

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juli 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Juli 2015

Korrigerings av planvärdet är lika med återstående värdet från juni sommartidtabellstrafiken och korrigerings av juli trafiken. Siffrorna är preliminära och kan eventuellt ändras efter genomgång med Nobina.

Avser hela E23

Teknik

22 ställda turer på grund av teknik, fem av dem är på grund av dörrproblem och sju på grund av motorstörningar, ett par bränslestopp och sedan lite varierande vattenläckage, punktering och tryckfall. Uppföljning av återkommande fel.

Introducerar Nobinas checklista för att säkerställa våra arbetssätt på samtliga verkstäder i Södertörn. Ökande då hösttrafiken drar igång så är marginalerna inte så stora som under sommaren.

Personal

14 inställda turer som är personalrelaterade. Tre beroende på krockincidenter, ett tillfälle då vi saknade förare, en försovning och resten olika typer av förarmisstag. Felläsningar, glömska, missförstånd mellan förare och trafikledning.

Inblandade förare har fått enskilda samtal, vi har också gått ut med information på skärmar om hur man läser sin tjänst

Information på intranätet och på digitala skärmar om praktiska tips och hur man läser sin skärm, speciellt inför det nya tjänstepaketet som startar den 17/7.

Ökande då många kommer tillbaka från semester och vi går upp i full trafik igen. Många nya förare på väg in som saknar erfarenhet från området.

Yttre

9 inställda på grund av yttre omständigheter. 2/7 Felparkering vid Brunkebergstorg, 7/7 tre inställda på grund av köer i Söderledstunneln. 7/7 blockerad väg vid Klara Tvärgränd, 18/7 ordningsproblem vid Bäverbäcken, 24/7 akut sjuk passagerare, 30/7 två inställda turer då räddningstjänsten stänger av Brandbergsleden.

Alla fallen är av karaktären akuta händelser som är svåra att förebygga eller åtgärda.

Ett intensivt arbete pågår av vår trafiktekniker för att säkerställa de planerade arbeten som vi känner till i området. En god dialog förs med kommuner och vägghållare i Södertörn.

Ökande då en hel del arbeten drar igång i tafikområdet. Avstängning Sickla industriväg risk för störningar på 401. Nytt farthinder i Sickla, eventuell avstängning av Gillevägen kan påverka linje 401 och 821. Ovisshet kring byggena i Handen centrum. Arbeten kring Tungelsta station. Ökade arbeten vid Vattugatan risk för störningar.

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juli 2015

Teknik

Denna månad kokningar, startproblem vanligast men betydligt mindre problem än tidigare år. Mycket positiv trend jmf tidigare år fortsätter.

De långsiktiga satsningar som görs och gjorts avseende fordonen, upprustning och renovering av vagnparken visar fortsatt mycket positiva effekter jmf föregående månader och år.

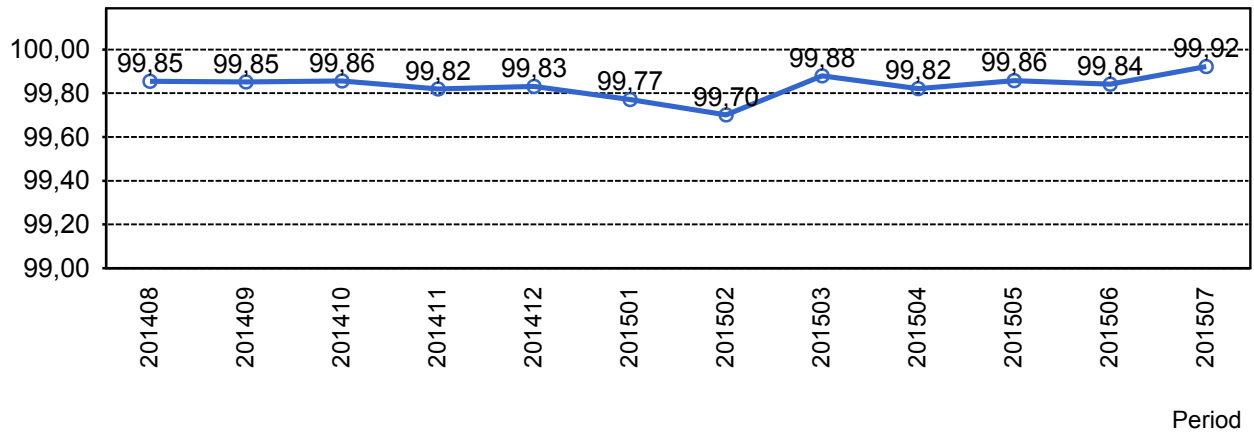
Stora satsningar har gjorts på och fortsätter göras kommande månad på sommar/ värmeavhjälpande åtgärder. Åtgärder för att minska påverkan på kunder, personal och fordon prioriteras.

Ett effektivare och mer strukturerat sätt att genomföra fordonsunderhåll är till stor del infört och fortsatt under utveckling, vi fortsätter implementeringen enligt plan i trafikområdet. Detta visar större förutsägbarhet och minskat antal haverier/ inställd trafik.

...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



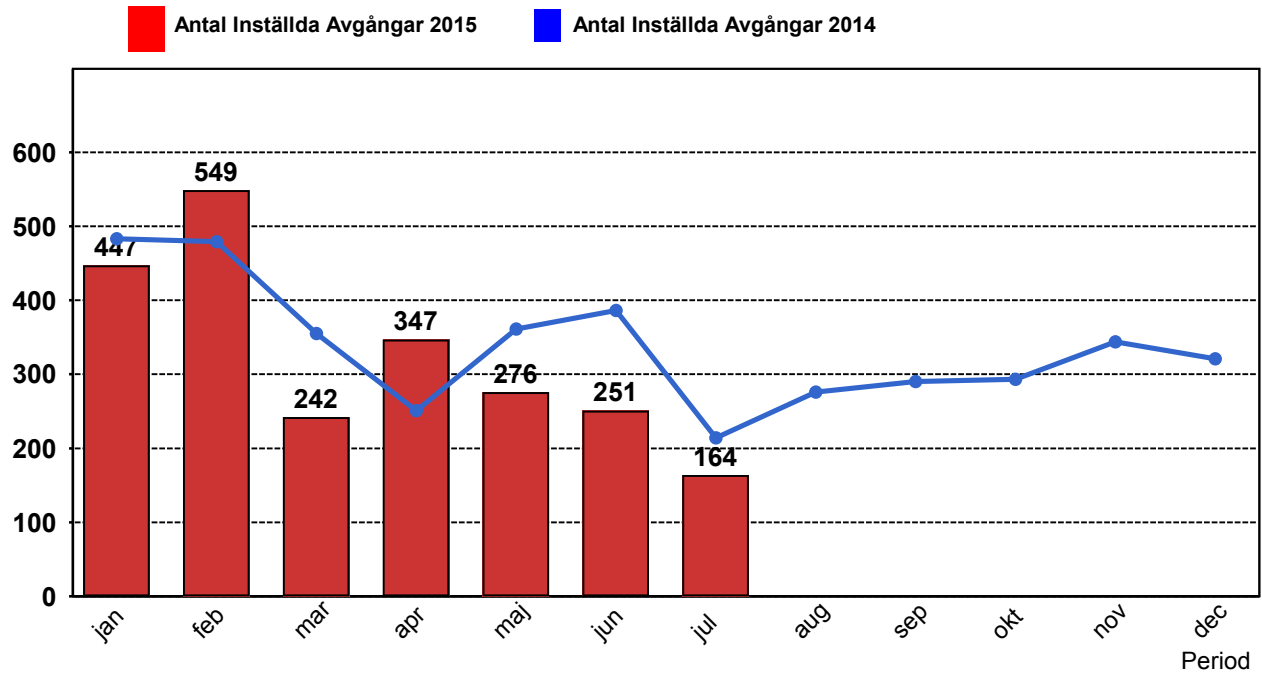
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	236	238	141	215	164	140	98
Övrigt	0	83	10	0	0	0	0
Personal	49	61	52	52	51	47	38
Yttre omständigheter	162	167	48	80	61	64	28
Totalt	447	549	242	347	276	251	164

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	650	548	575	452	582	577	85

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

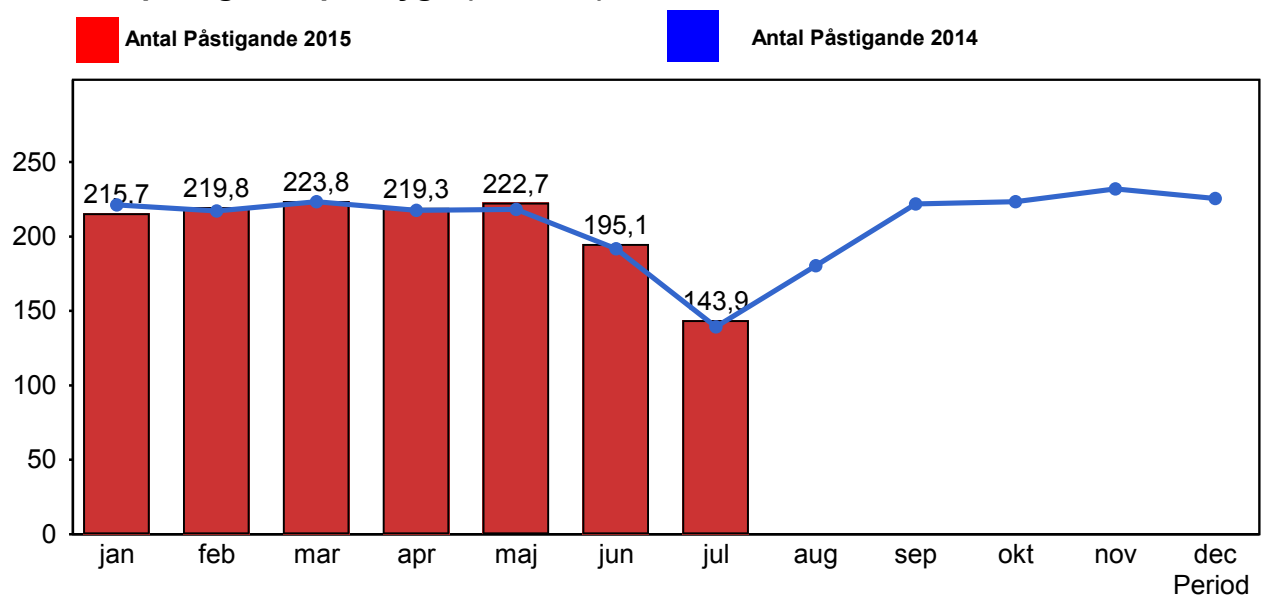


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

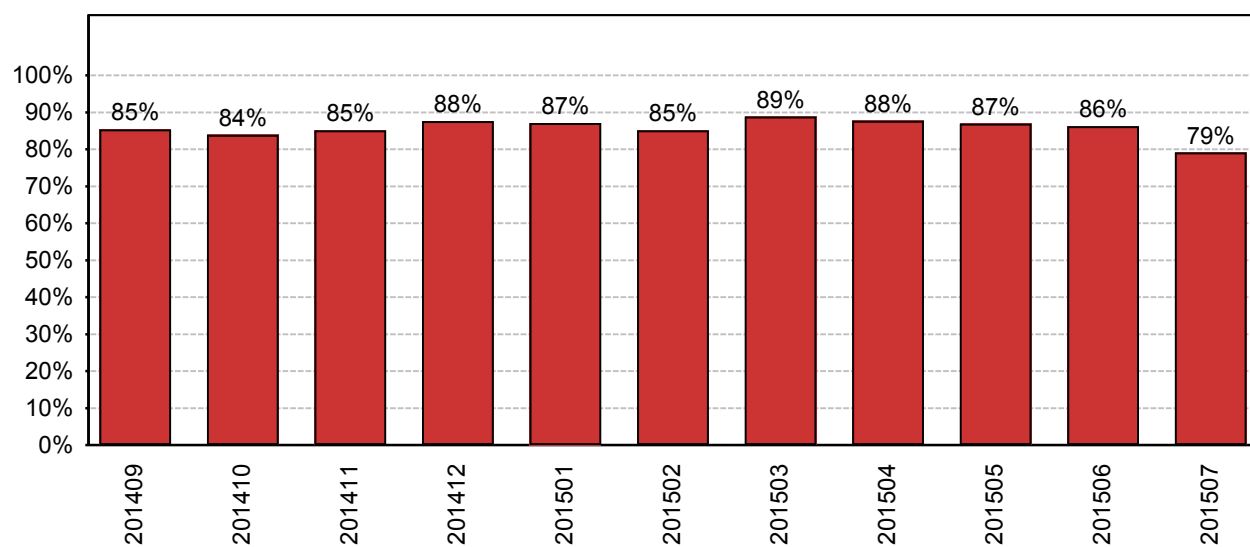
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Handen	48	75	36	34	44	57	41
Järfälla/Upplands-Bro	109	156	81	68	76	54	36
Norrtälje	24	27	3	6	4	8	10
Nynäshamn	22	13	14	5	7	6	4
Södertälje	166	117	52	118	55	78	52
Tyresö	78	161	56	116	90	48	21

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



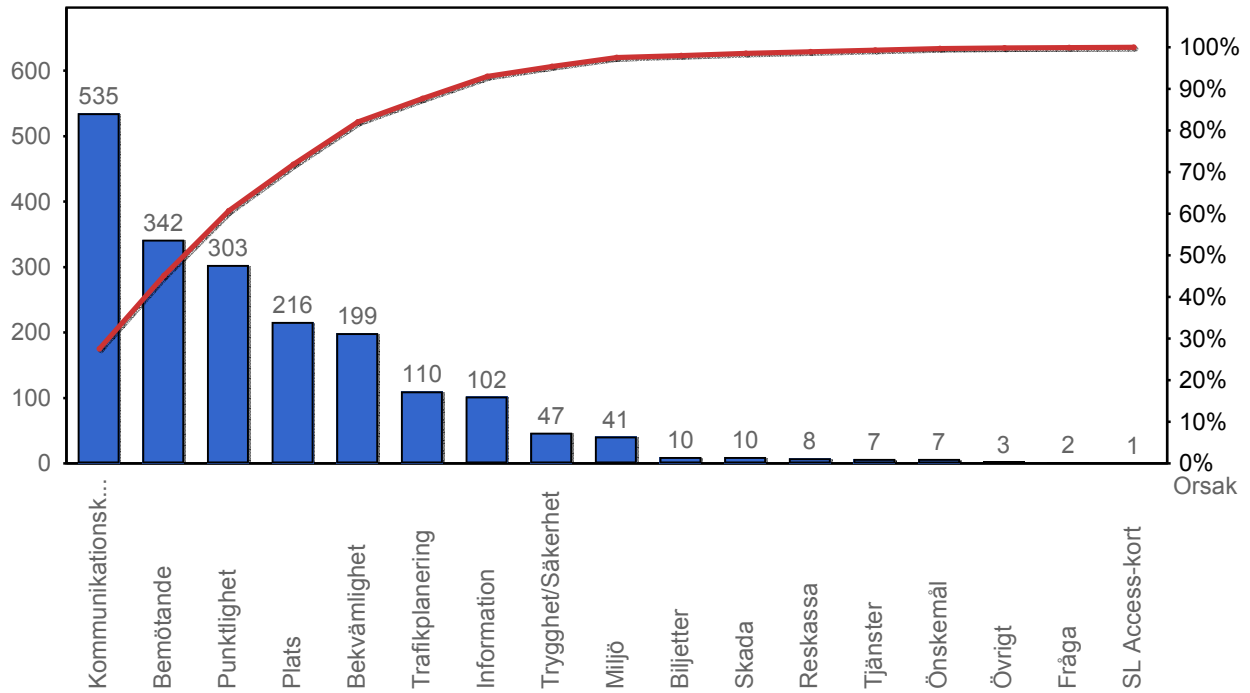
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



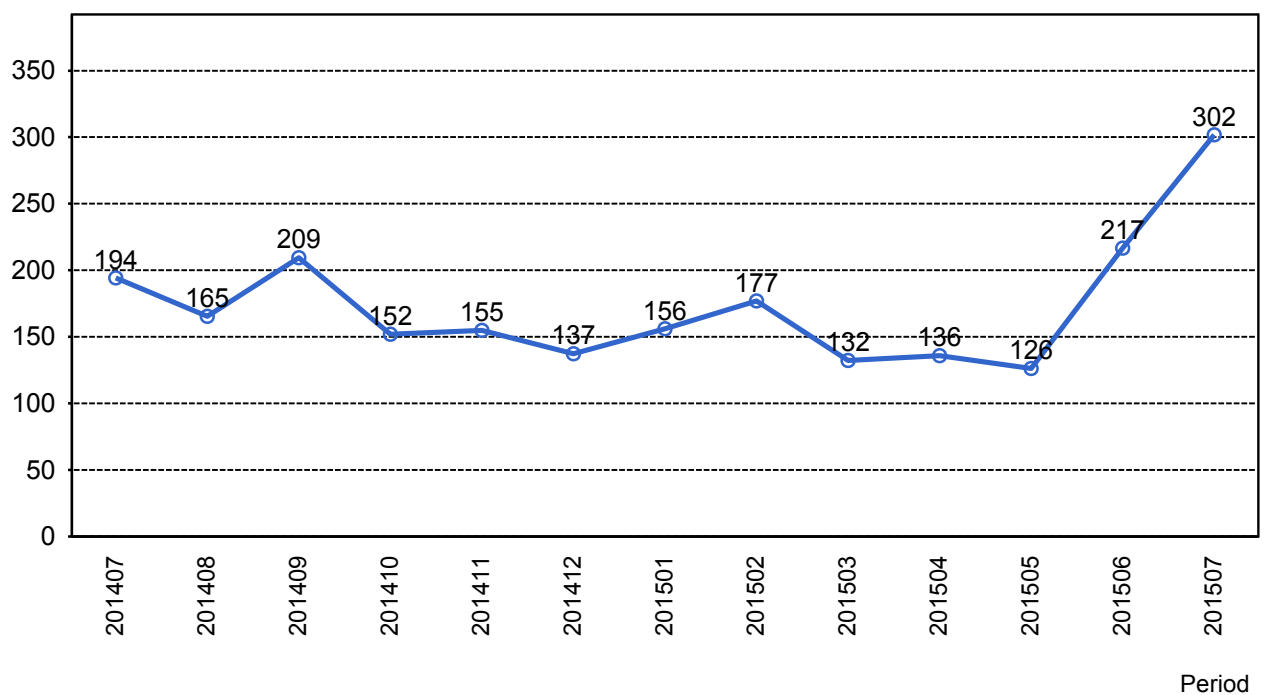
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

