

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2015.

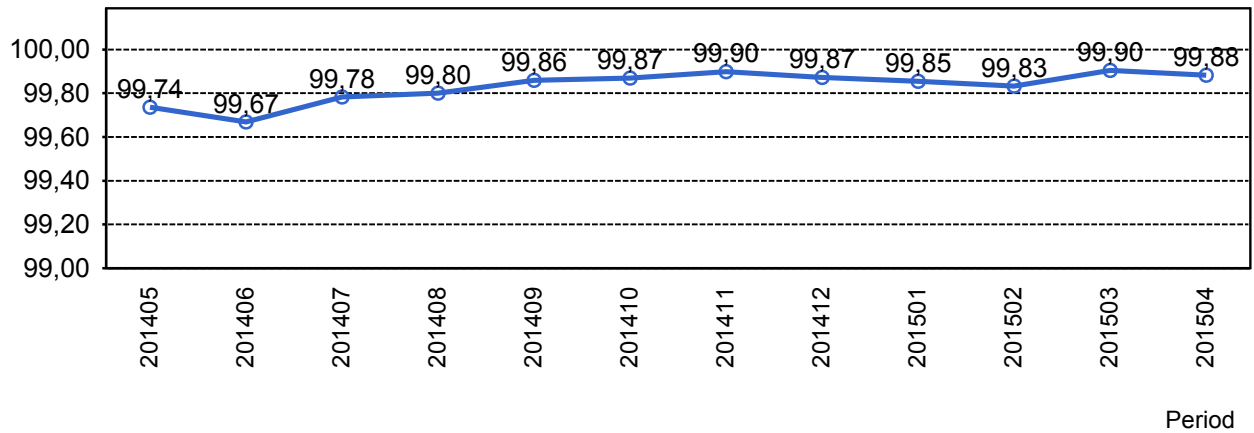
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



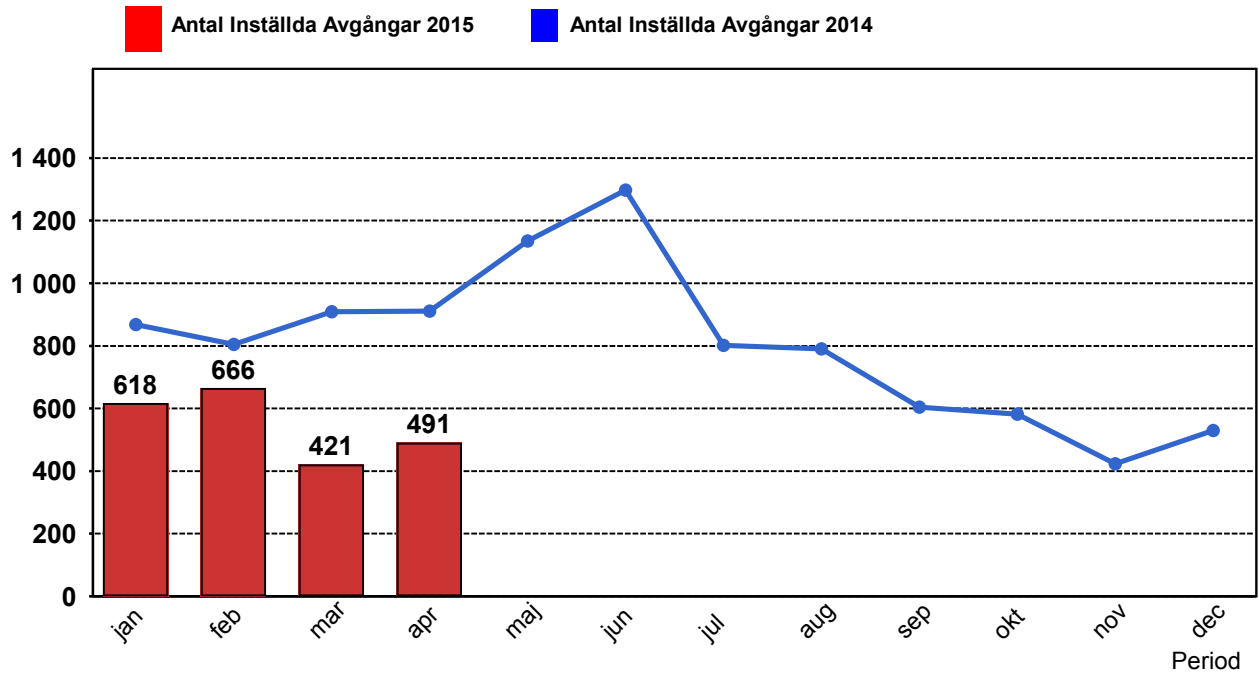
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Fordon | 284 | 333 | 175 | 194 |
| Övrigt | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Personal | 87 | 77 | 101 | 85 |
| Yttre omständigheter | 247 | 255 | 144 | 210 |
| Totalt | 618 | 666 | 421 | 491 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar | apr |
|--------------|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 404 | 511 | 559 | 630 |

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

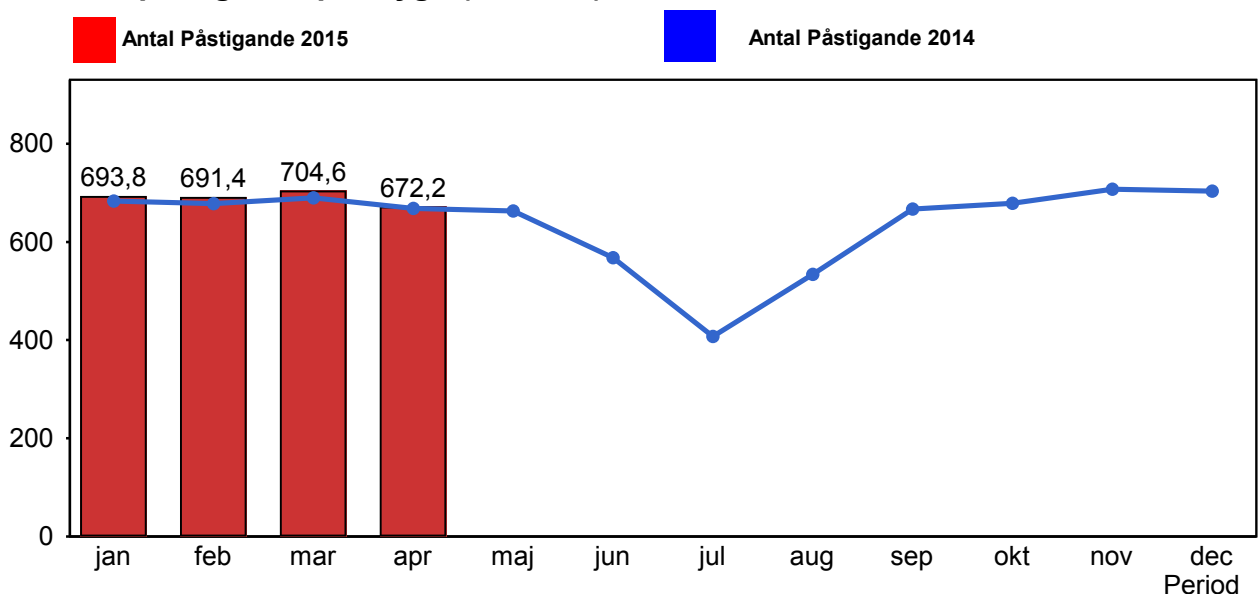


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

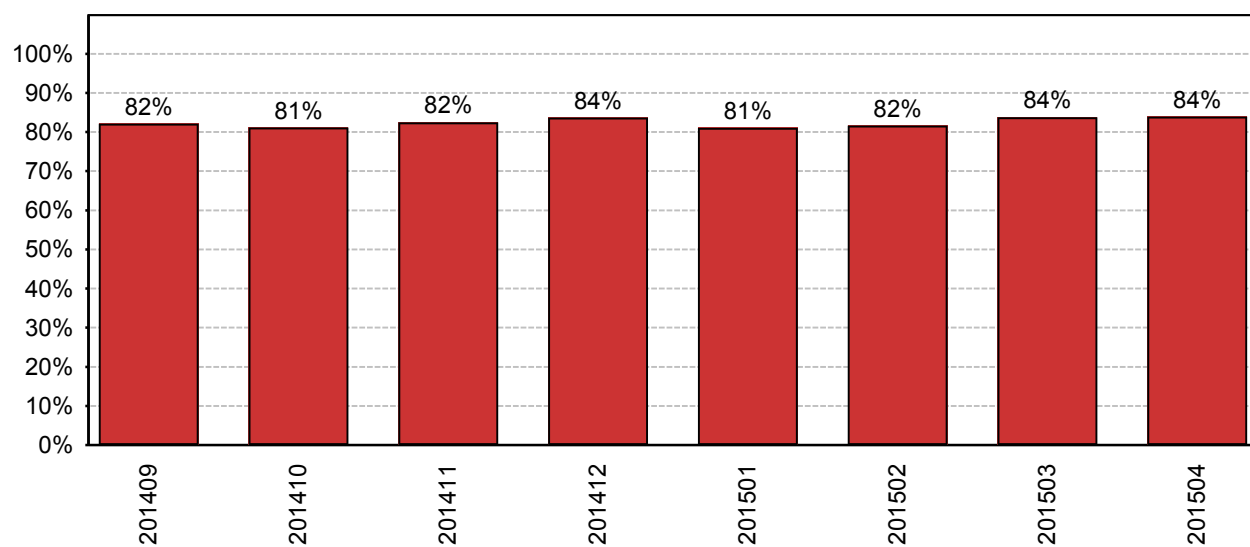
| Avtalsområde | jan | feb | mar | apr |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Handen | 48 | 75 | 36 | 34 |
| Huddinge/Botkyrka/Söderort | 219 | 151 | 80 | 98 |
| Innerstaden | 203 | 285 | 234 | 298 |
| Lidingö | 56 | 49 | 27 | 17 |
| Nacka/Värmdö | 70 | 93 | 30 | 39 |
| Nynäshamn | 22 | 13 | 14 | 5 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



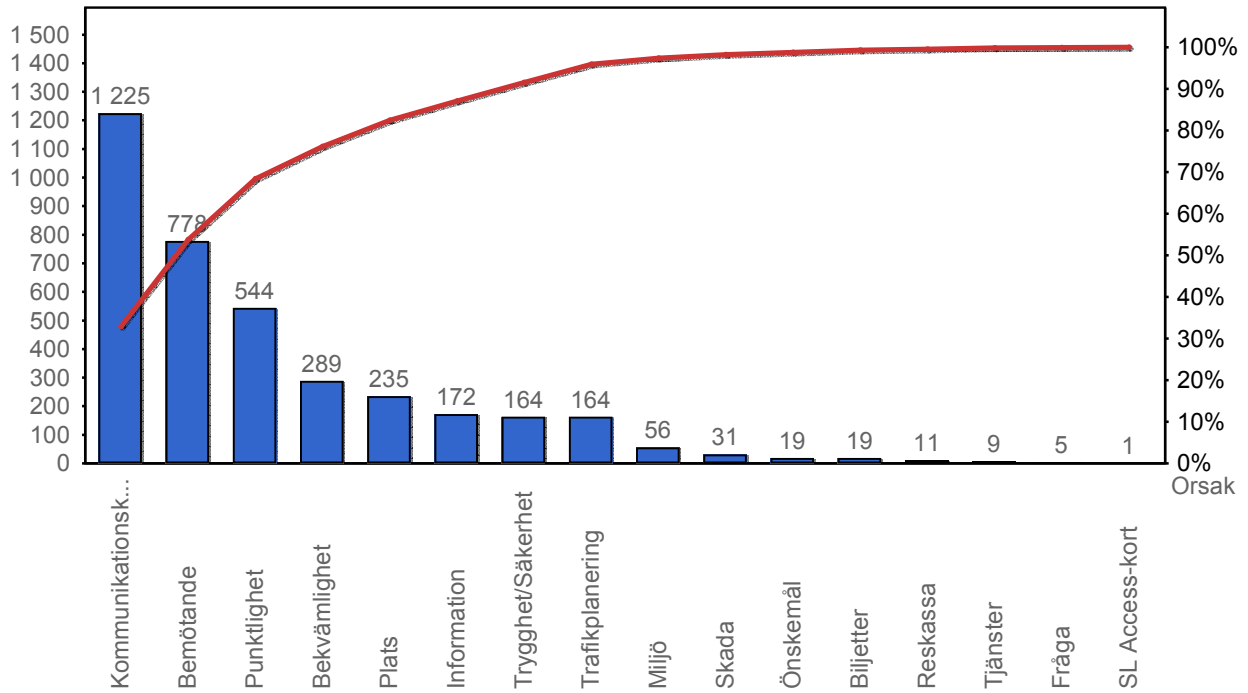
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



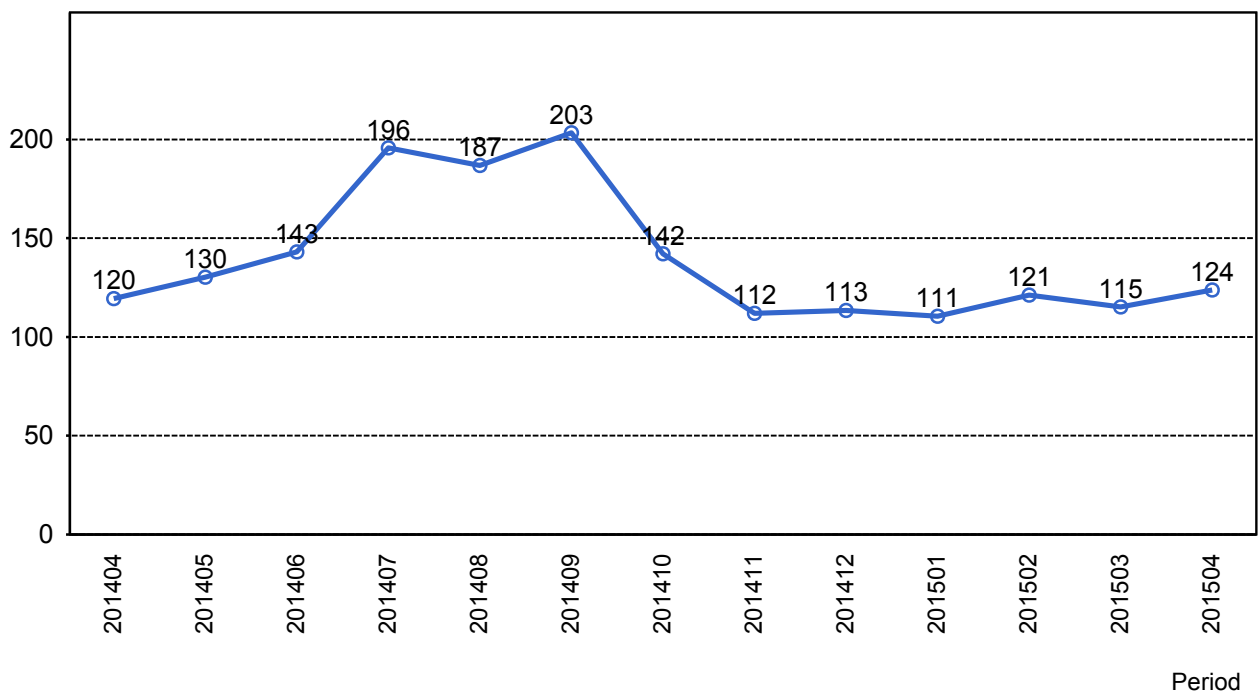
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

