

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

Juli 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2015.

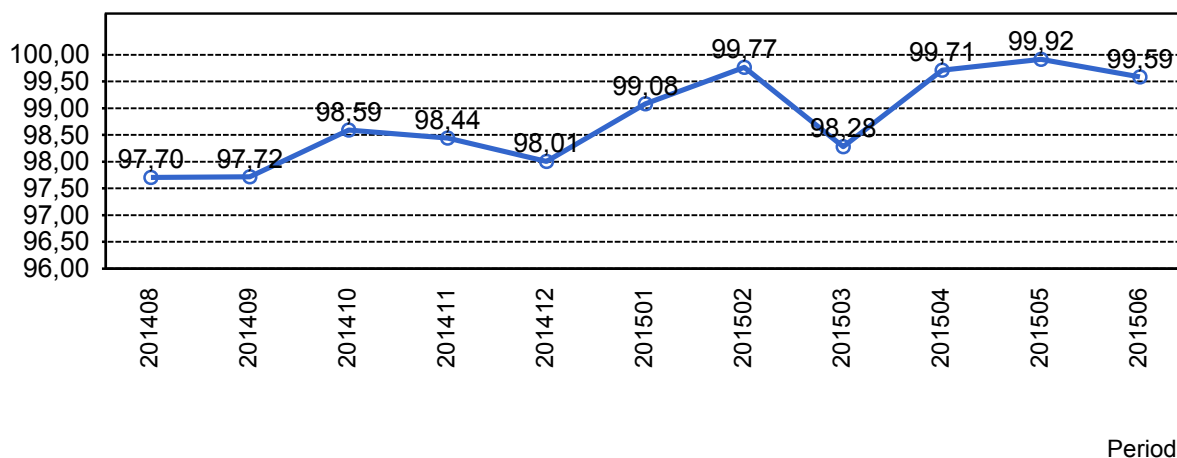
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

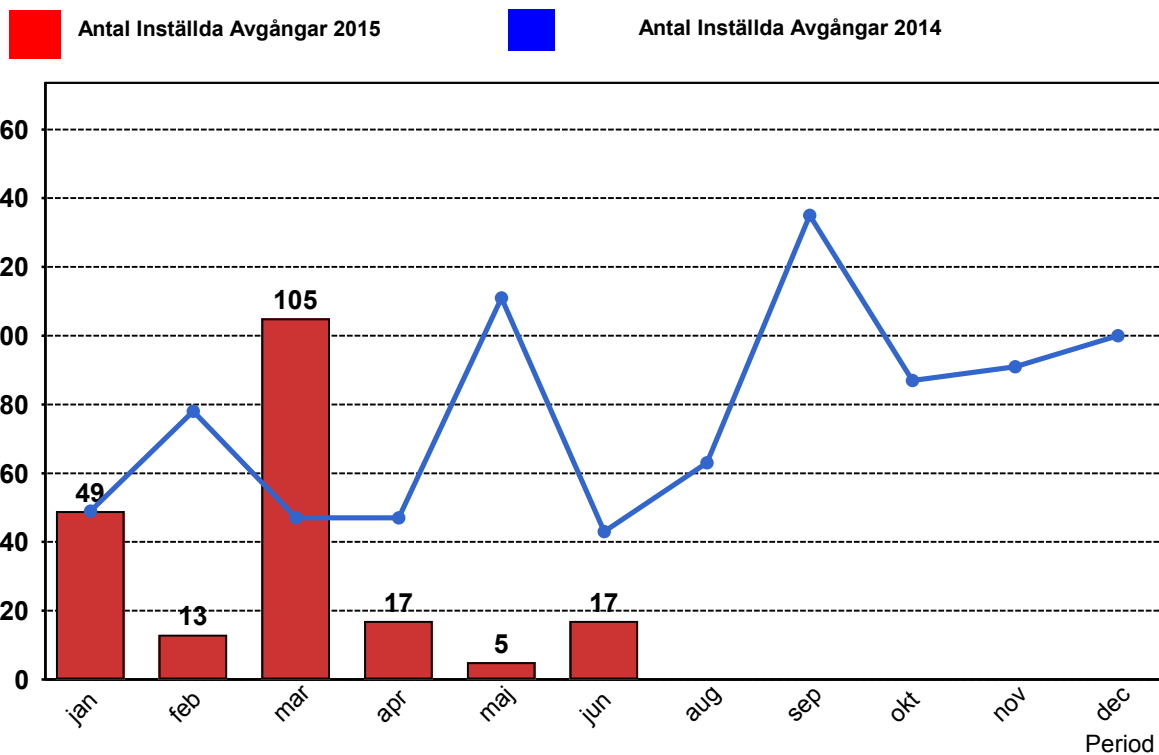
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

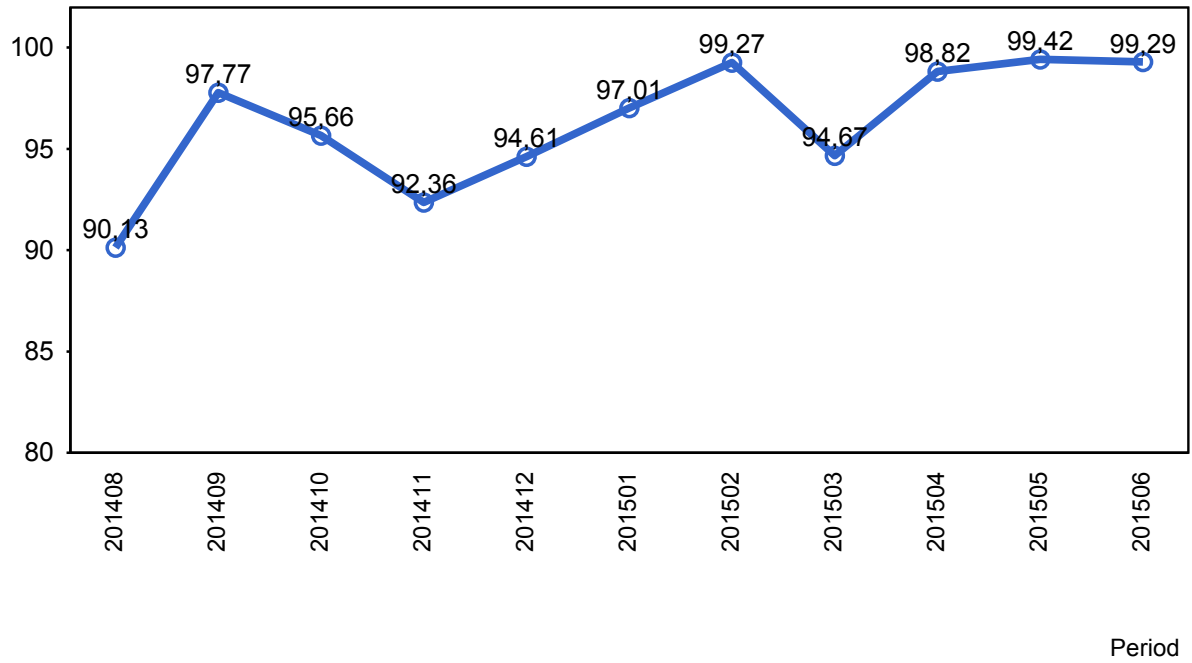
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	2	0	3	2	0	1
SL Bana/Signal	34	0	94	6	1	16
SL Fordon	11	13	6	9	4	0
Underhållsentreprenör	2	0	2	0	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



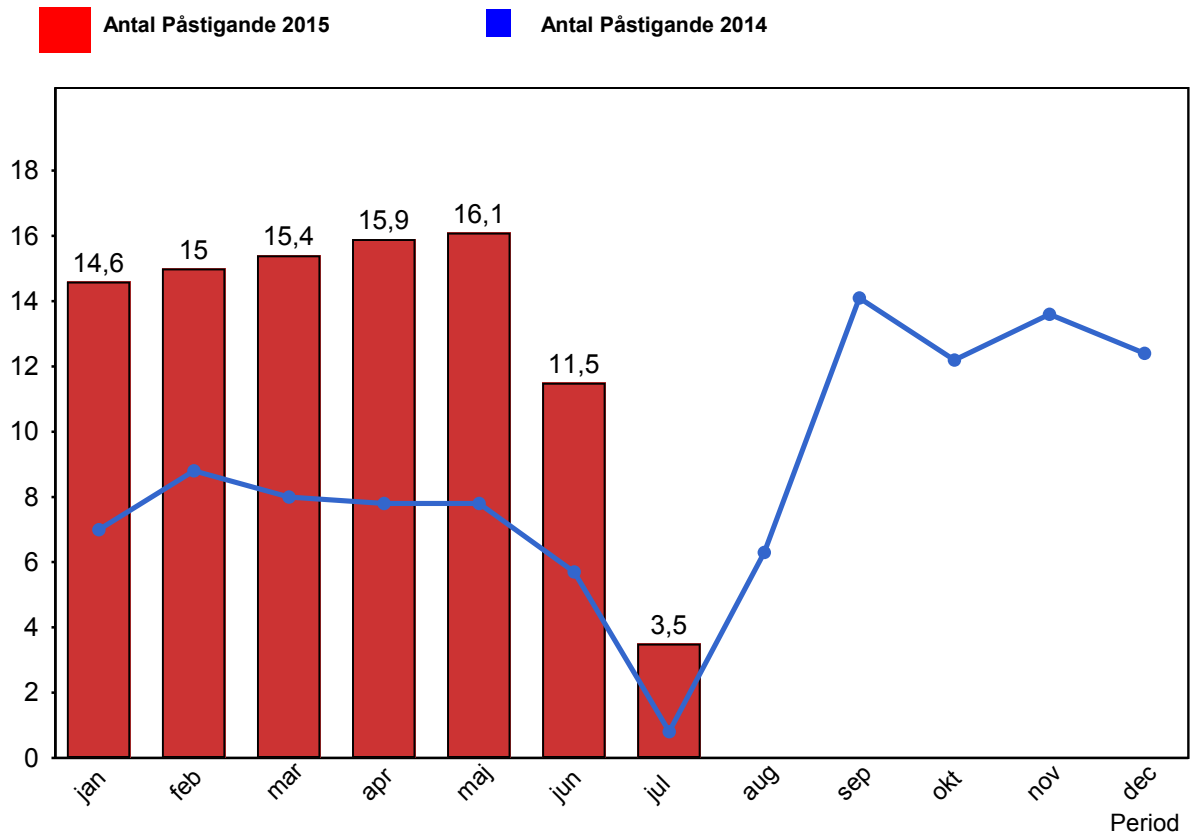
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Inga data att visa

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa