

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Februari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2015.

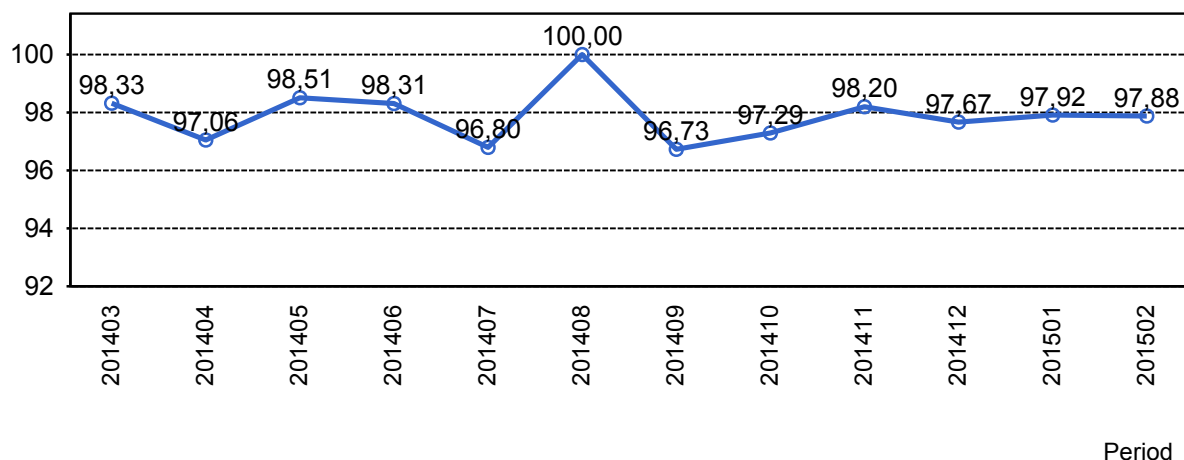
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



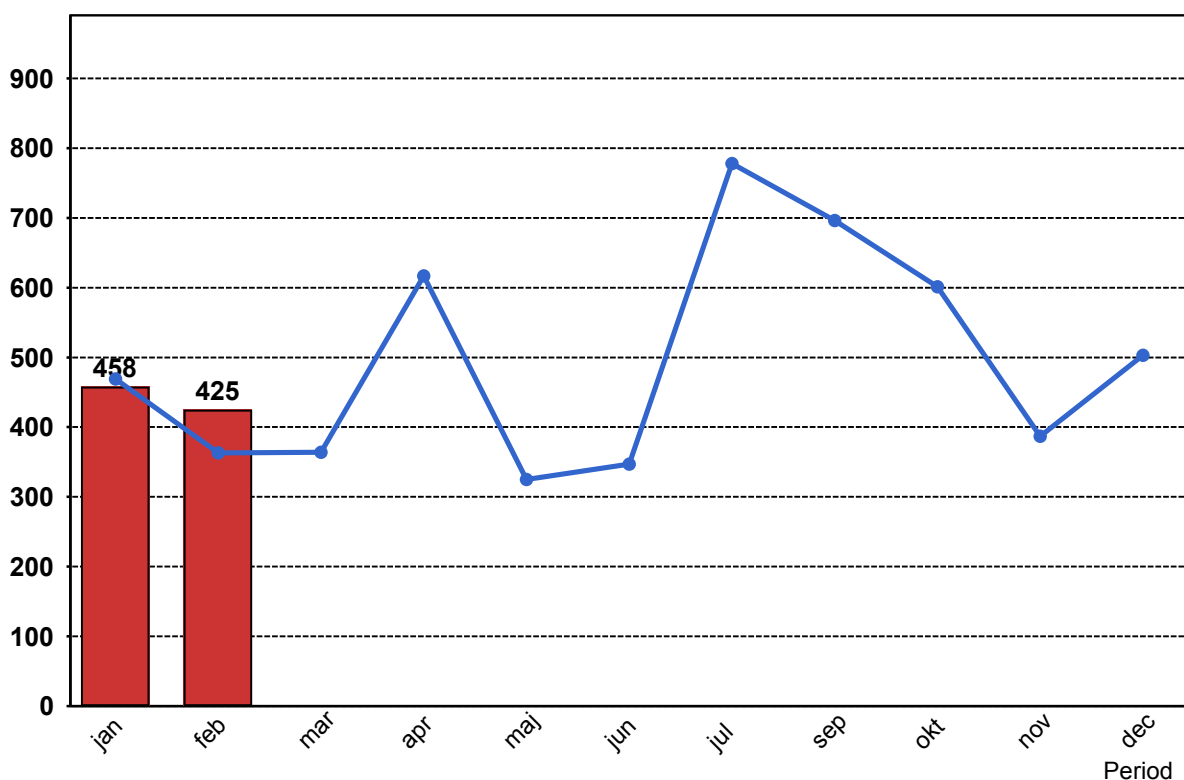
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	156	211
SL Bana/Signal	40	41
Underhållsentreprenör	104	64
Yttre omständigheter	158	109

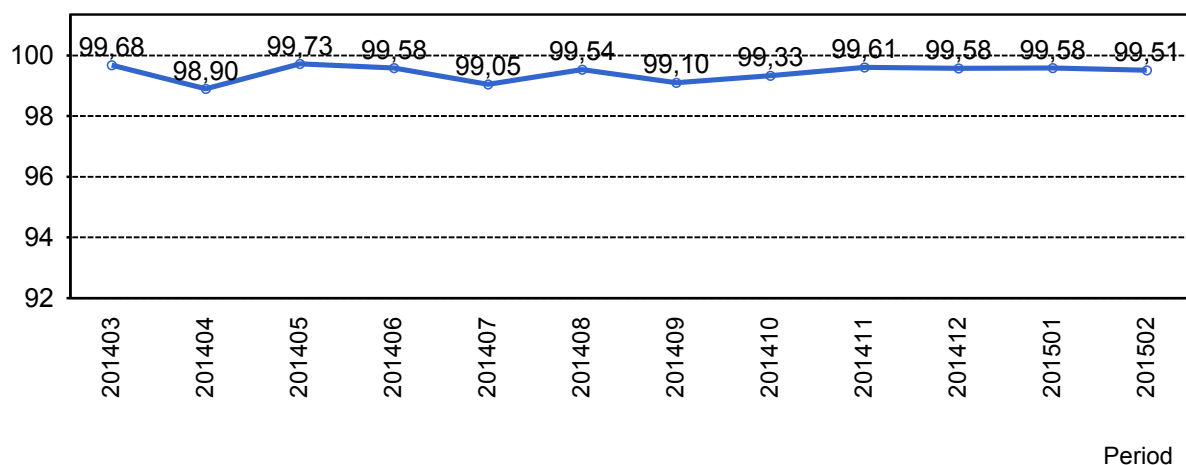
1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



1.4 Andel utförda tågtimmar



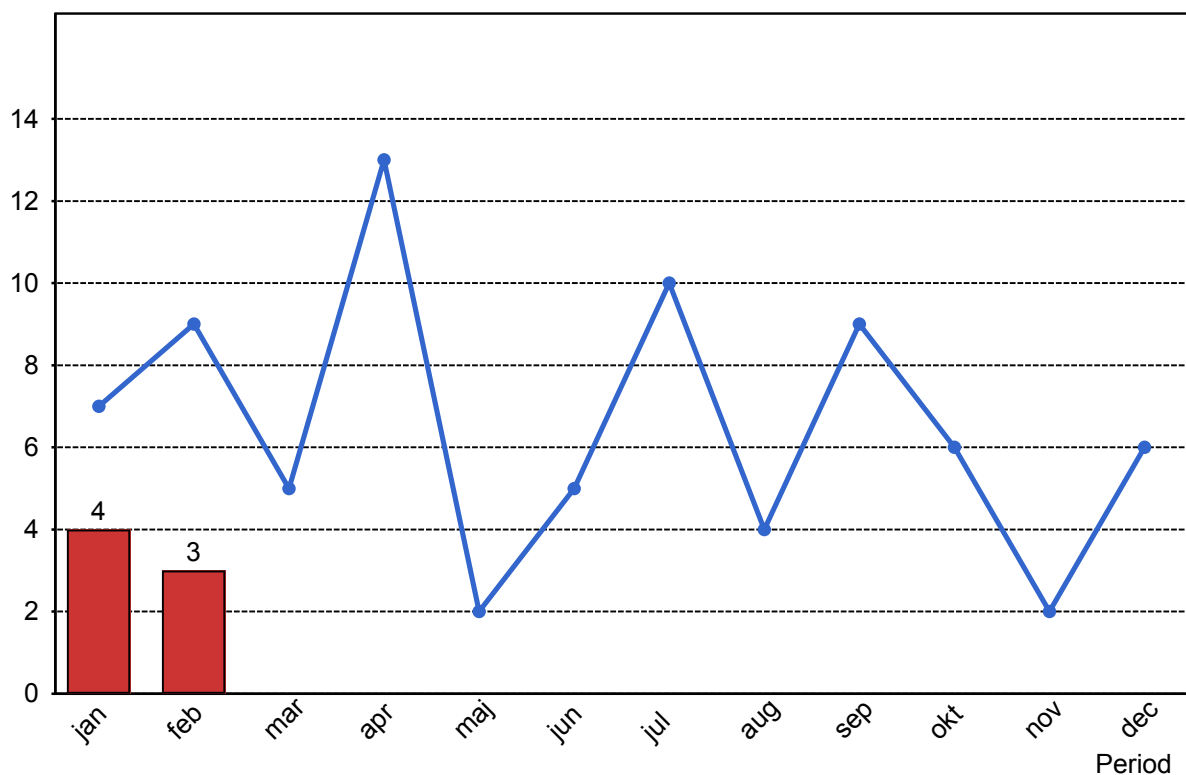
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	0	2
Underhållsentreprenör	1	0
Yttre omständigheter	3	1
Totalt	4	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2015 jämfört med 2014

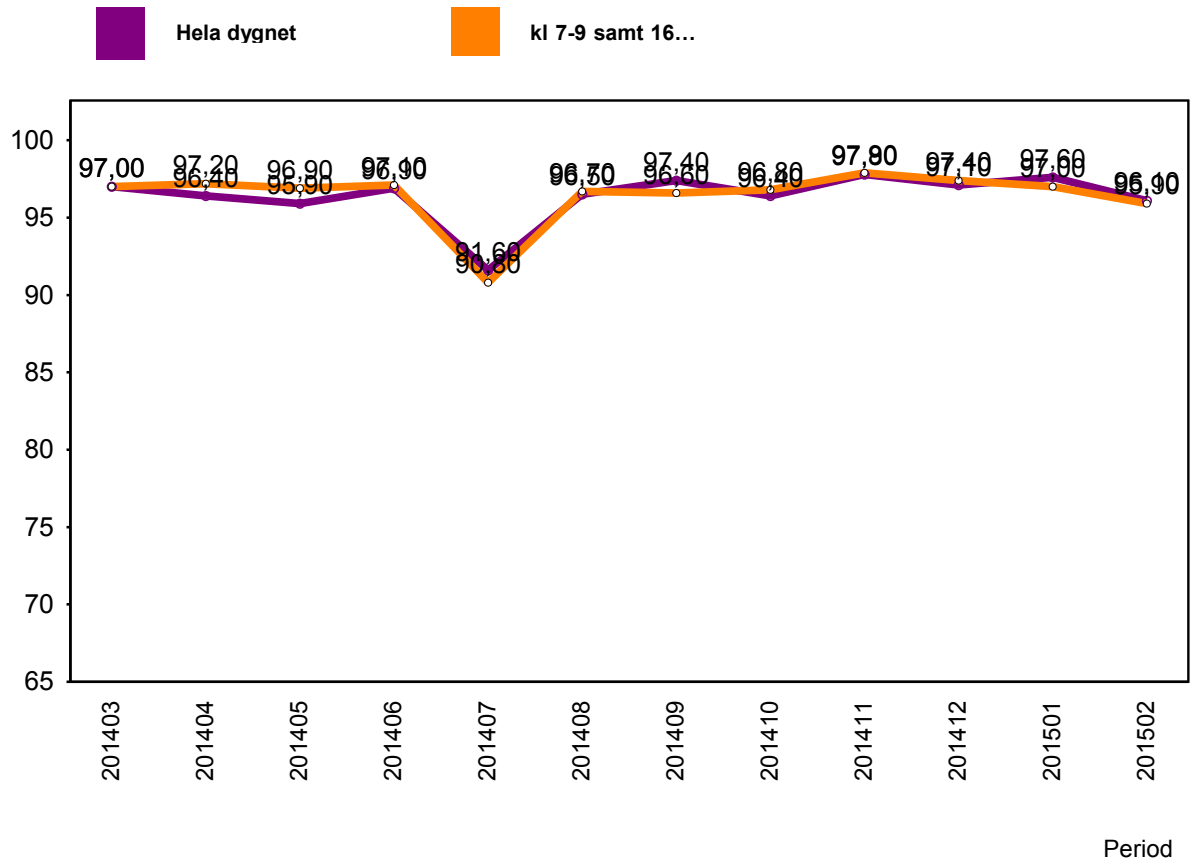
■ Antal Stopp 2015

■ Antal Stopp 2014



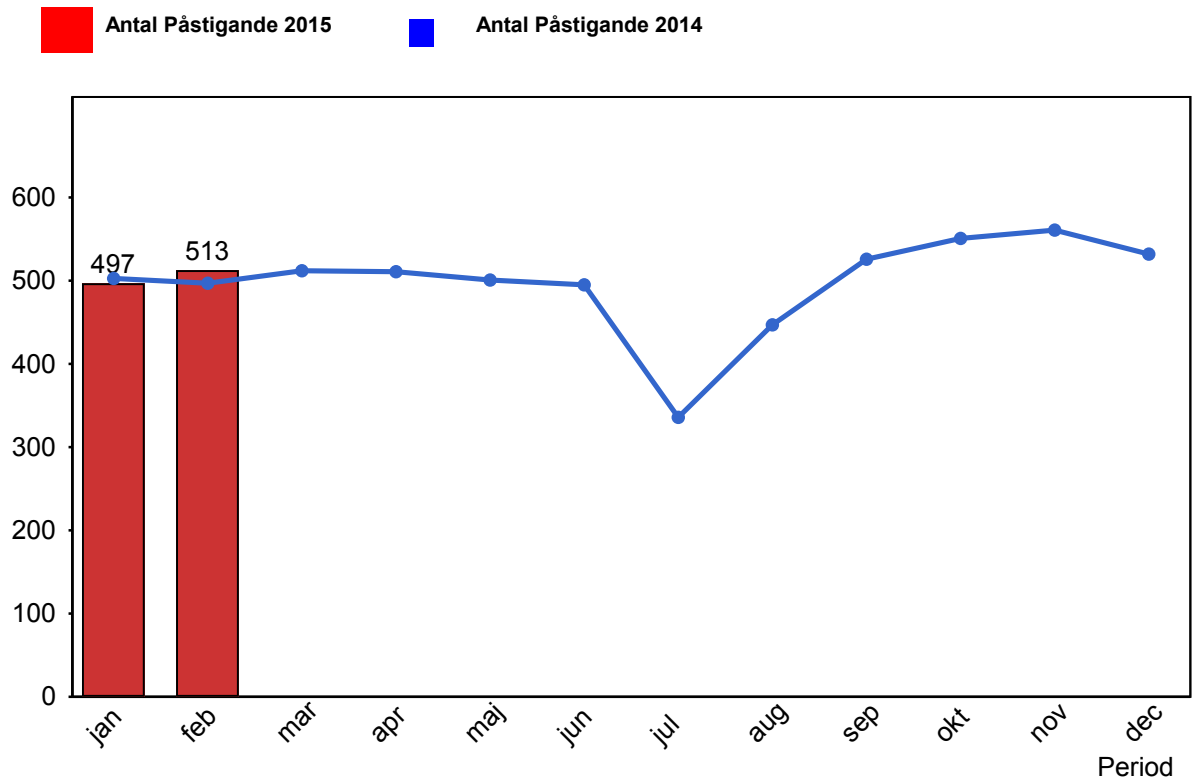
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



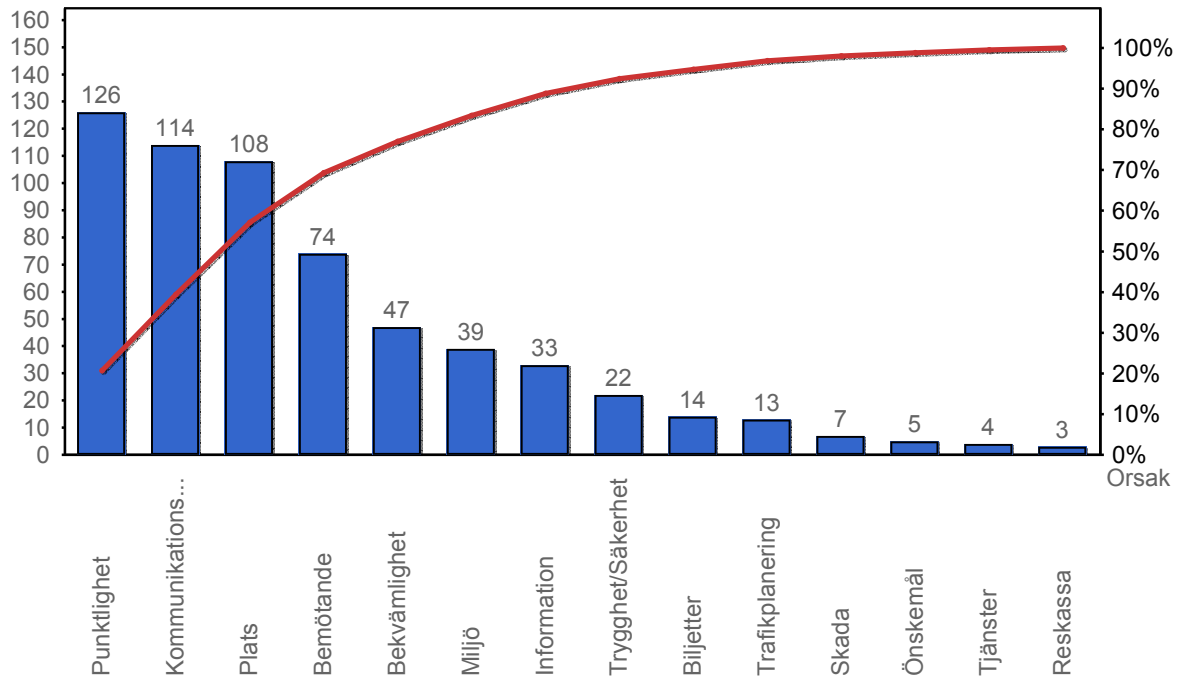
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

