

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

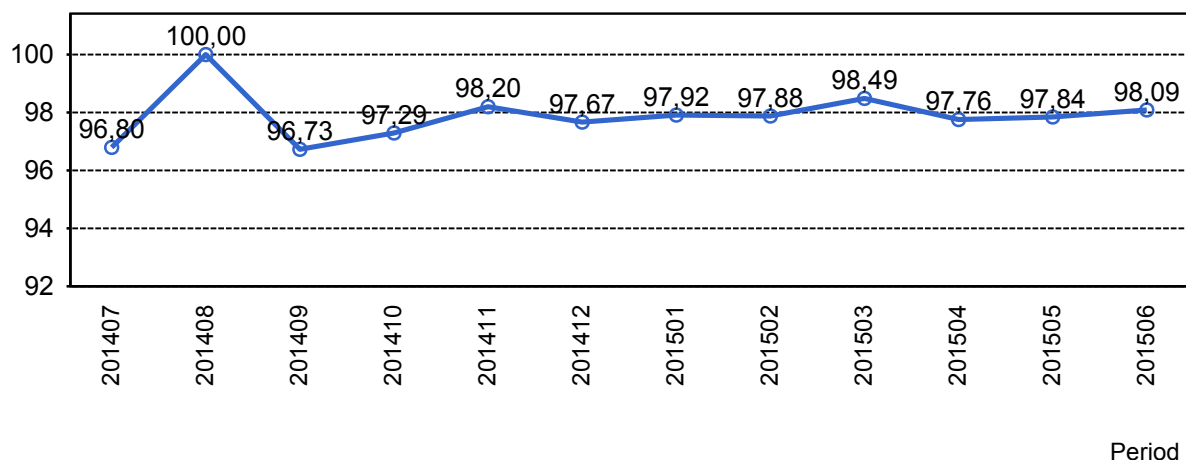
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



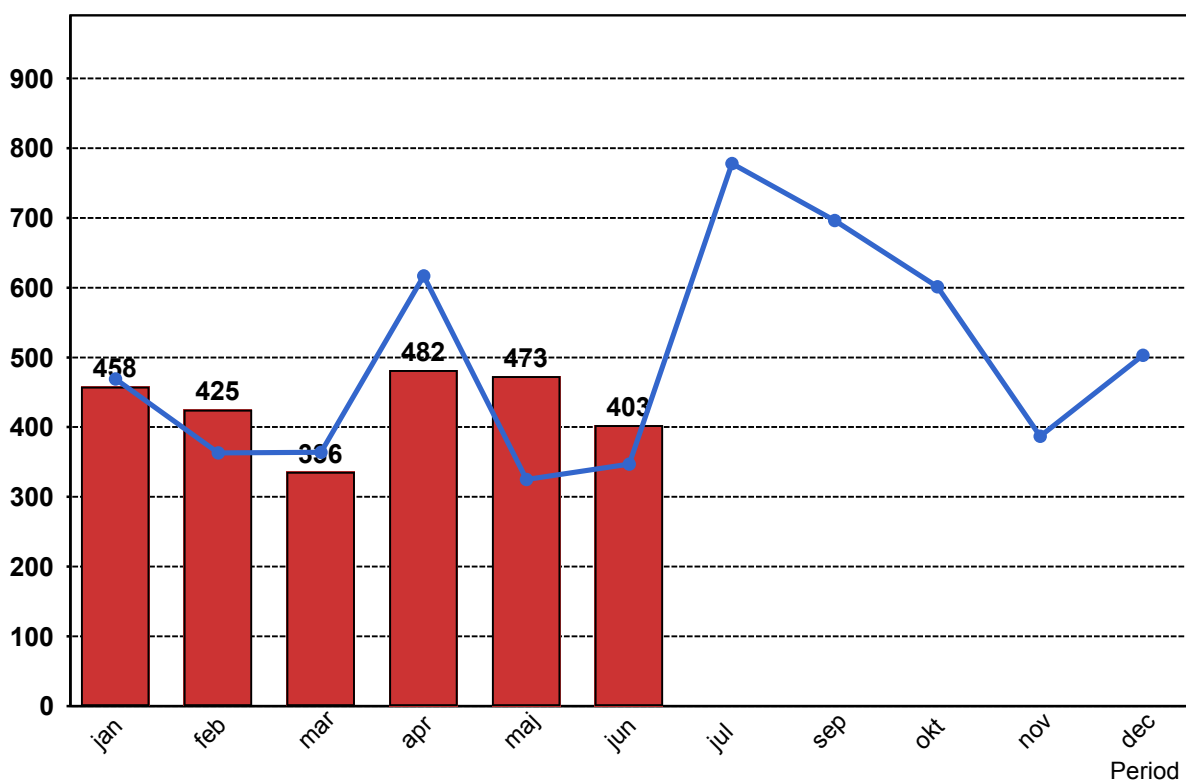
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	156	211	173	289	202	92
SL Bana/Signal	40	41	46	20	66	173
Underhållsentreprenör	104	64	41	70	97	44
Yttre omständigheter	158	109	76	103	108	94

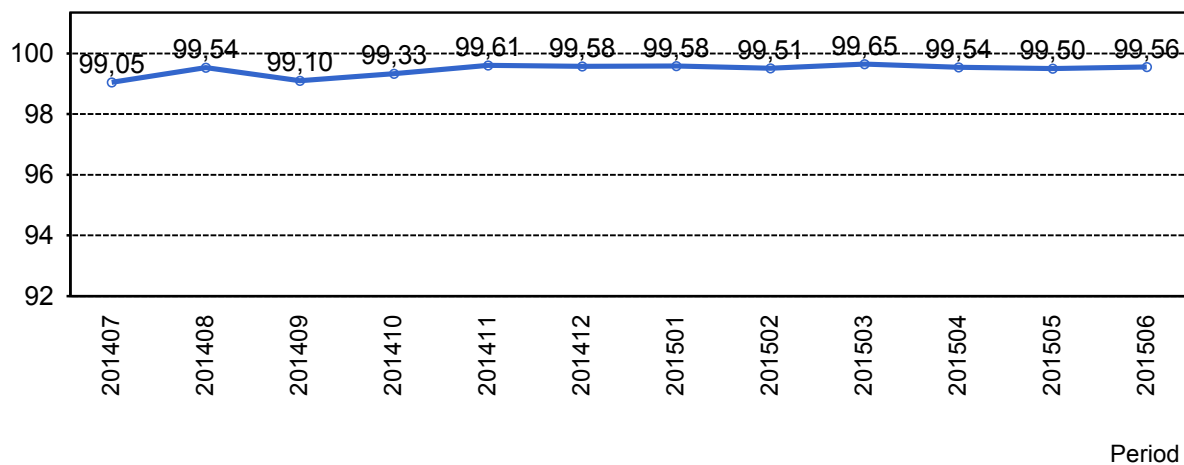
1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



1.4 Andel utförda tågtimmar



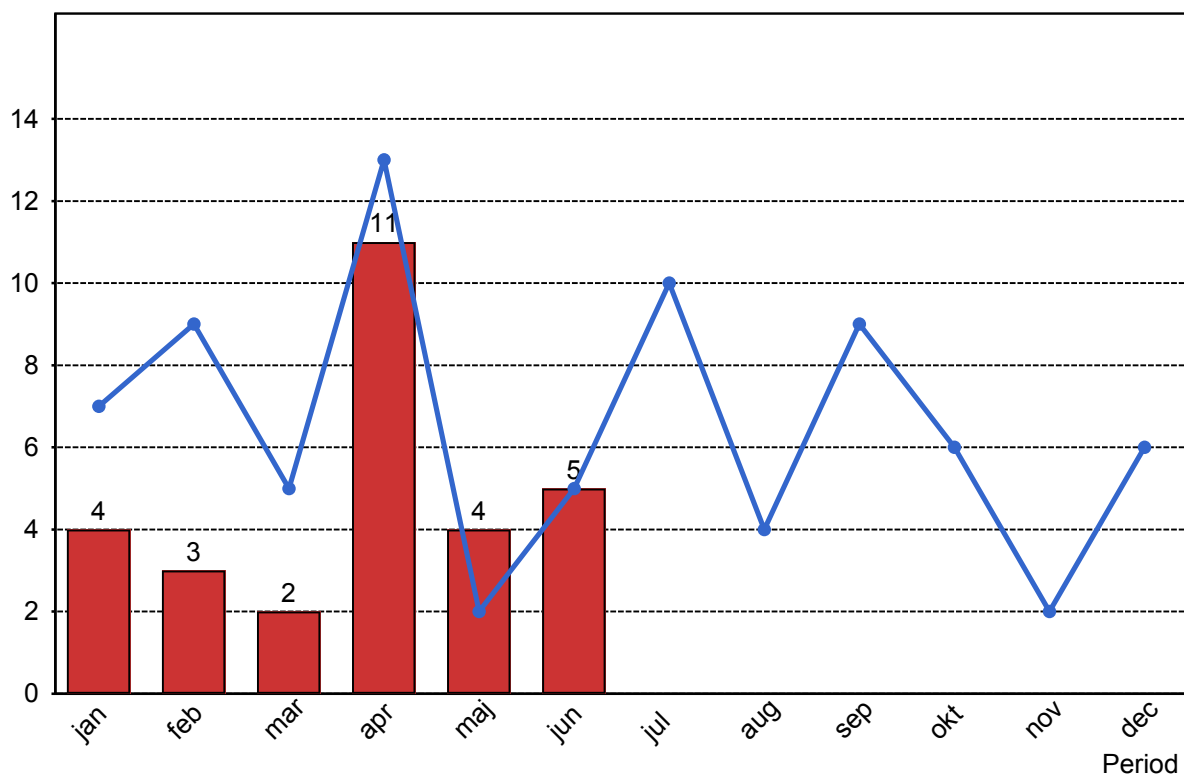
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bana/Signal	0	0	1	0	0	3
Entreprenör	0	2	0	6	0	0
Underhållsentreprenör	1	0	0	2	1	0
Yttre omständigheter	3	1	1	3	3	2
Totalt	4	3	2	11	4	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2015 jämfört med 2014

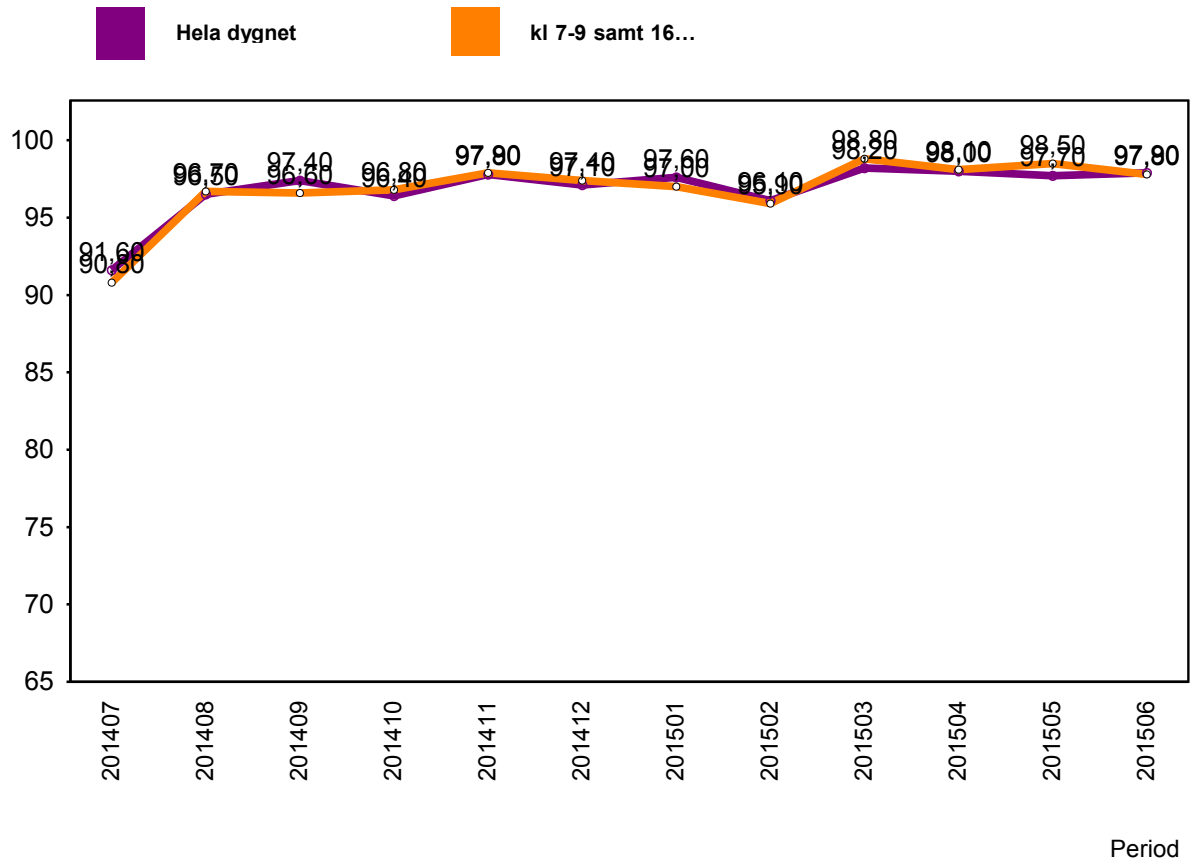
Antal Stopp 2015

Antal Stopp 2014



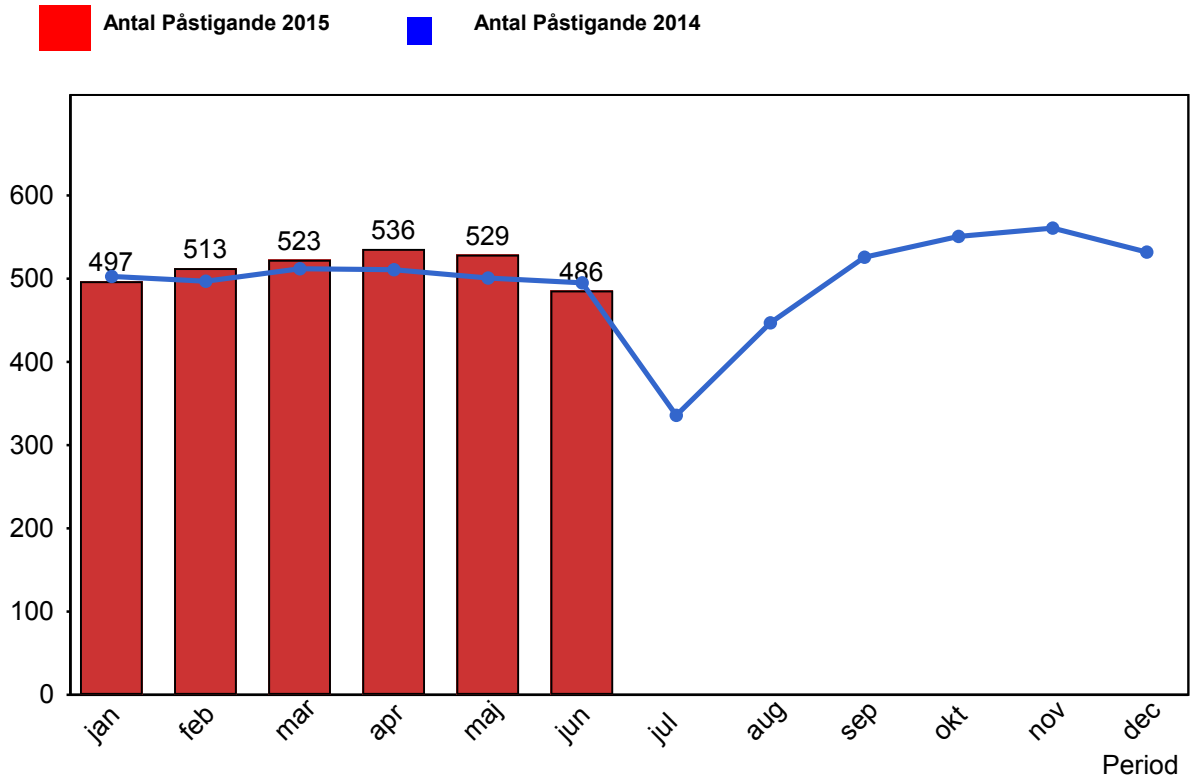
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



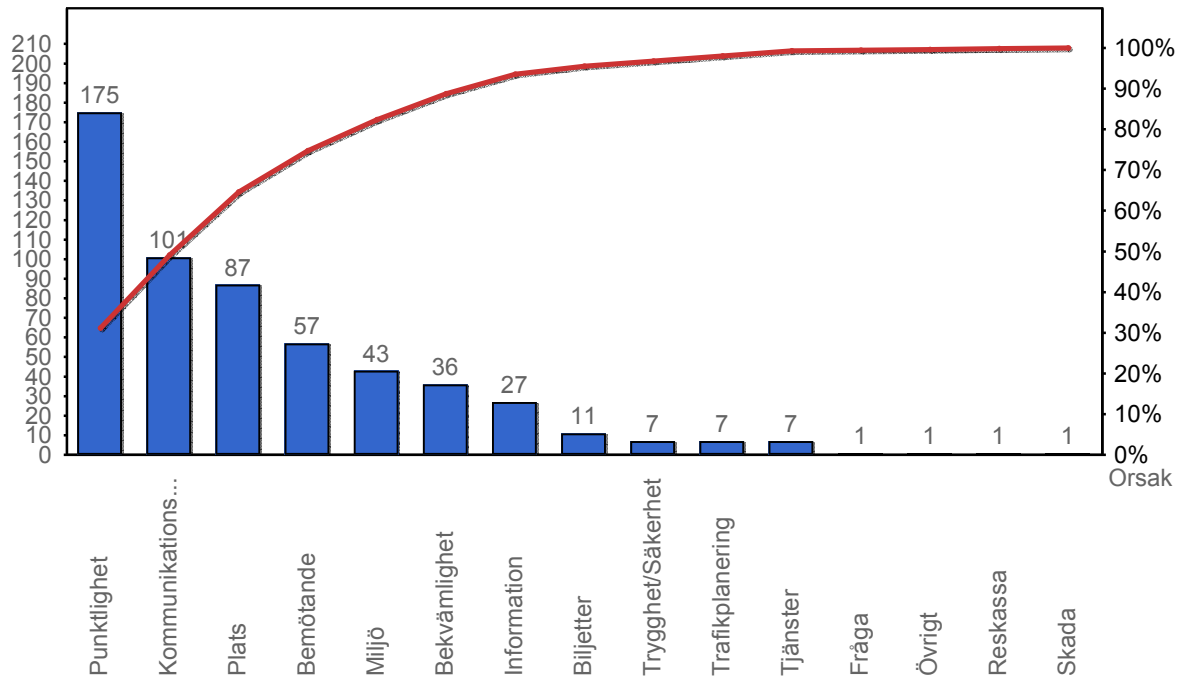
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

