

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Januari 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

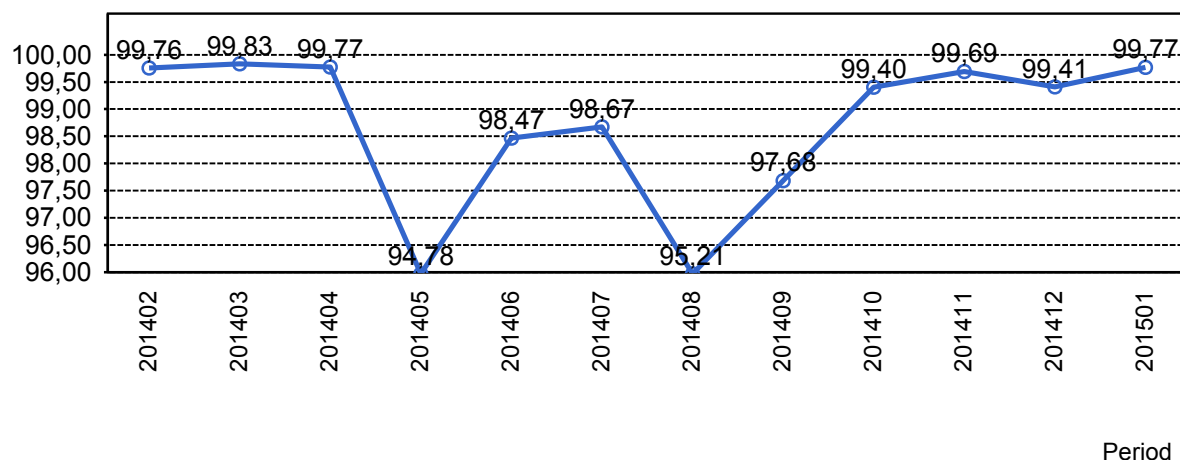


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Januari 2015

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



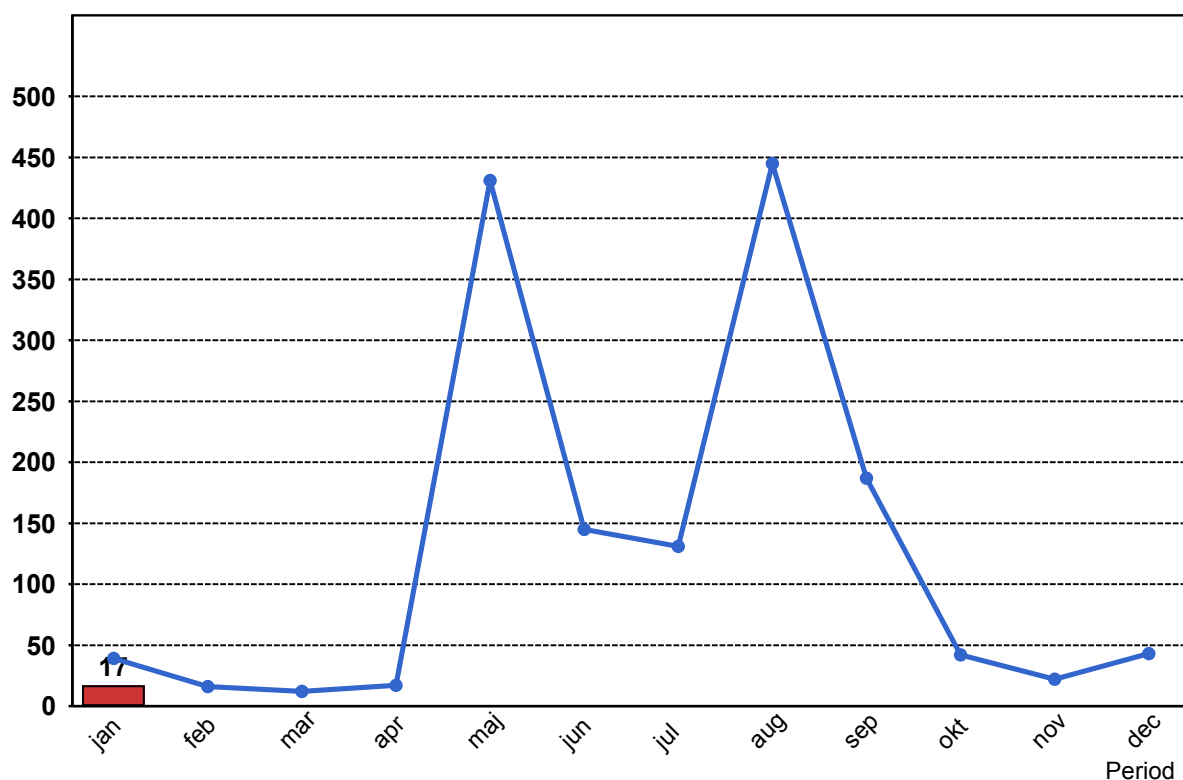
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	2
SL Bana/Signal	6
Underhållsentreprenör	5
Yttre omständigheter	4

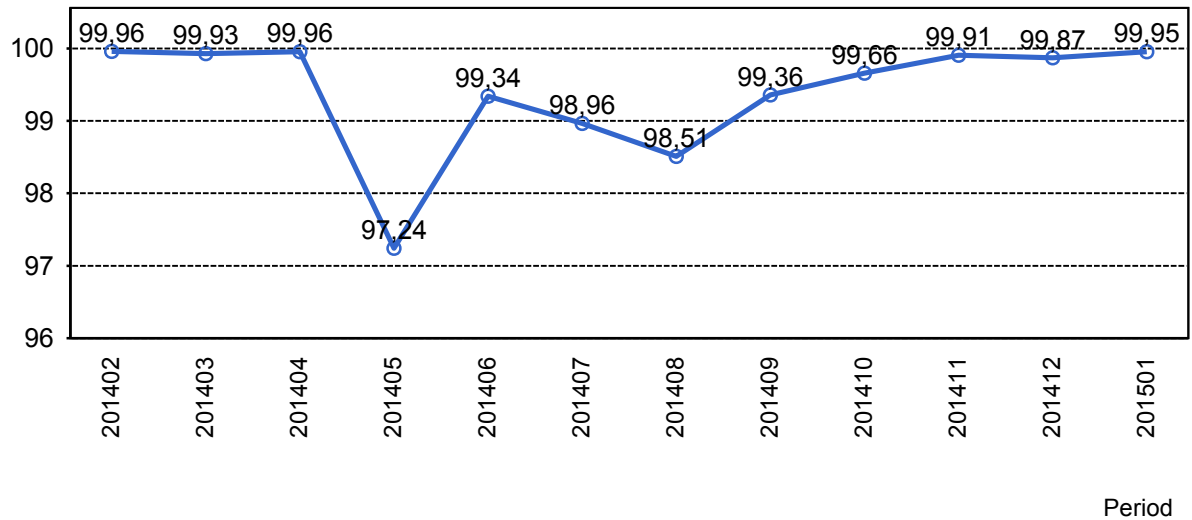
2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



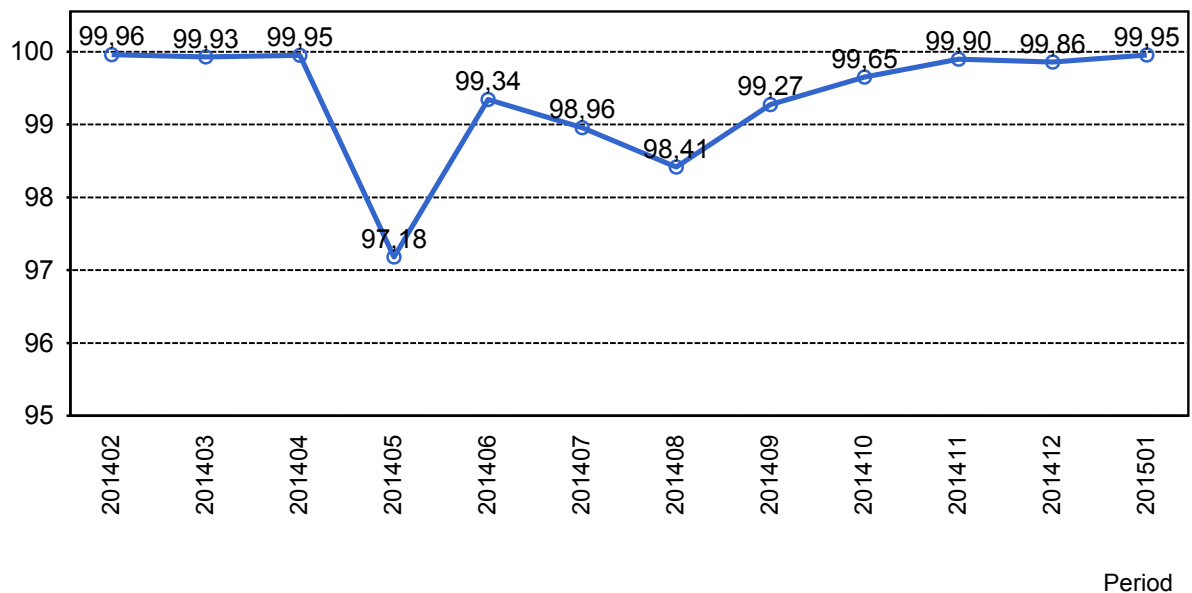
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör	0
SL Bana/Signal	0
Underhållsentreprenör	0
Yttre omständigheter	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

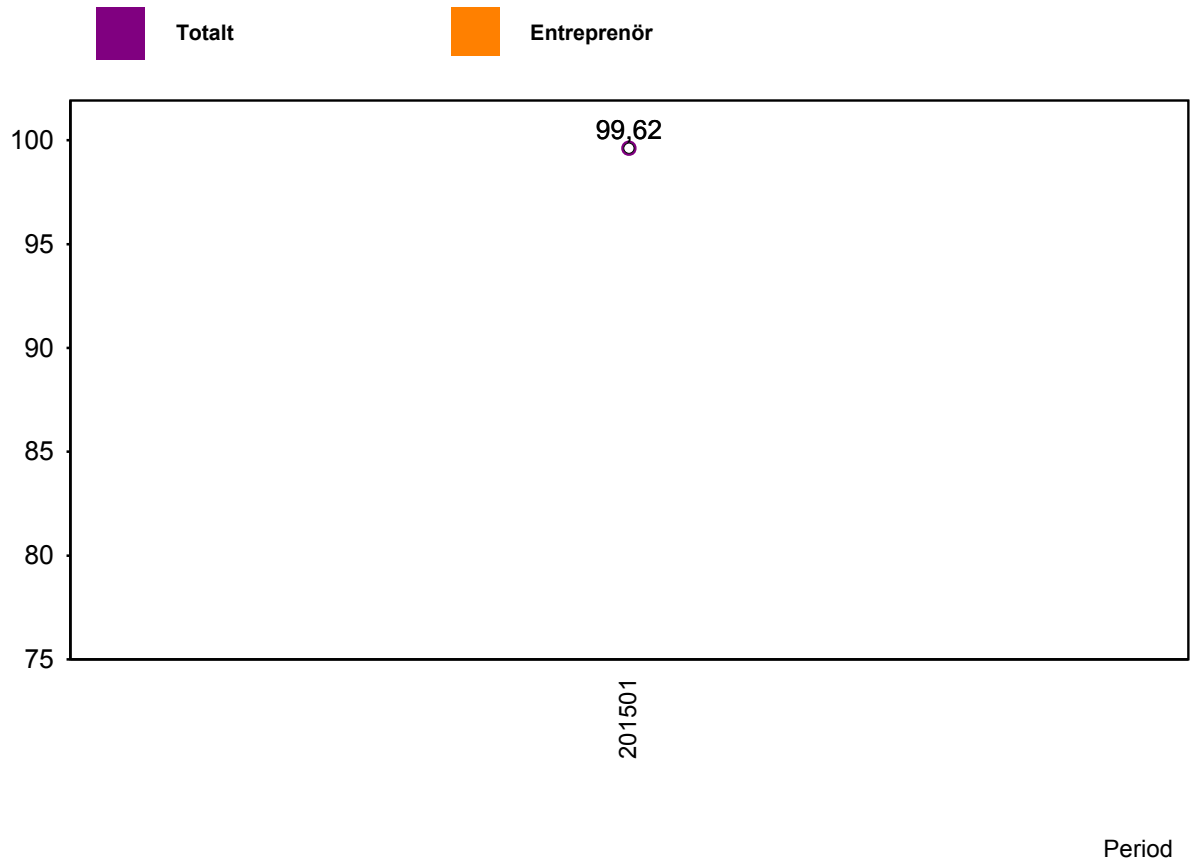


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör	1
SL Bana/Signal	4
Underhållsentreprenör	5
Yttre omständigheter	2

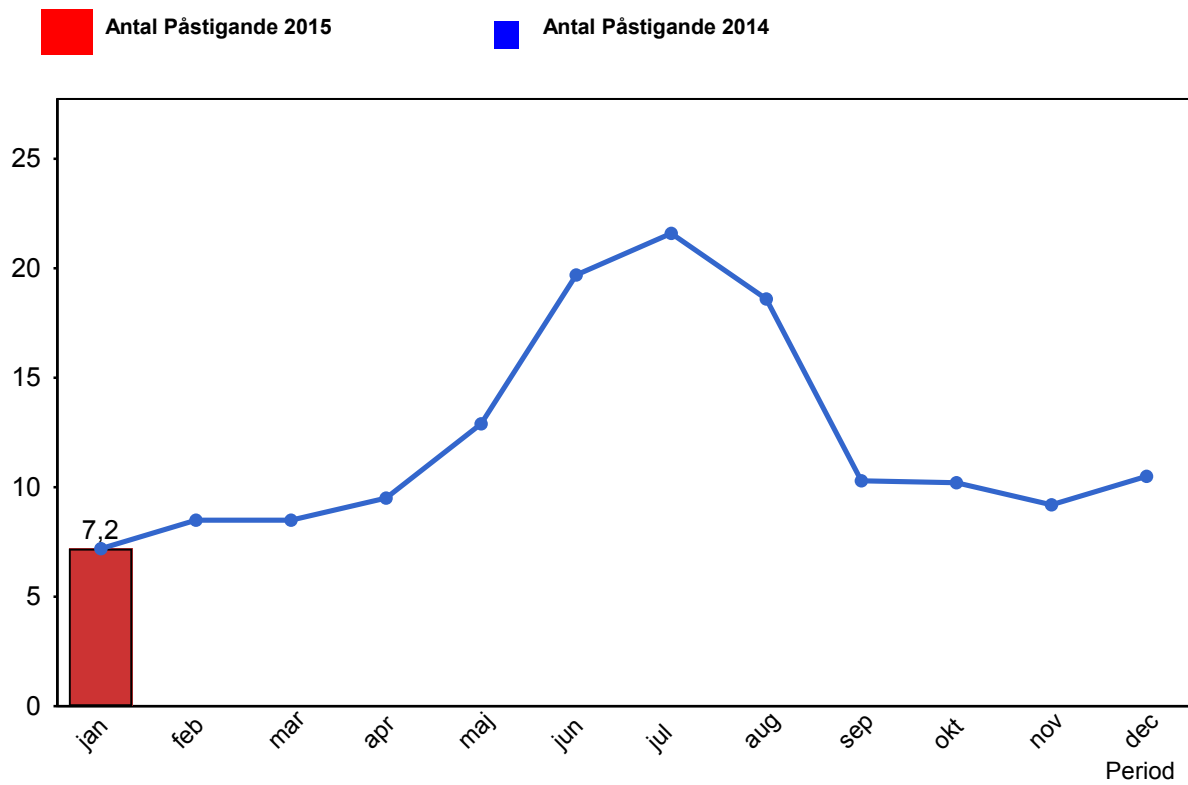
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



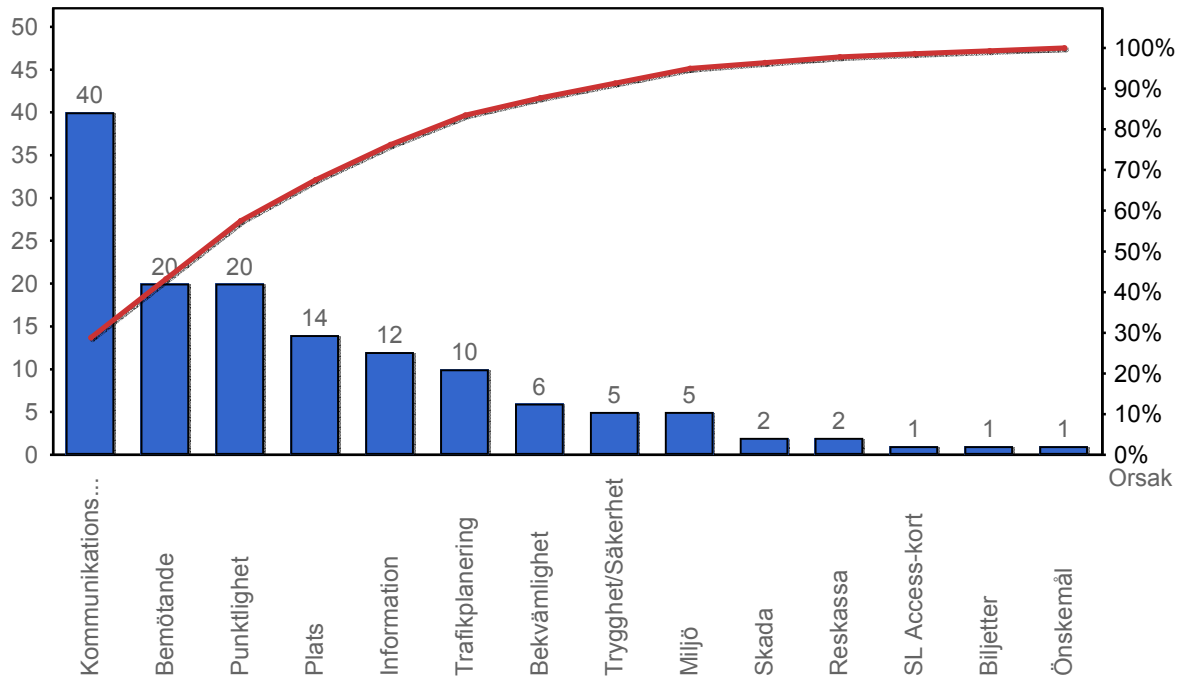
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

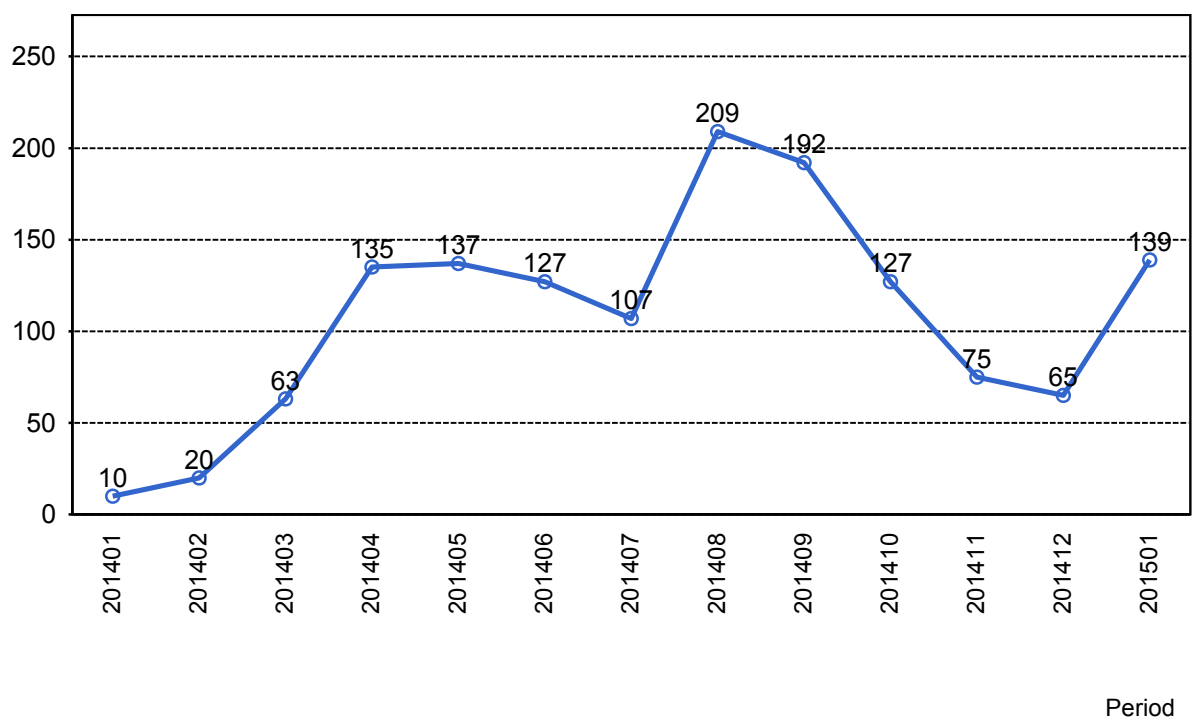


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

