

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Januari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2015.

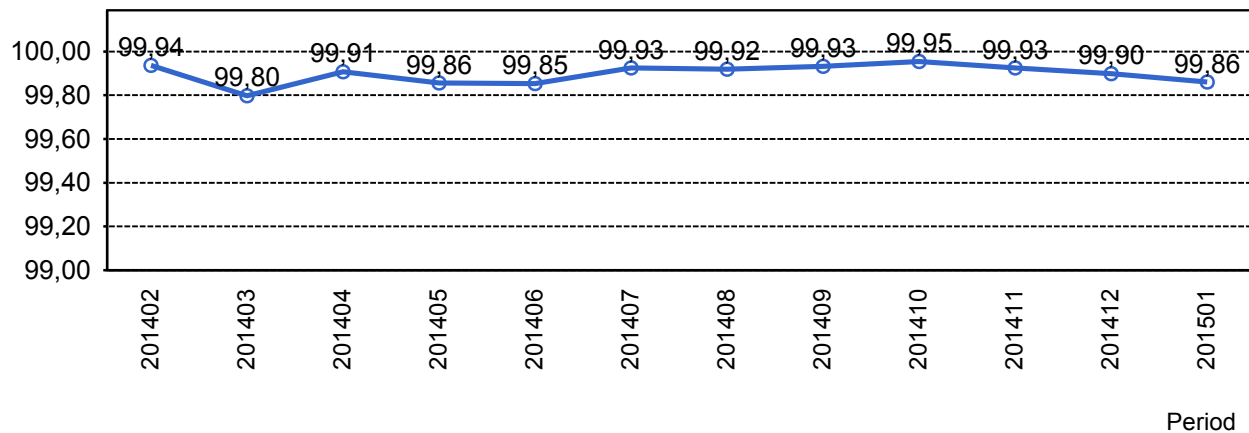
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



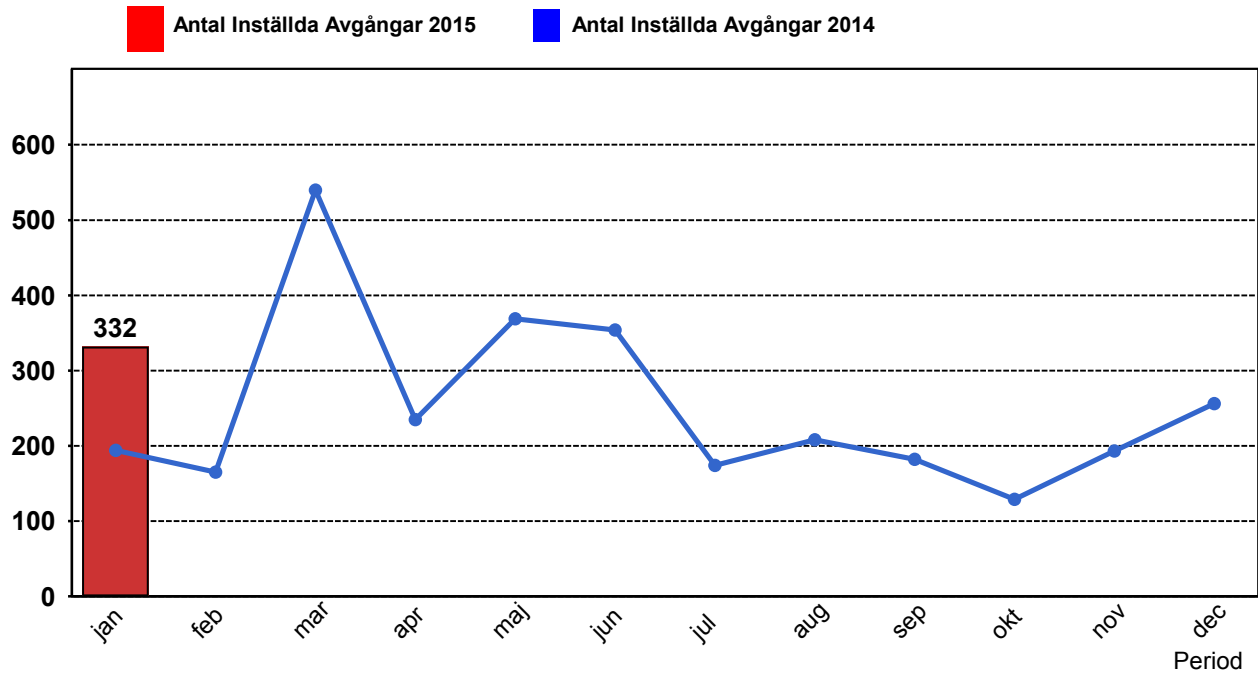
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	221
Personal	14
Yttre omständigheter	97
Totalt	332

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	191

## 2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

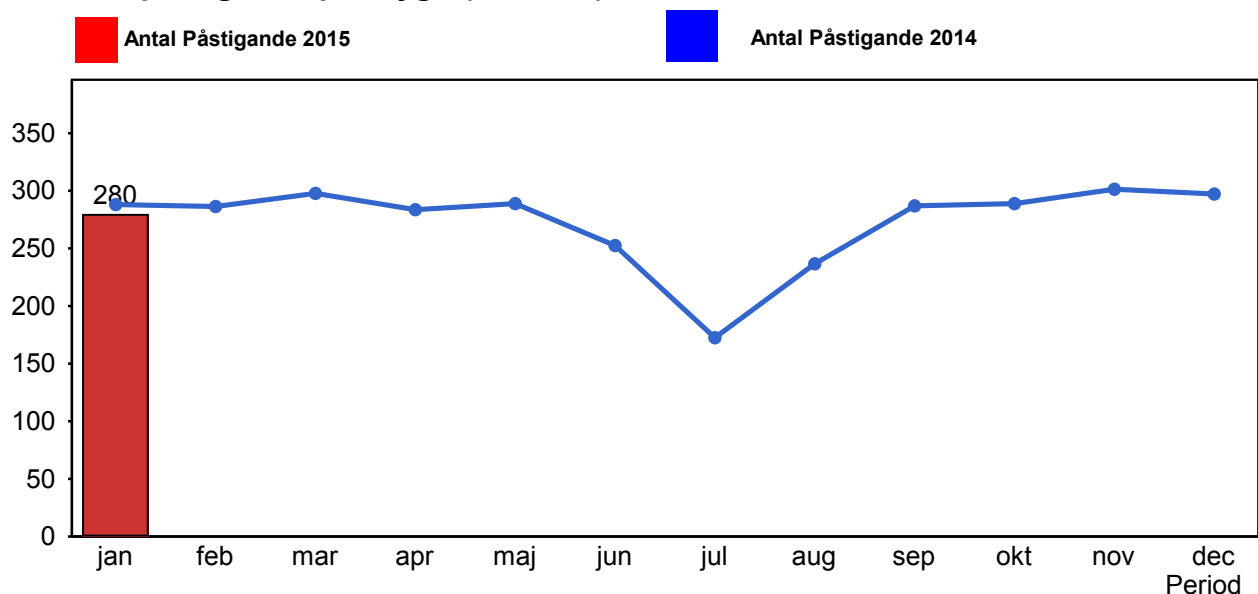


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

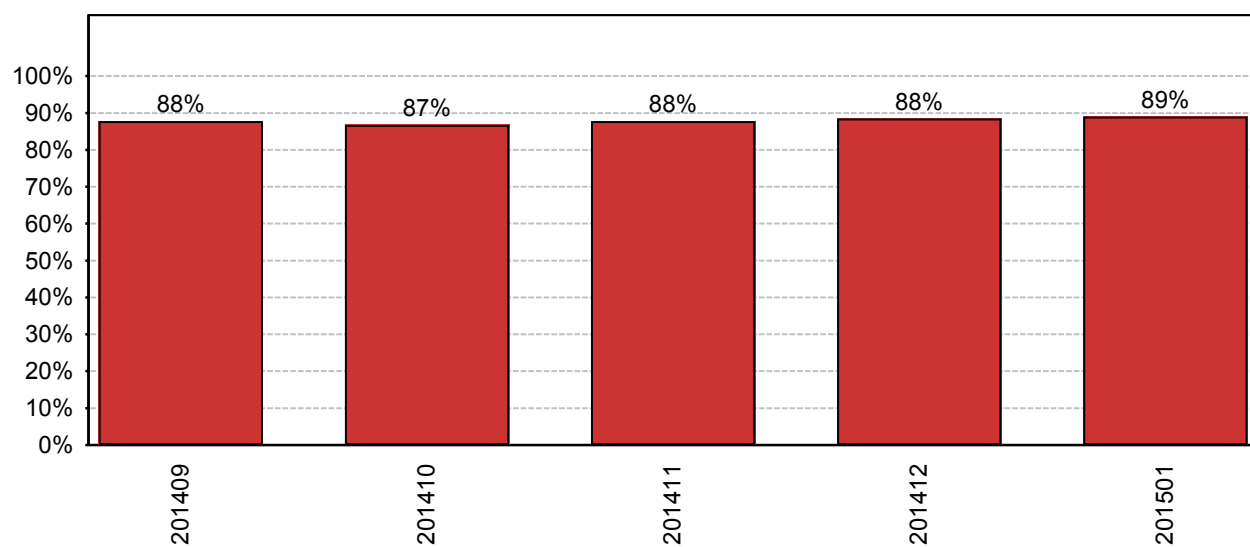
Avtalsområde	jan
Bromma	13
Ekerö	16
Norrort	55
Sollentuna	64
Solna/Sundbyberg	152
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	32

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



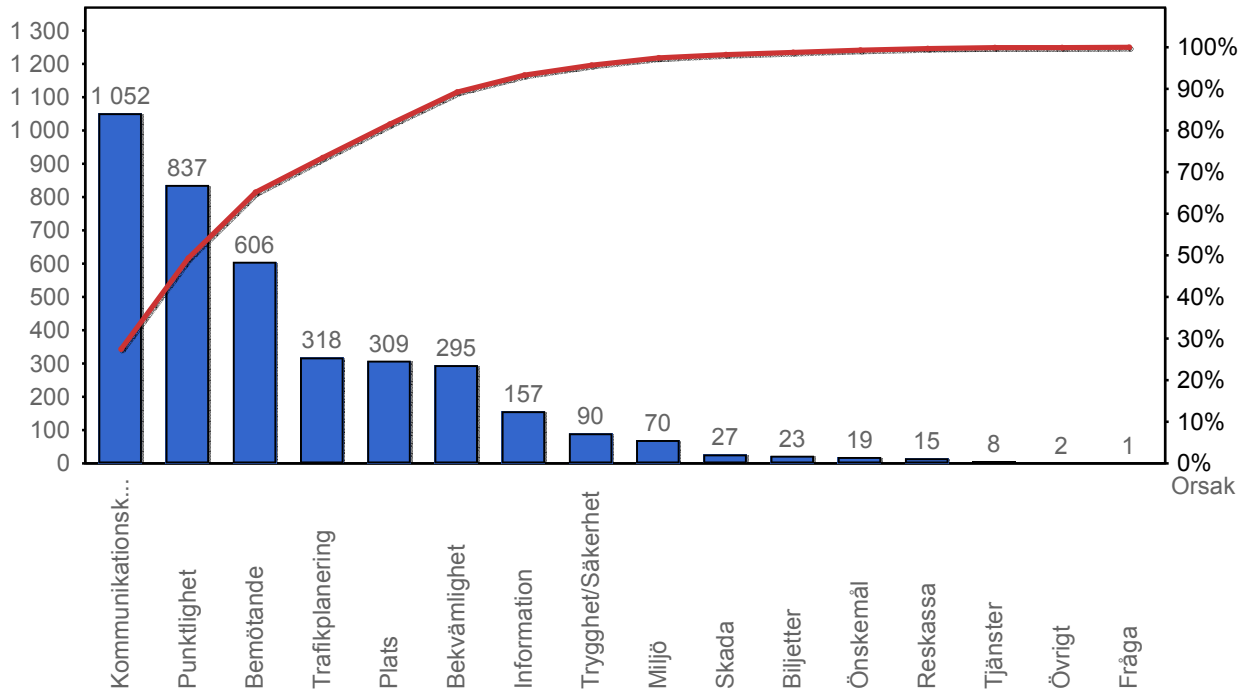
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



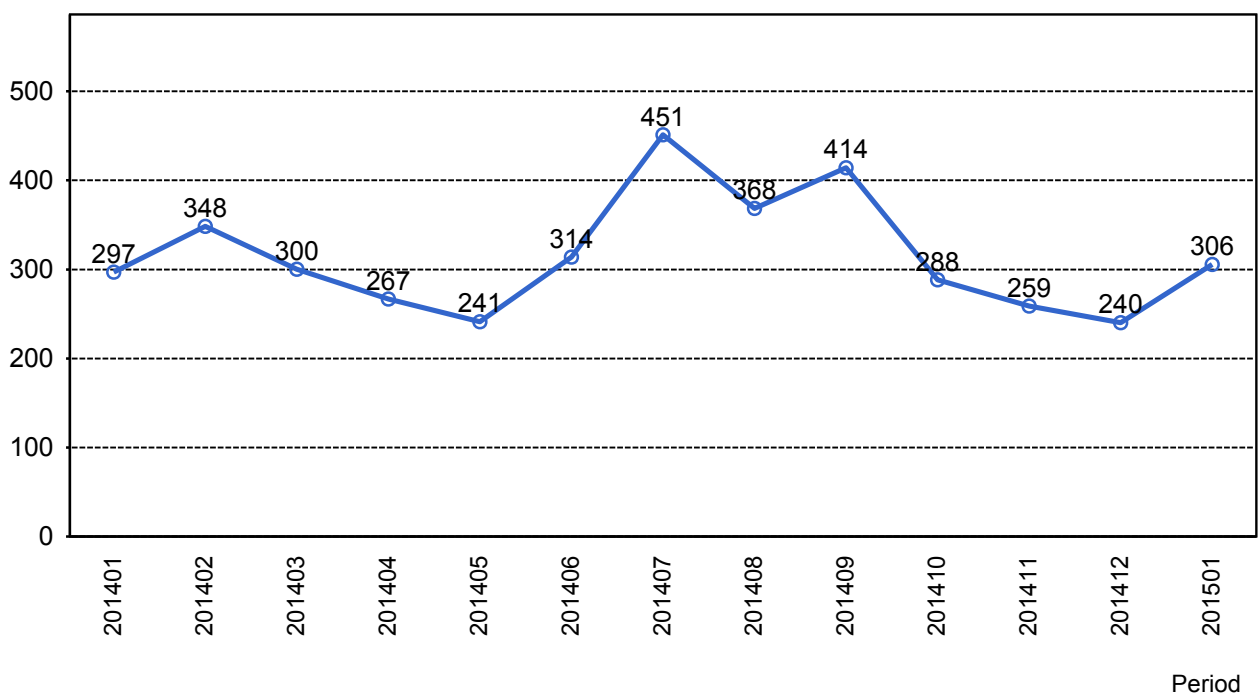
År-Månad

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

