

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Järfälla/Upplands-Bro

Nobina

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

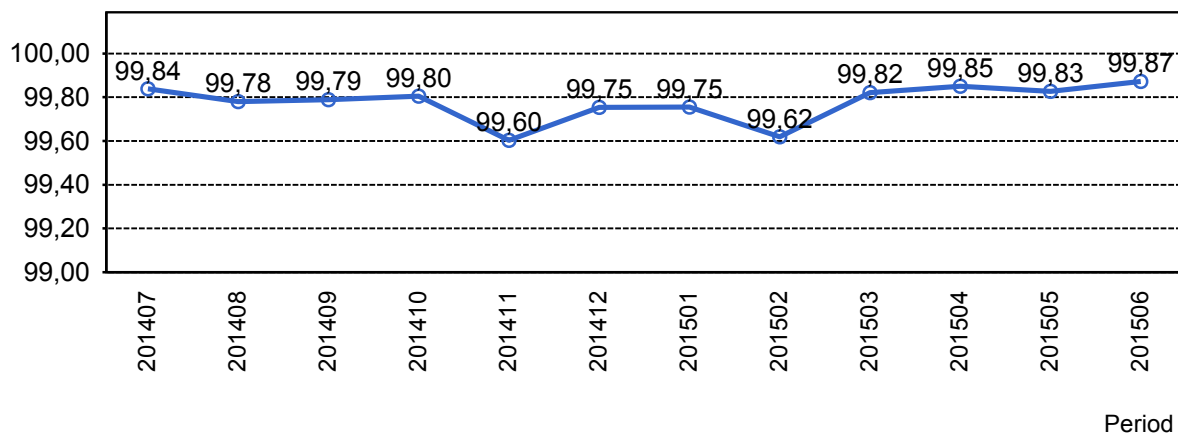
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



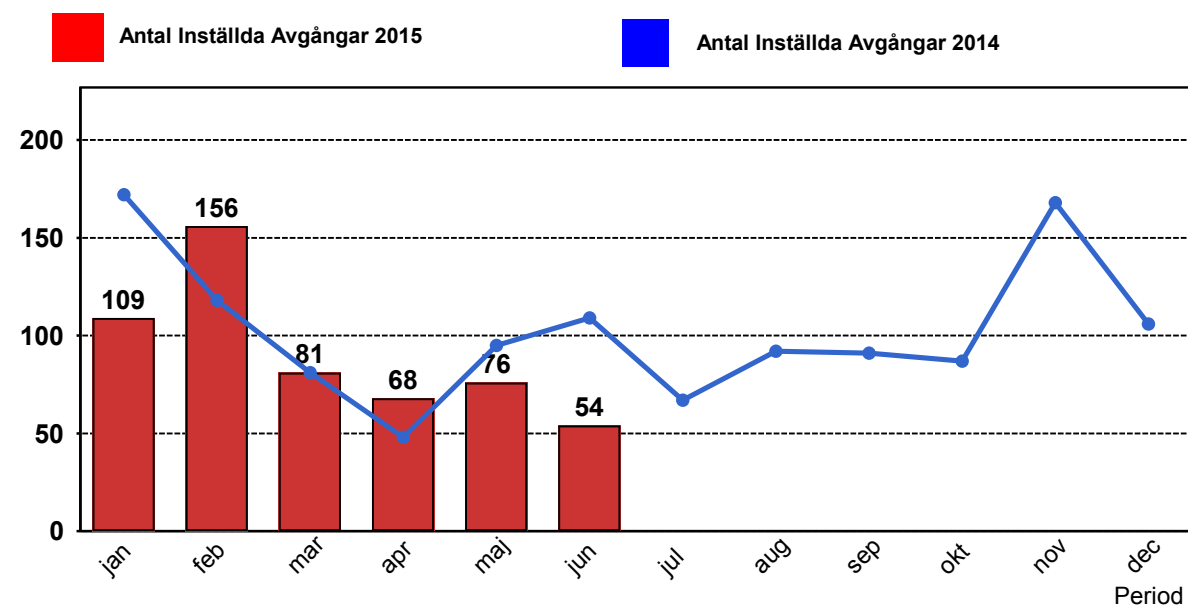
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fordon | 26 | 49 | 46 | 30 | 34 | 24 |
| Personal | 17 | 25 | 17 | 15 | 21 | 20 |
| Yttre omständigheter | 66 | 82 | 18 | 23 | 21 | 10 |
| Totalt | 109 | 156 | 81 | 68 | 76 | 54 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

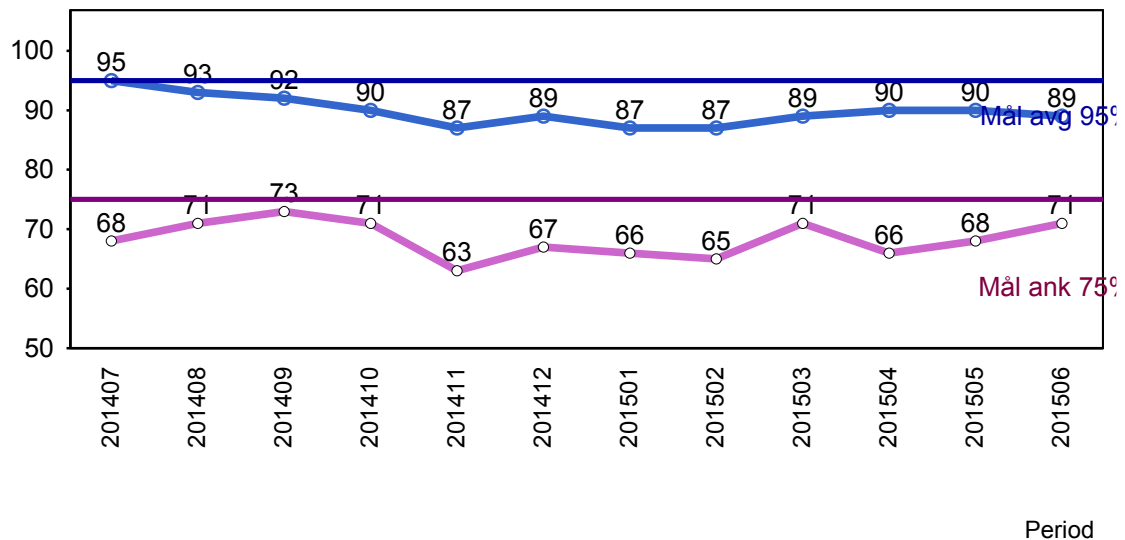
| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 545 | 388 | 392 | 288 | 276 | 177 |

1.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

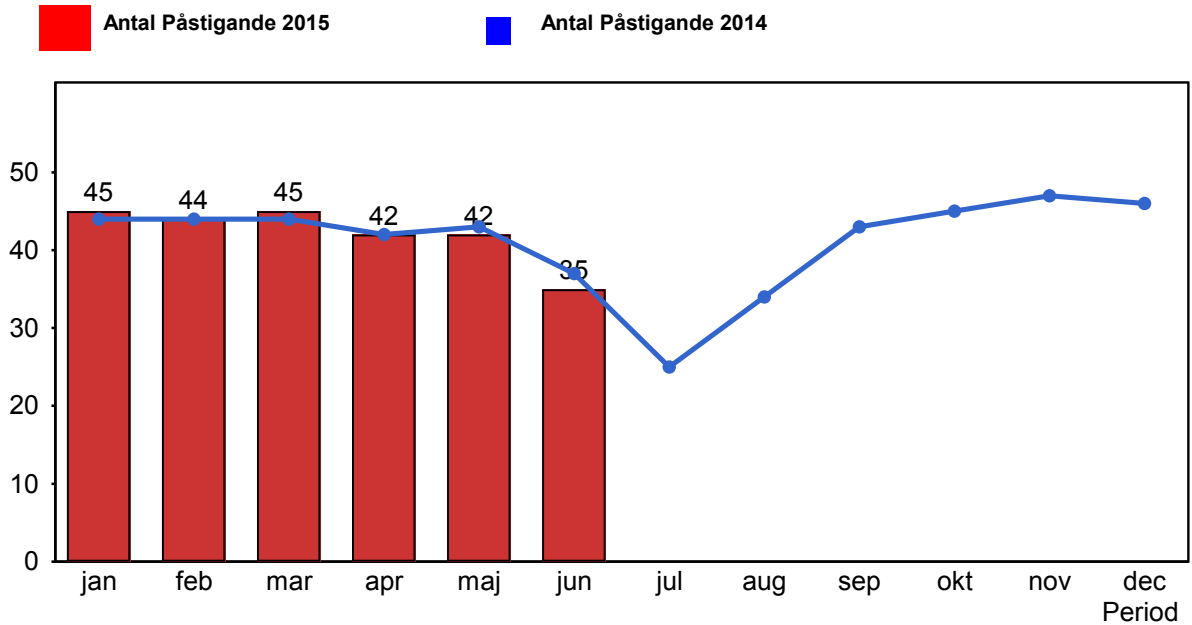
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

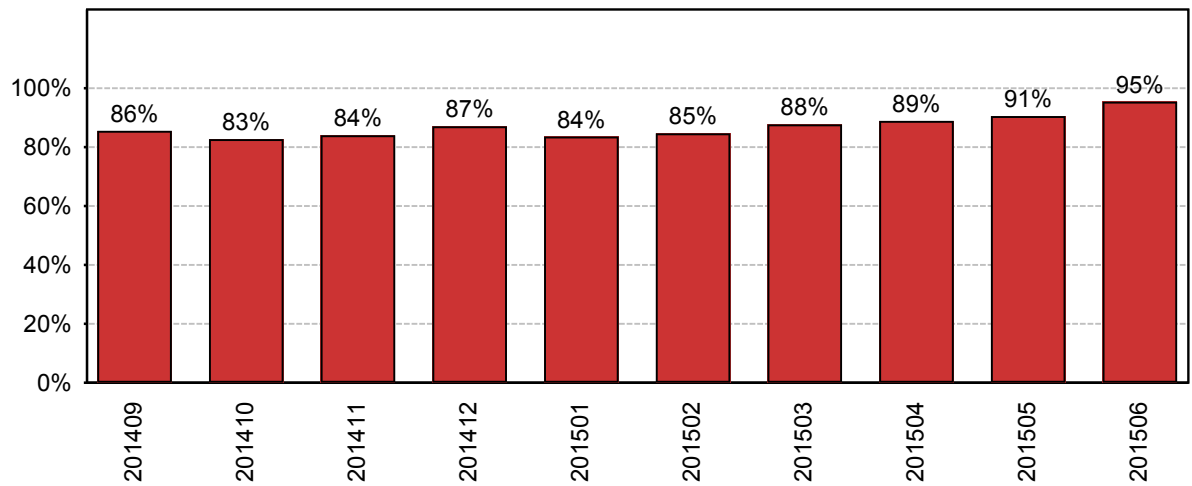
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



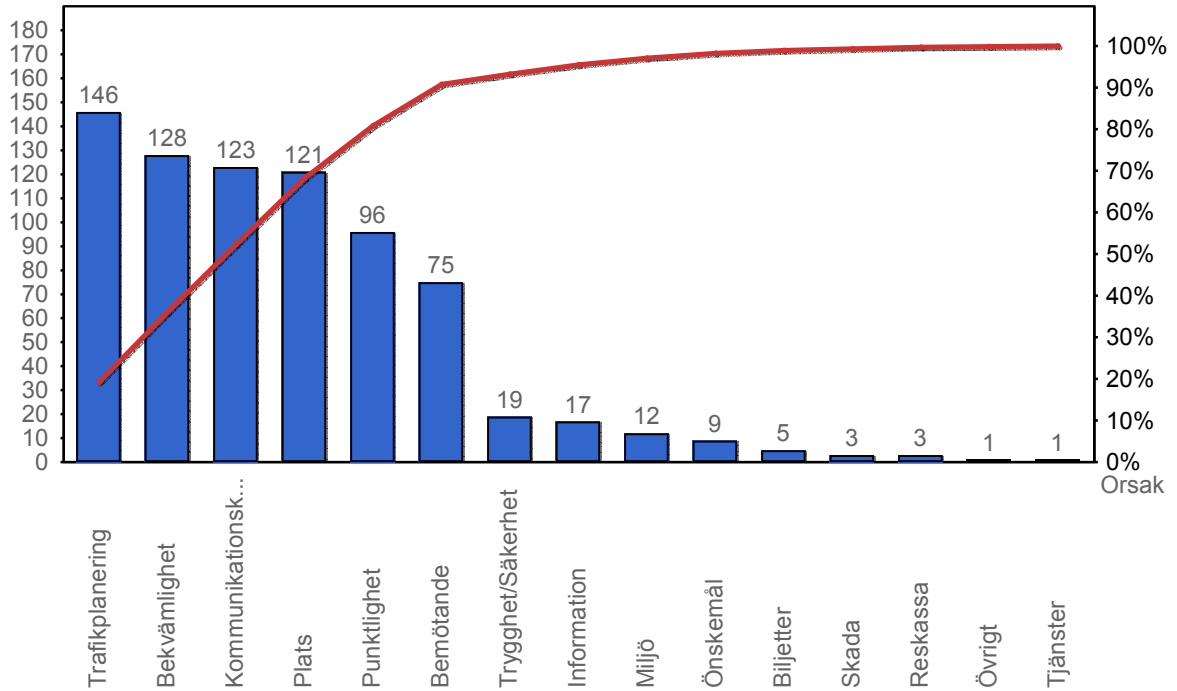
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

