

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö

Keolis

Augusti 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2015.

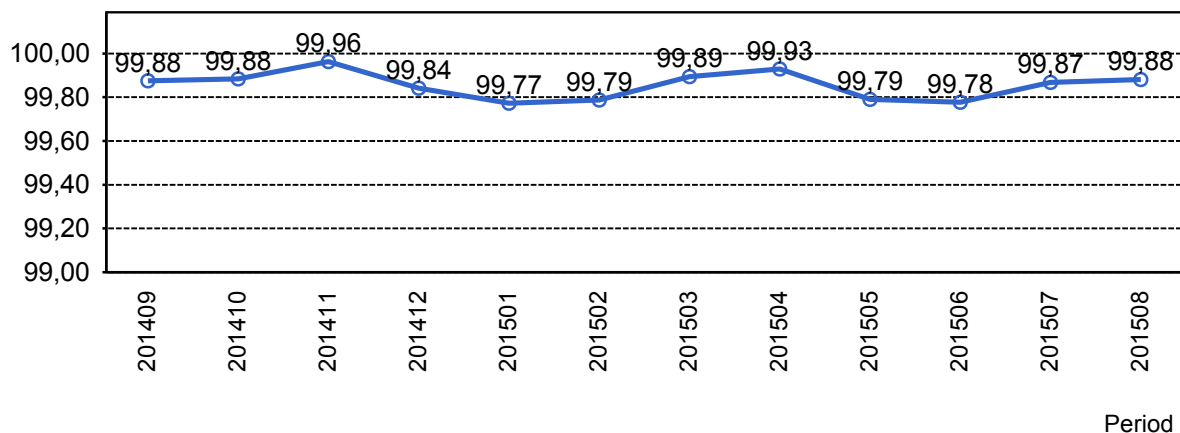
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



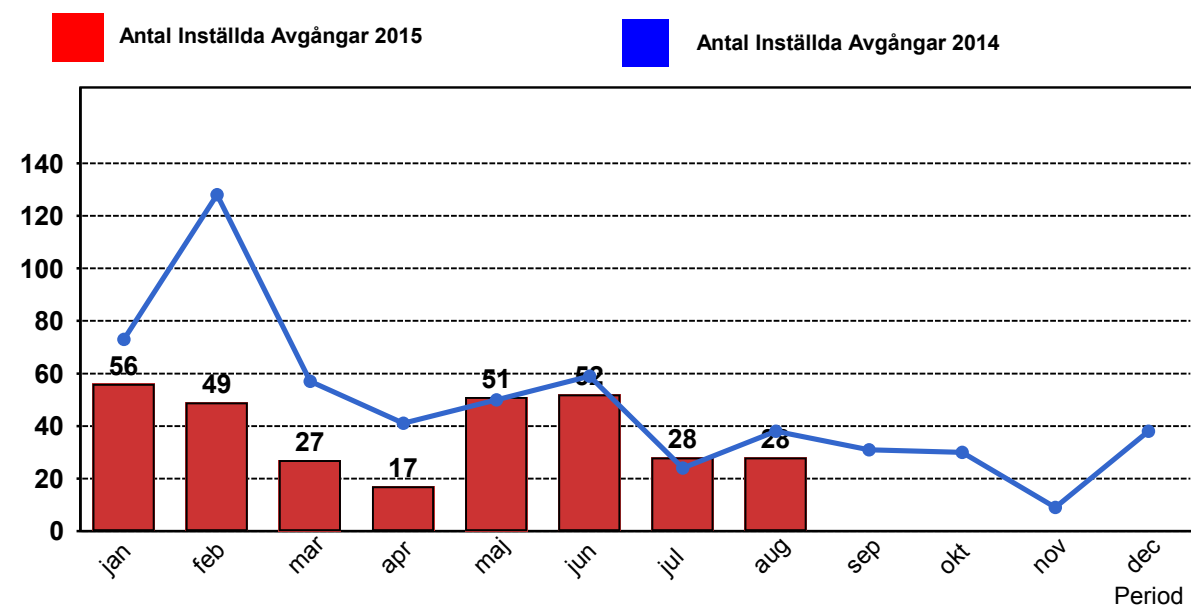
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fordon               | 47  | 42  | 17  | 10  | 36  | 35  | 6   | 18  |
| Personal             | 5   | 0   | 3   | 2   | 7   | 11  | 16  | 8   |
| Yttre omständigheter | 4   | 7   | 7   | 5   | 8   | 6   | 6   | 2   |
| Totalt               | 56  | 49  | 27  | 17  | 51  | 52  | 28  | 28  |

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

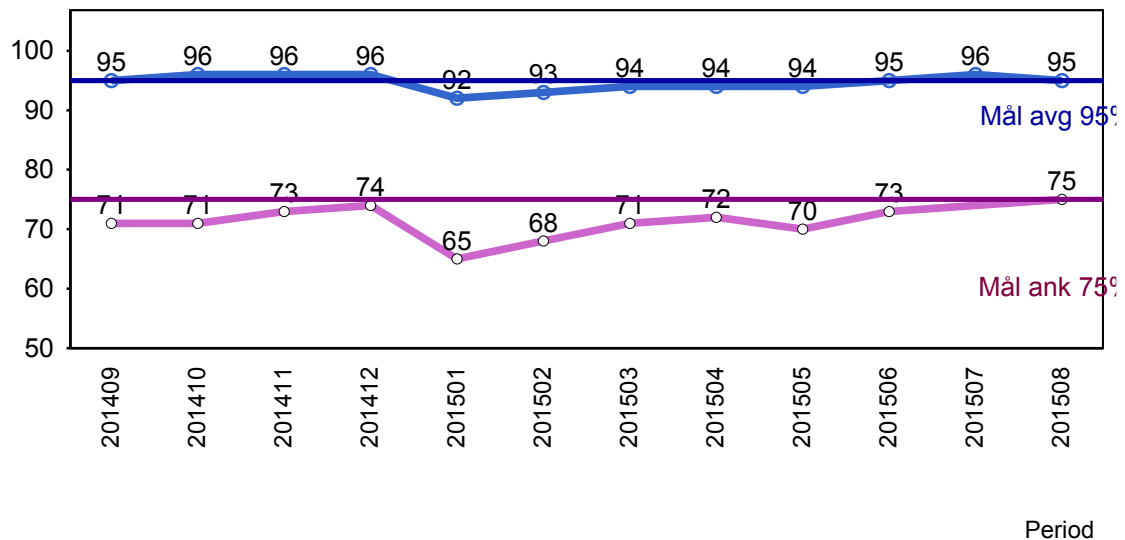
Orsak

## 1.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

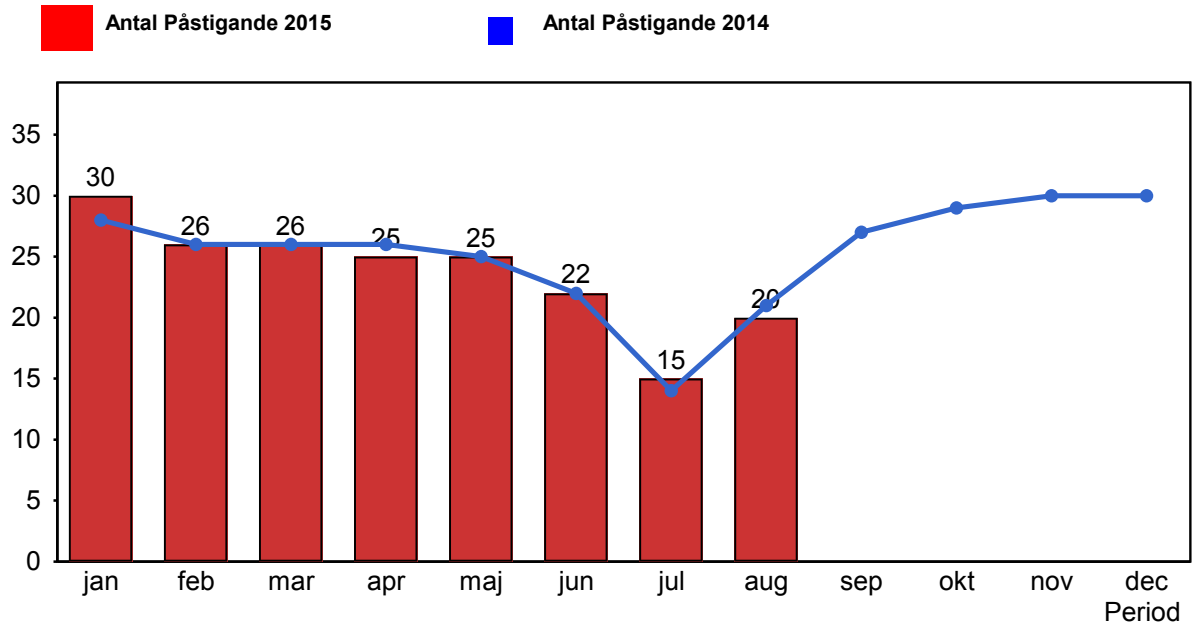
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

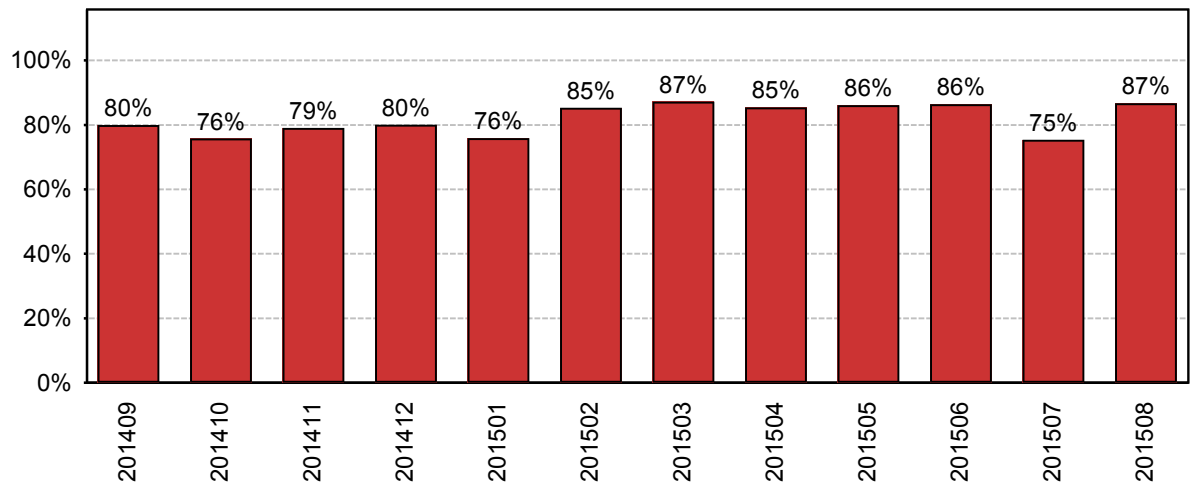
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



År-Månad

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

