

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Augusti 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2015.

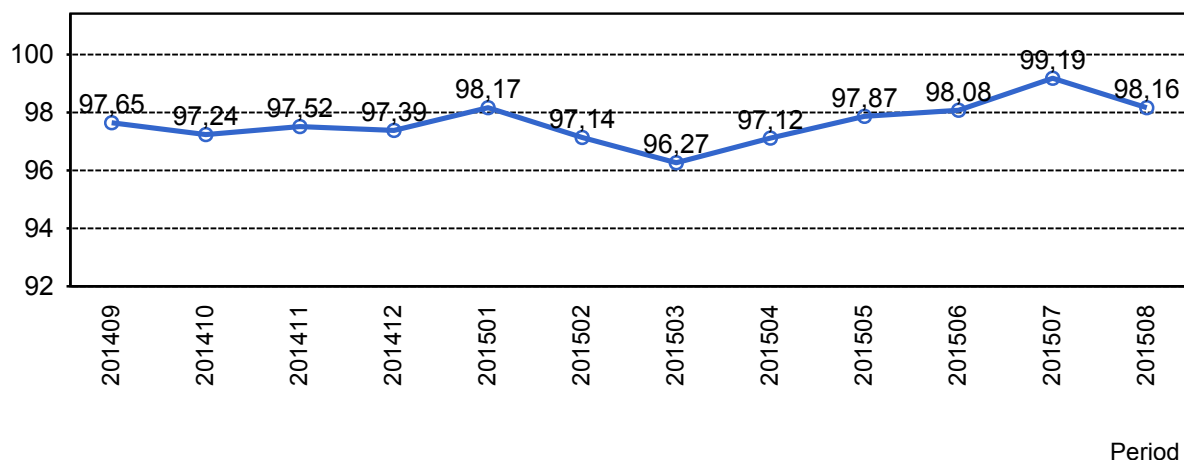
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



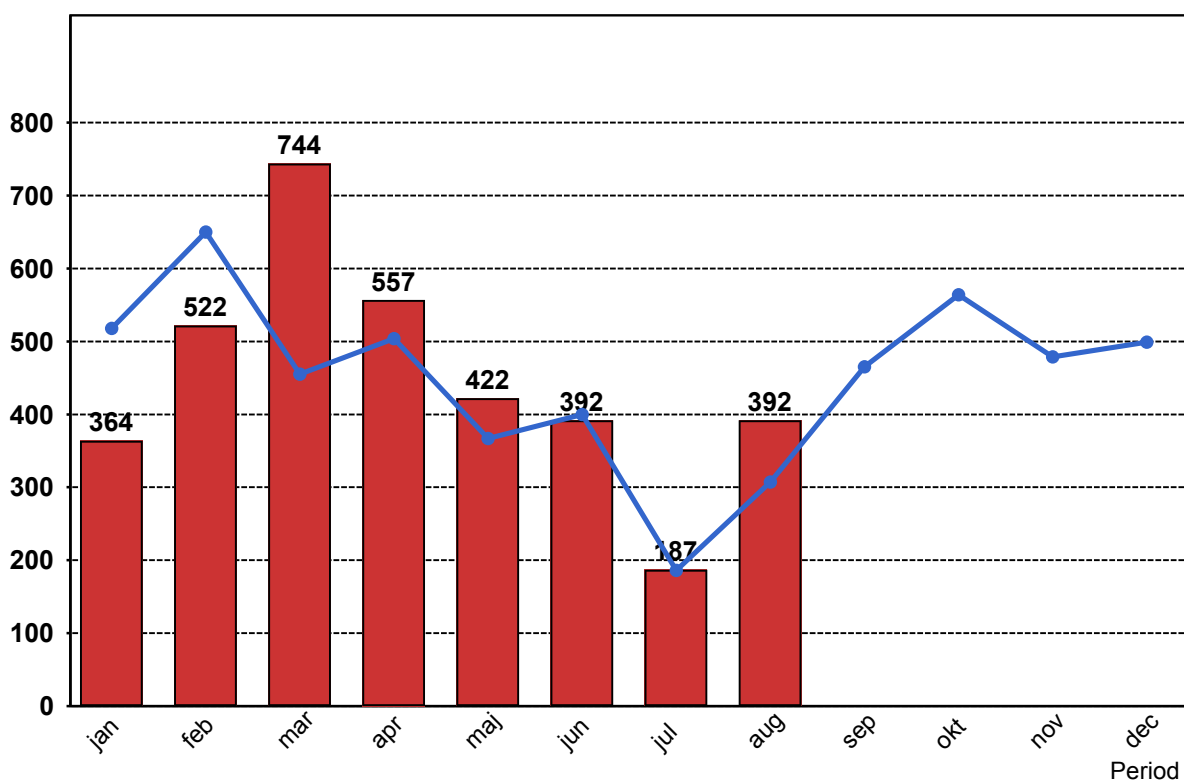
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	92	175	184	227	150	66	102	117
SL Bana/Signal	68	68	4	1	37	103	15	92
Underhållsentreprenör	131	94	230	218	84	79	36	95
Yttre omständigheter	73	185	326	111	151	144	34	88

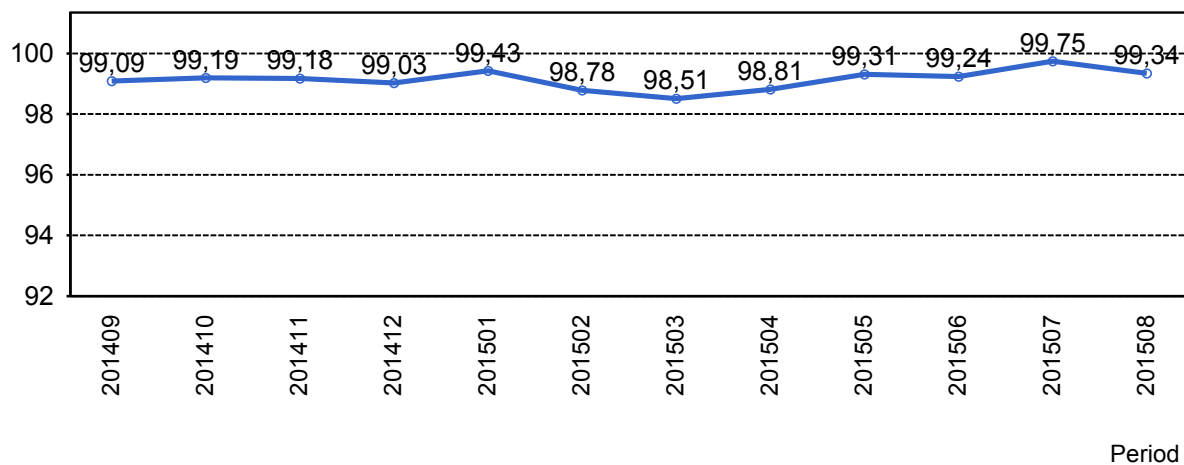
1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

Antal Inställda Avgångar 2015

Antal Inställda Avgångar 2014



1.4 Andel utförda tågtimmar



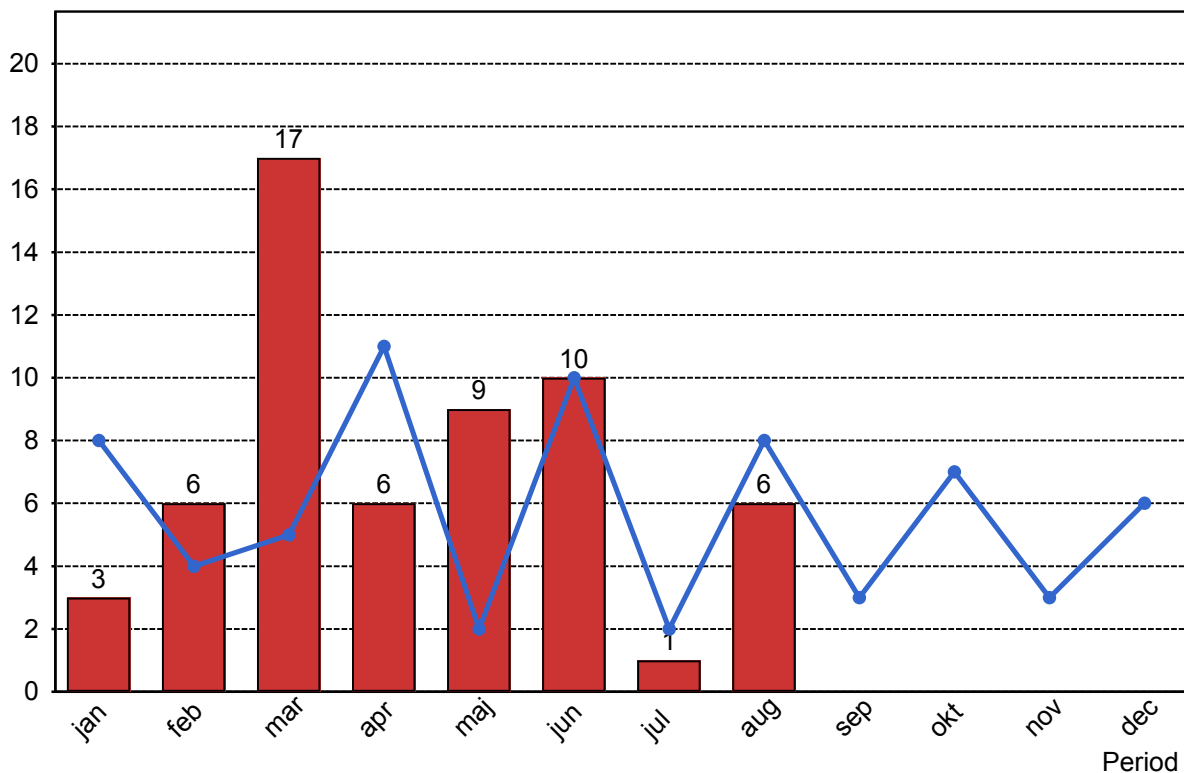
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal	0	0	0	0	3	3	0	2
Entreprenör	0	1	3	2	1	1	0	0
Underhållsentreprenör	1	2	4	3	1	1	0	2
Yttre omständigheter	2	3	10	1	4	5	1	2
Totalt	3	6	17	6	9	10	1	6

1.6 Antal stopp i trafiken under 2015 jämfört med 2014

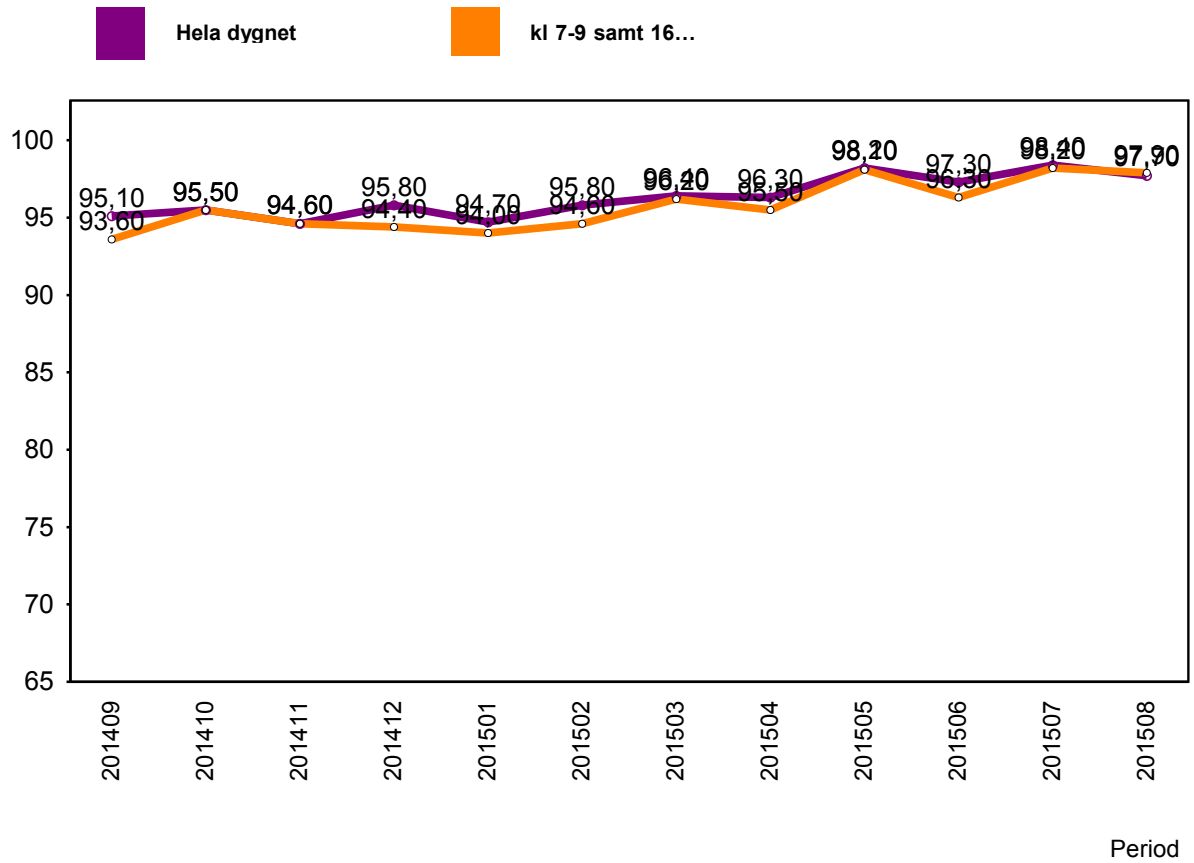
■ Antal Stopp 2015

■ Antal Stopp 2014



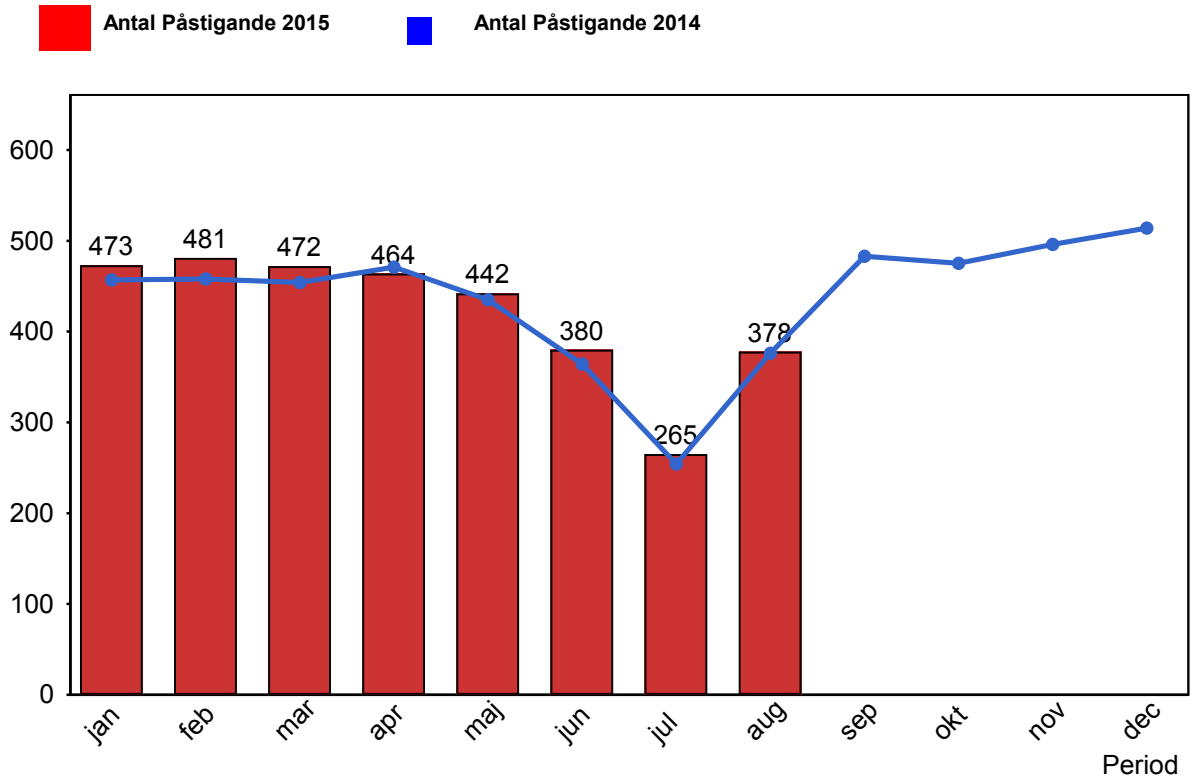
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



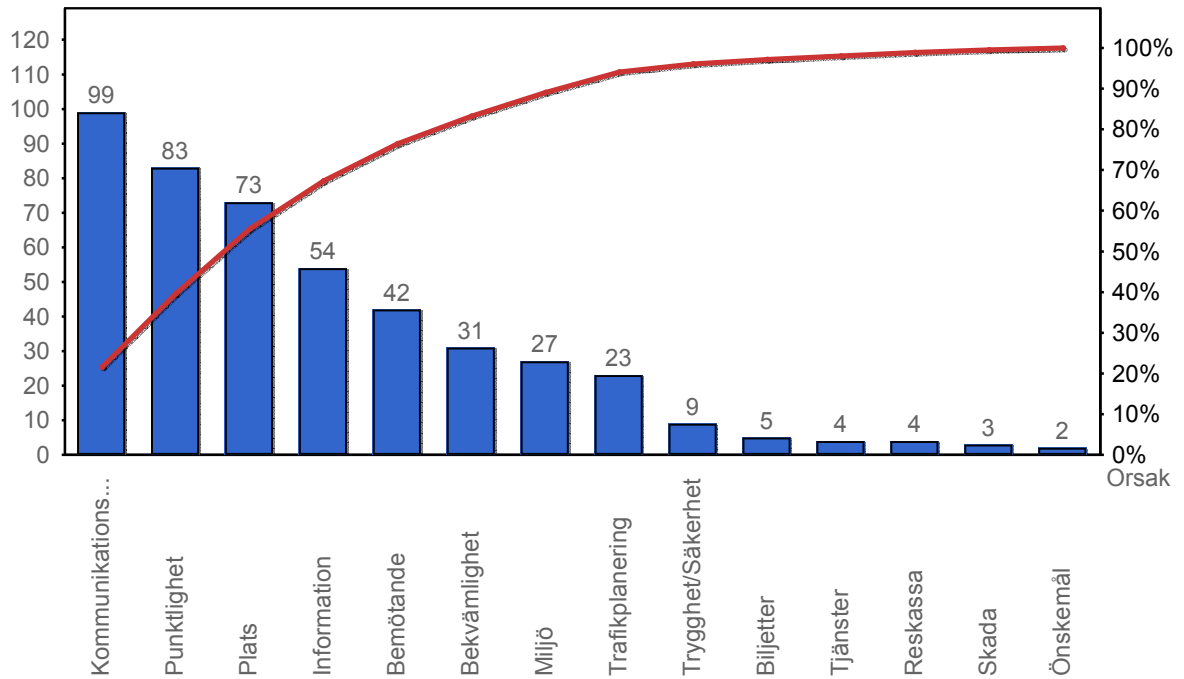
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

