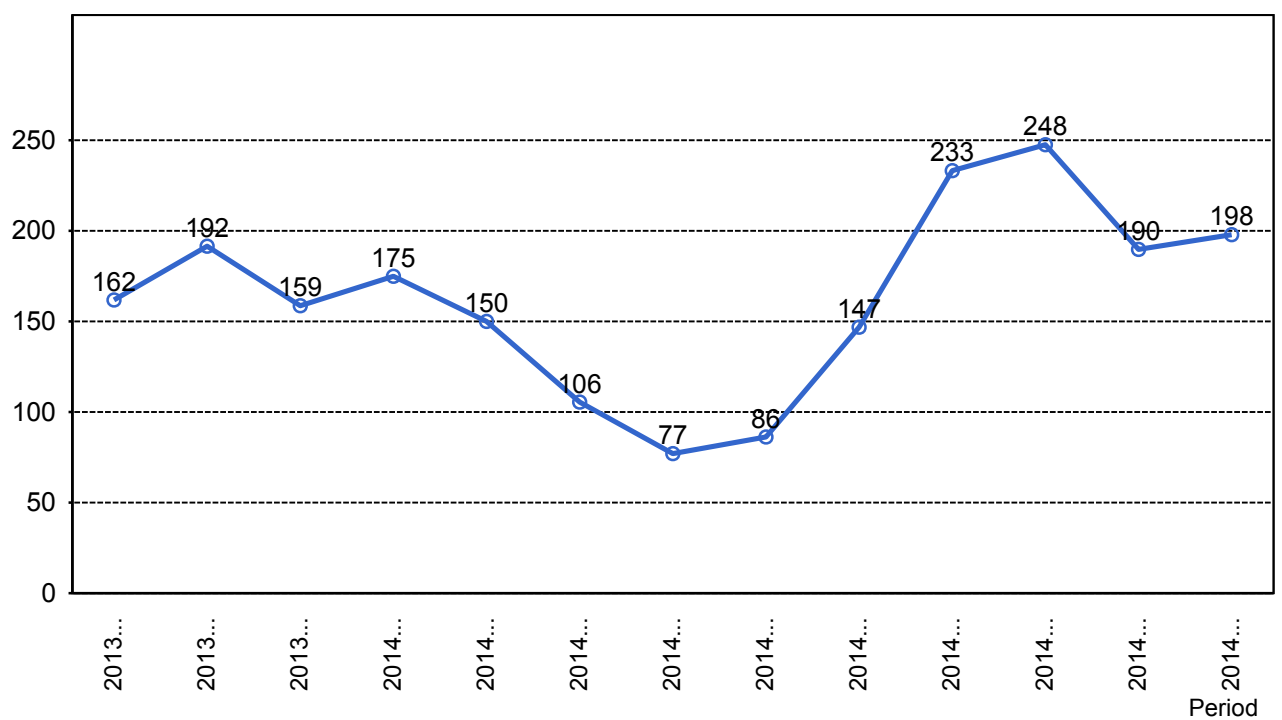


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

