

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juni 2015

Teknik

Problem med till liggande bromsar på Normalbuss, orsakas av kärvande bromsok.
I övrigt blandade orsaker såsom. startproblem och dörrar.

Ingen inställd tur orsakad av kokning, vilket får anses mycket positivt mht årstiden - betydligt mindre problem än tidigare år.

Positiv trend jmf tidigare år fortsätter.

Utredning angående anliggande bromsar/ kärvande bromsok pågår tillsammans med aktuell leverantör.

De långsiktiga satsningar som görs och gjorts avseende fordonen, upprustning och renovering av vagnparken visar fortsatt positiva effekter jmf föregående månader och år.

Stora satsningar har gjorts på och fortsätter göras kommande månad på sommar/ värmeavhjälpande åtgärder. Åtgärder för att minska påverkan på kunder, personal och fordon prioriteras.

"Ett effektivare och mer strukturerat sätt att genomföra fordonsunderhåll är till stor del infört och fortsatt under utveckling, vi fortsätter implementeringen enligt plan i trafikområdet. Detta visar större förutsägbarhet och minskat antal haverier/ inställd trafik.

Även kommande månad fortsätter sommar/ värmeapblemsavhjälpande åtgärder för att minska påverkan på kunder, personal och fordon.

Personal

Vi har fortfarande problem med att förarna väntar för länge med att kontakta Central trafikledning för att turen skall hinna räddas.

En inställd tur pga förare på fel plats samt handhavandefel under perioden. Våra nya förare har ännu inte lärt sig alla trix och knep som behövs och skolas fortsatt in på sina nya arbetsredskap."

"Personlig återkoppling på alla turer som ställts in pga. förarmisstag. Information via våra informationskanaler om omdragningar, framkomlighet samt vikten av att kontakta trafikledningen i tid. Speciell återkoppling till nya förare.

Fortsatt personlig återkoppling när turer ställs in pga. förarmisstag. Fortsatt informationskampanj för att öka medvetenheten bland förarna om vikten av att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt och att kontakta trafikledningen i god tid. Vi ser även över utbildningen av nya medarbetare och förtydligar informationen om hur man läser specen.

Yttre

4 stycken var betalningsvägran och 6st på köer på olika ställen

Fortsatt info till förare om olyckor från CTL

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Juni 2015

Bra månad.

Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn&Handen Juni 2015

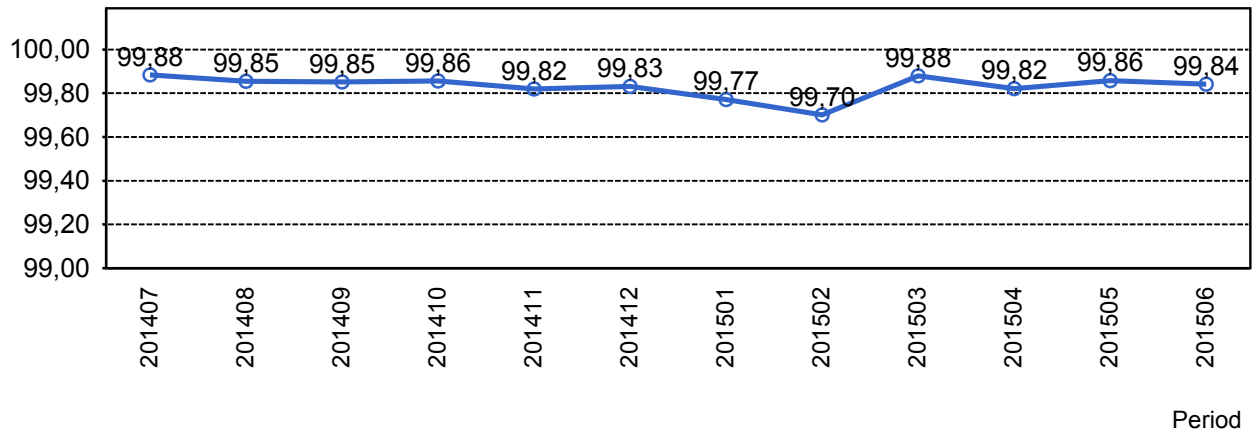
Generella kommentarer

En avslutningsmånad på ett kontrakt är alltid en utmaning, särskilt i kombination med början på en semesterutläggning, orolig personal och upprustning av bussar som ska lämnas över till den nya entreprenören.

Trafiksituationen och vägarbeten har under perioden varit ett stort problem som skapat en hög arbetsbelastning på drift- och trafikledning....

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



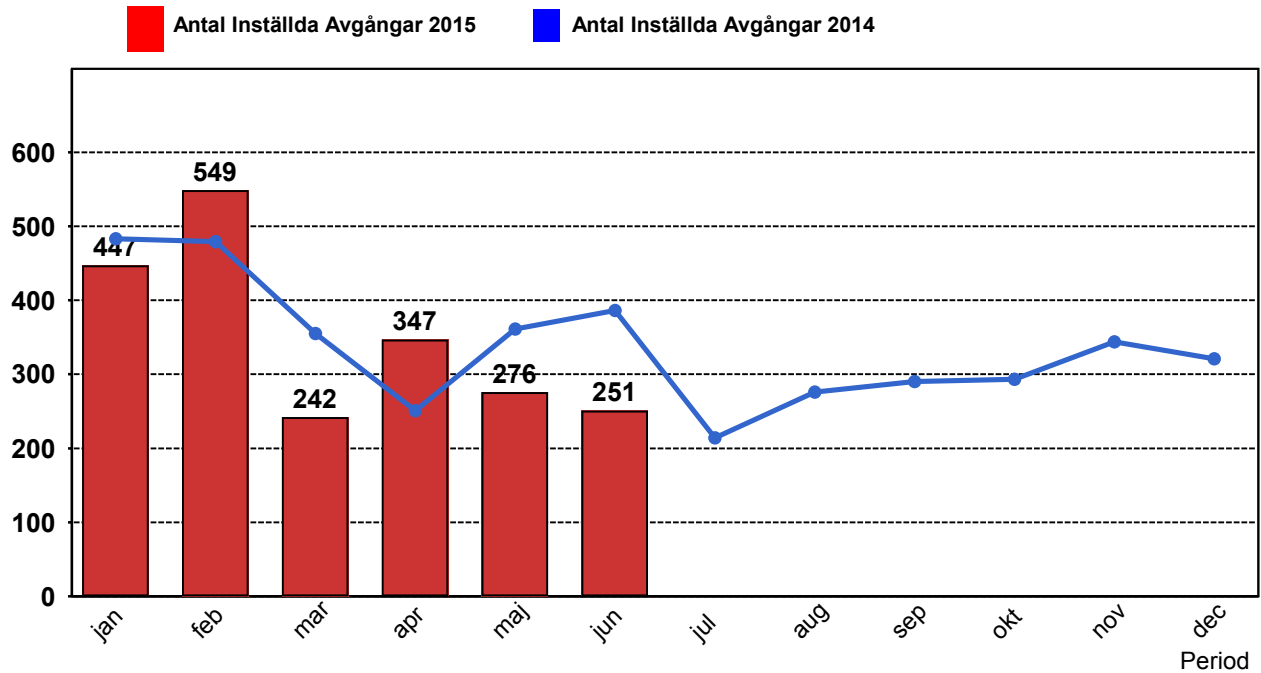
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	236	238	141	215	164	140
Övrigt	0	83	10	0	0	0
Personal	49	61	52	52	51	47
Yttre omständigheter	162	167	48	80	61	64
Totalt	447	549	242	347	276	251

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	650	548	575	452	582	577

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

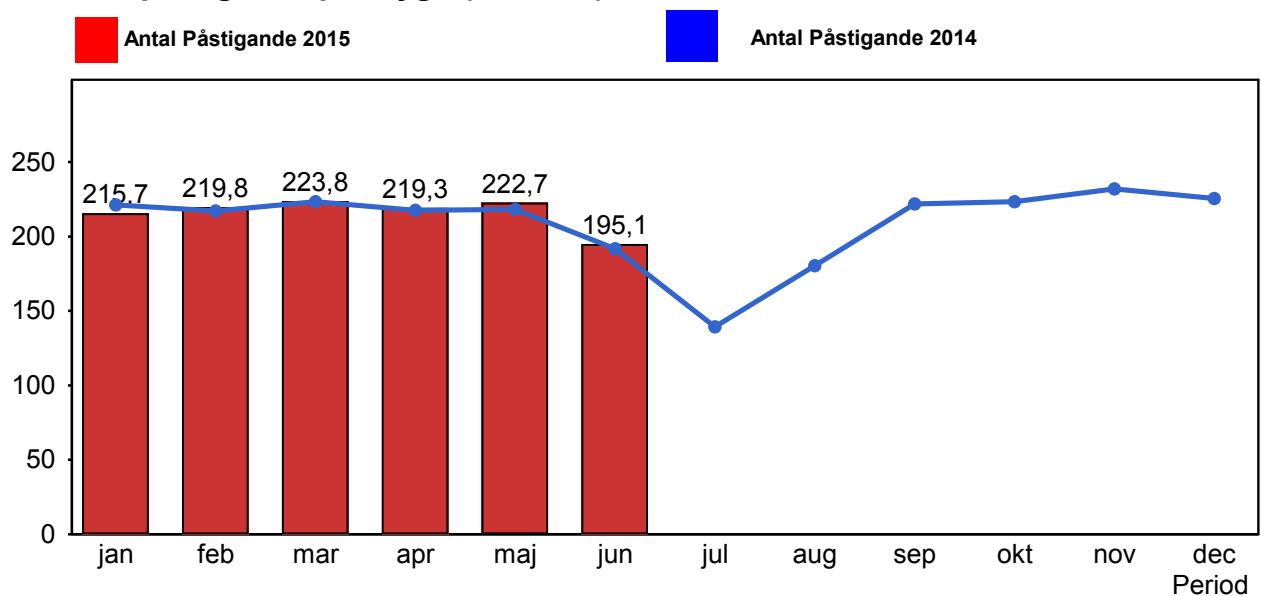


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

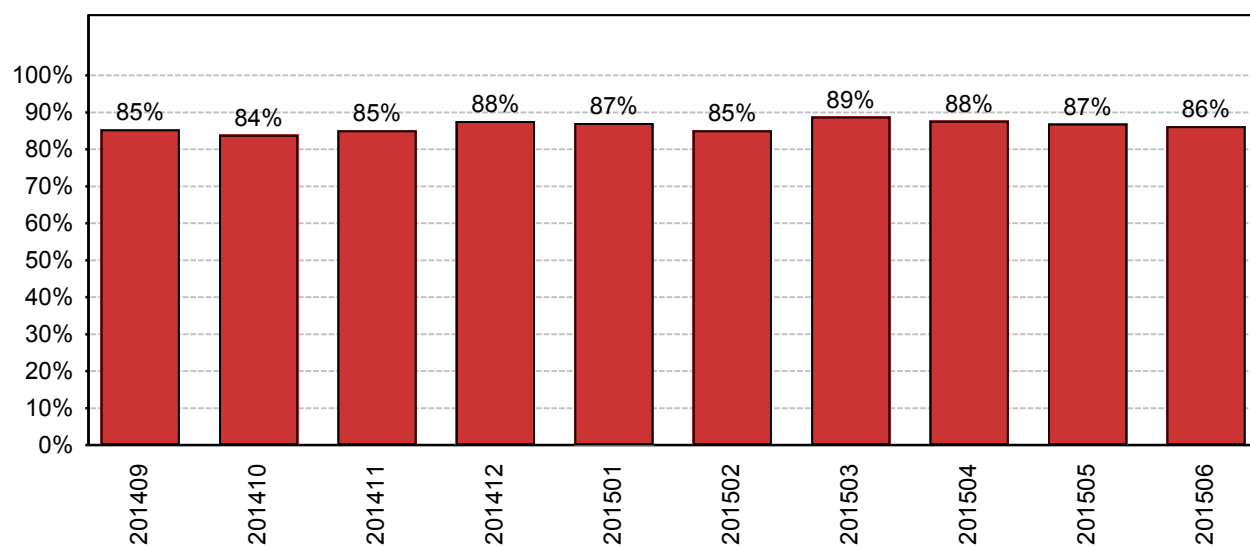
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Handen	48	75	36	34	44	57
Järfälla/Upplands-Bro	109	156	81	68	76	54
Norrtälje	24	27	3	6	4	8
Nynäshamn	22	13	14	5	7	6
Södertälje	166	117	52	118	55	78
Tyresö	78	161	56	116	90	48

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



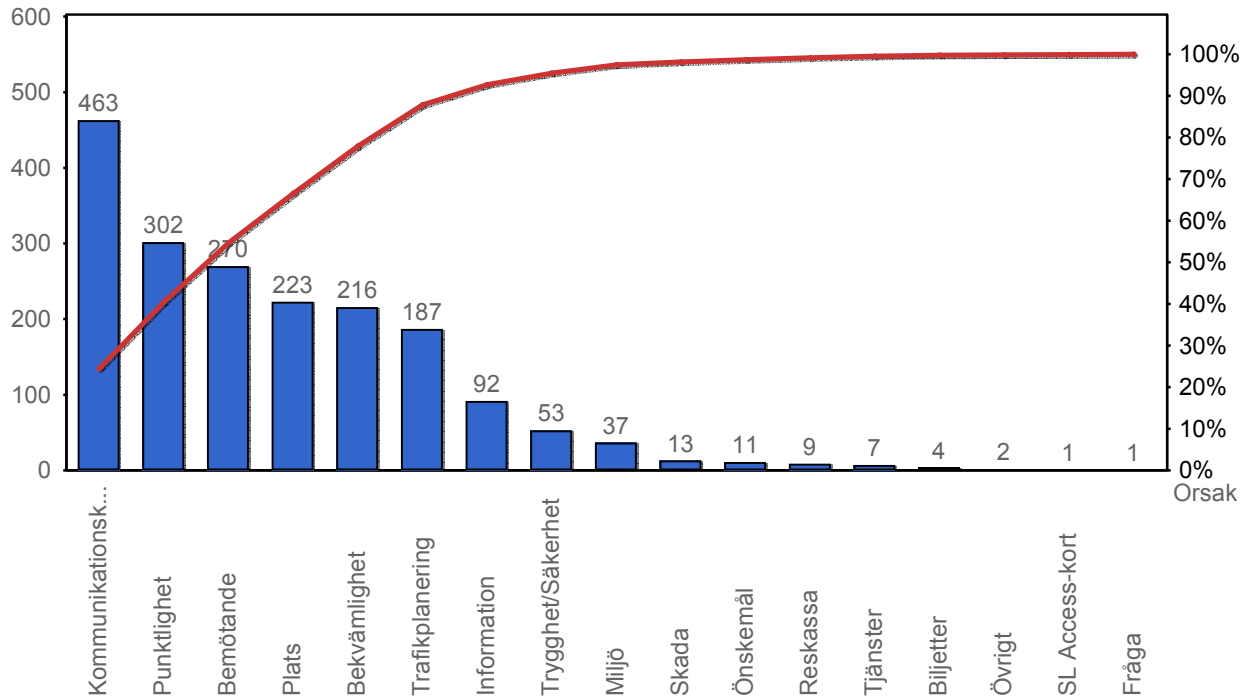
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



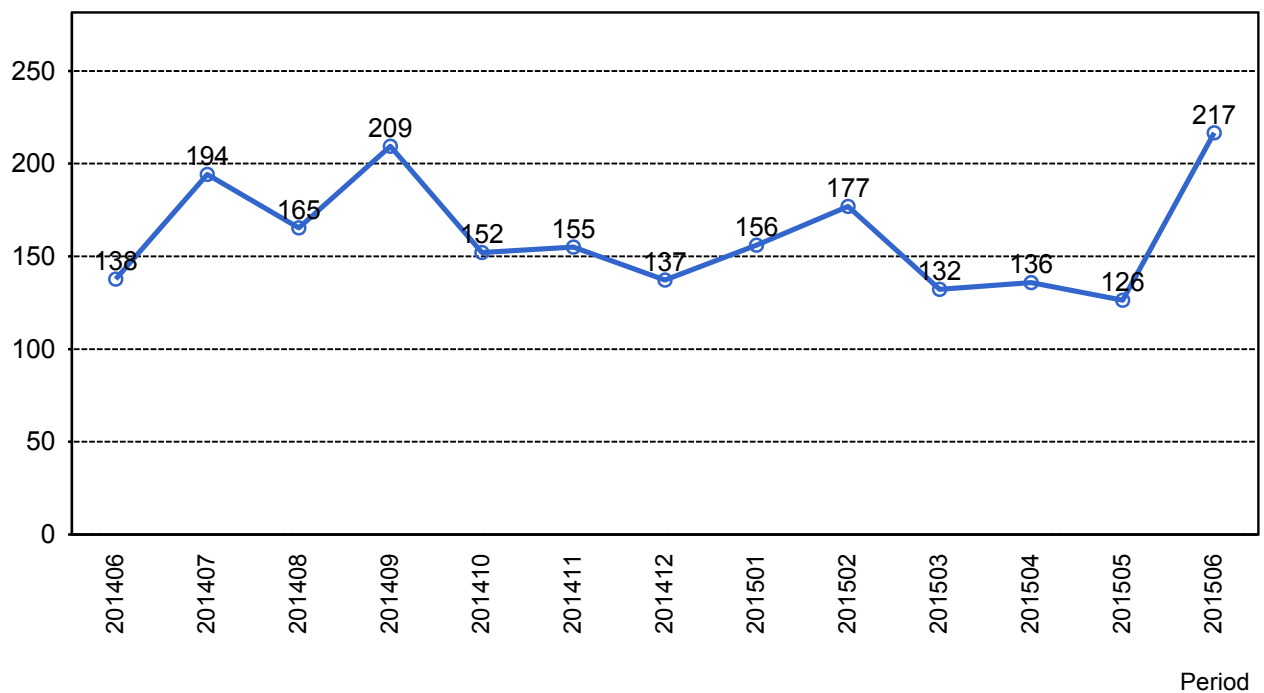
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

