

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Augusti 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2015.

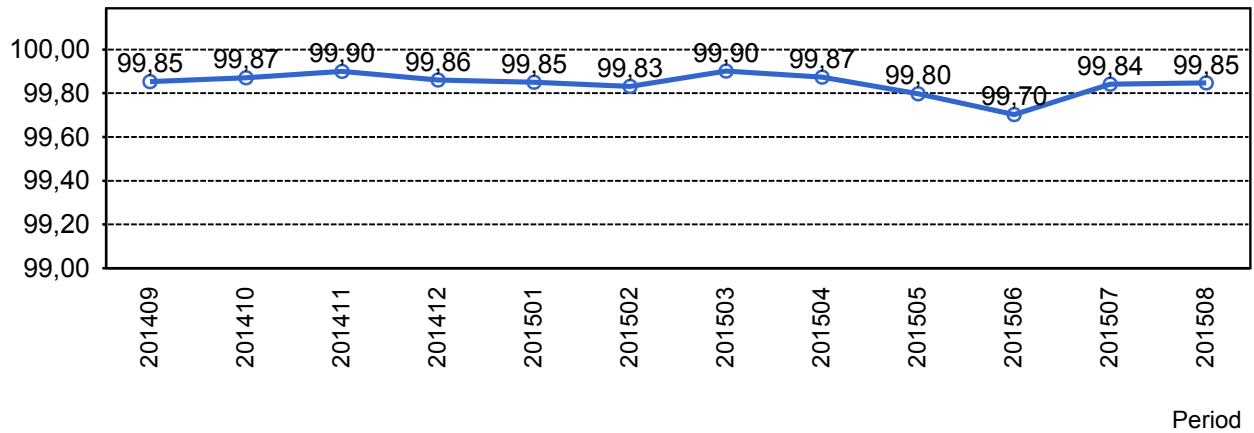
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



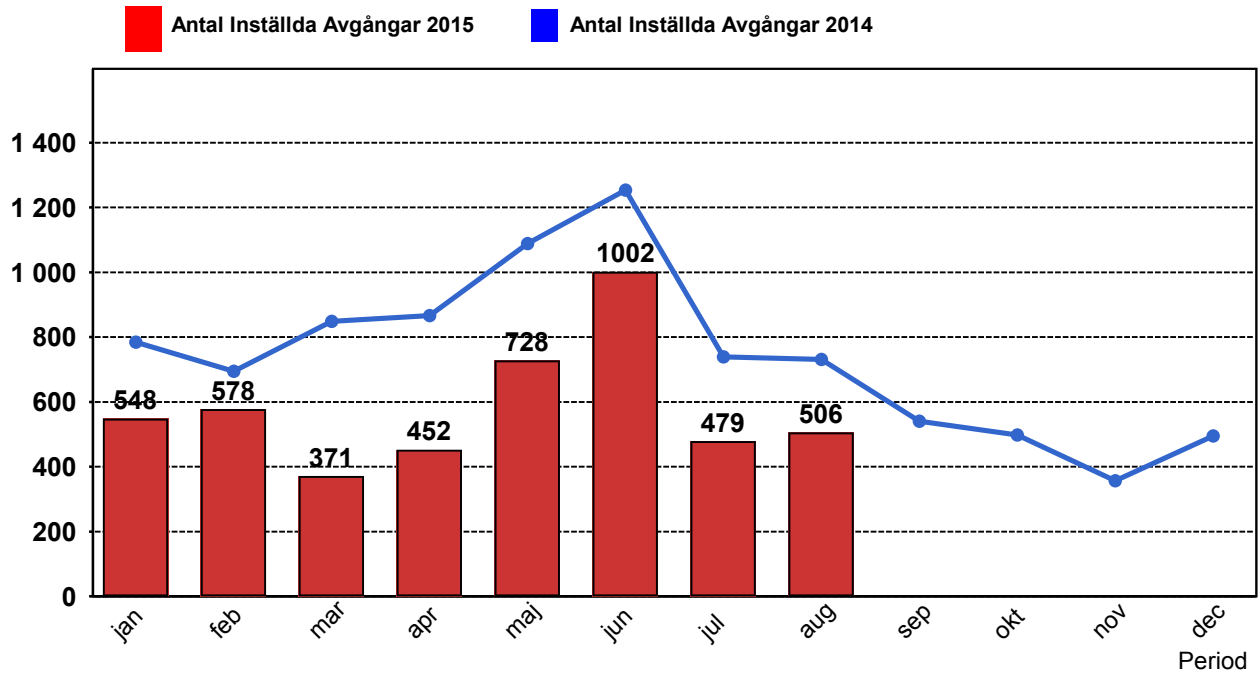
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| Fordon | 242 | 275 | 144 | 167 | 186 | 188 | 106 | 177 |
| Övrigt | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Personal | 81 | 66 | 91 | 77 | 157 | 229 | 128 | 133 |
| Yttre omständigheter | 225 | 237 | 136 | 206 | 384 | 584 | 244 | 196 |
| Totalt | 548 | 578 | 371 | 452 | 728 | 1002 | 479 | 506 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 336 | 420 | 437 | 538 | 641 | 727 | 656 | 679 |

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

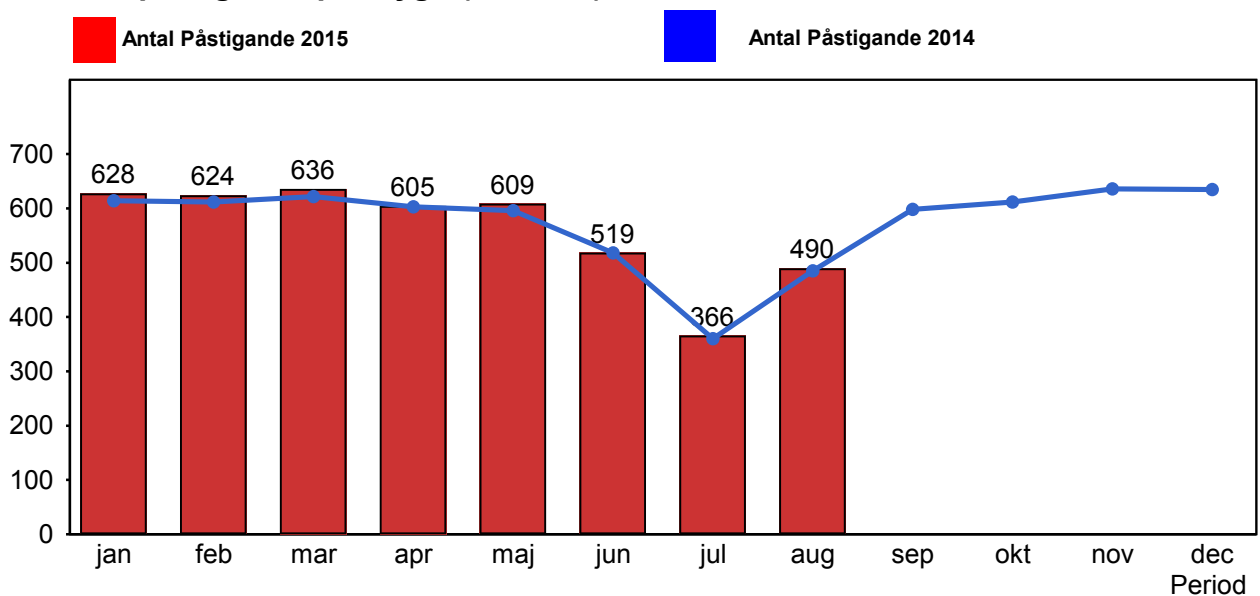


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

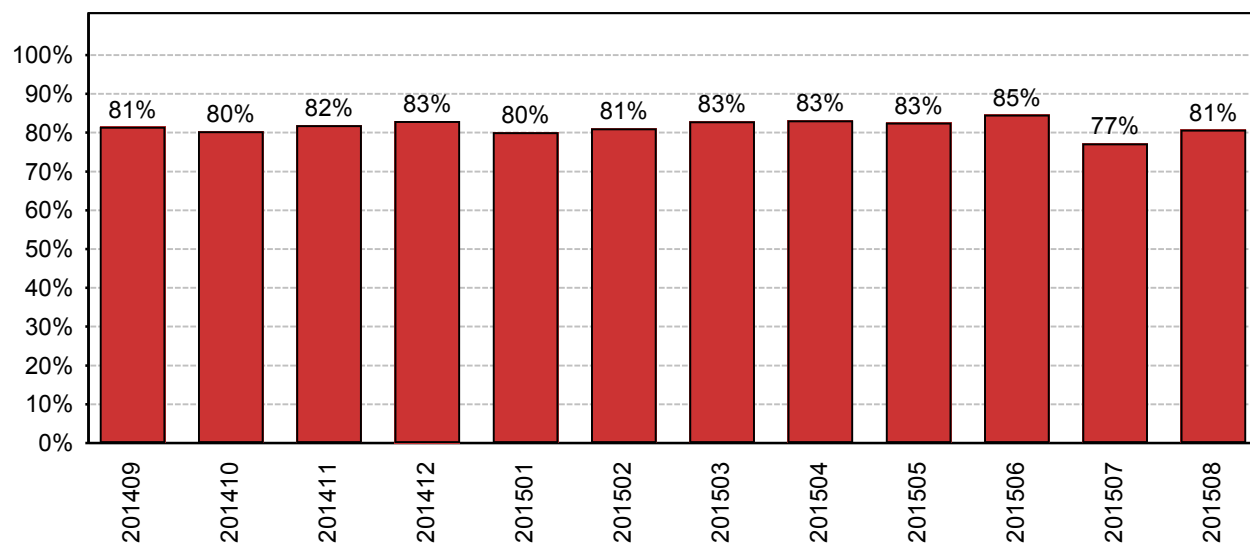
| Avtalsområde | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Huddinge/Botkyrka/Söderort | 219 | 151 | 80 | 98 | 130 | 137 | 107 | 89 |
| Innerstaden | 203 | 285 | 234 | 298 | 468 | 757 | 293 | 280 |
| Lidingö | 56 | 49 | 27 | 17 | 51 | 52 | 28 | 28 |
| Nacka/Värmdö | 70 | 93 | 30 | 39 | 79 | 56 | 51 | 109 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



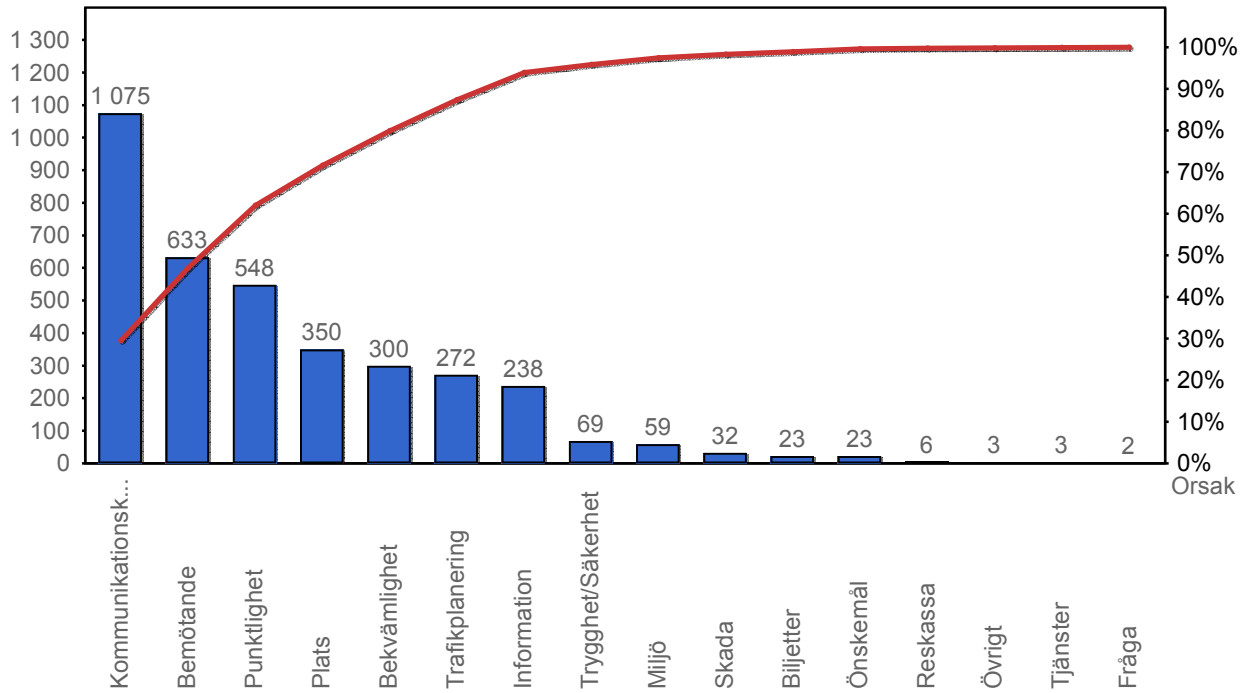
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



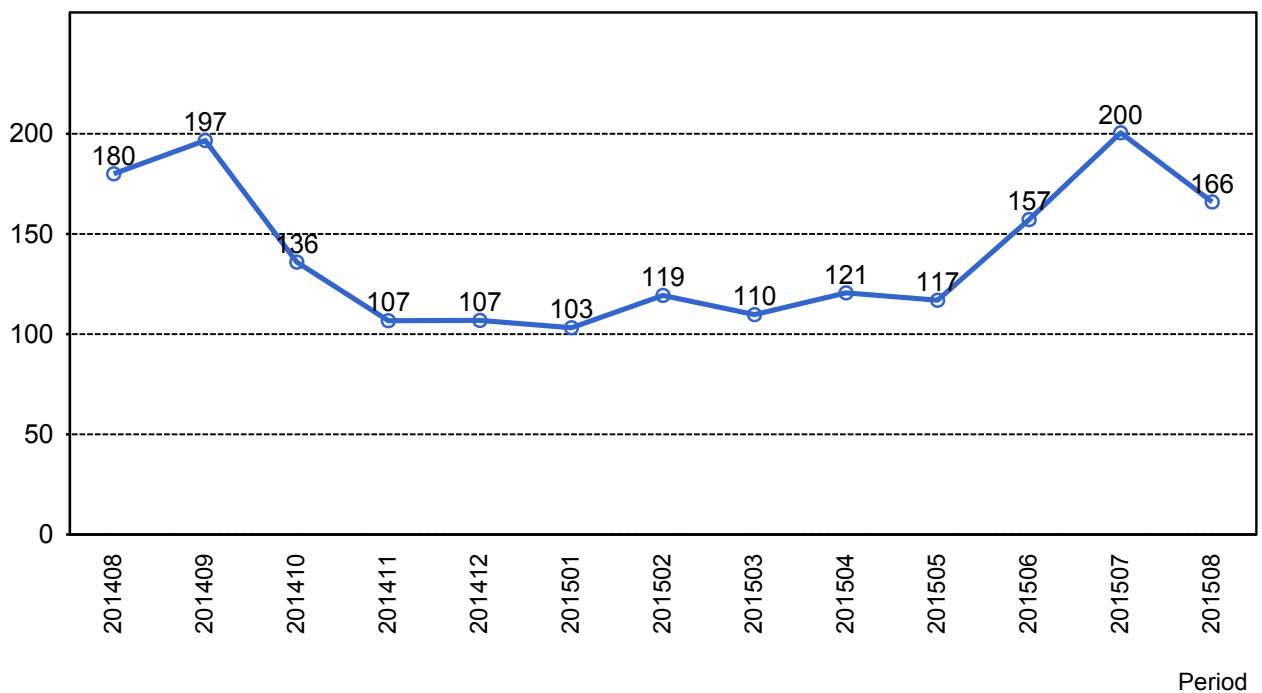
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

