

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2015.

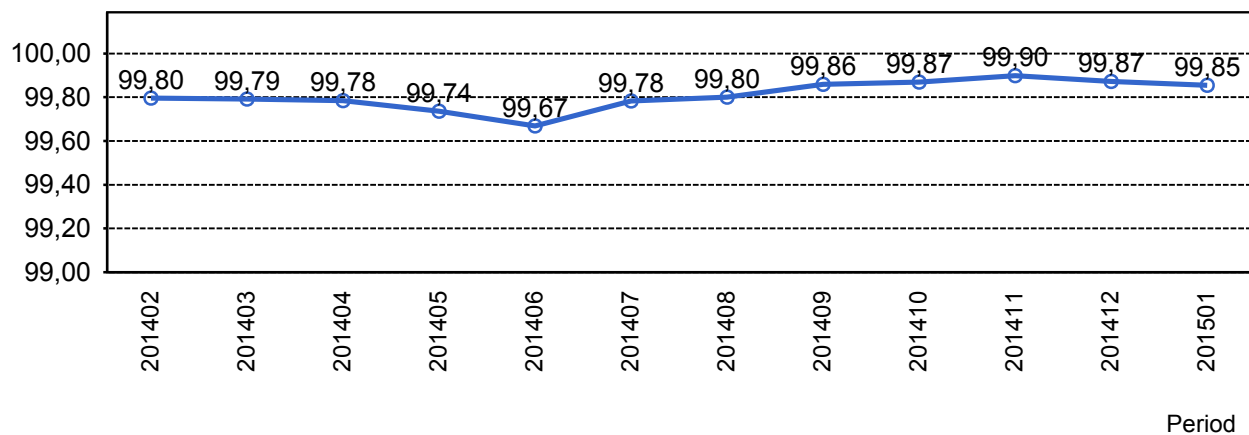
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



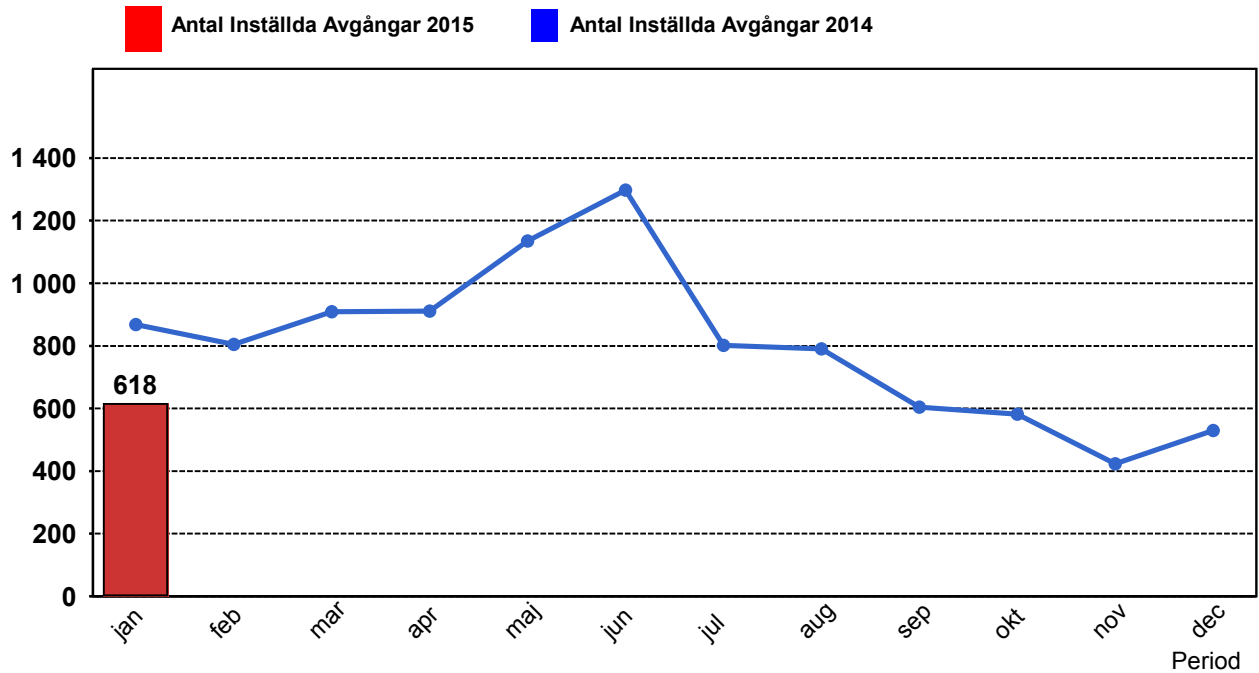
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	284
Personal	87
Yttre omständigheter	247
Totalt	618

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	404

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

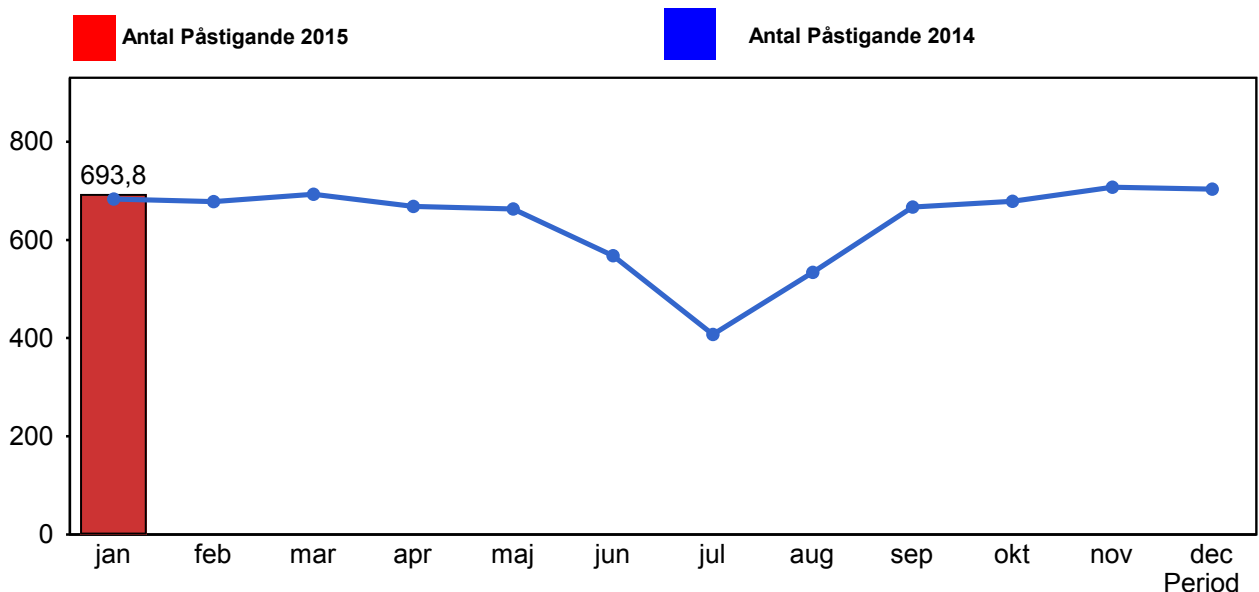


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

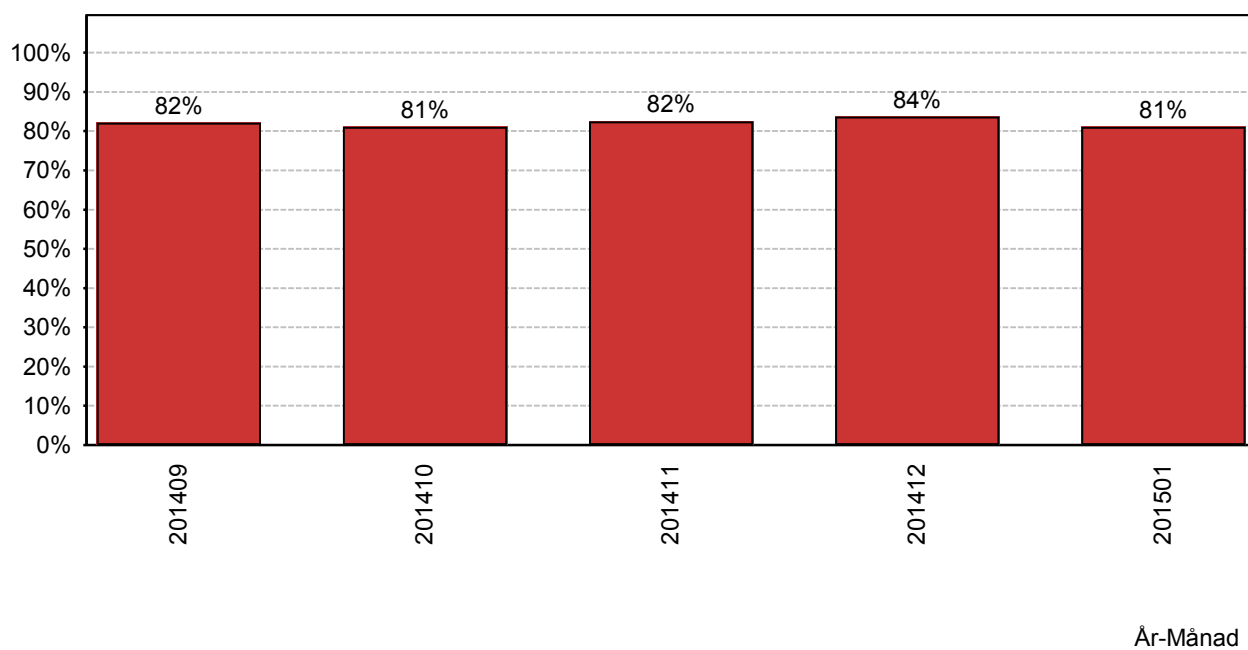
Avtalsområde	jan
Handen	48
Huddinge/Botkyrka/Söderort	219
Innerstaden	203
Lidingö	56
Nacka/Värmdö	70
Nynäshamn	22

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

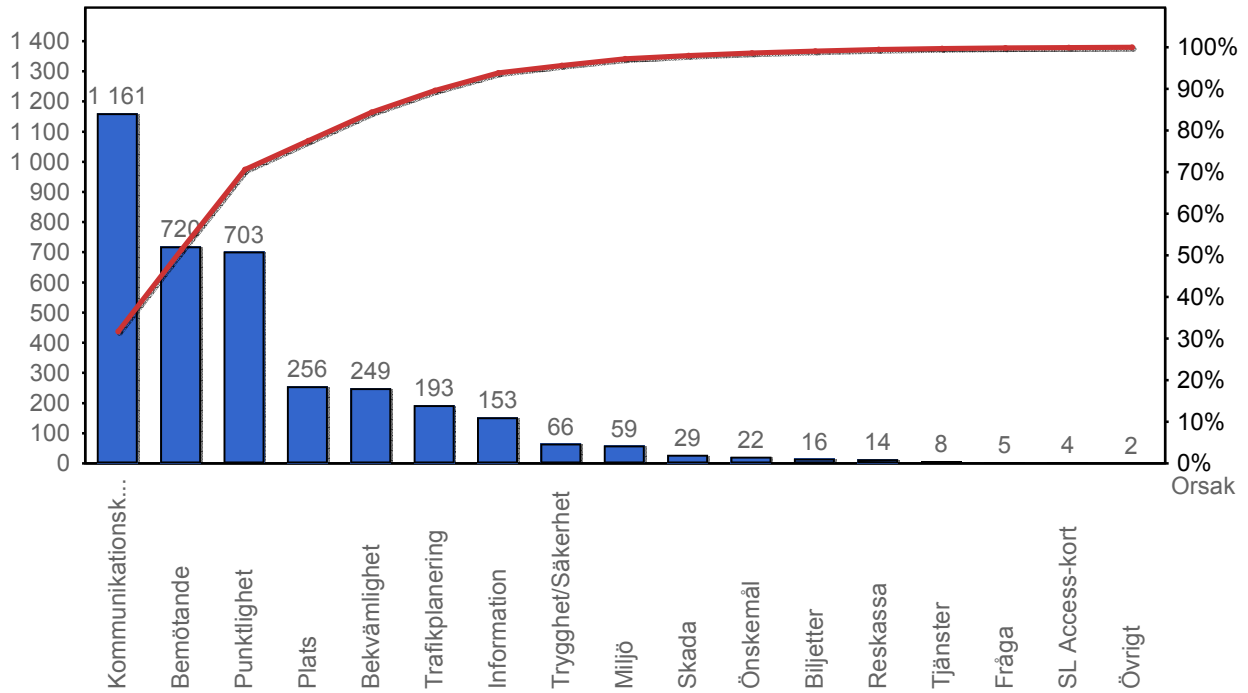


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

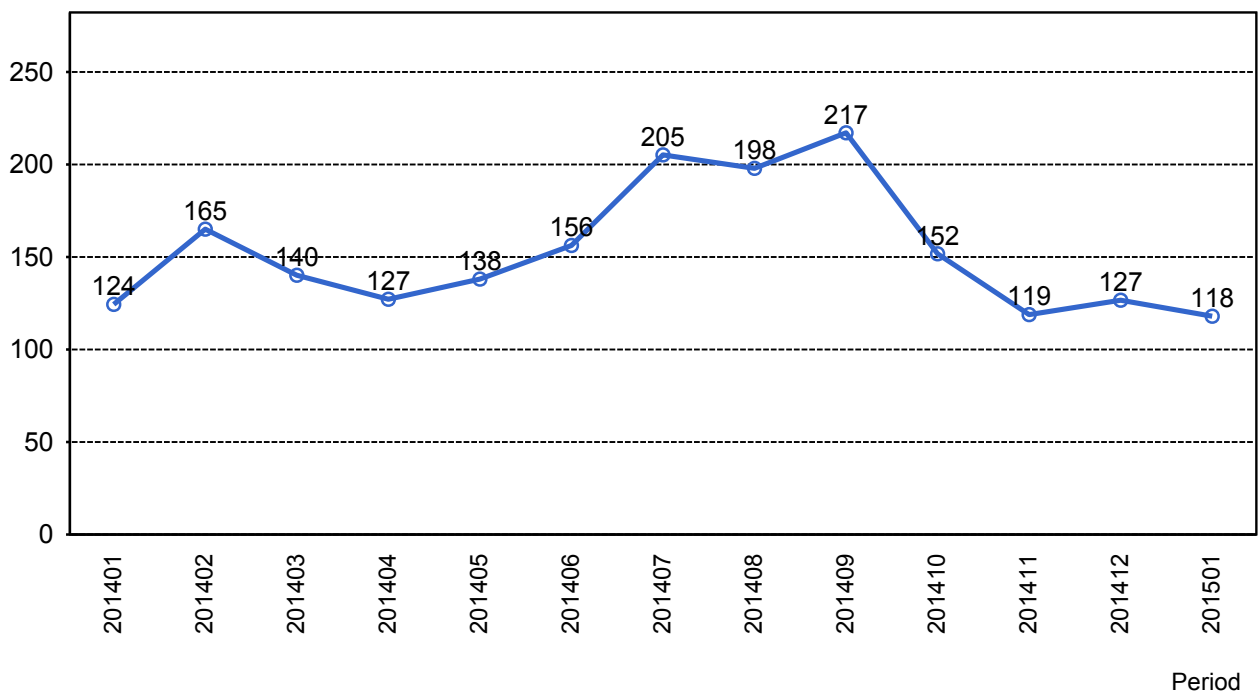


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

