

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Januari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2015.

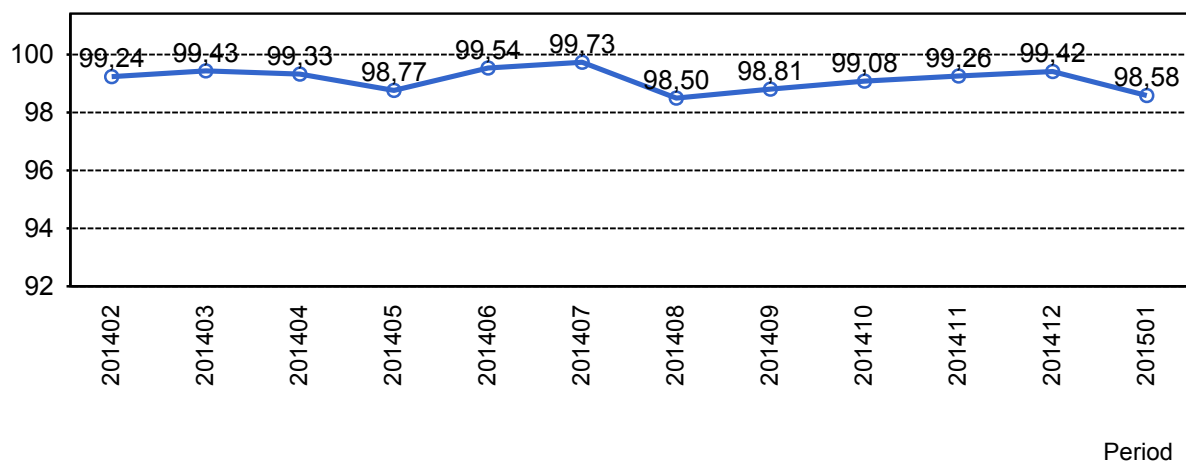
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



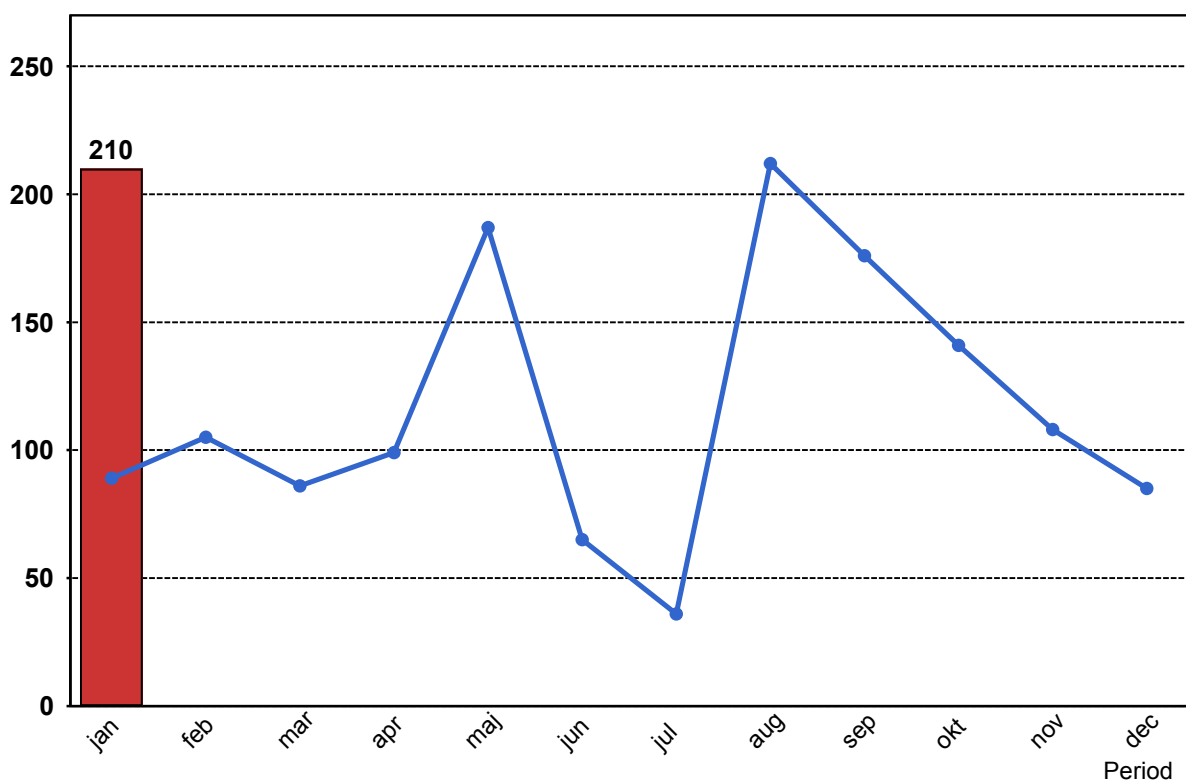
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	45
Underhållsentreprenör	58
Yttre omständigheter	107

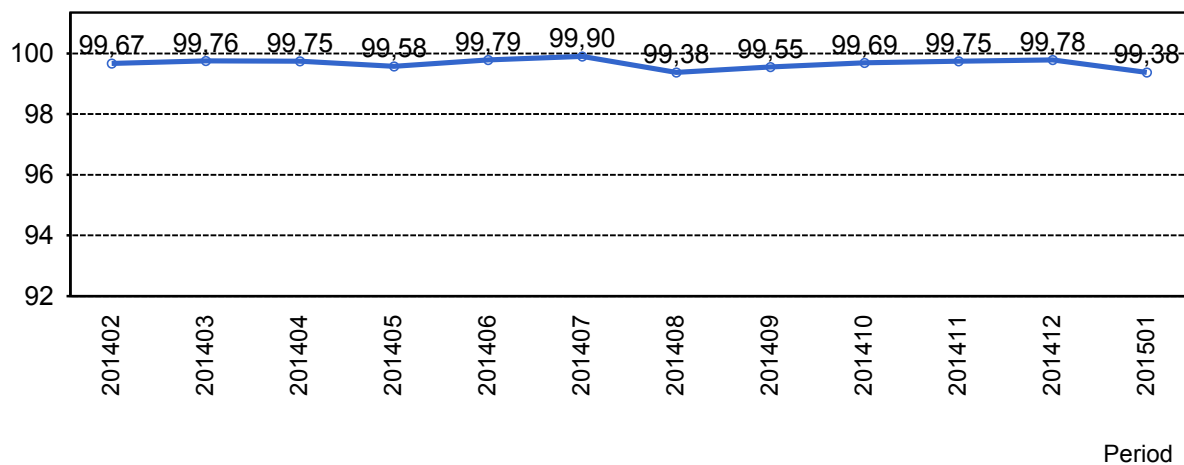
1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



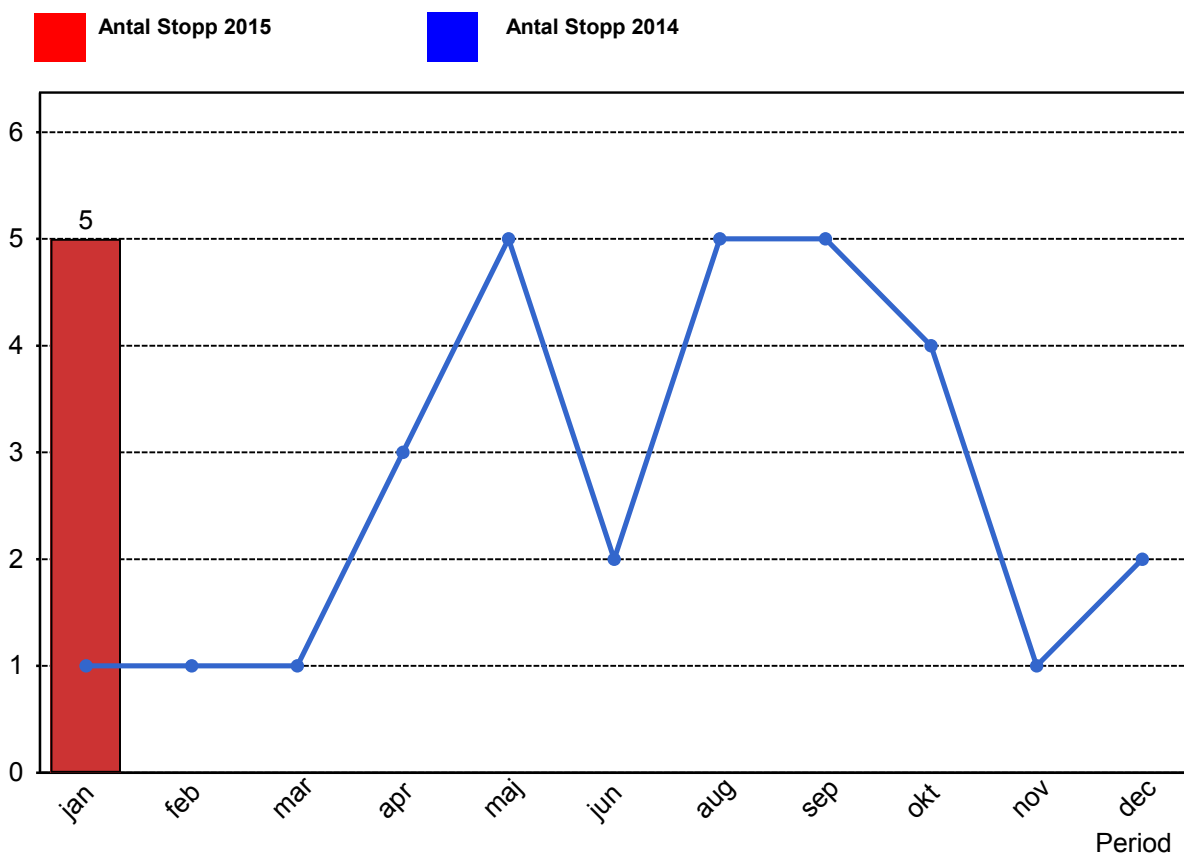
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

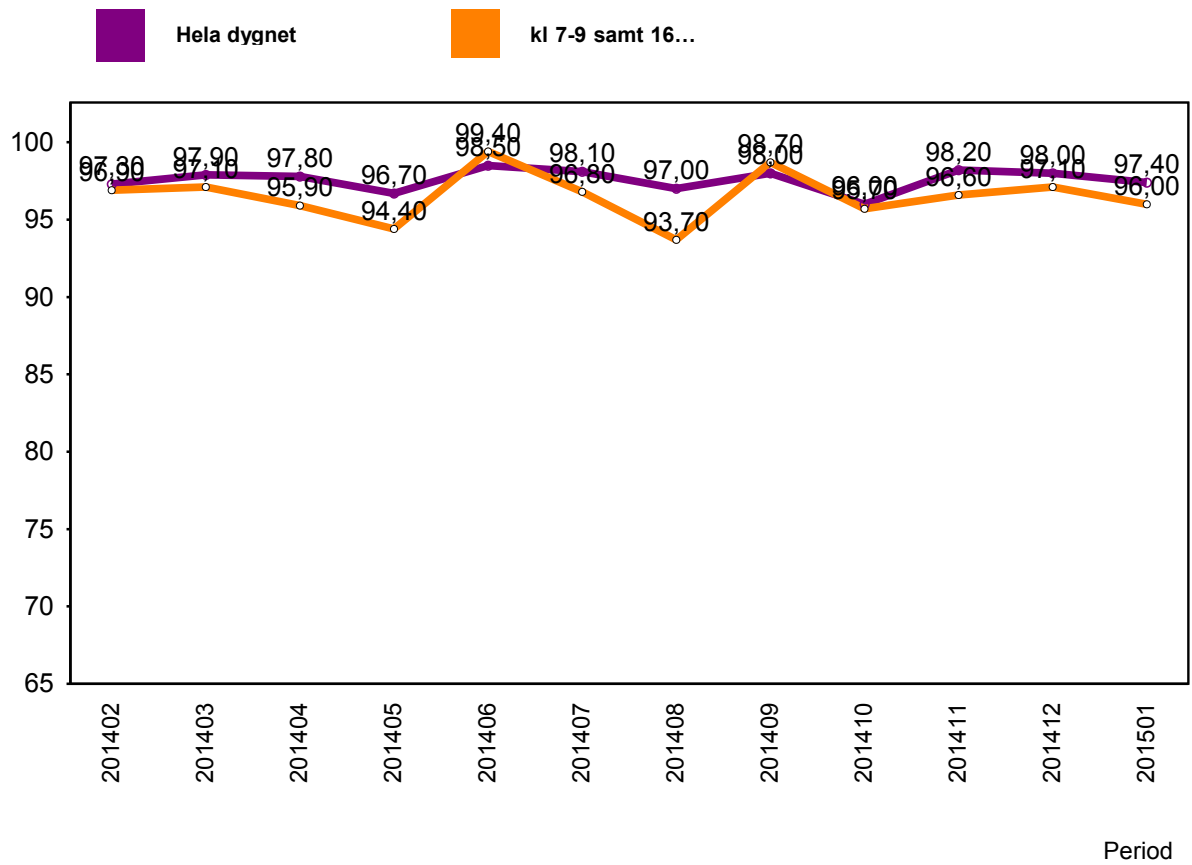
Orsak	jan
Entreprenör	1
Underhållsentreprenör	1
Yttre omständigheter	3
Totalt	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2015 jämfört med 2014



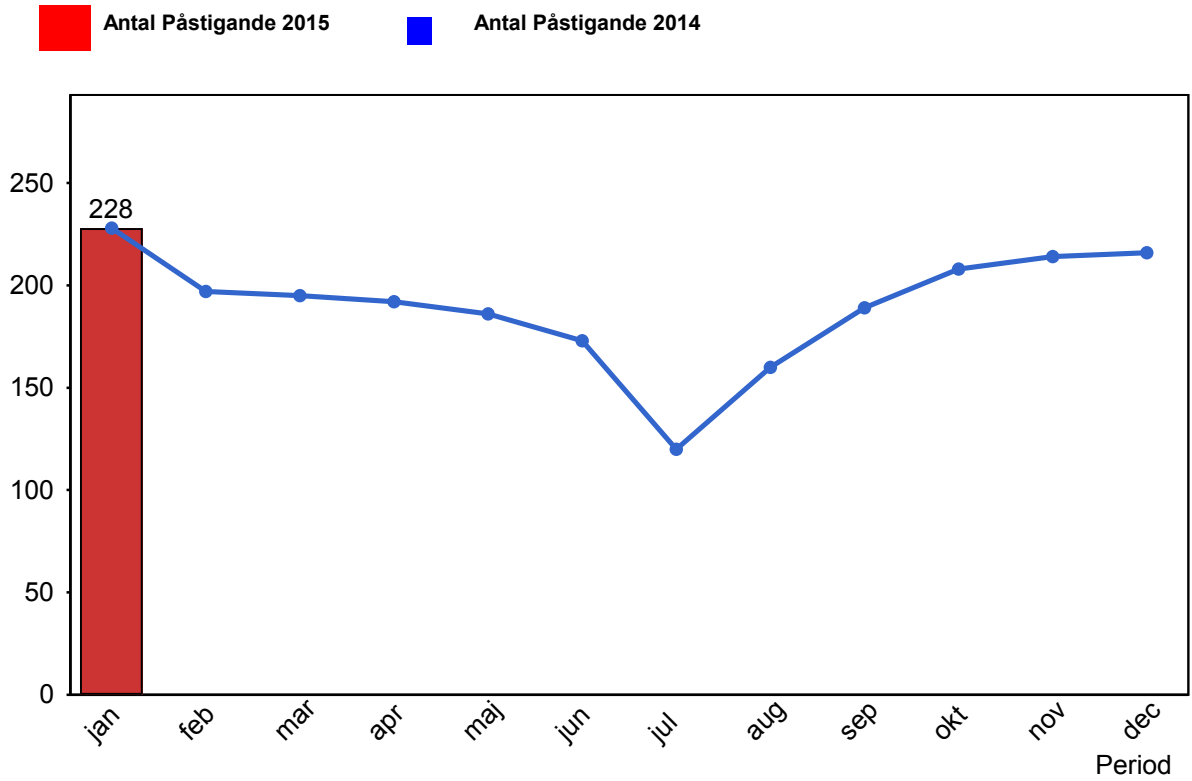
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



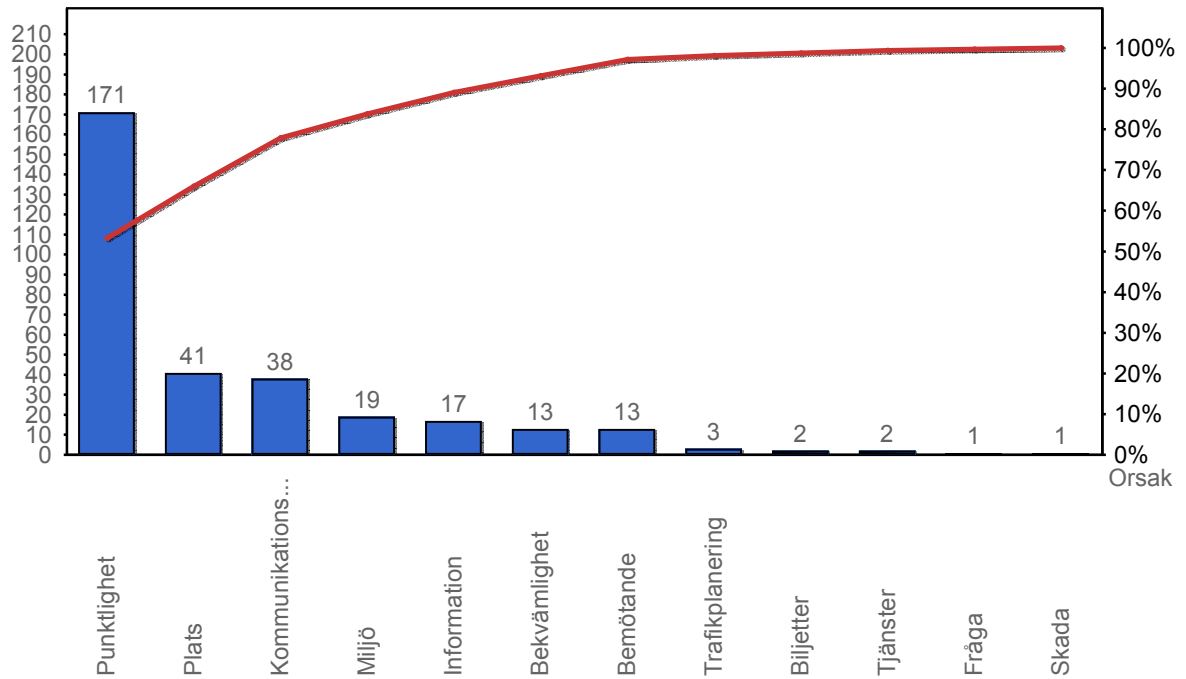
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

