

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juli 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

## Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort Juli 2015

### Generella kommentarer

- Planerade trafikstörningar för pendeltåg.
- Planerad avstängning för tunnelbanan mellan Skärholmen och Sättra.

### Analys

God tillgång på både förare och bussar.  
Mycket vägarbeten i trafiken i hela HBS-området.

### Handlingsplan

Vi jobbar med information om kända/okända trafikstörningar och evenemang i HBS-området.  
Arbetet inför starten på höstpaketet är påbörjat.

## Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden Juli 2015

### Generella kommentarer

Trots att juli är en semestermånad har vi haft väldigt många inställda turer på grund av trafikköer i City.  
Trafikköerna har framförallt varit på den södra delen av City.

Antalet personalfel och bussfel har varit på en bra nivå.

Trafiken på Lidingö har varit god med få inställda avgångar.

### Analys

Nu har vi kört drygt en månad på det nya linjenätet och övergången har fungerat mycket bra. Antalet felkörningar och andra personalfel på grund av nytt linjenät har varit försvinnande få.

### Handlingsplaner

Inför hösttidtabellen i augusti kommer vi att ha extra personal på strategiska platser runt om i City och på Lidingö för att informera om det nya linjenätet.

Med hjälp av Mobile Statistics kartlägger vi var och när vi blir sena och tar fram handlingsplaner för att åtgärda det.

## Kommentarer för Avtalsområde Lidingö Juli 2015

## Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö Juli 2015

### Generella kommentarer

Avstängning av södra länken resulterade i massiva köer på Centralbron och lämnade inget annat val för trafikledarna än att lägga om körvägen på citylinjer till Slussenterrassen, detta pågick under vecka 28 och några dagar av de nästkommande veckorna. Återigen lyckas vi att leverera ett väldigt bra resultat 99,92% tack vare engagerade medarbetare.

### Analys

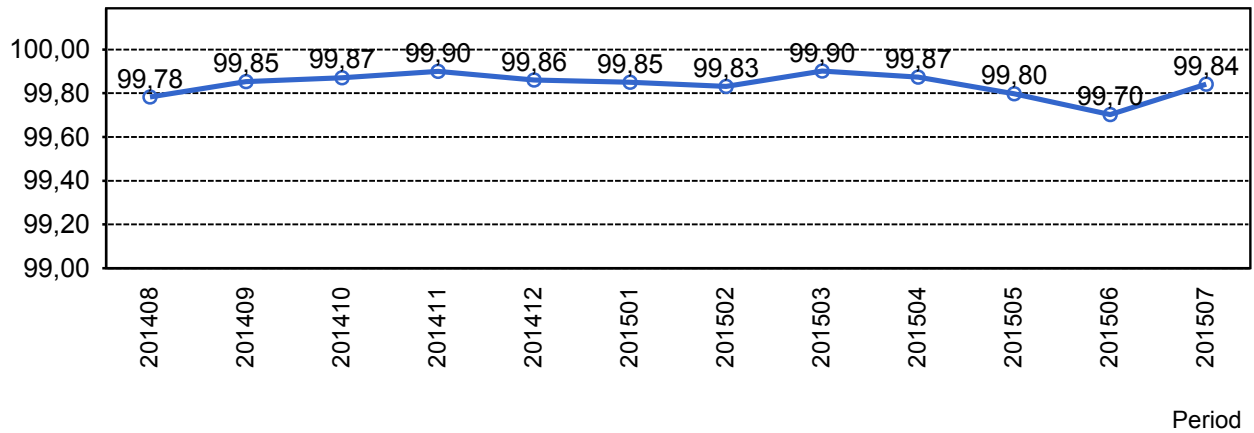
Att producera rätt kvalitet direkt och hitta effektiva problemlösningar är viktigt mål för att leverera en kostnadseffektiv produktion och ett måste i global konkurrens. Att fortsätta arbetet och analysen för att hitta svaga punkter i verksamheten och utveckla dessa är en nödvändighet om vi skall ha en sådan kvalitet och fortsatt förtroende hos trafikförvaltaren.

### Handlingsplaner

Verkstad fortsätter med sitt arbete med högt tempo och precision. Montering av extra batteriladdare på biogasbussar är klart. Samtliga bussar som skulle målas om är klara. Nu startas nästa kampanj med att byta kompressor på samtliga biogasbussar från 2011 (35 st).

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



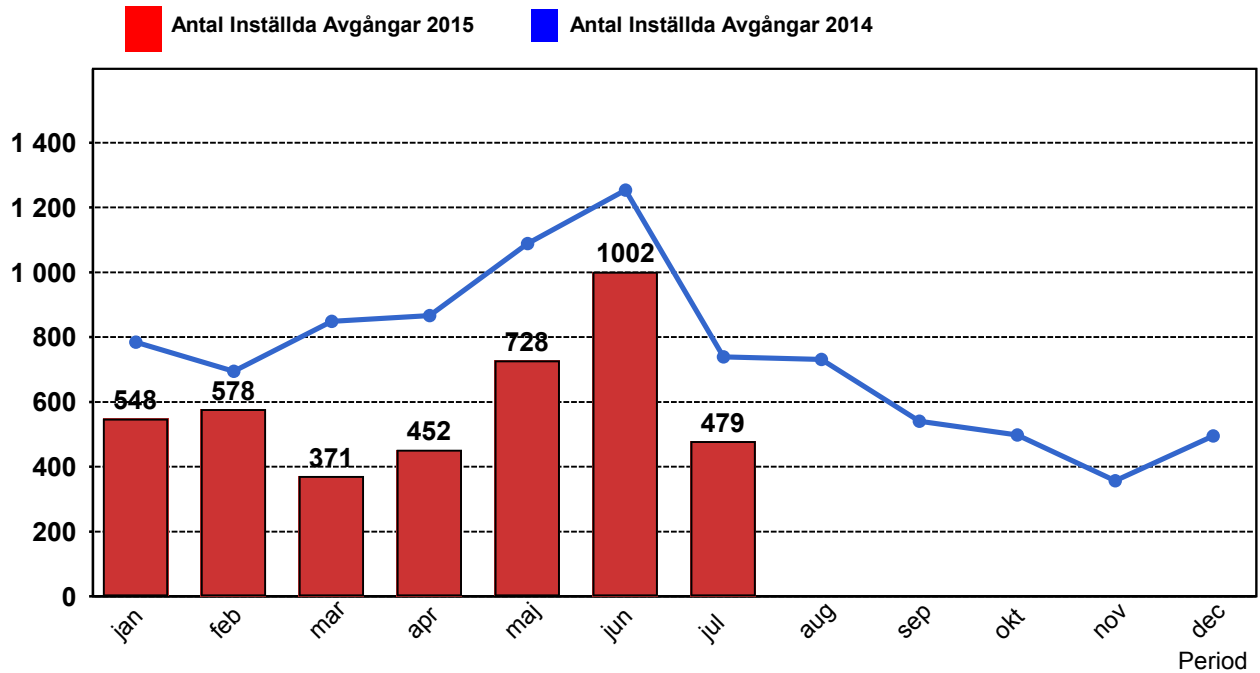
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	242	275	144	167	186	188	106
Övrigt	0	0	0	2	1	1	1
Personal	81	66	91	77	157	229	128
Yttre omständigheter	225	237	136	206	384	584	244
Totalt	548	578	371	452	728	1002	479

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	336	420	437	538	641	727	656

## 2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

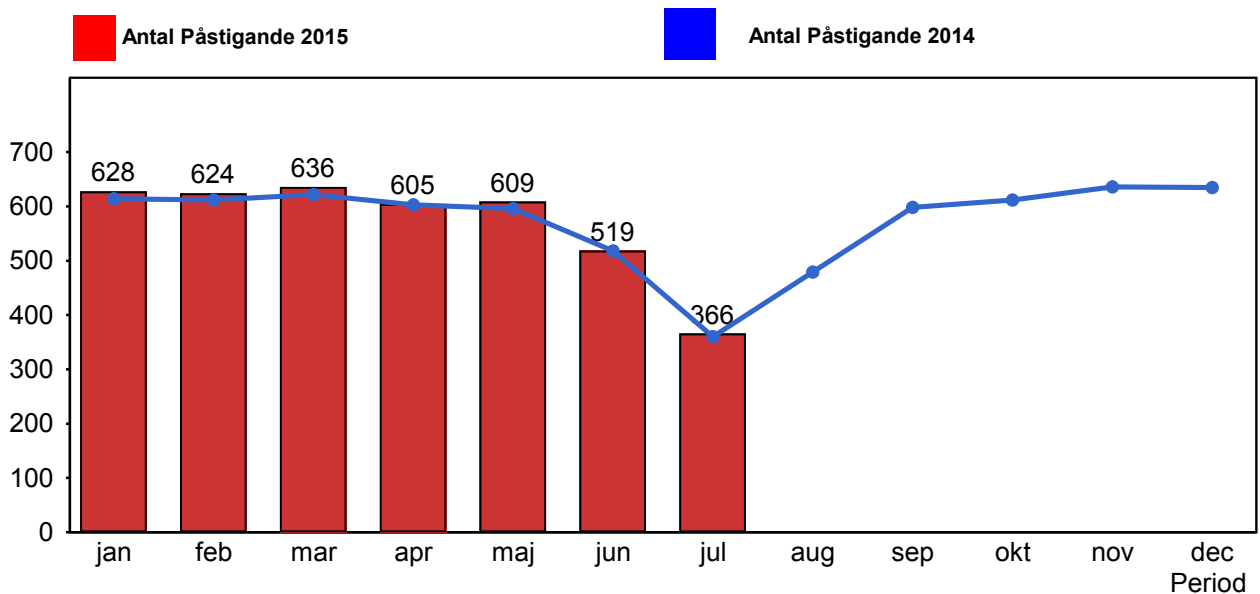


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

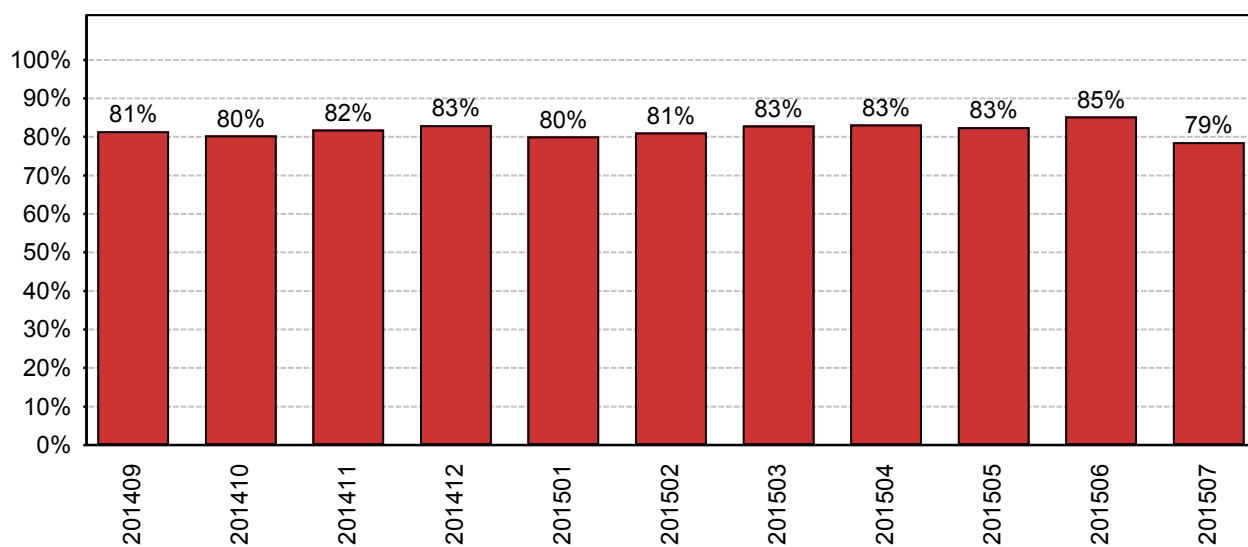
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Huddinge/Botkyrka/Söderort	219	151	80	98	130	137	107
Innerstaden	203	285	234	298	468	757	293
Lidingö	56	49	27	17	51	52	28
Nacka/Värmdö	70	93	30	39	79	56	51

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



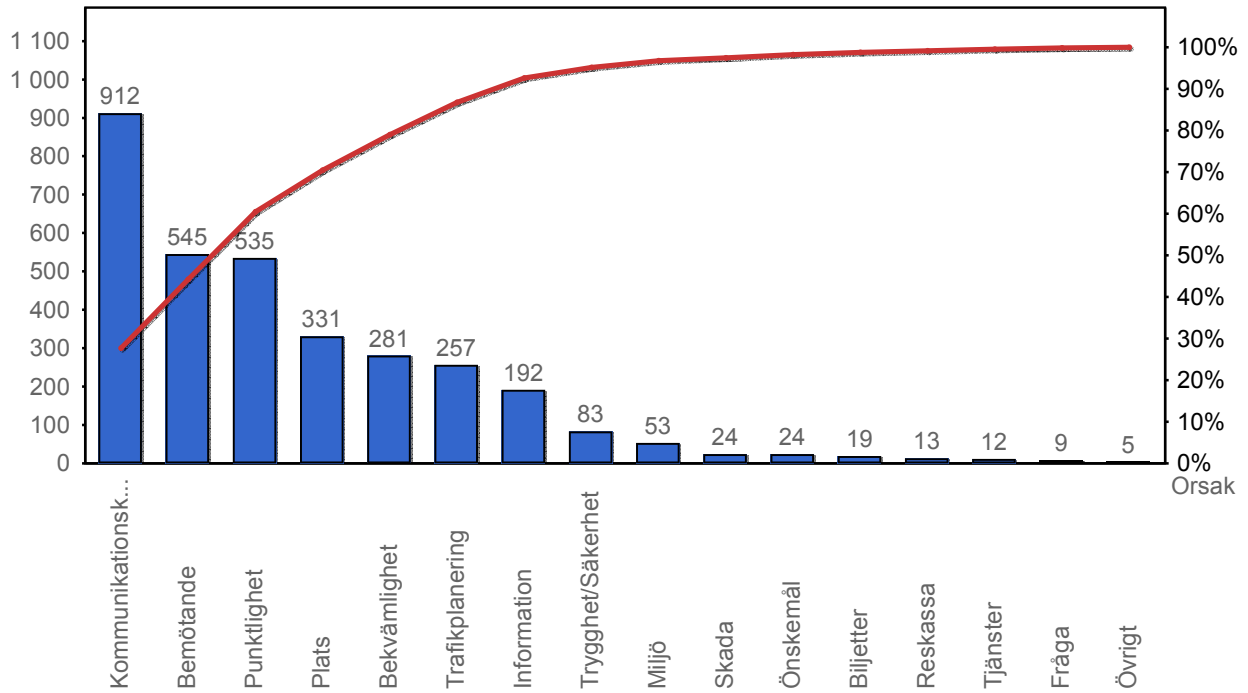
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



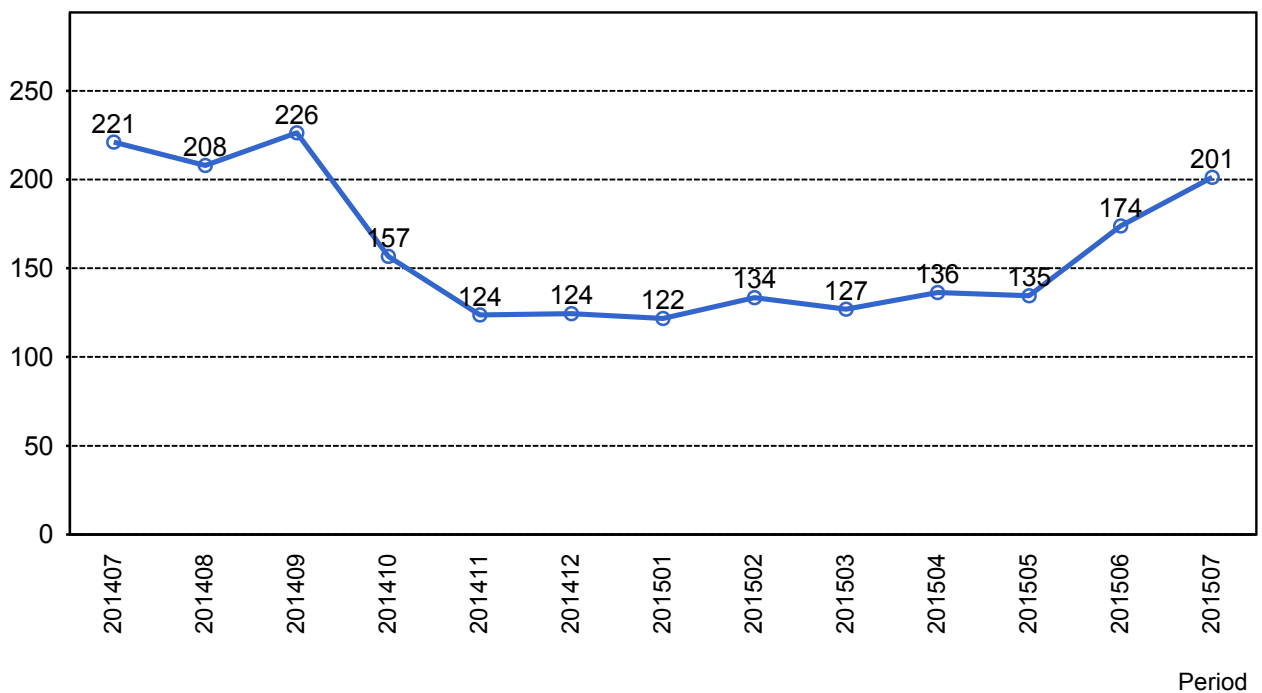
År-Månad

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

