

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Augusti 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2015.

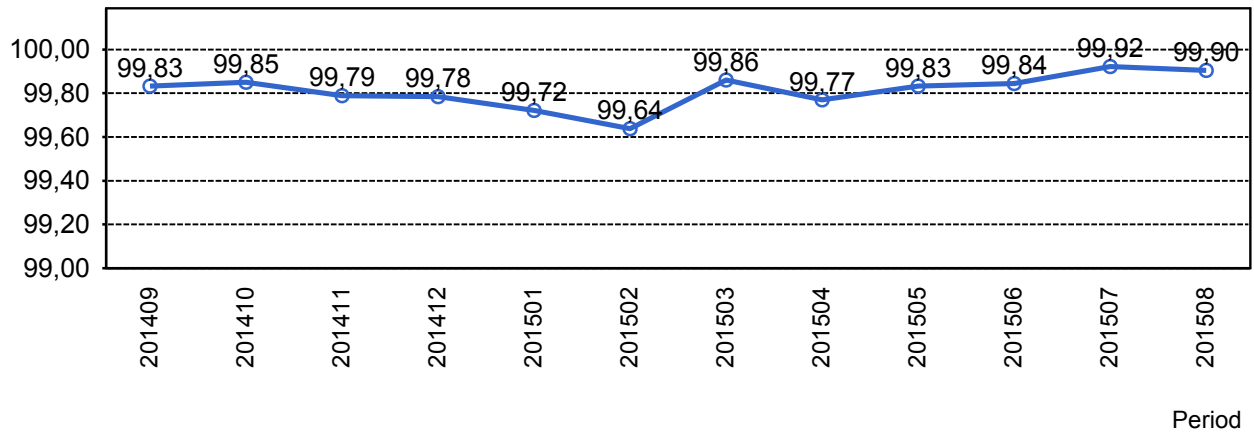
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



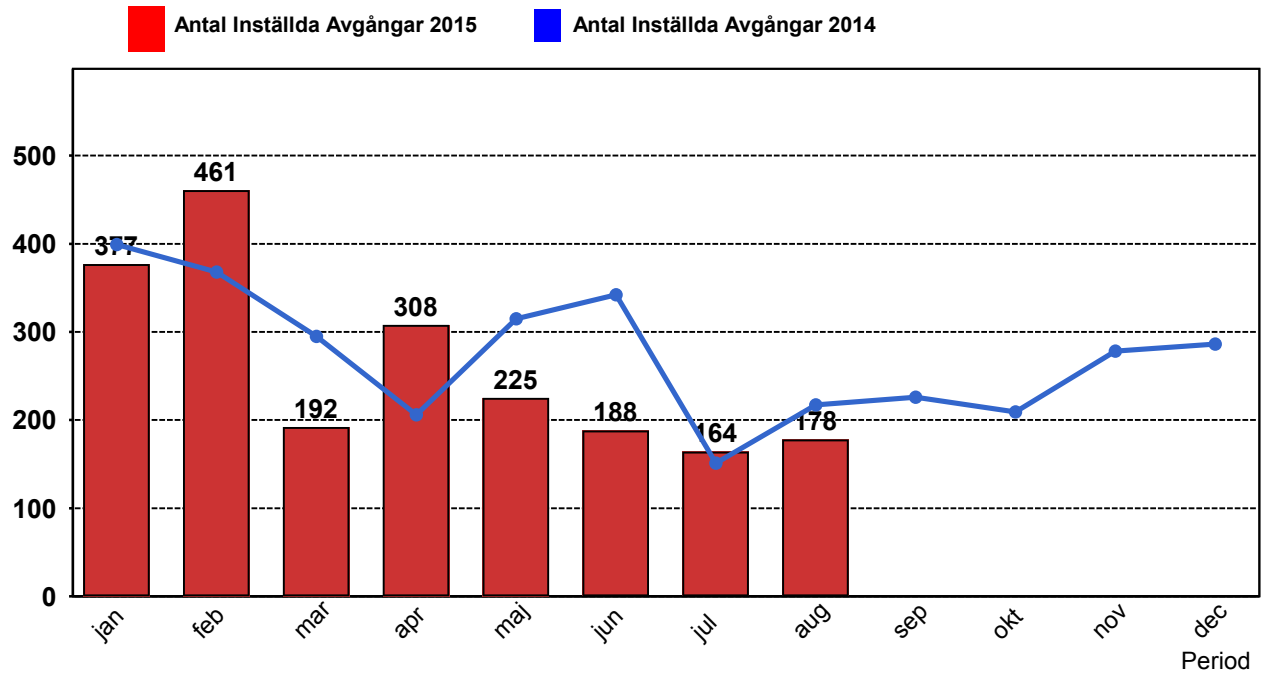
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Fordon	194	180	110	188	133	99	98	81
Övrigt	0	82	0	0	0	0	0	0
Personal	43	50	42	44	45	38	38	71
Yttre omständigheter	140	149	40	76	47	51	28	26
Totalt	377	461	192	308	225	188	164	178

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Förstärkning	582	457	453	360	461	483	85	315

## 2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

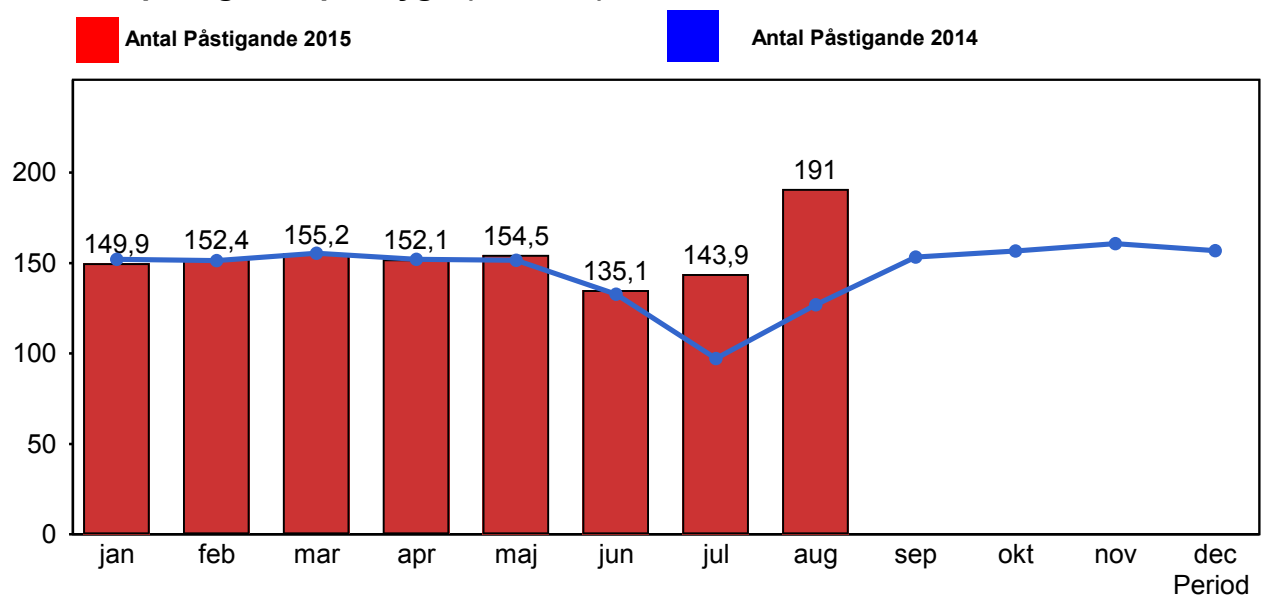


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

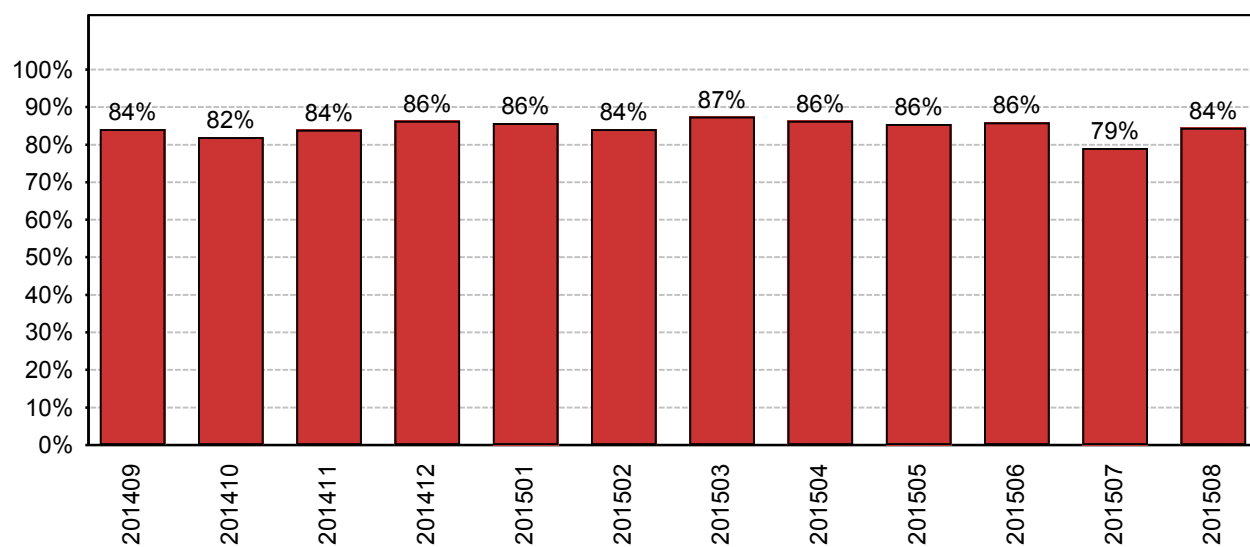
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Handen	0	0	0	0	0	0	41	44
Järfälla/Upplands-Bro	109	156	81	68	76	54	36	46
Norrtälje	24	27	3	6	4	8	10	5
Nynäshamn	0	0	0	0	0	0	4	2
Södertälje	166	117	52	118	55	78	52	54
Tyresö	78	161	56	116	90	48	21	27

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



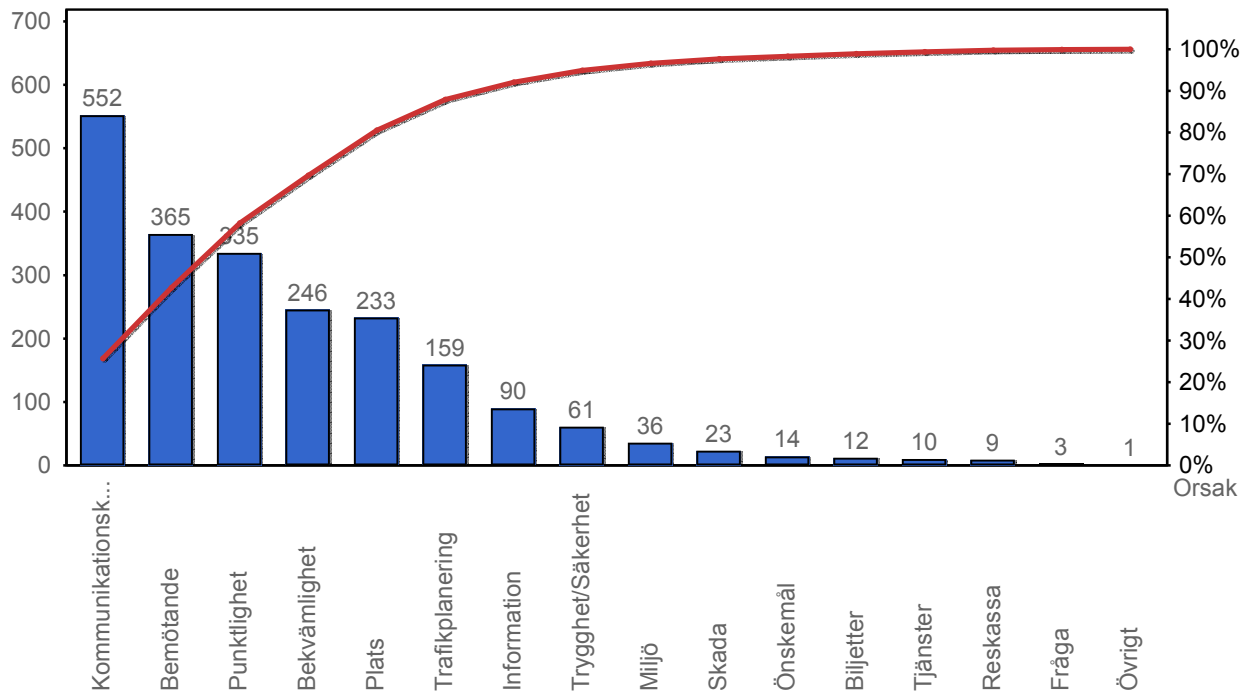
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



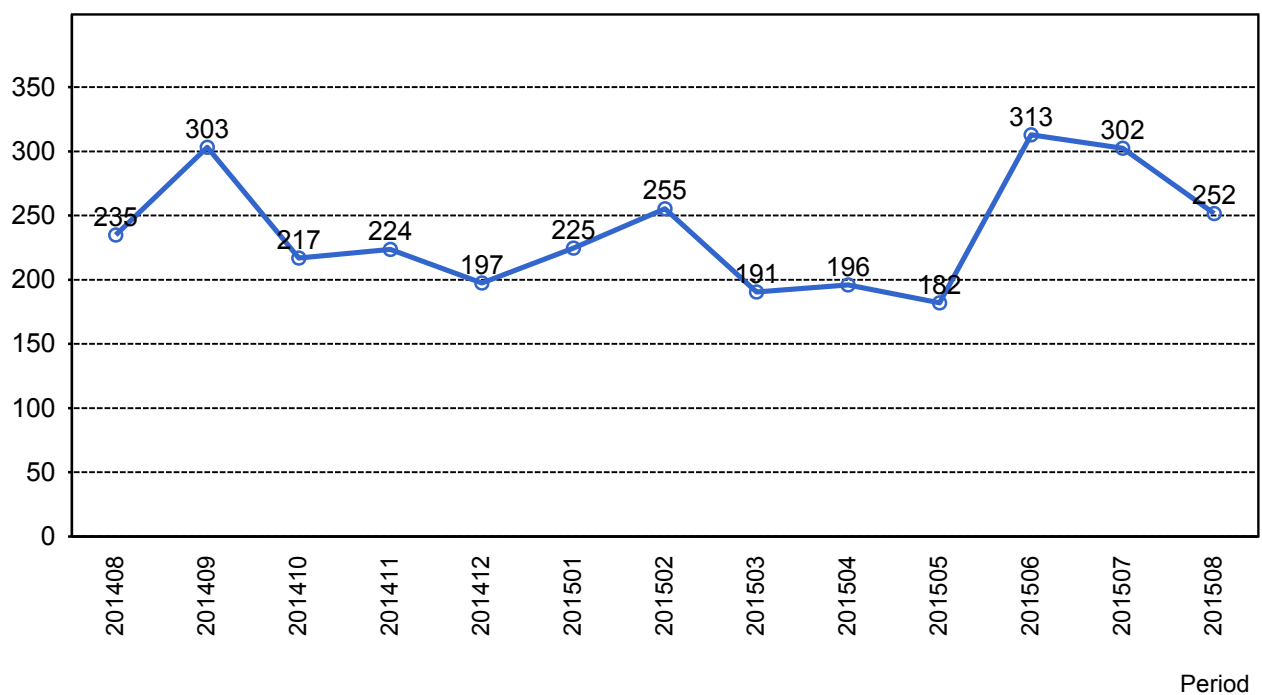
År-Månad

## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

