

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

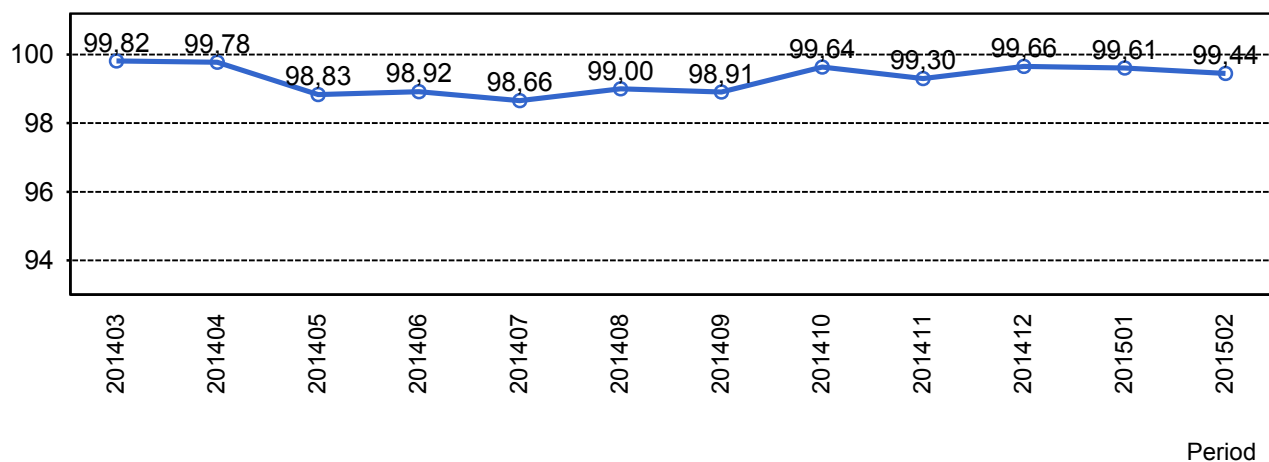
69Månadsrapport Stockholmståg februari 2015

Punktligheten når en hygglig nivå sett över hela dygnet, däremot har det varit några störningar som drabbat morgonrusningen vilket gör att de tågen når ett sämre resultat. Fordonstillgången visar på ett sämre resultat än brukligt vilket har resulterat i fler indragna fordon än brukligt.

Mot kund uppgår punktligheten till 92,0% (93,5% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 99,0% (99,3%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 98,9% (99,2%).

2. Utförd och inställd trafik

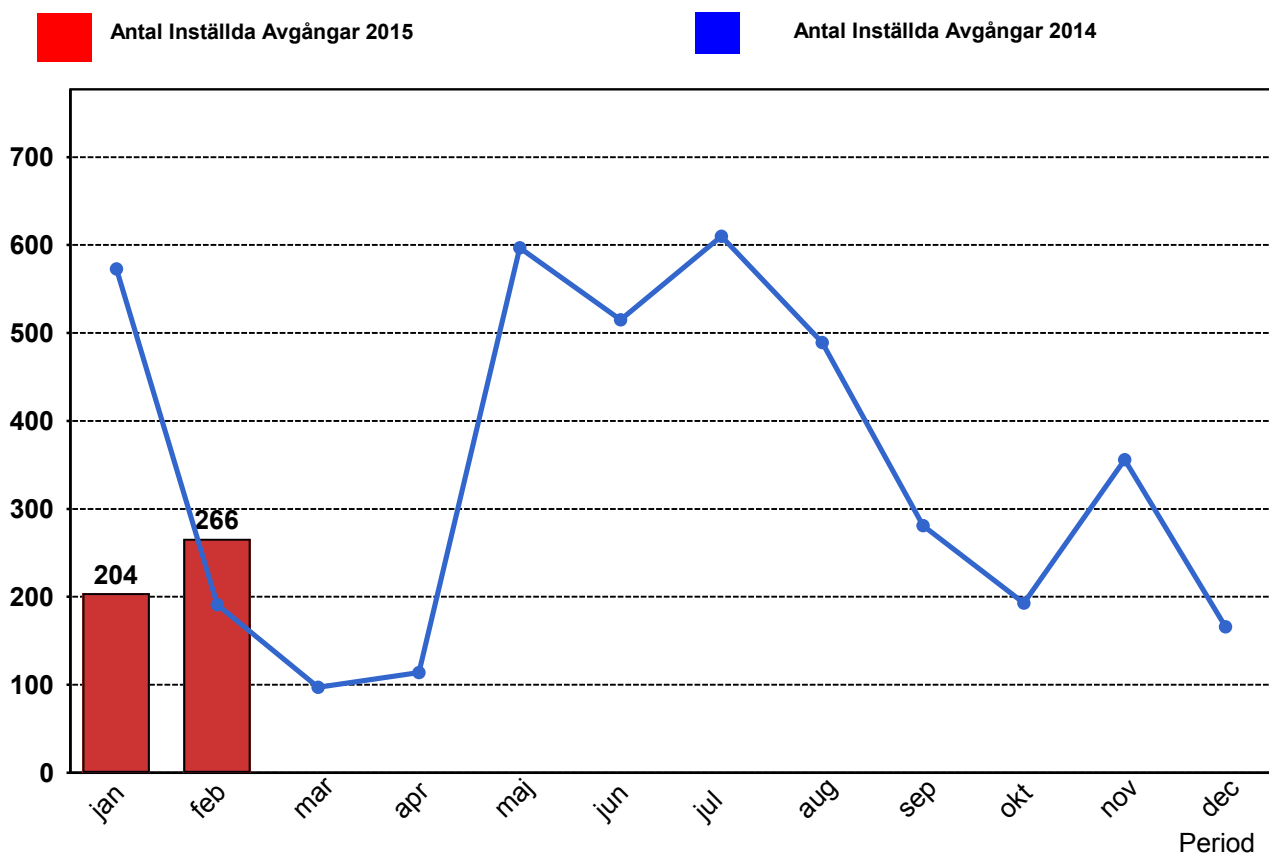
2.1 Andel utförda avgångar i procent



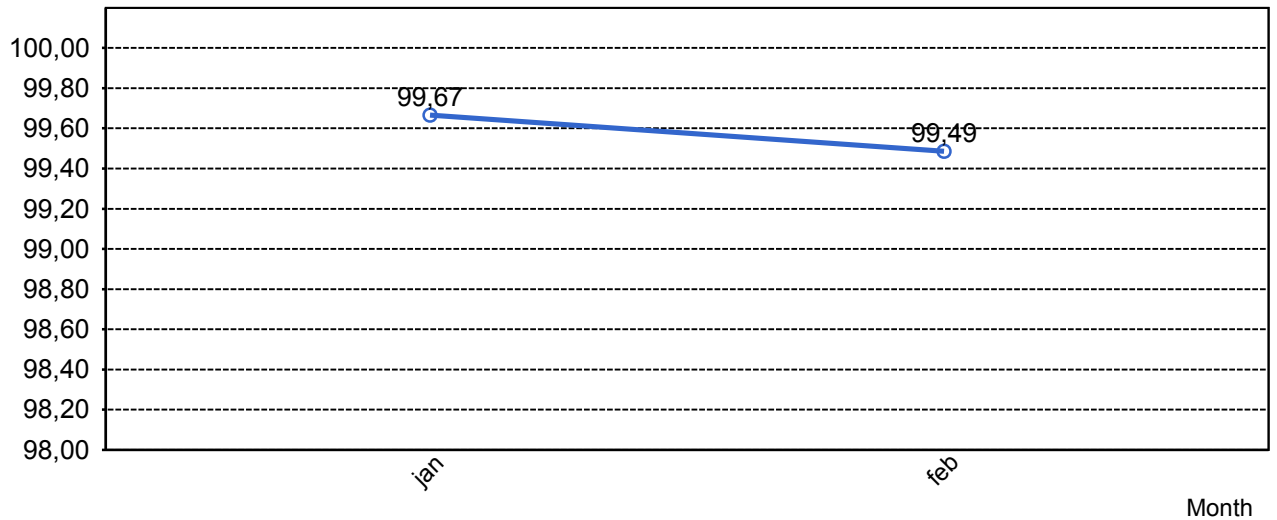
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	11	62
Entreprenör personal	6	15
SL	5	2
Trafikverket	18	72
Yttre omständigheter	164	115

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



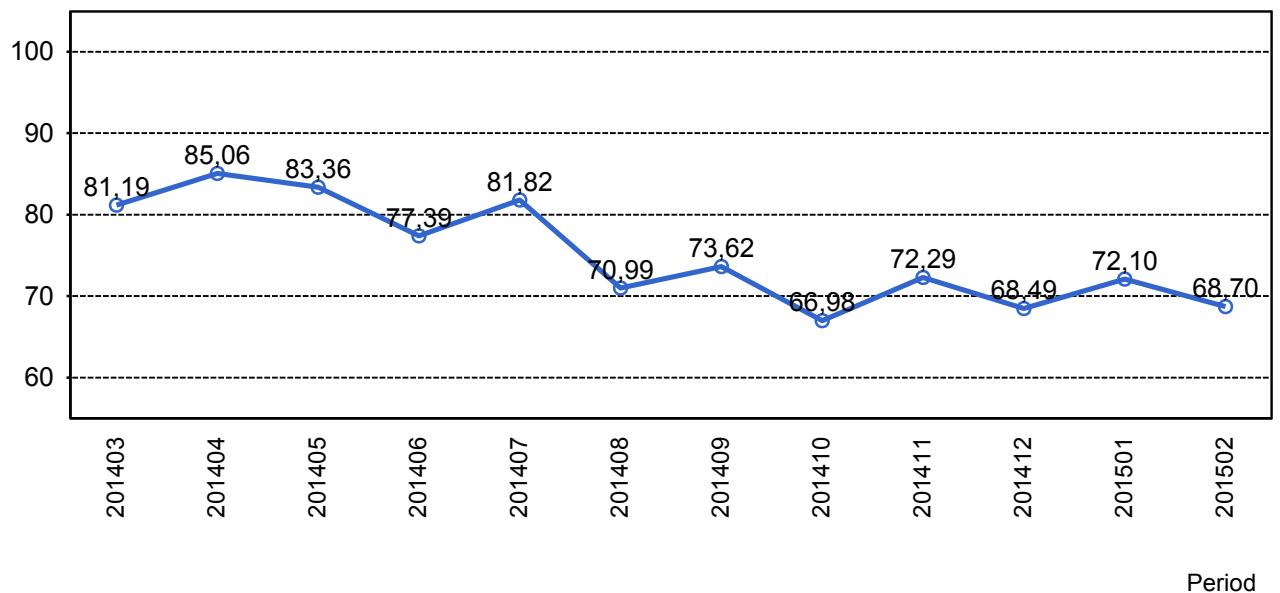
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	4	26
Entreprenör personal	2	5
SL	1	2
Trafikverket	4	19
Yttre omständigheter	42	23

2.6 Andel utförda tågakilometer

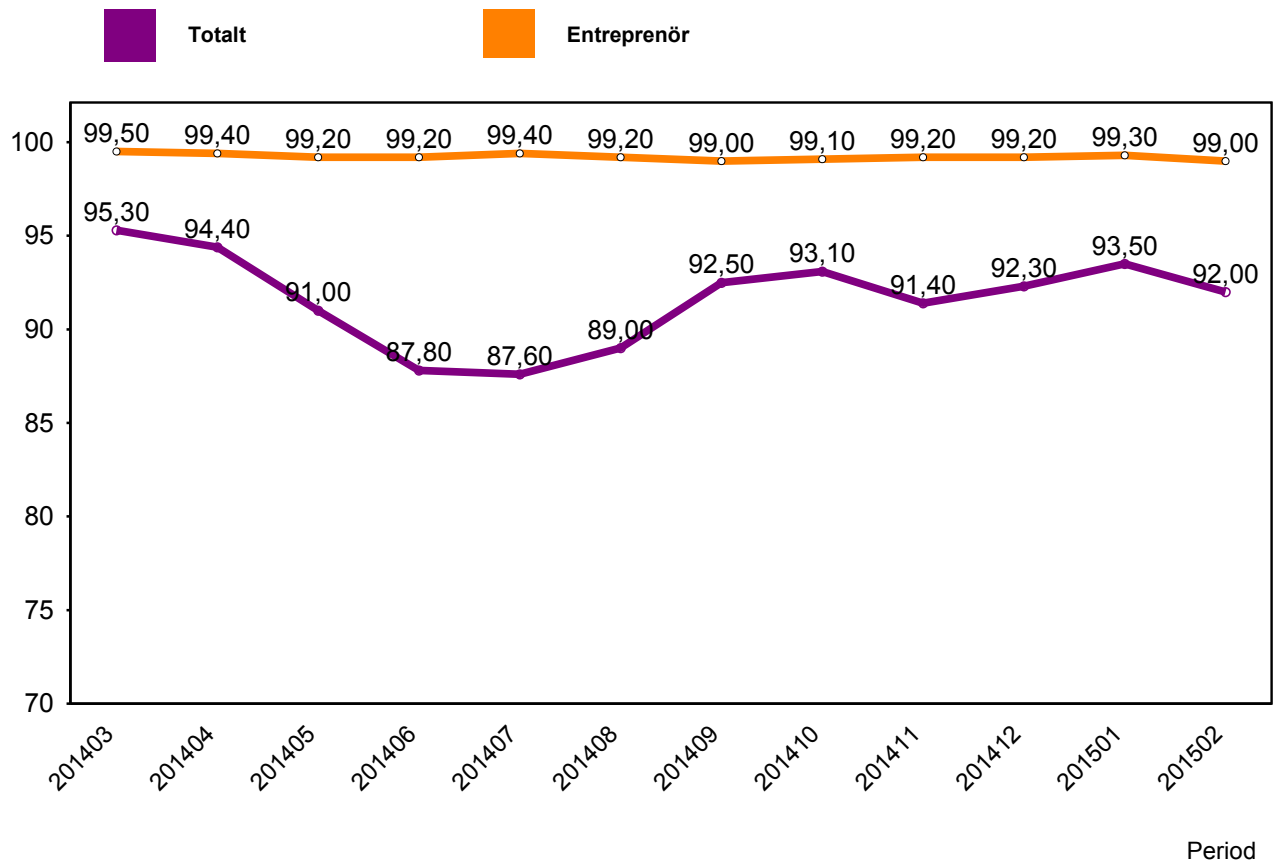


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	268	1369
Entreprenör personal	100	291
SL	57	112
Trafikverket	241	967
Yttre omständigheter	2254	1368

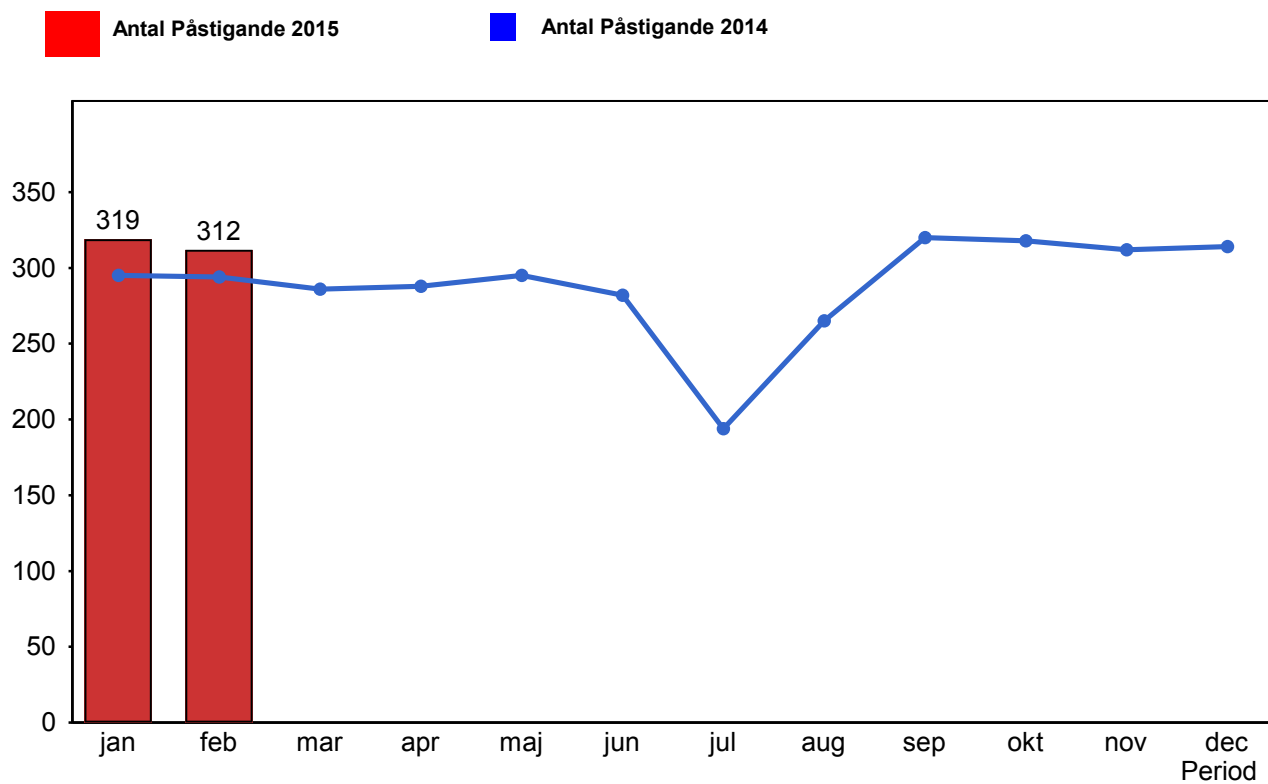
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

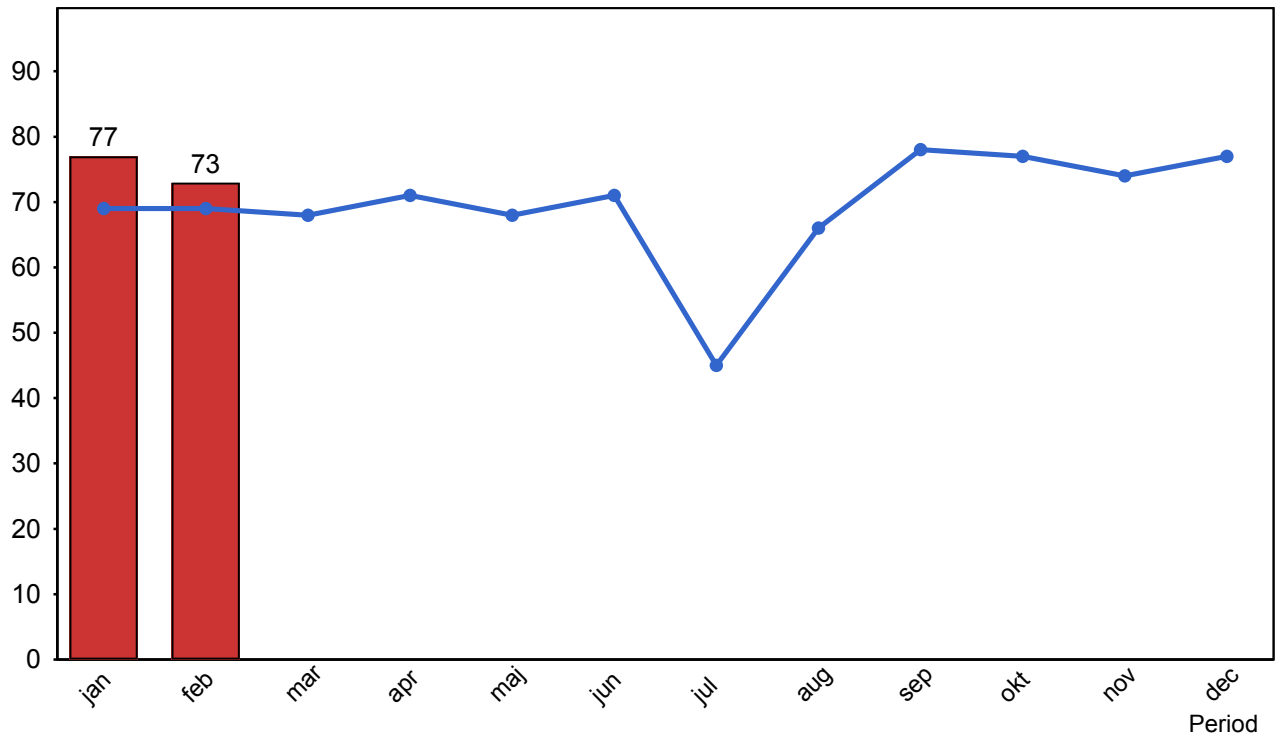


4. Påstigande

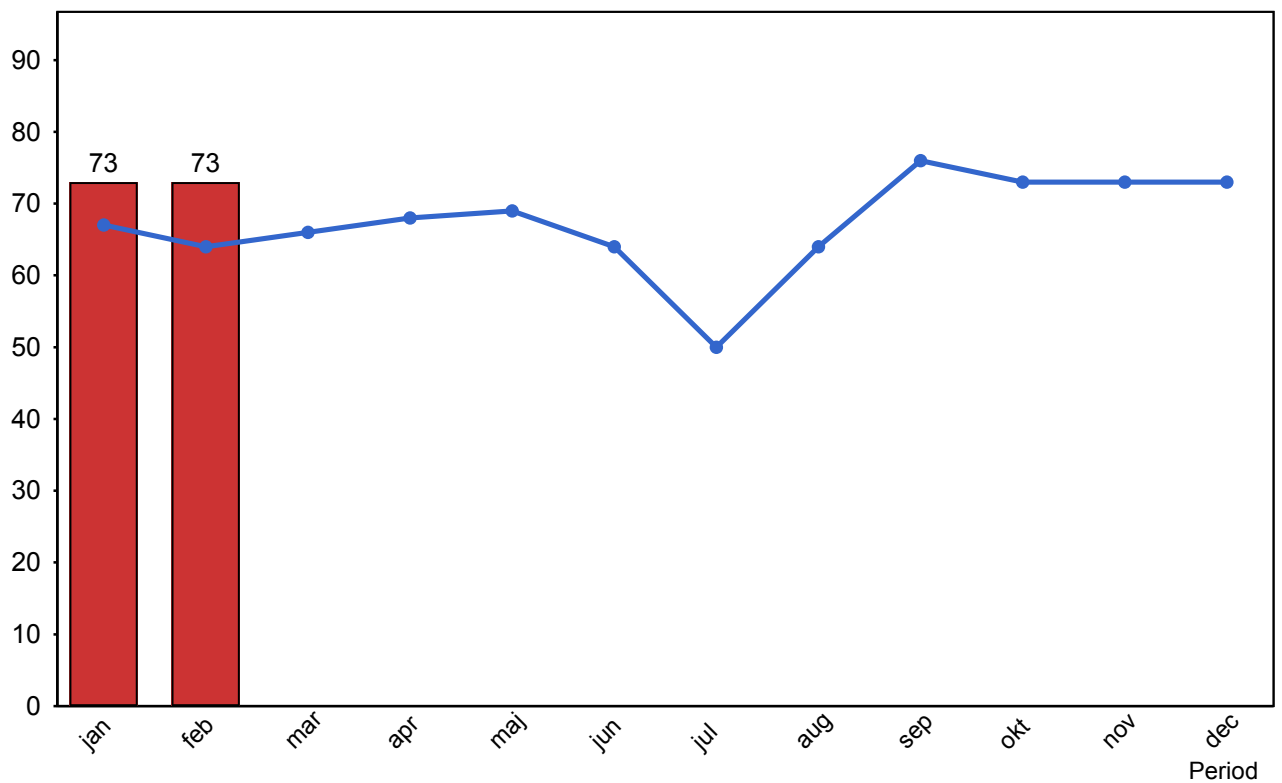
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



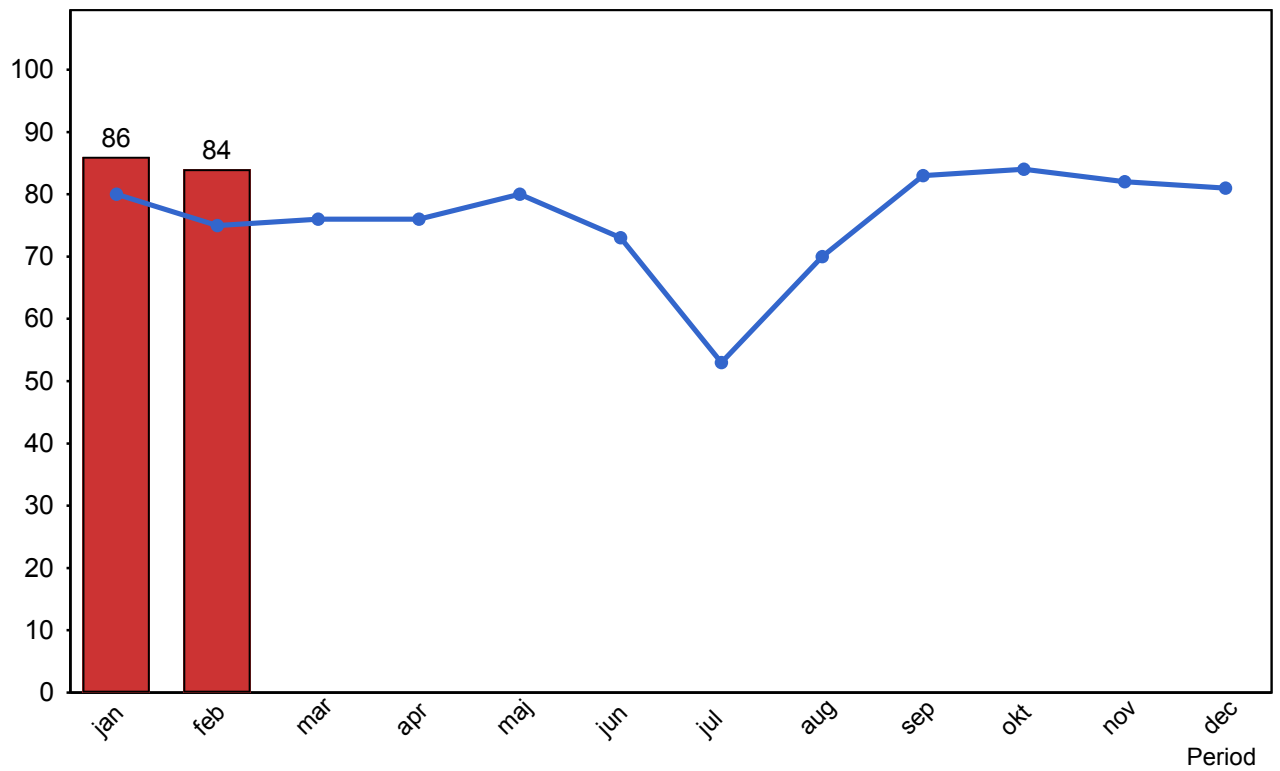
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



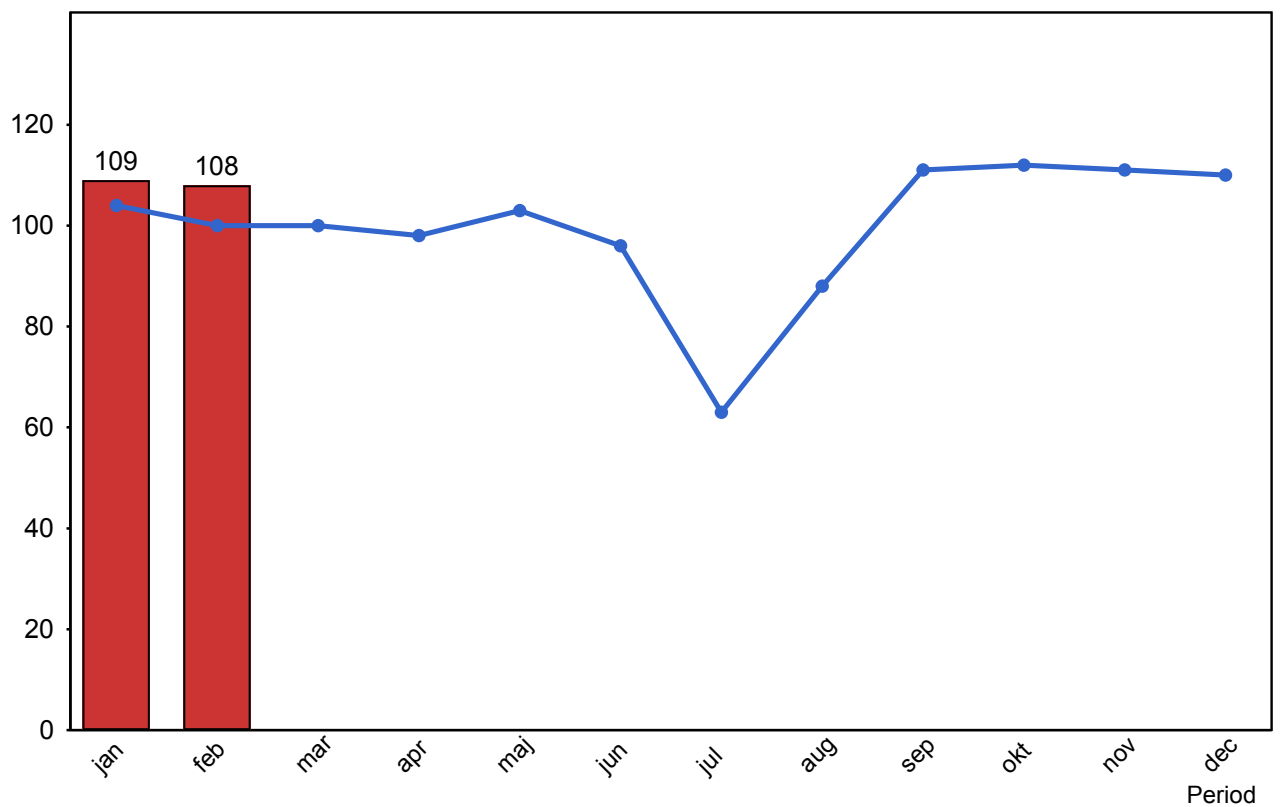
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



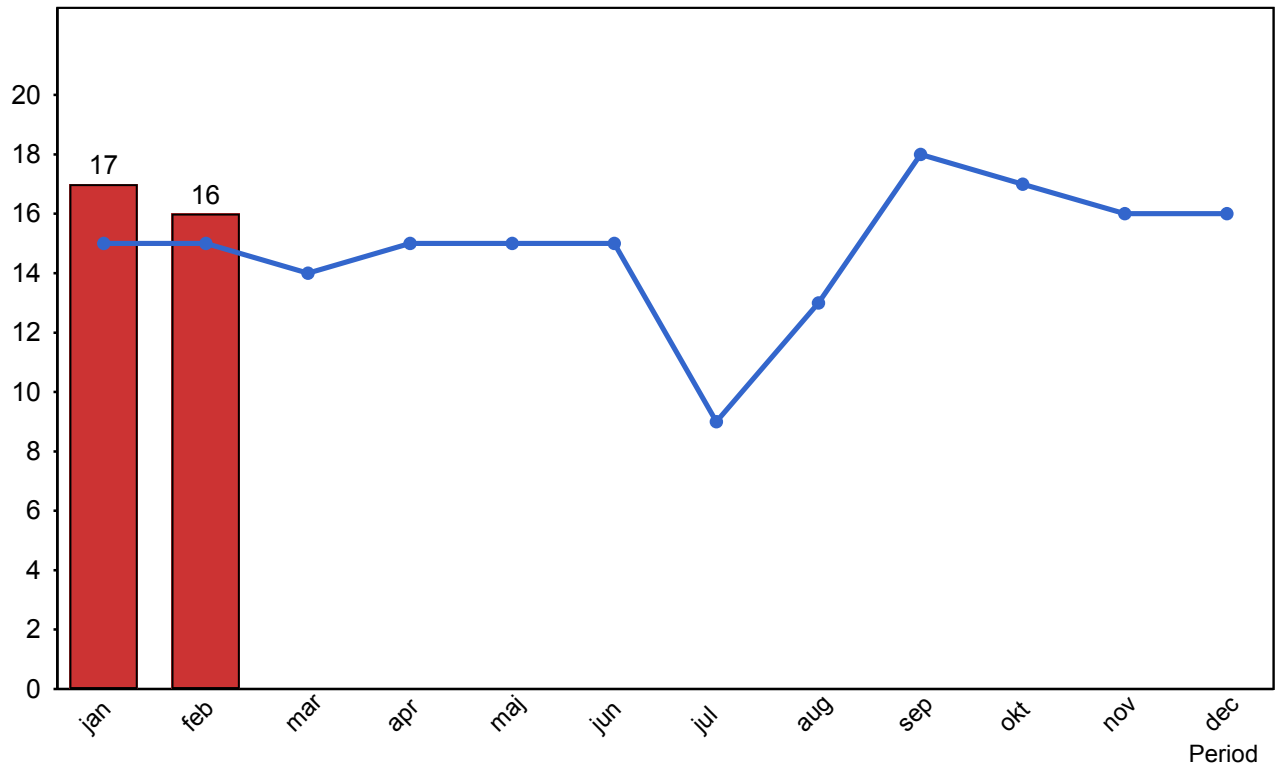
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

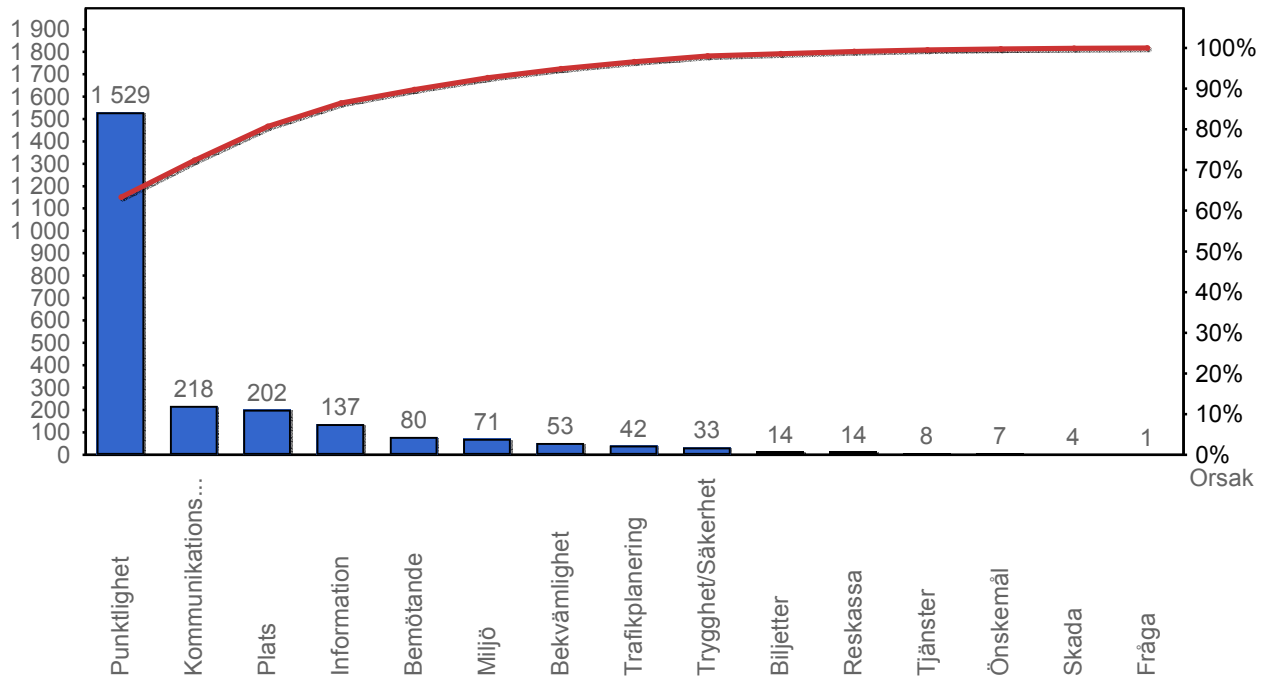


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

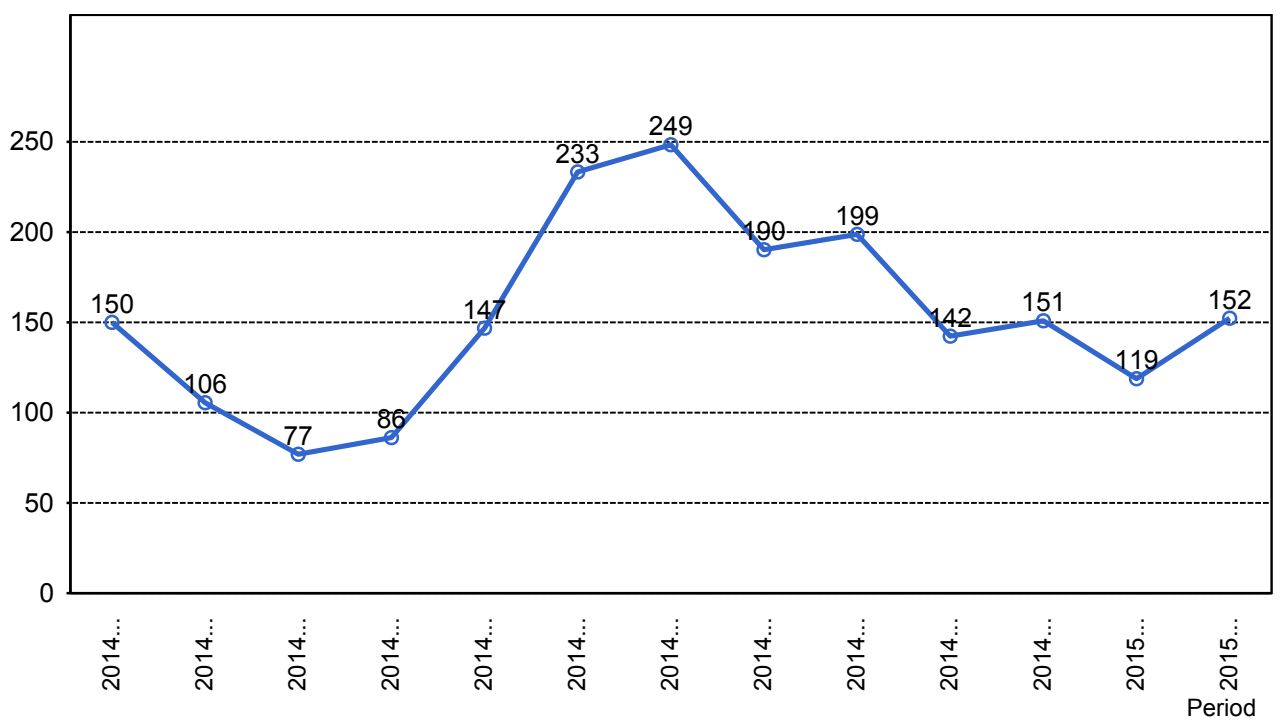


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

