

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Augusti 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2015.

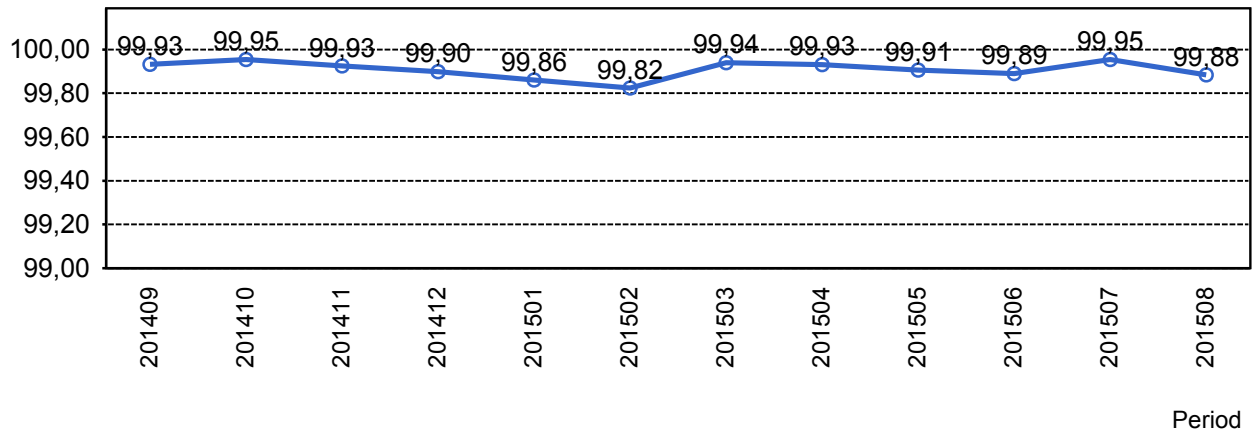
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



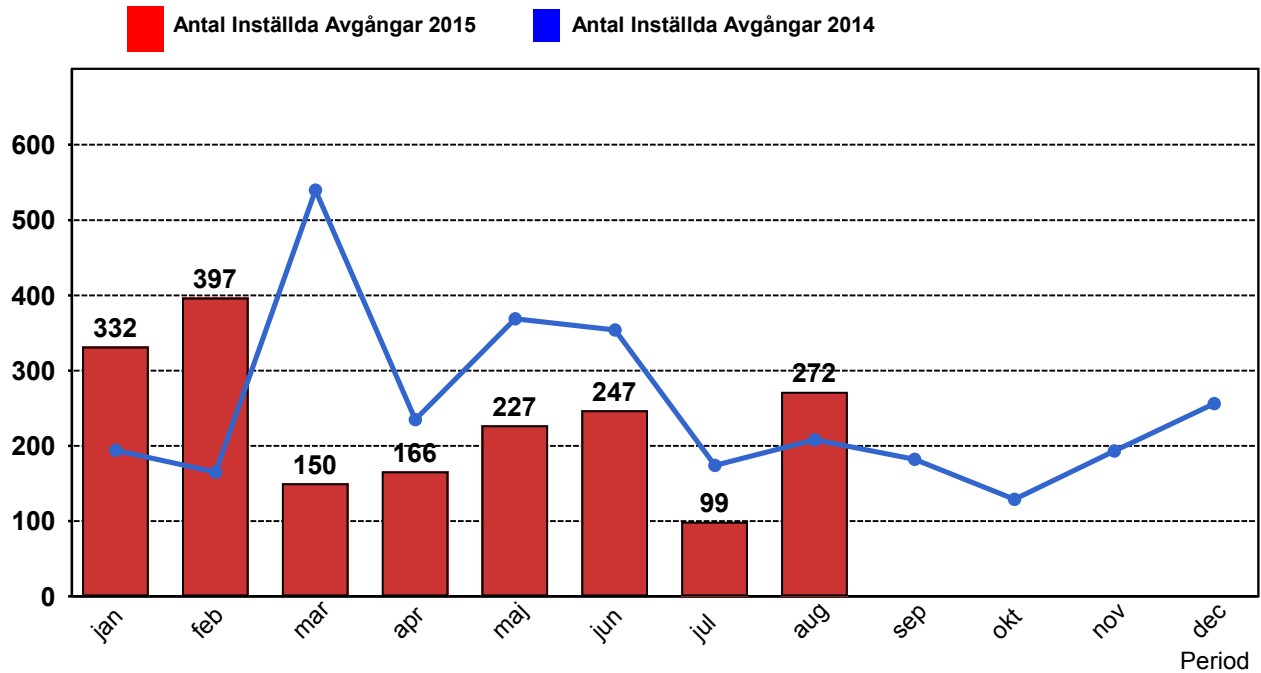
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Fordon	221	281	103	85	98	167	74	141
Personal	14	29	20	32	33	36	19	33
Yttre omständigheter	97	87	27	49	96	44	6	98
Totalt	332	397	150	166	227	247	99	272

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug
Förstärkning	191	335	488	389	450	259	514

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

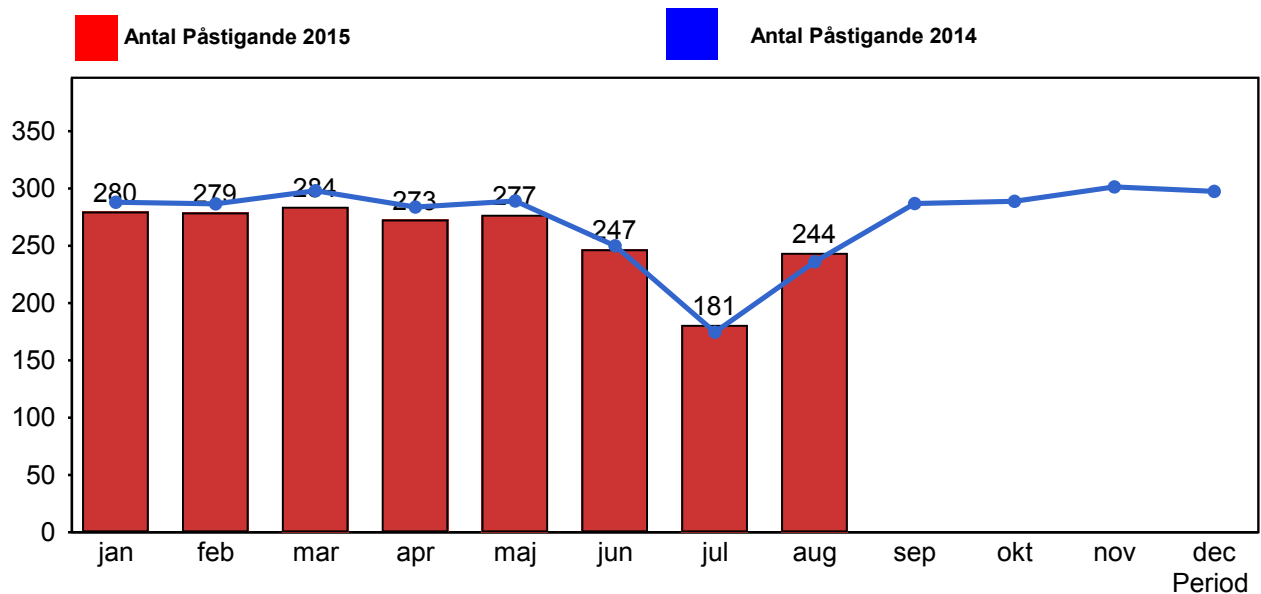


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

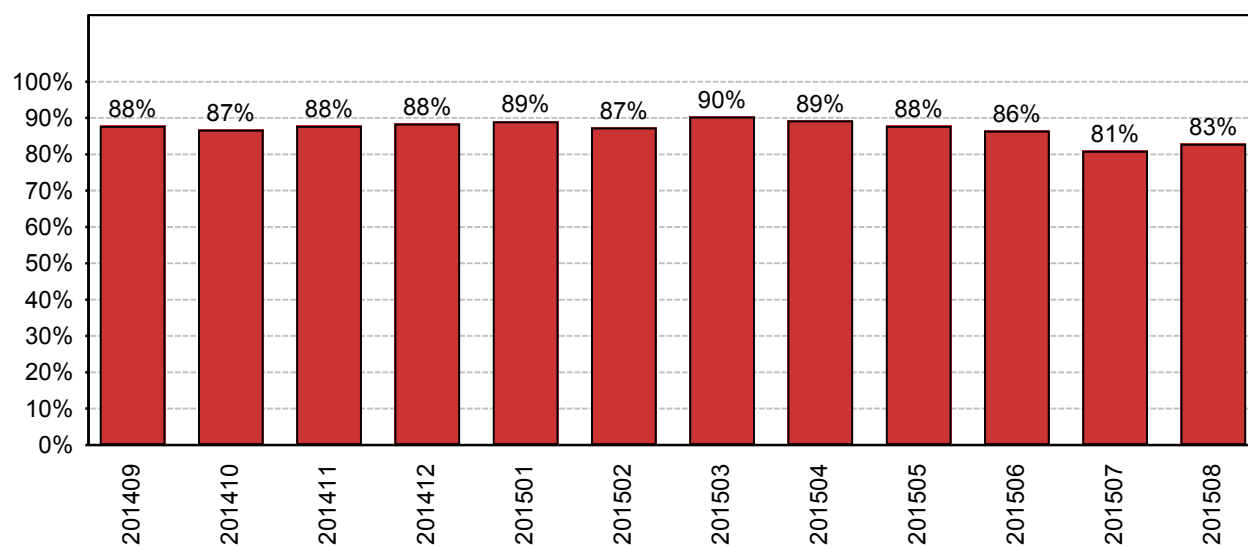
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bromma	13	14	26	23	39	27	10	35
Ekerö	16	26	12	18	50	32	10	16
Norrort	55	51	23	30	39	61	27	72
Sollentuna	64	107	13	17	27	32	3	14
Solna/Sundbyberg	152	159	74	64	68	78	48	114
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	32	40	2	14	4	17	1	21

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



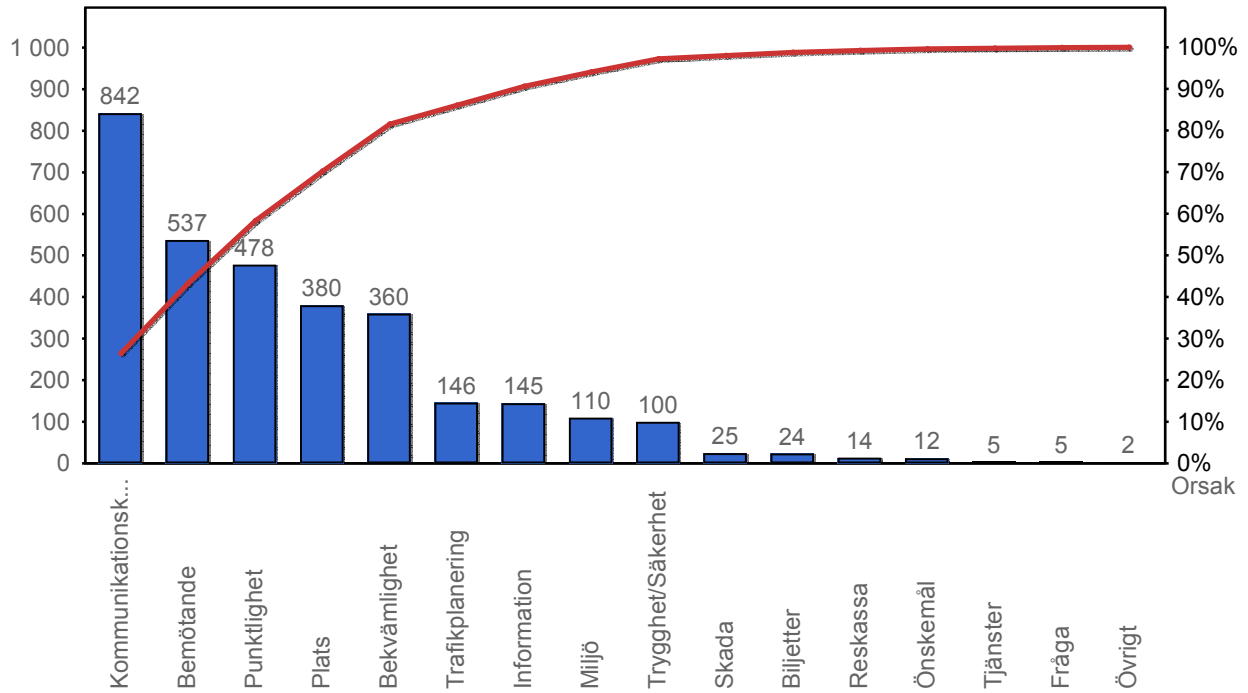
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



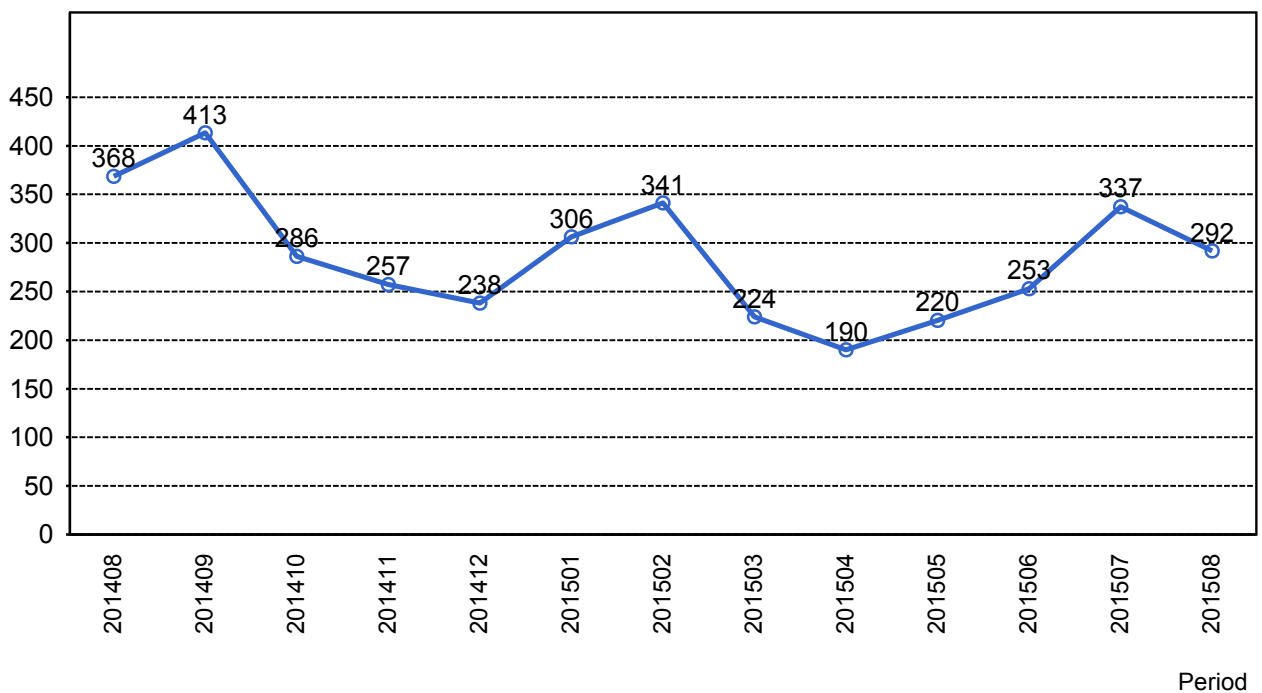
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

