

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

September 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2014.

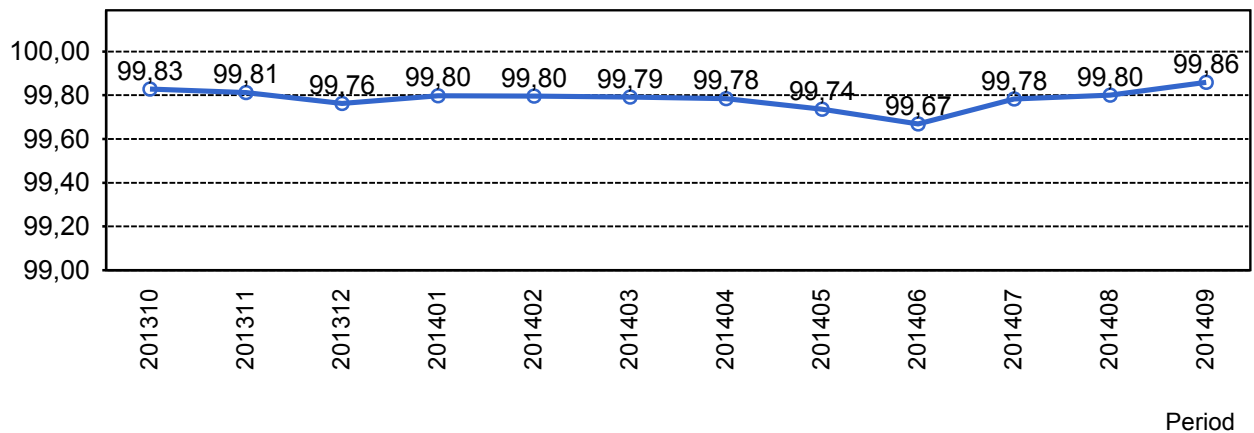
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



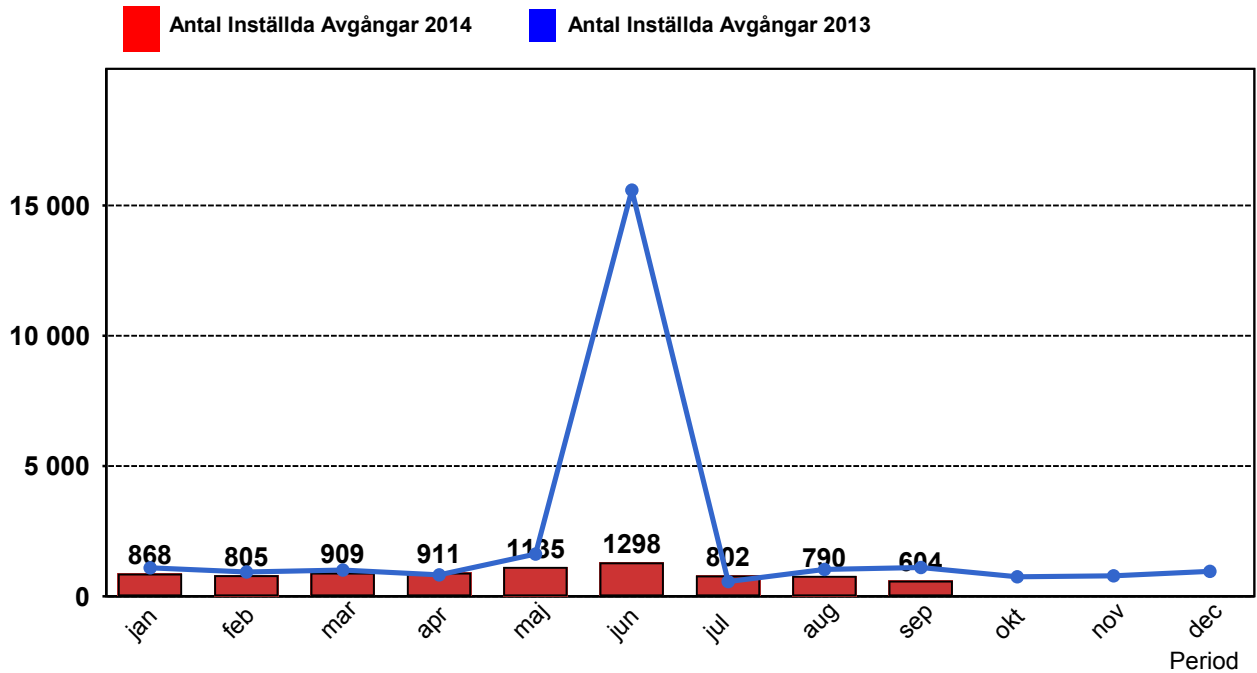
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	509	384	342	317	451	422	470	373	252
Övrigt	0	0	33	0	1	162	1	0	0
Personal	178	265	176	147	176	305	149	131	96
Yttre omständigheter	181	156	358	447	507	409	182	286	256
Totalt	868	805	909	911	1135	1298	802	790	604

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	1648	1401	1687	1775	1975	2335	3830	2797	1458

## 2.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

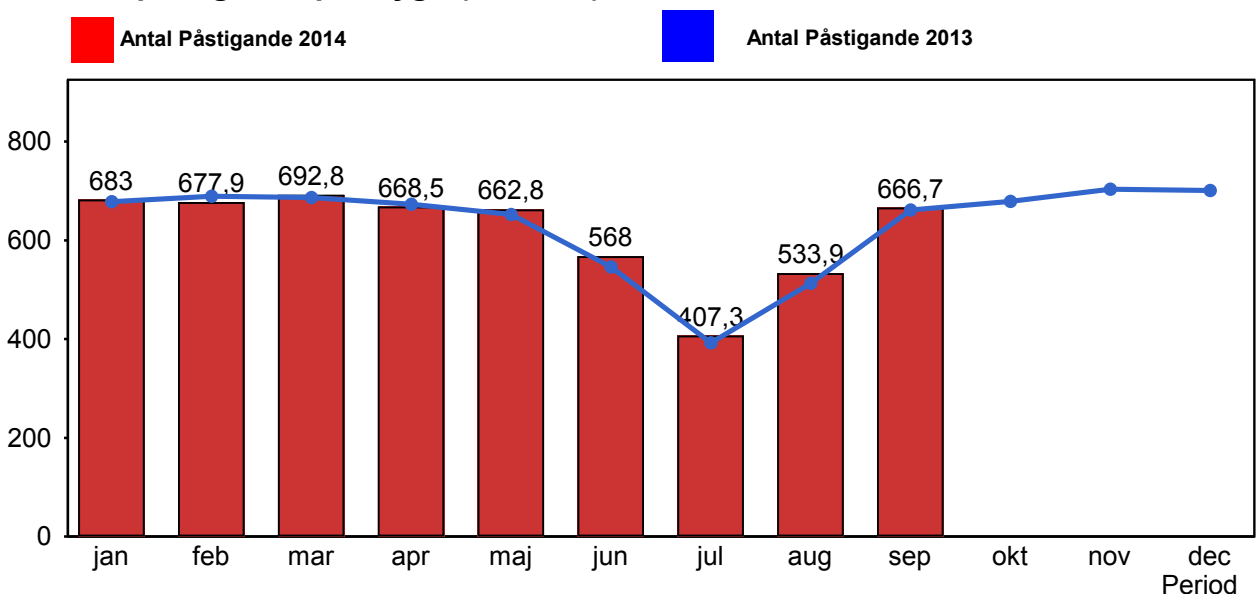


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2014

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Handen	67	97	49	35	34	33	50	44	56
Huddinge/Botkyrka/Söderort	109	104	192	121	114	140	101	95	173
Innerstaden	549	426	505	667	854	1007	566	504	257
Lidingö	73	128	57	41	50	59	24	38	31
Nacka/Värmdö	53	36	95	37	71	48	48	94	79
Nynäshamn	17	14	11	10	12	11	13	15	8

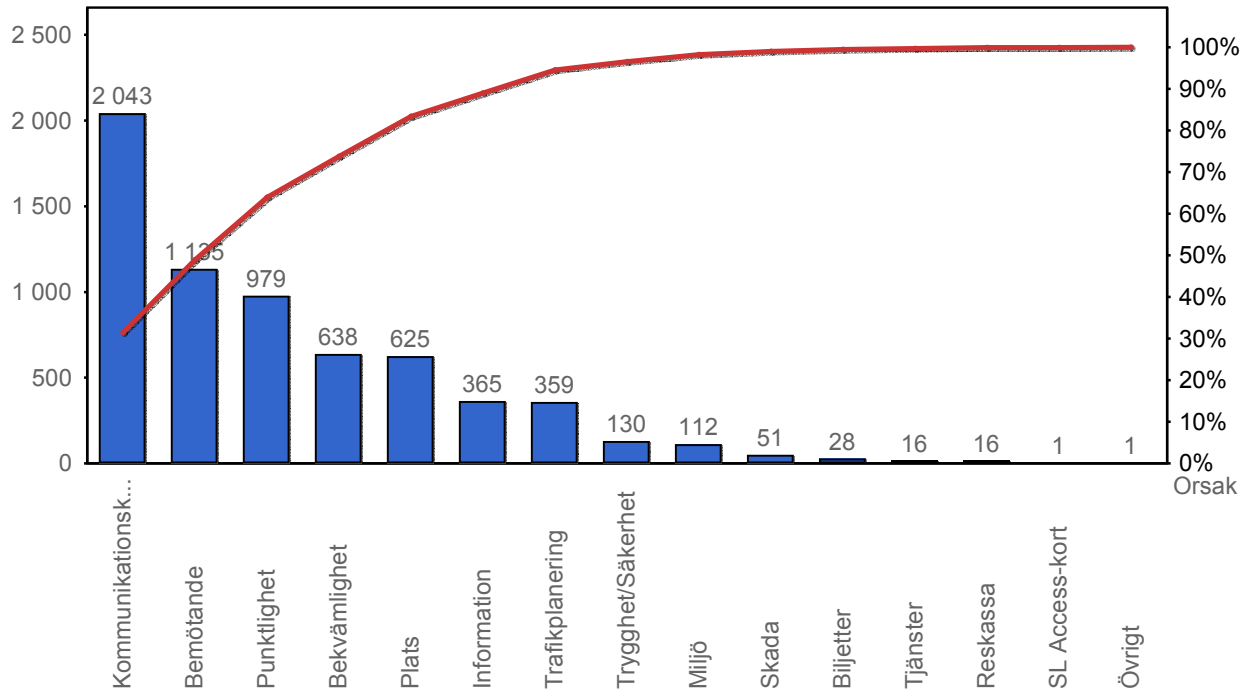
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

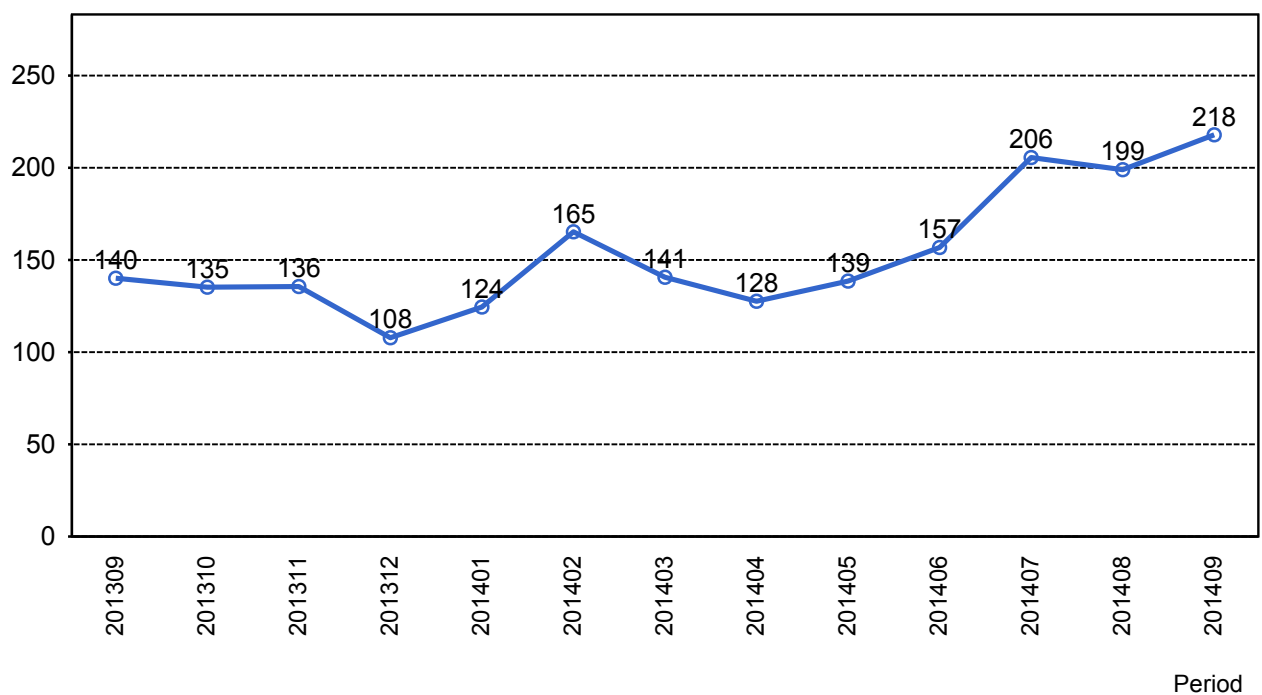


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

