

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

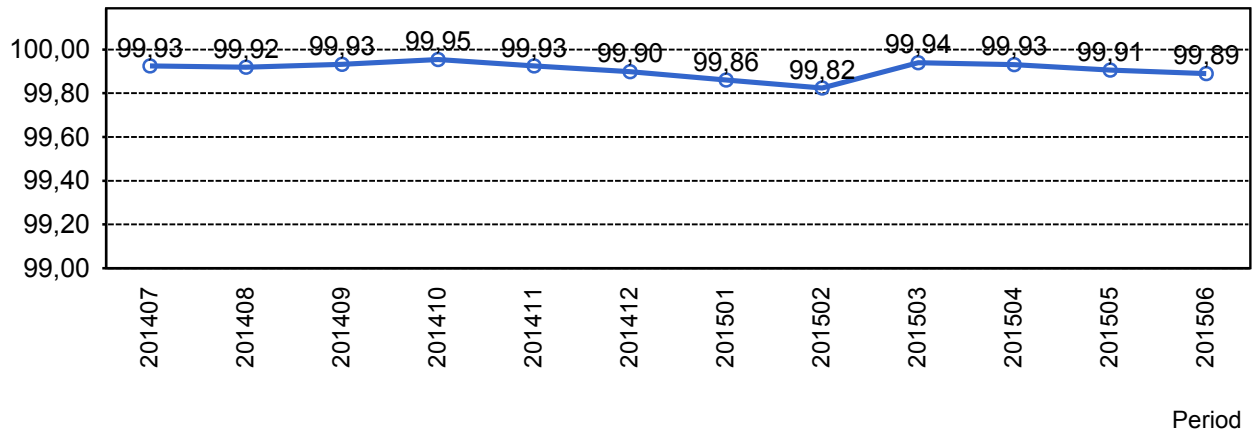
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



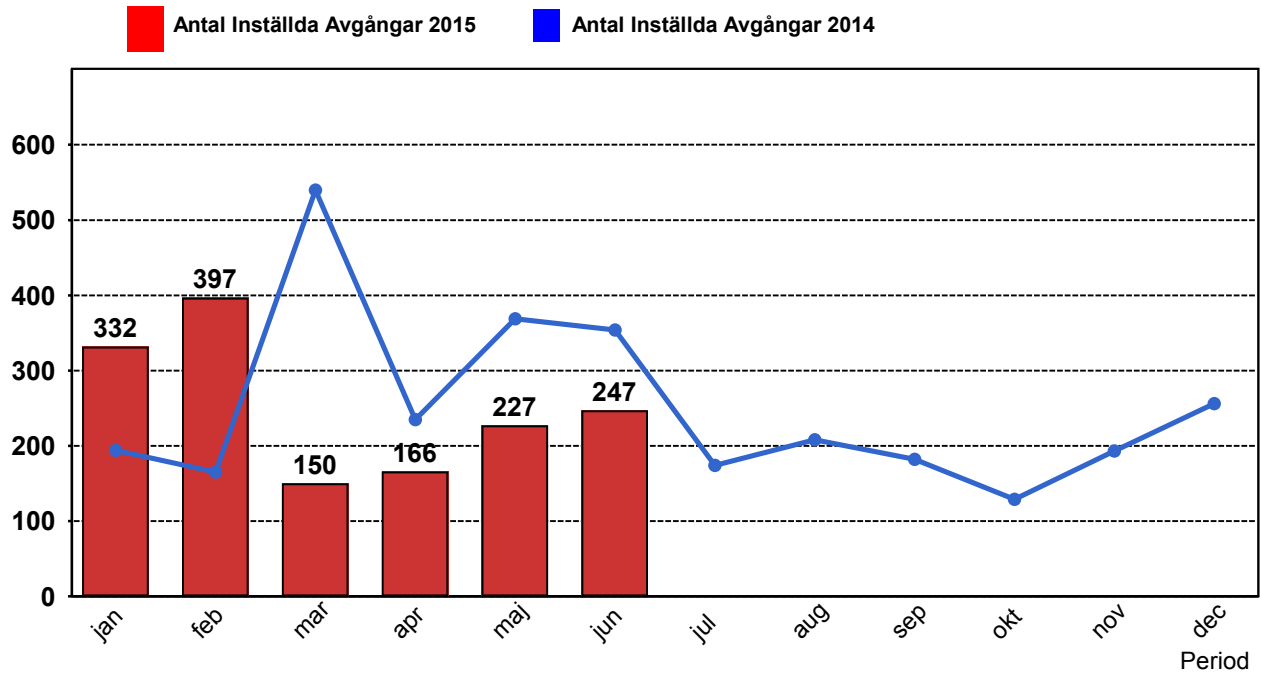
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	221	281	103	85	98	167
Personal	14	29	20	32	33	36
Yttre omständigheter	97	87	27	49	96	44
Totalt	332	397	150	166	227	247

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	191	335	488	389	450	538

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

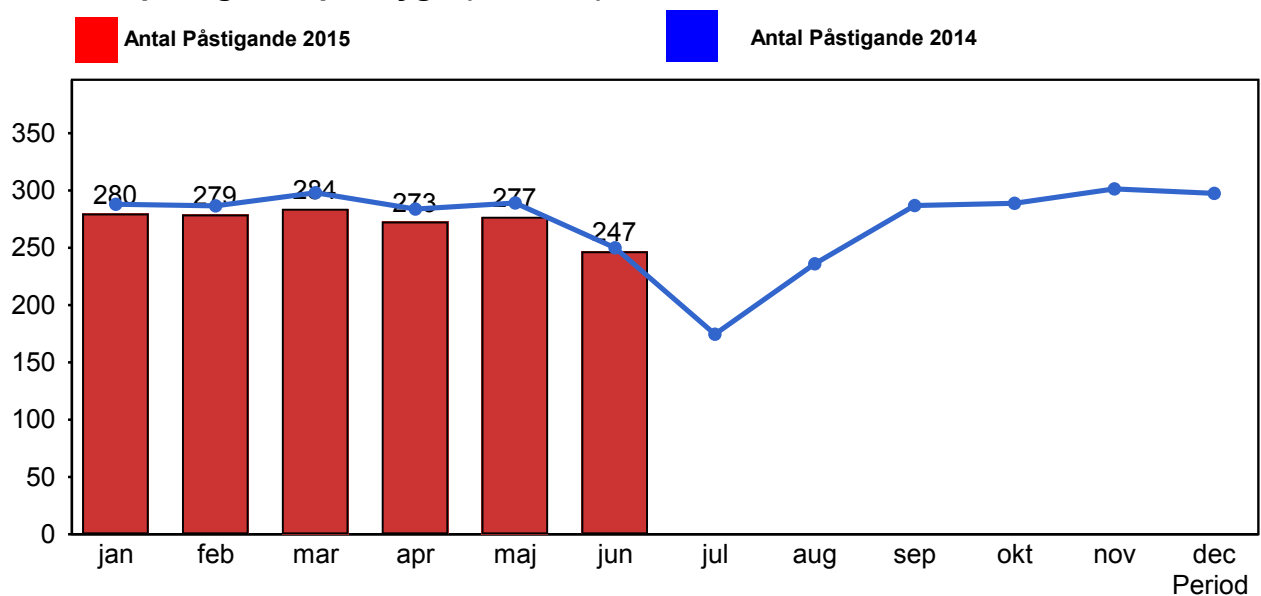


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

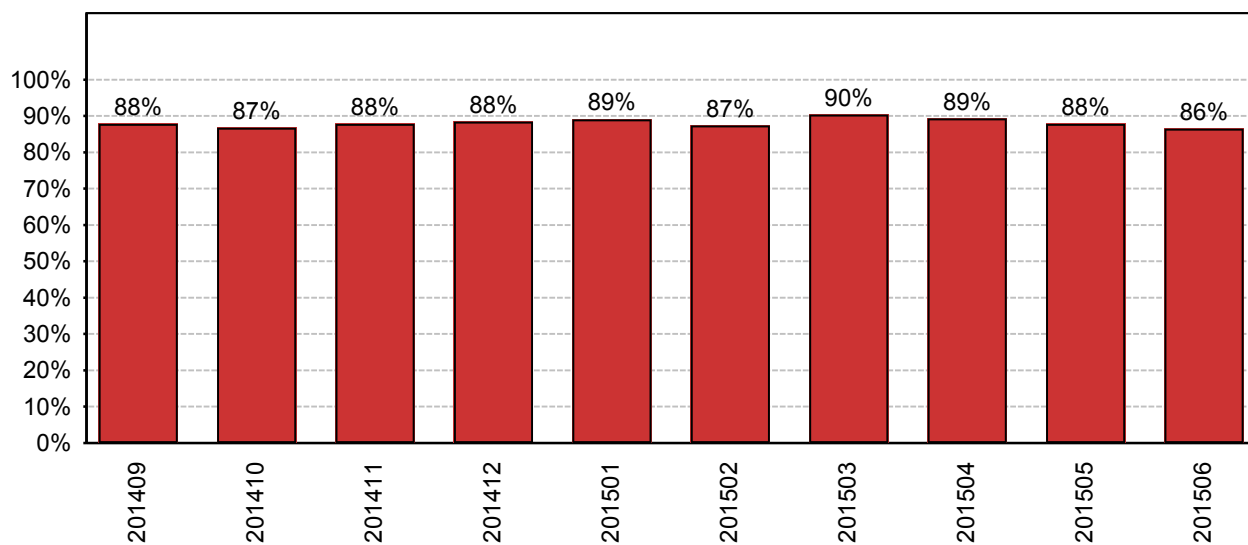
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bromma	13	14	26	23	39	27
Ekerö	16	26	12	18	50	32
Norrort	55	51	23	30	39	61
Sollentuna	64	107	13	17	27	32
Solna/Sundbyberg	152	159	74	64	68	78
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	32	40	2	14	4	17

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



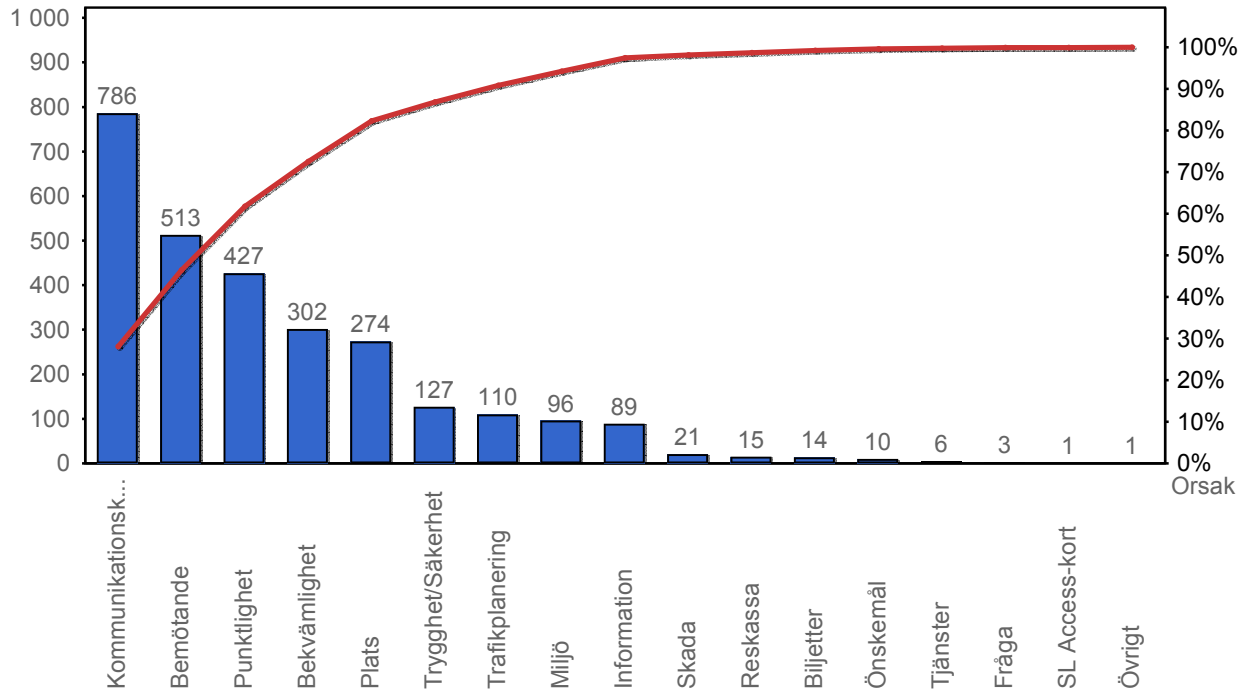
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



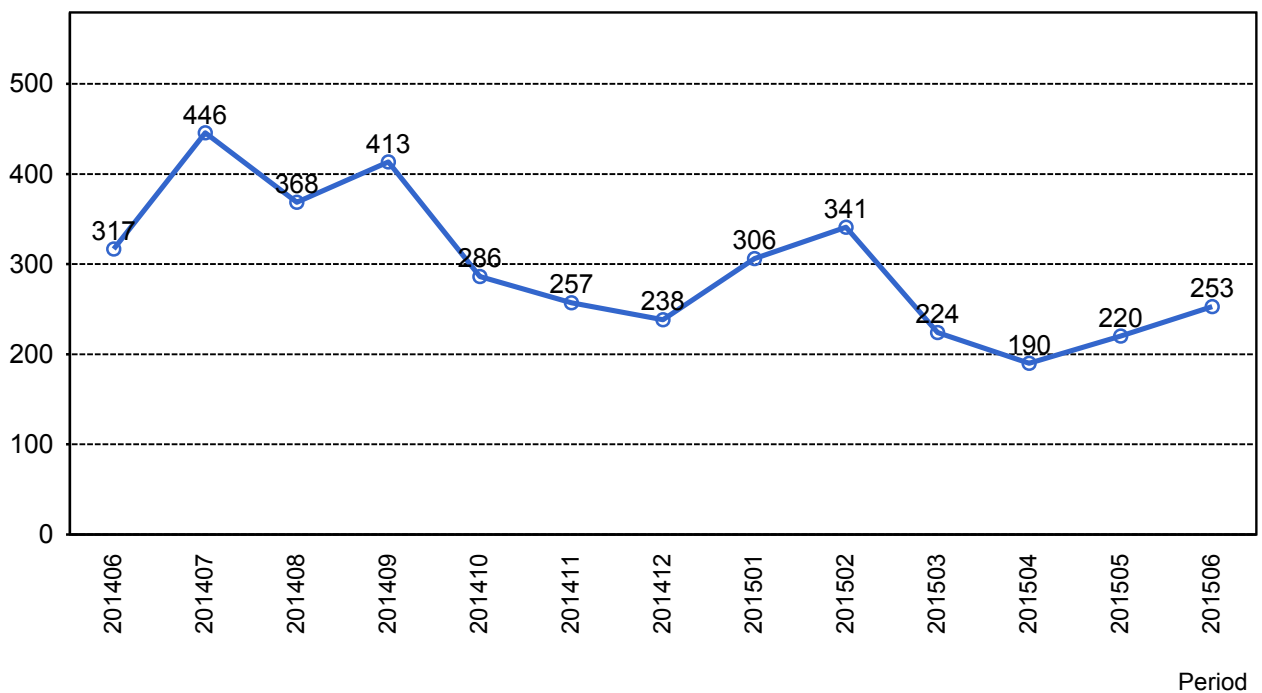
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

