

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Ersättningstrafik Lidingöbanan

Varierande

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

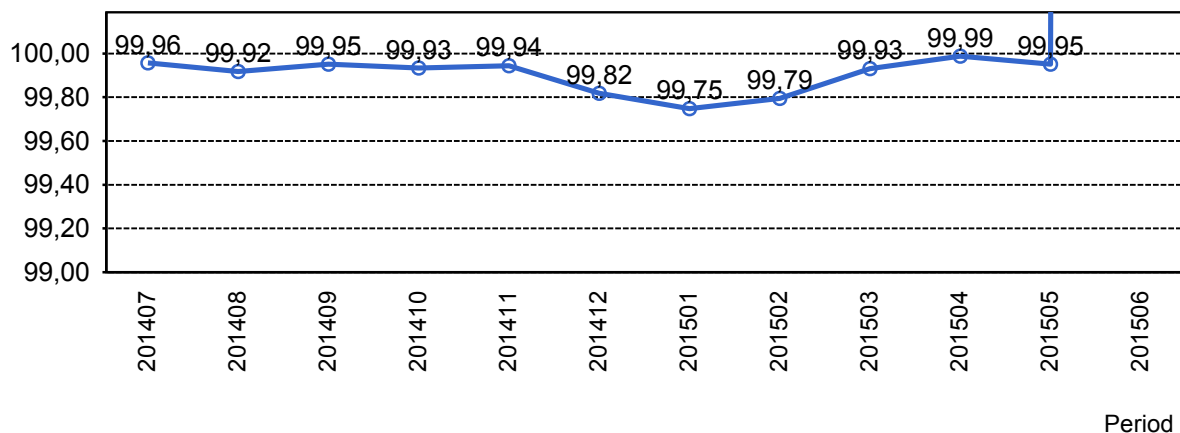
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



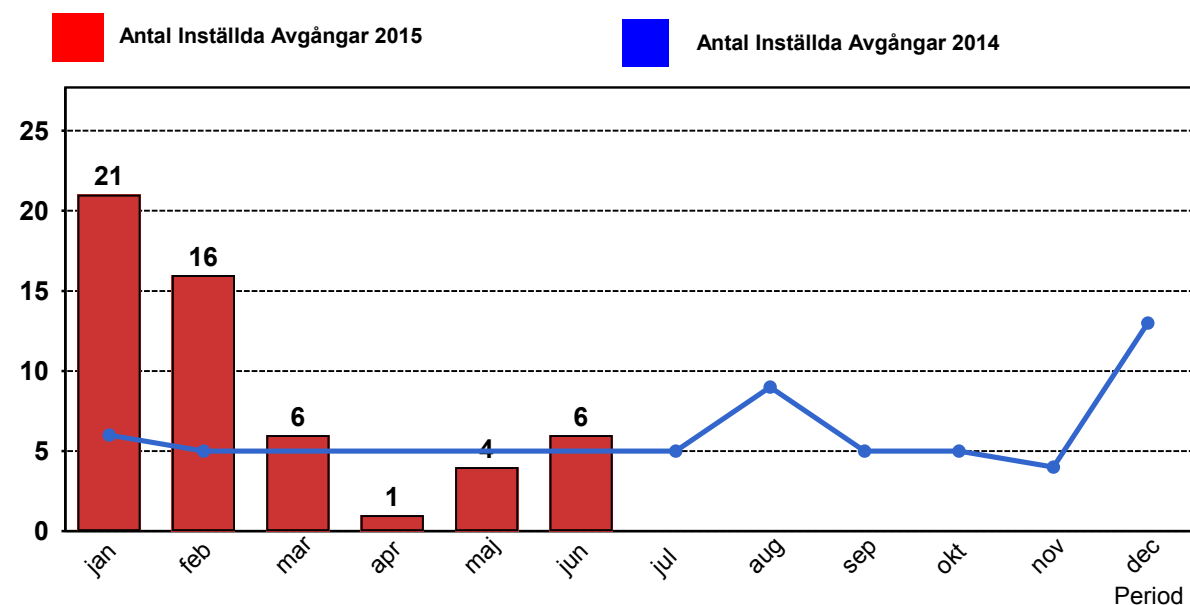
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fordon | 16 | 15 | 6 | 1 | 4 | 0 |
| Personal | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Totalt | 21 | 16 | 6 | 1 | 4 | 6 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

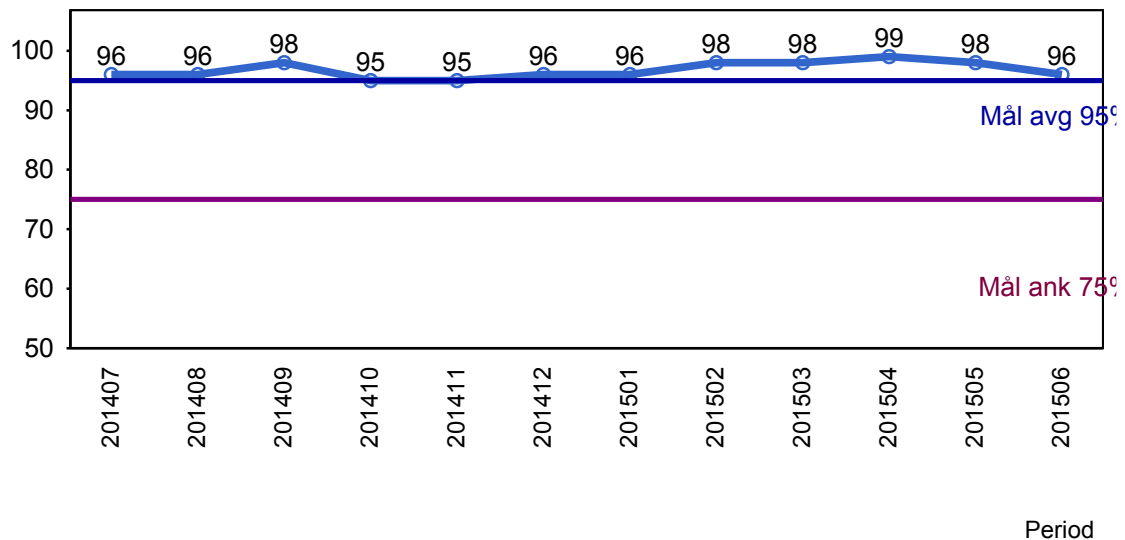
| Orsak | feb | mar |
|--------------|-----|-----|
| Förstärkning | 1 | 1 |

1.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

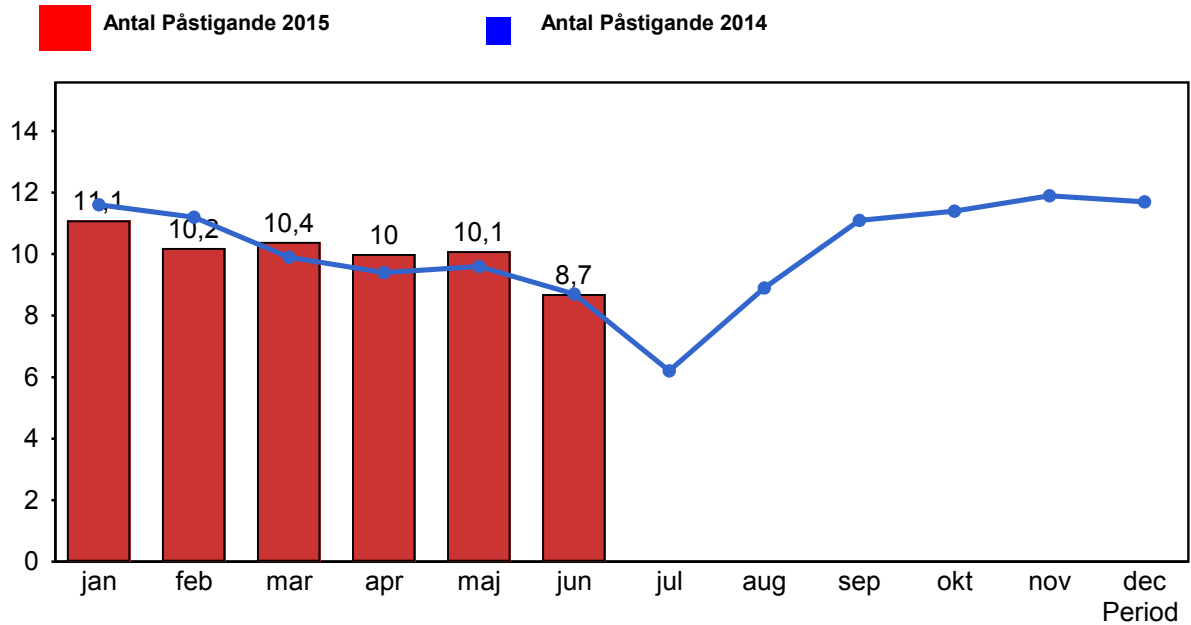
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

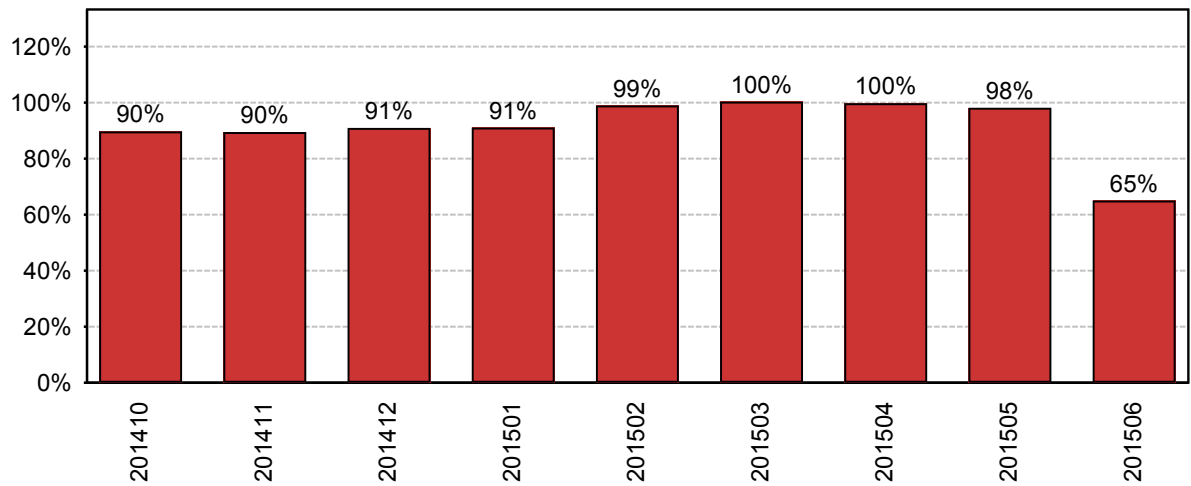
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



År-Månad

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa