

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2015.

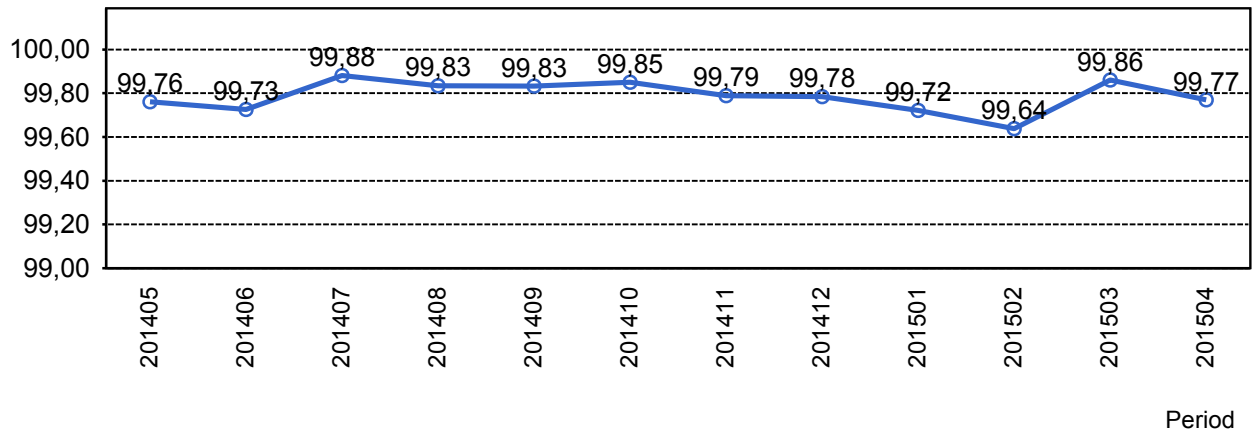
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



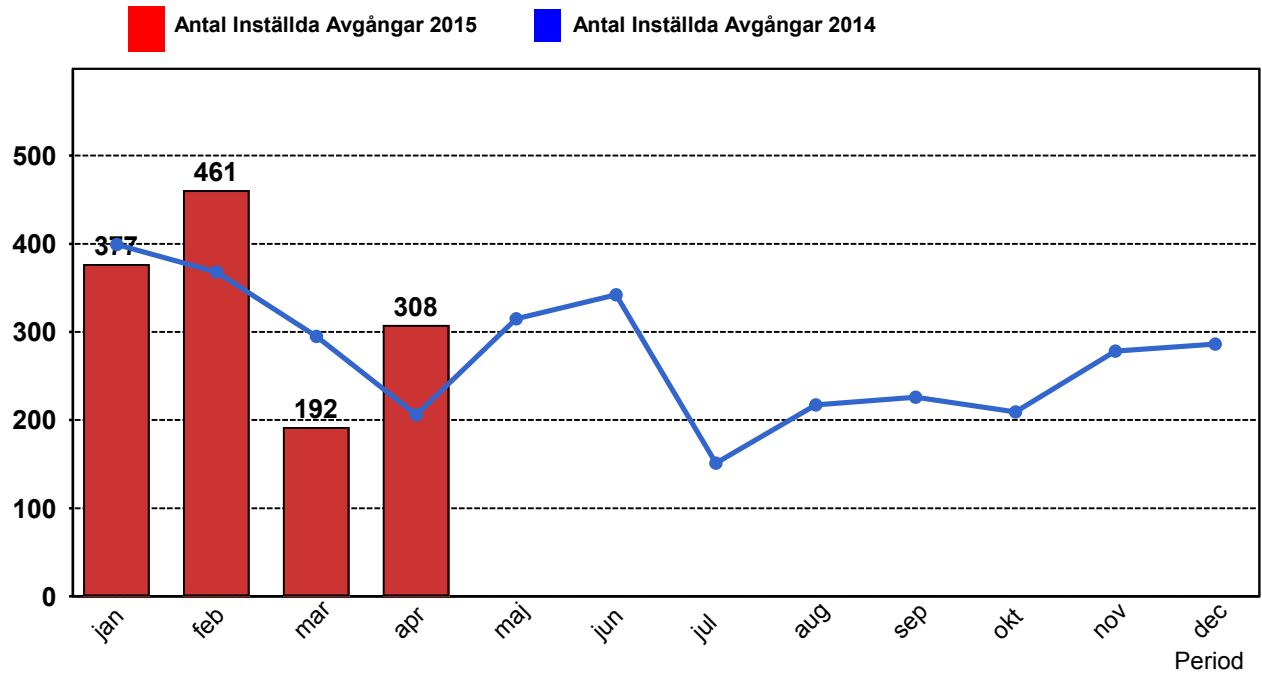
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	194	180	110	188
Övrigt	0	82	0	0
Personal	43	50	42	44
Yttre omständigheter	140	149	40	76
Totalt	377	461	192	308

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	582	457	453	360

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

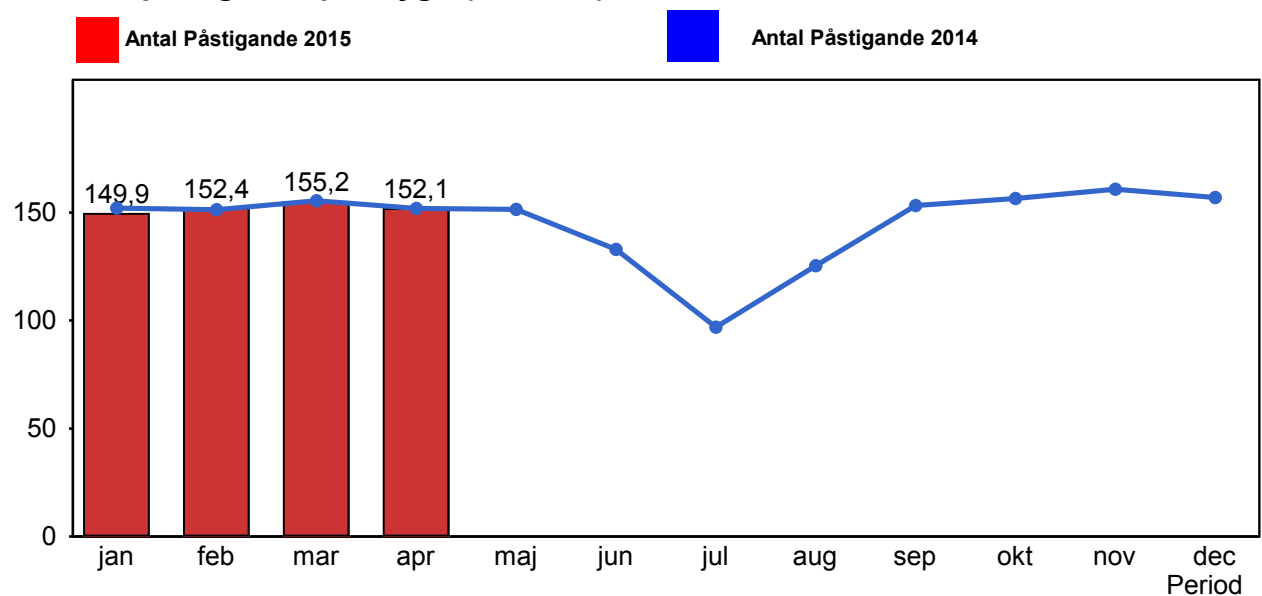


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

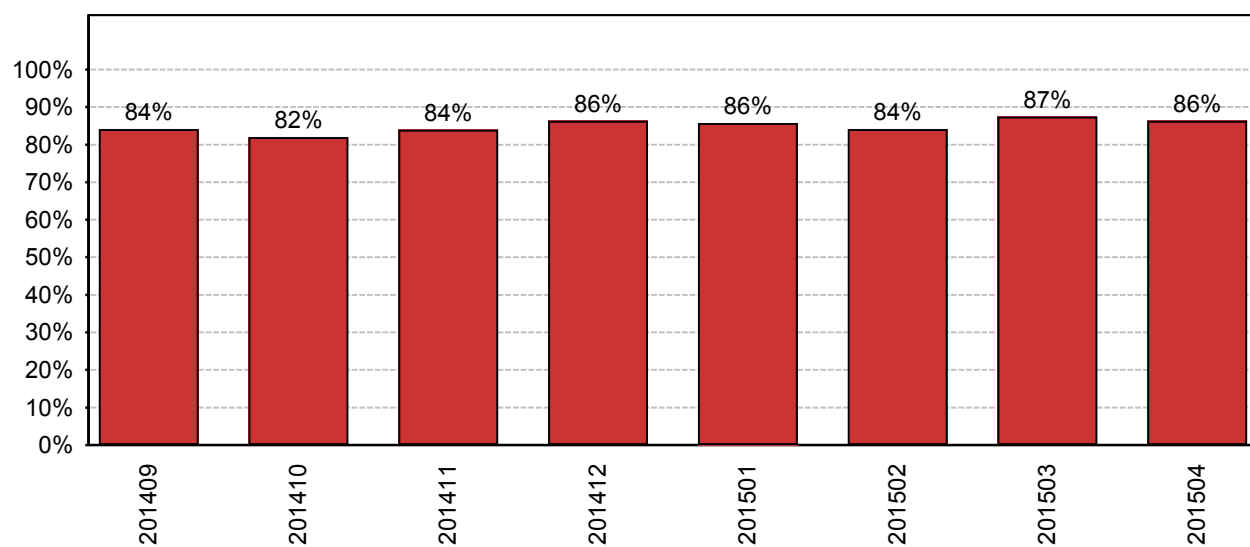
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr
Järfälla/Upplands-Bro	109	156	81	68
Norrtälje	24	27	3	6
Södertälje	166	117	52	118
Tyresö	78	161	56	116

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



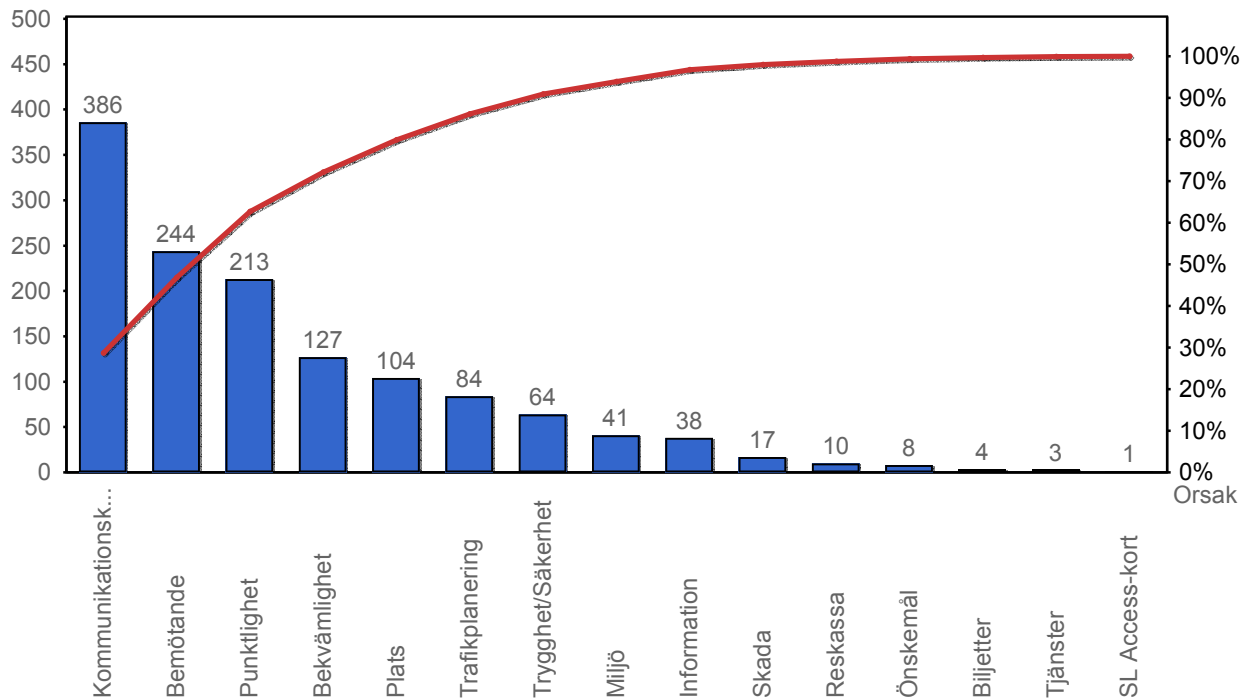
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



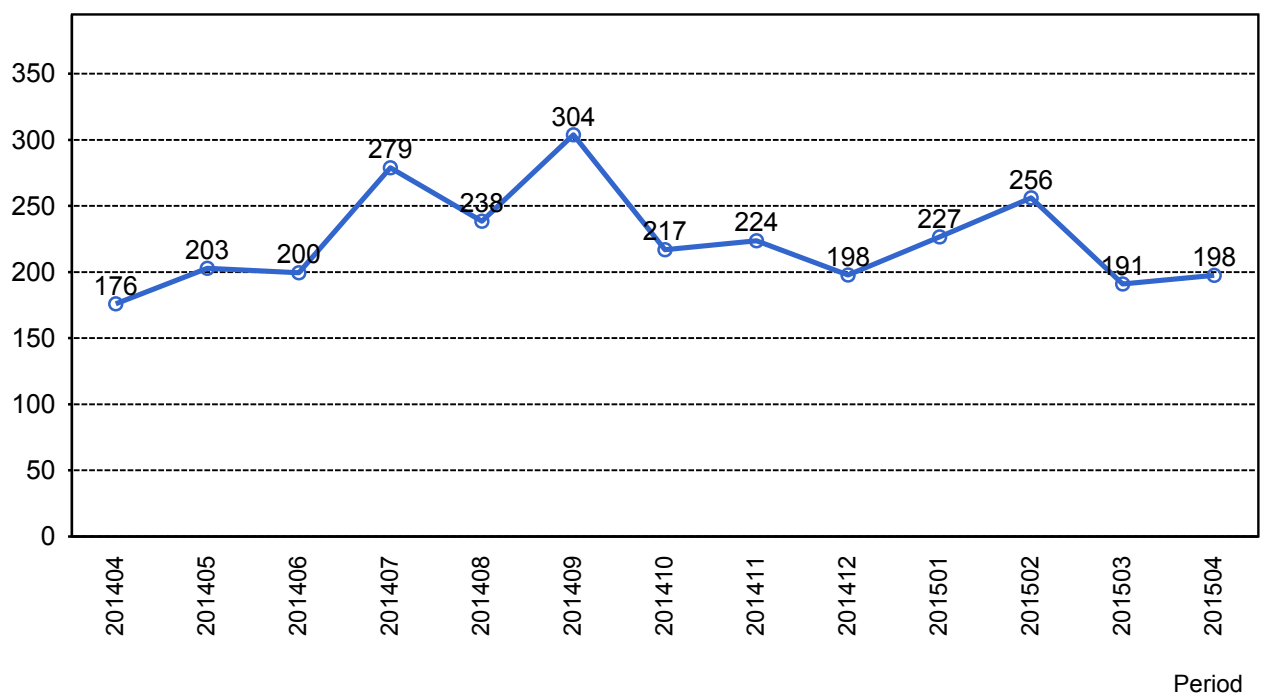
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

