

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

December 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2015.

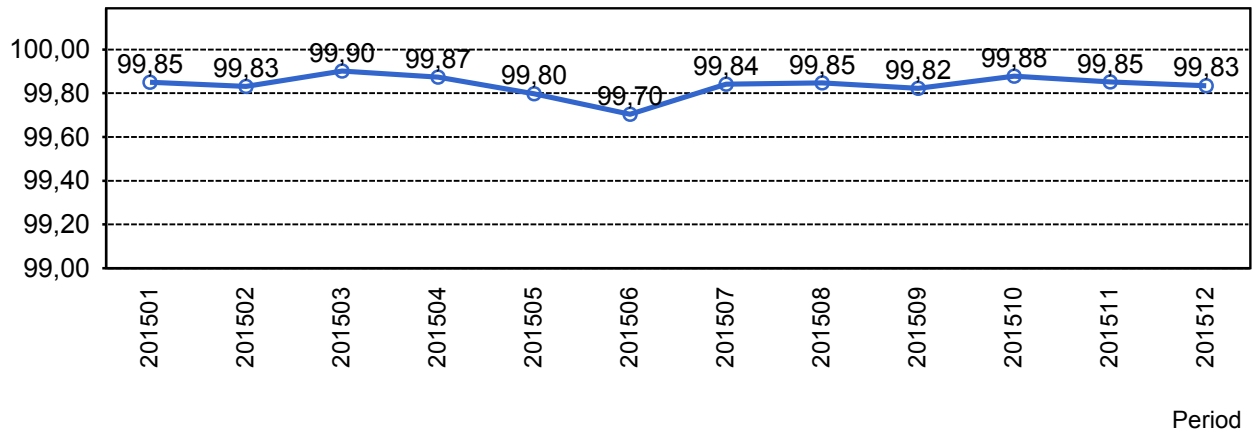
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



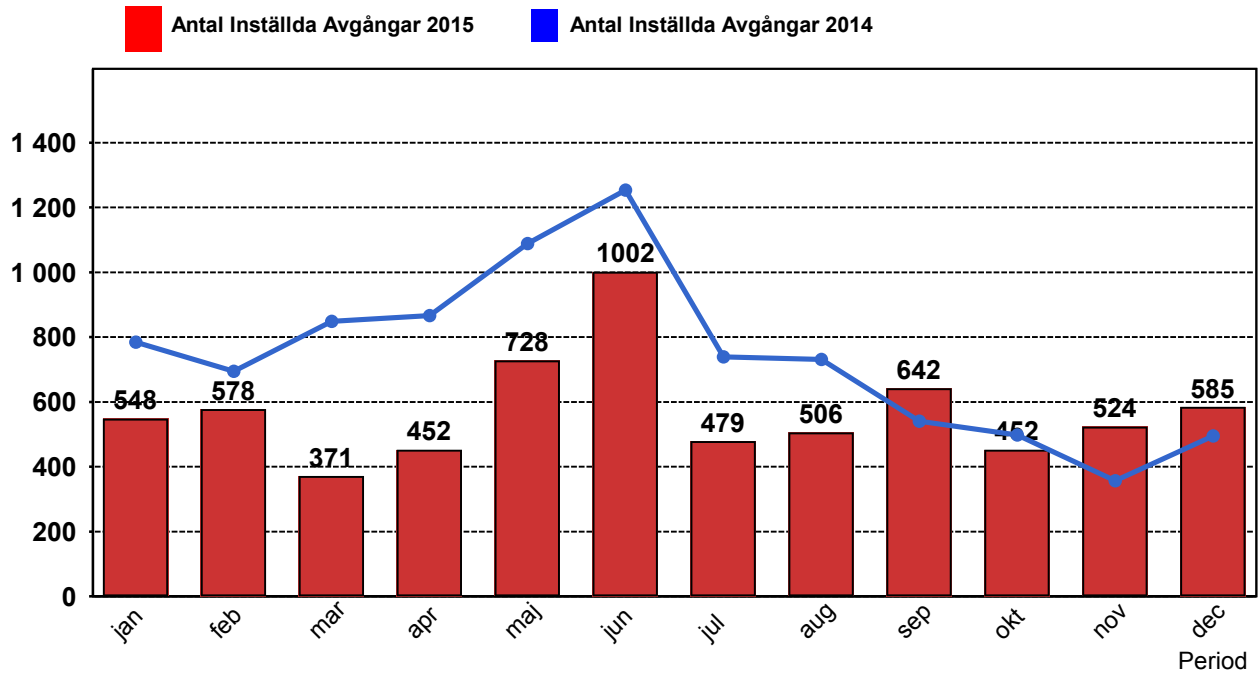
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	242	275	144	167	186	188	106	177	269	124	130	192
Övrigt	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0
Personal	81	66	91	77	157	229	128	133	208	136	123	139
Yttre omständigheter	225	237	136	206	384	584	244	196	165	192	271	254
Totalt	548	578	371	452	728	1002	479	506	642	452	524	585

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	721	685	740	821	949	1065	1108	1265	901	1047	791	947

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

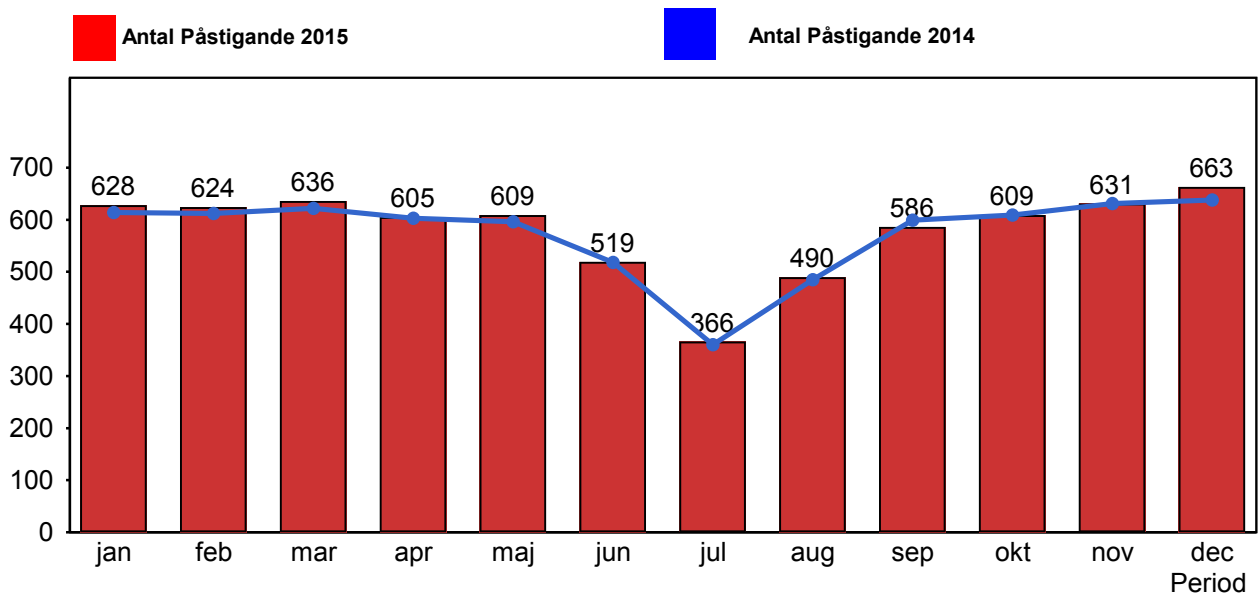


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

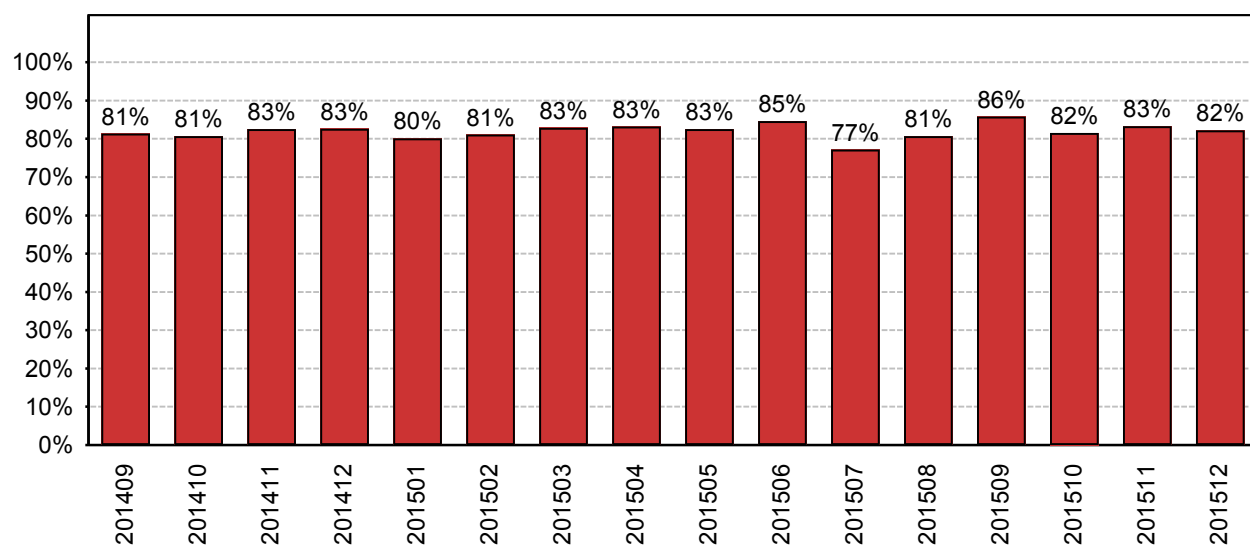
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Huddinge/Botkyrka/Söderort	219	151	80	98	130	137	107	89	135	156	168	197
Innerstaden	203	285	234	298	468	757	293	280	347	180	273	309
Lidingö	56	49	27	17	51	52	28	28	71	17	26	29
Nacka/Värmdö	70	93	30	39	79	56	51	109	89	99	57	50

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



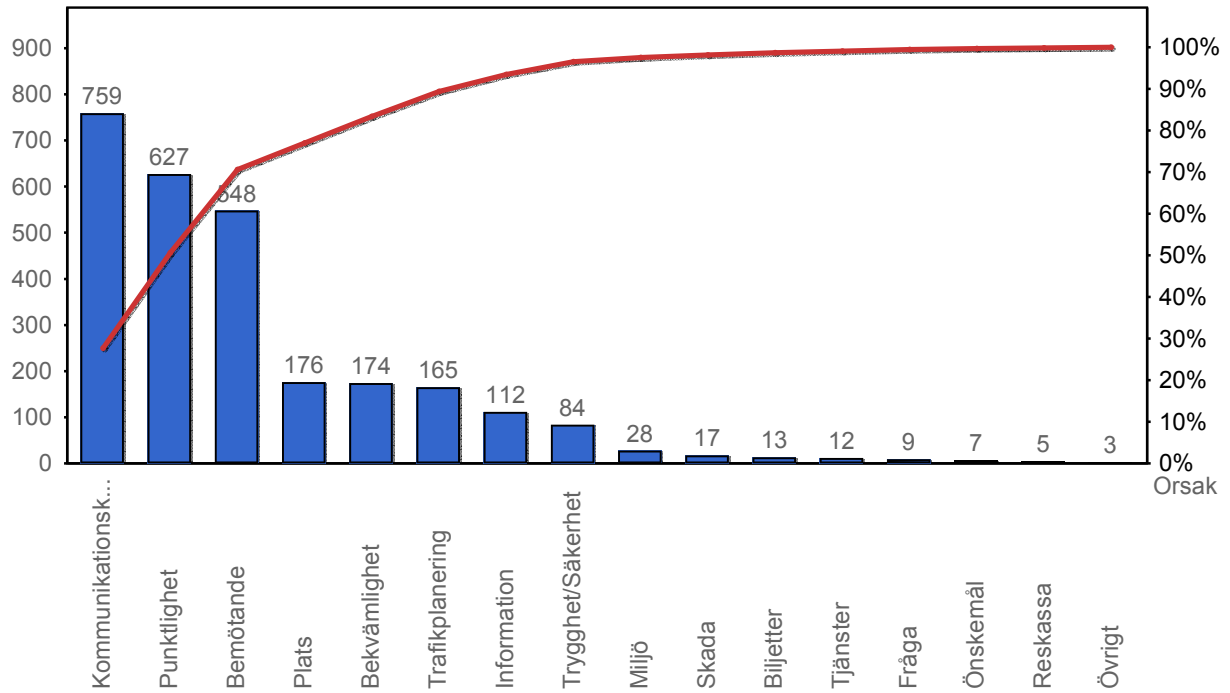
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



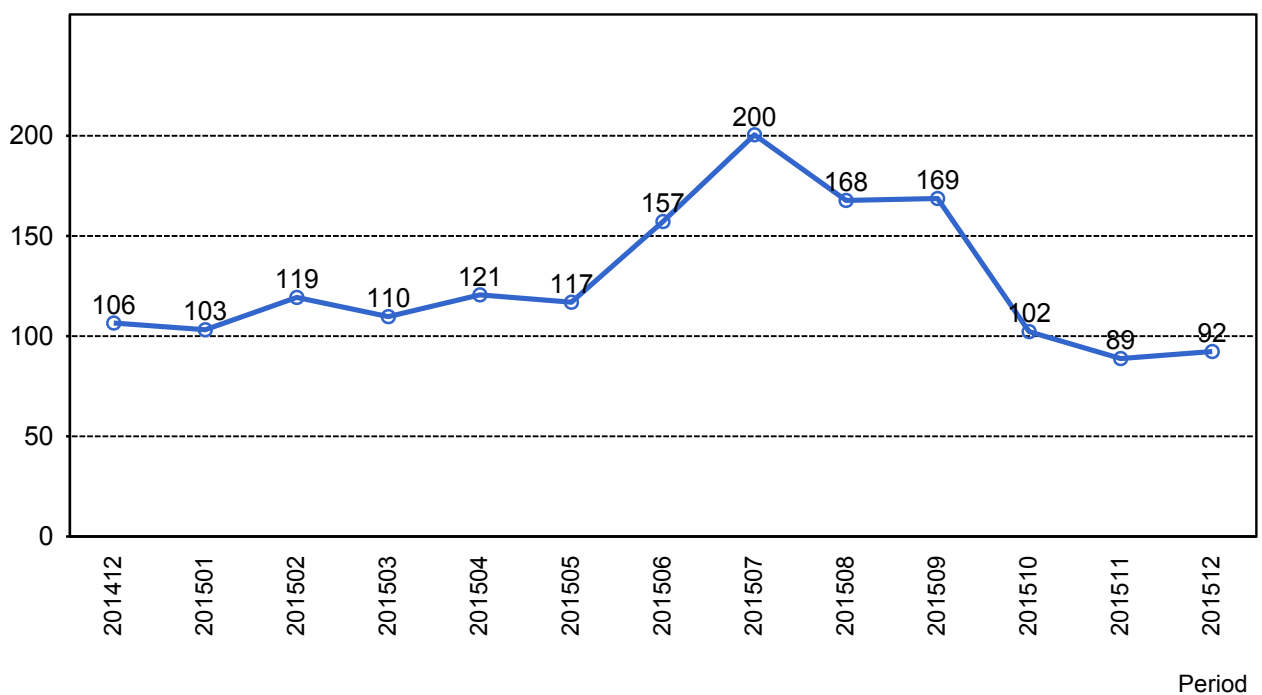
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

