

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Juni 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Juni 2015

Punktligheten har försämrats gentemot föregående månad. Största enskilda orsaken till att det har gått sämre är upprepade fel i och ikring enkelspårsdriften JkB-Khä. Det har dessutom varit enkelspår tre dagar i rad förbi Huv pga problem med att stabilisera banan. Jobbet med den gamla Årstabron pågår fortfarande och den ger begränsad kapacitet över lag, men arbetet gör även så att sena tåg blir ännu senare.

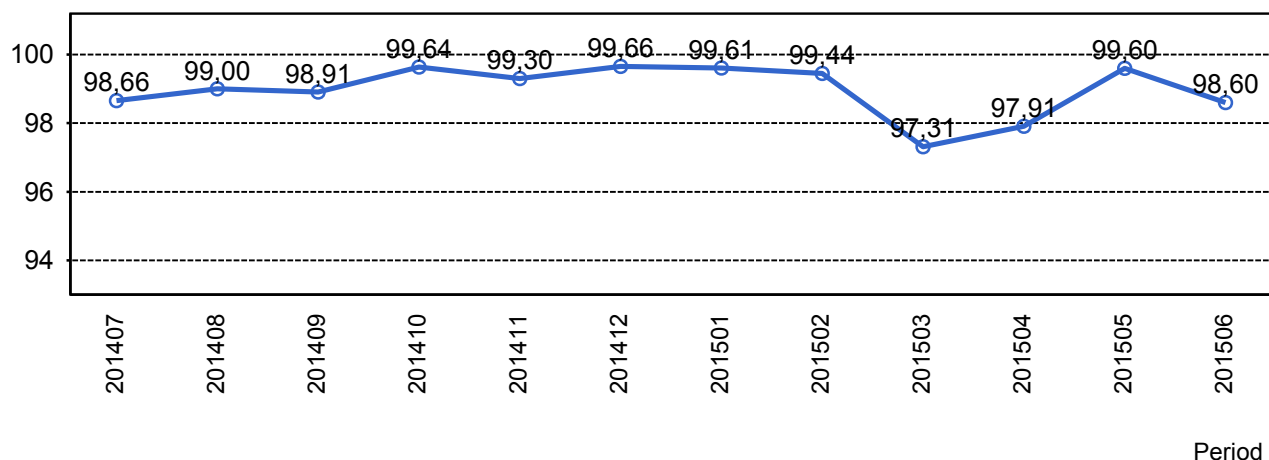
Mot kund uppgår punktligheten till 87% (84,3% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 98,6% (98,9%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 98,6% (99,2%).

De enskilt största orsakerna till inställd trafik har varit följande:

1. Nedriven kontaktledning i Tantokrysset 9/6: 102 avgångar
2. Brand i spåret vid Stockholm S 4/6: 26 avgångar
3. Krånglande växlar/signaler i Barkarby/Jakobsbergsområdet 12/6: 25 avgångar

2. Utförd och inställd trafik

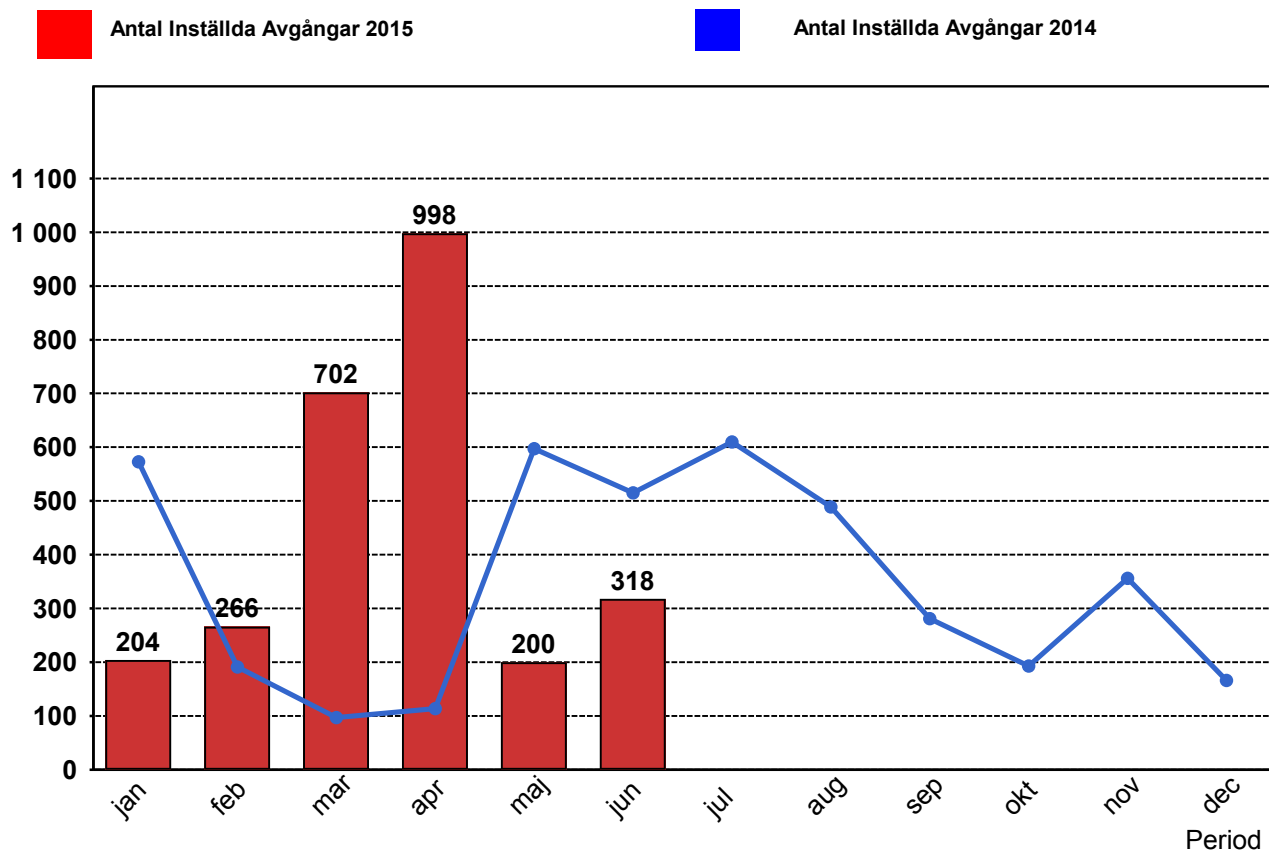
2.1 Andel utförda avgångar i procent



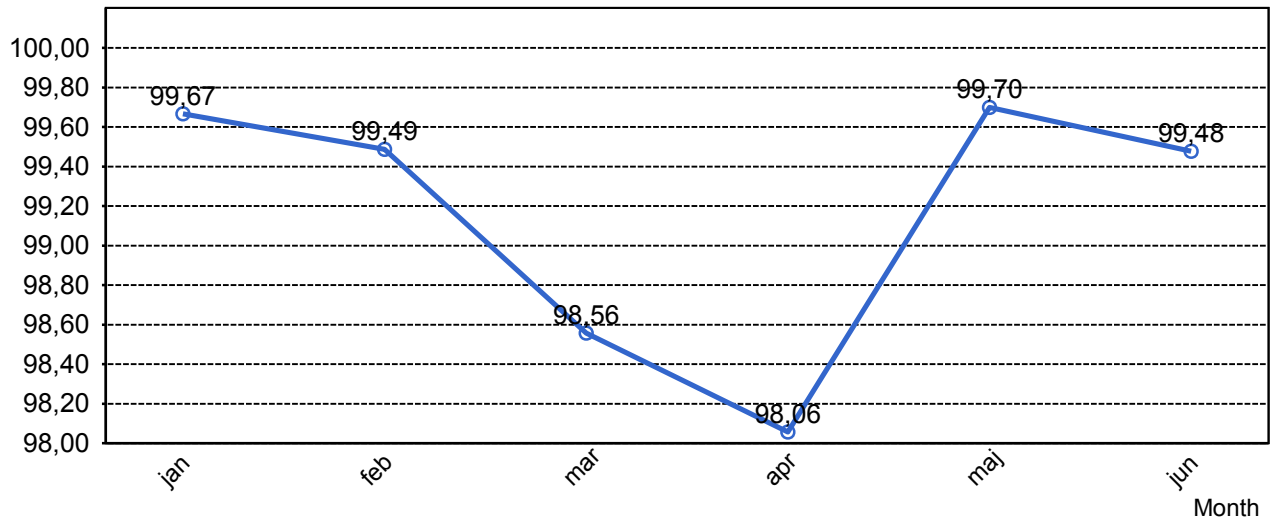
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	11	62	25	27	11	14
Entreprenör personal	6	15	27	0	8	16
SL	5	2	0	3	7	10
Trafikverket	18	72	488	878	83	211
Yttre omständigheter	164	115	162	90	91	67

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



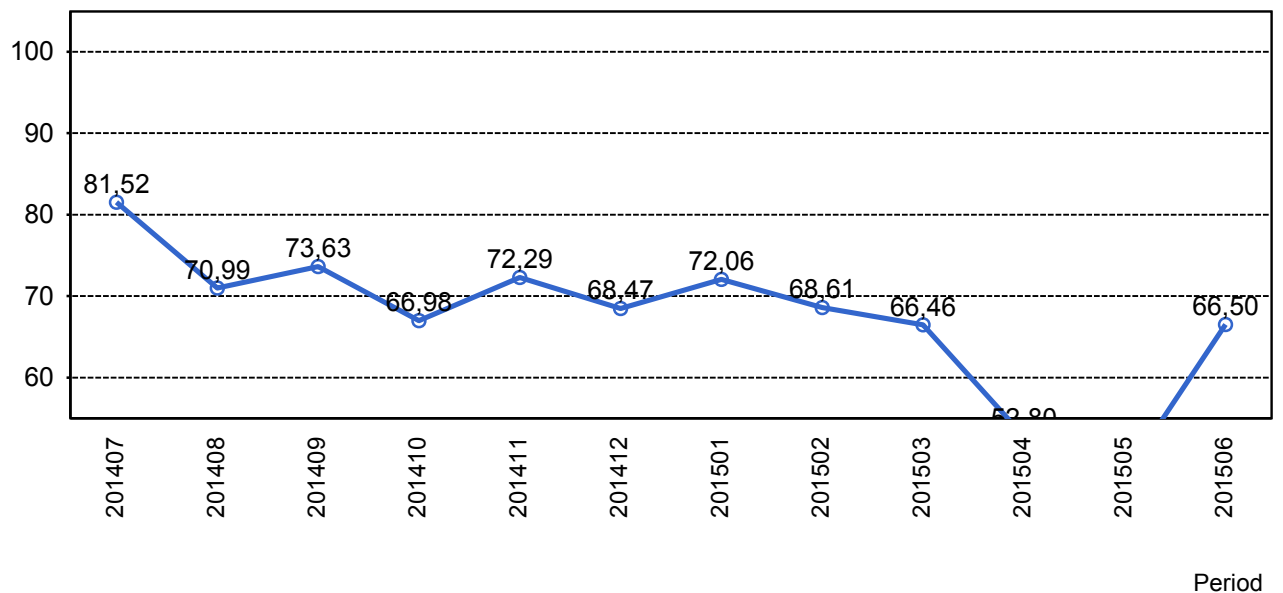
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	4	26	9	11	2	7
Entreprenör personal	2	5	10	0	1	7
SL	1	2	0	1	6	4
Trafikverket	4	19	166	255	15	43
Yttre omständigheter	42	23	46	26	23	13

2.6 Andel utförda tågakilometer

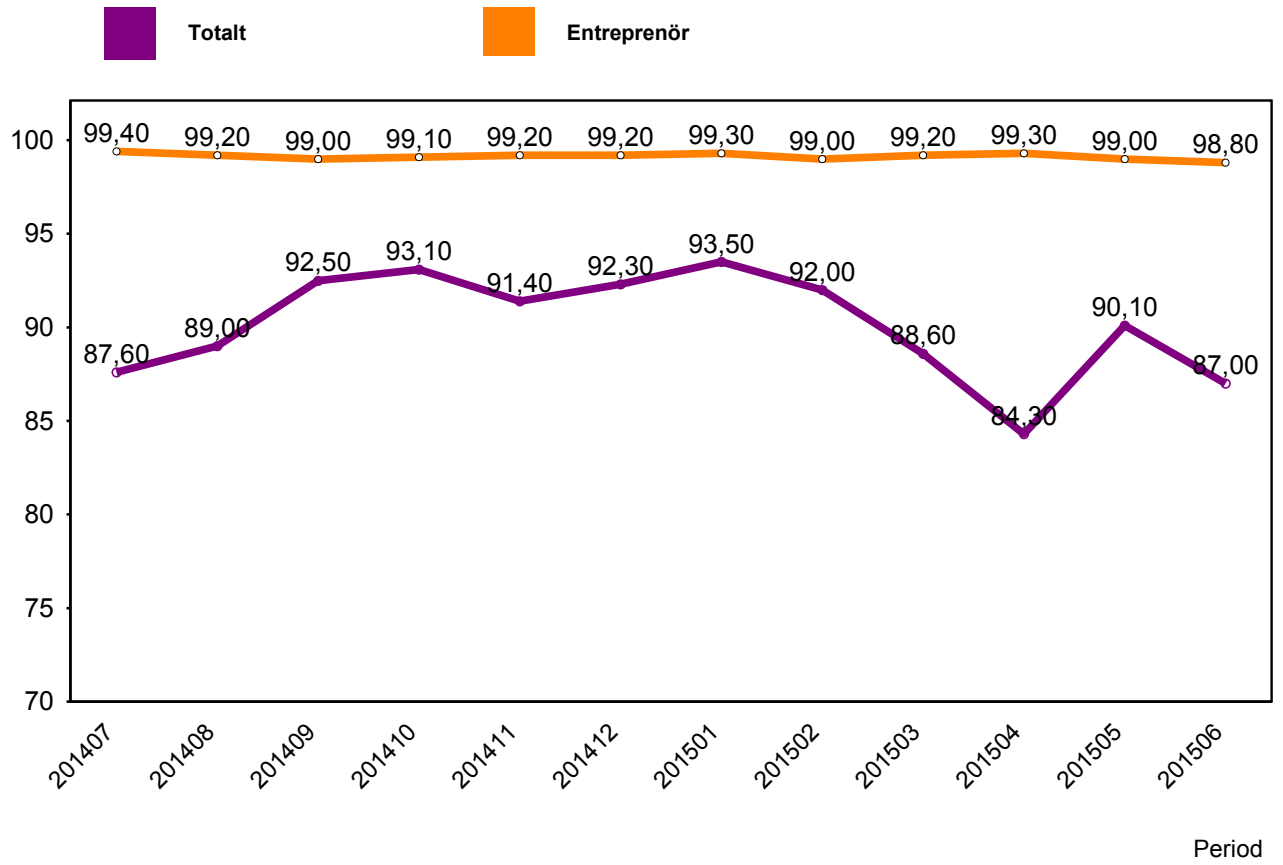


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	268	1369	459	617	124	375
Entreprenör personal	100	291	544	0	50	422
SL	57	112	0	74	358	199
Trafikverket	241	967	9211	13028	835	2167
Yttre omständigheter	2254	1368	2815	1454	1237	698

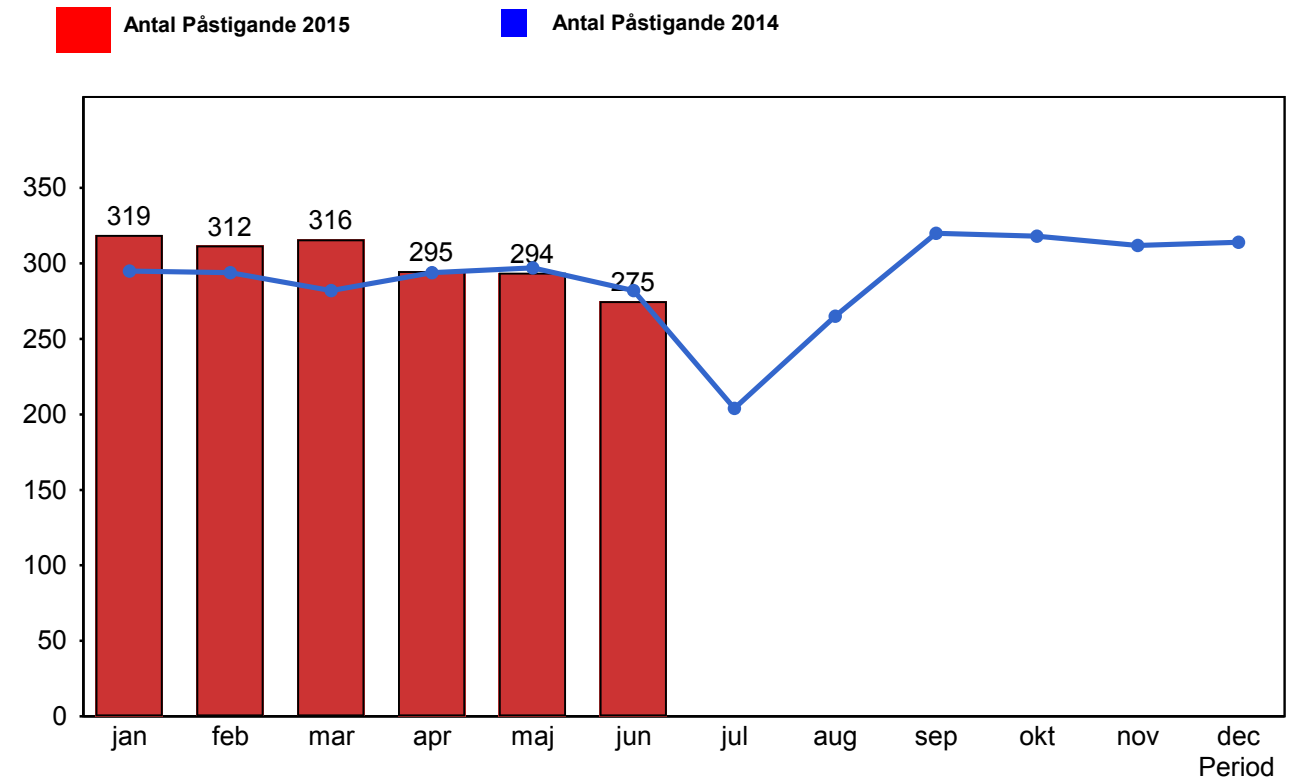
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

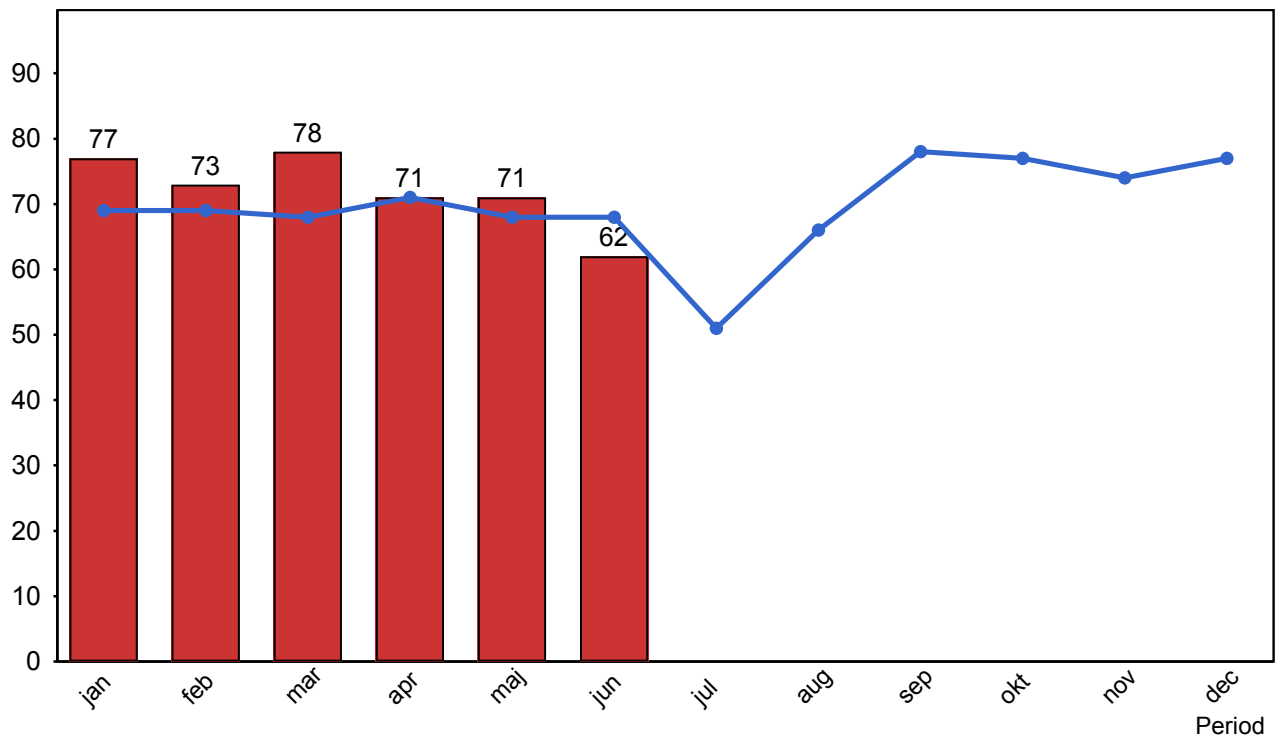


4. Påstigande

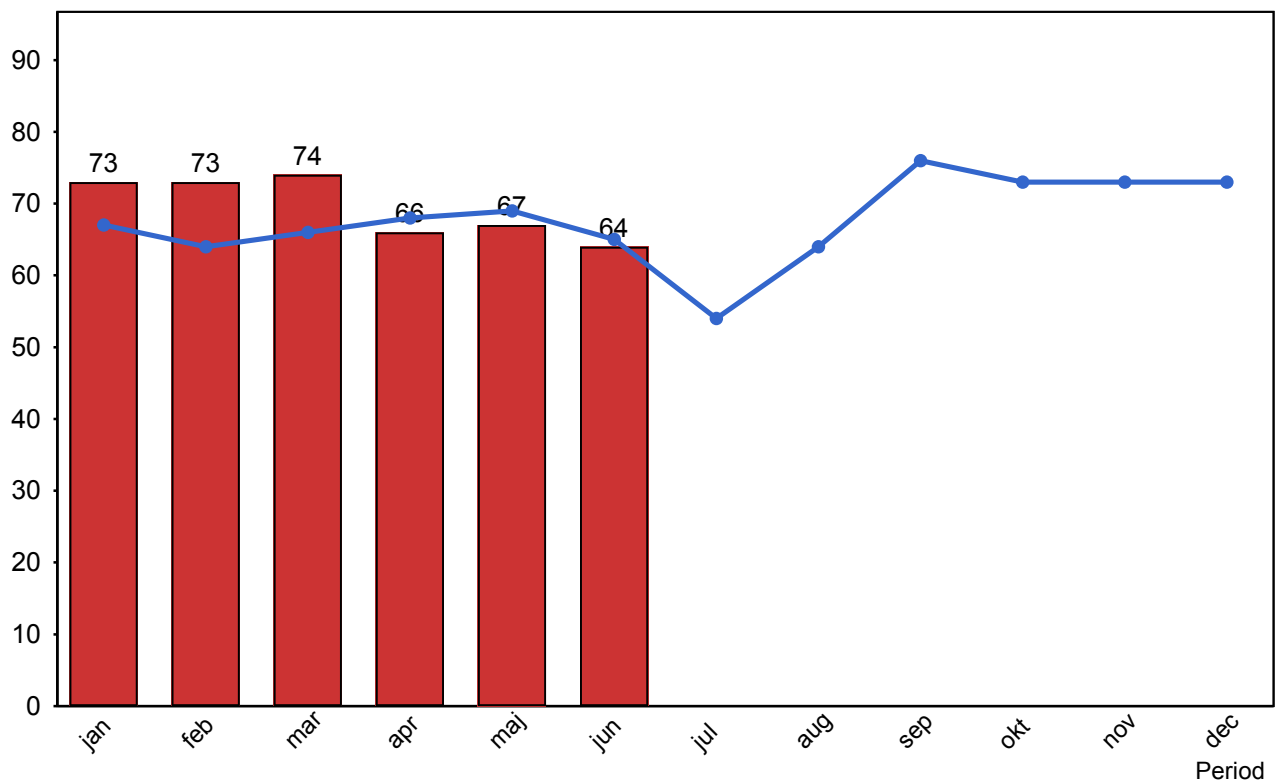
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



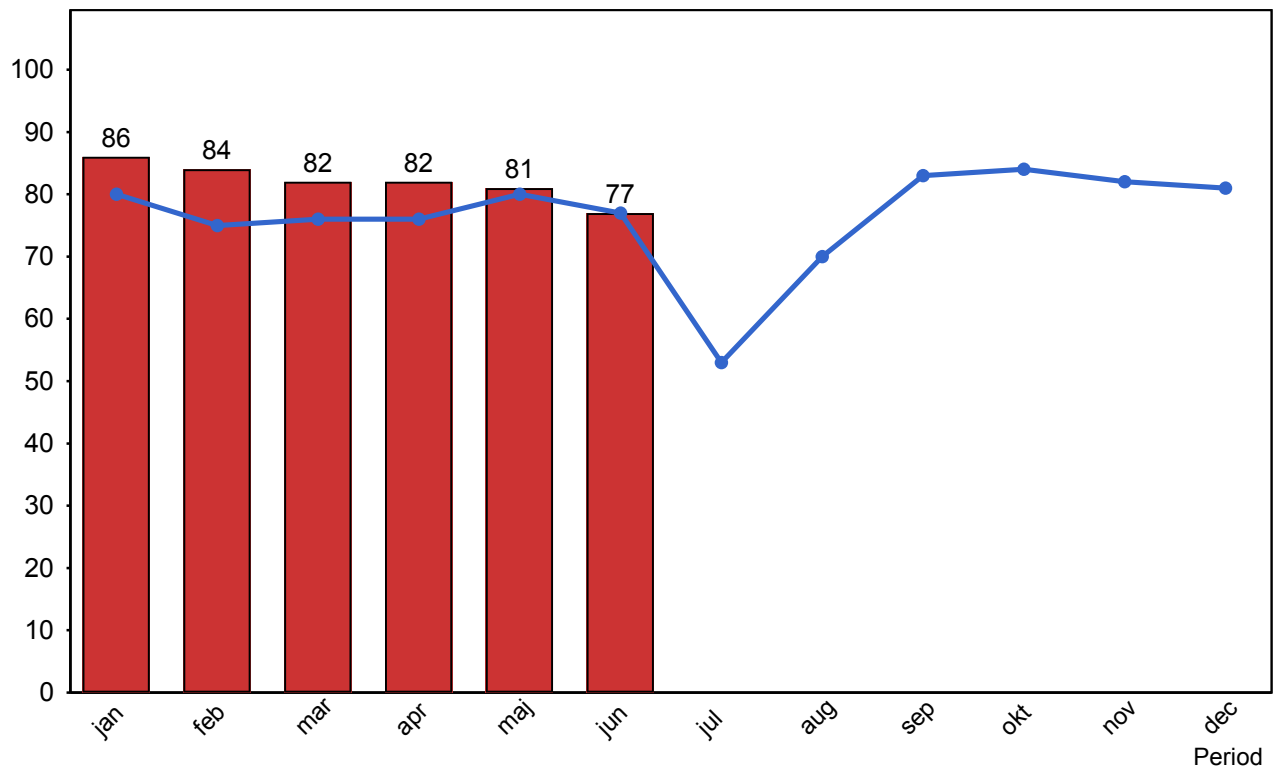
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



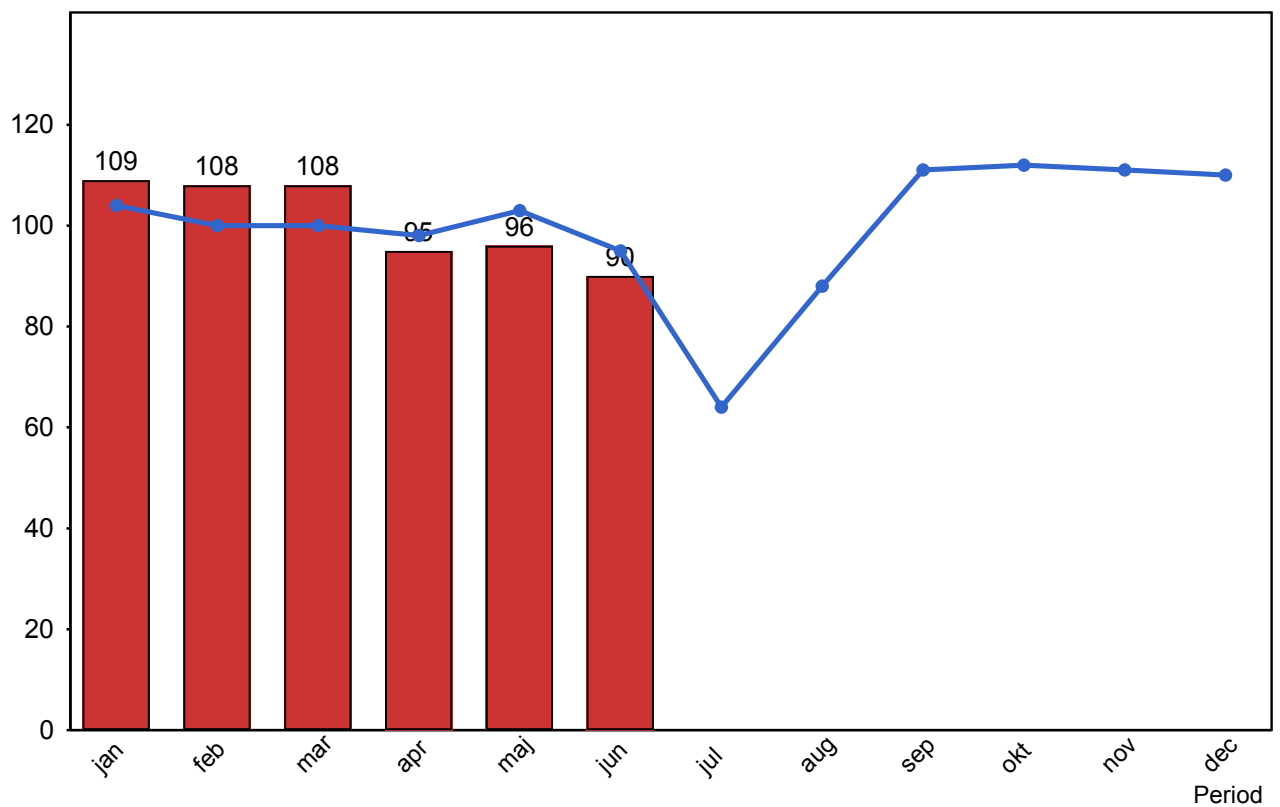
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



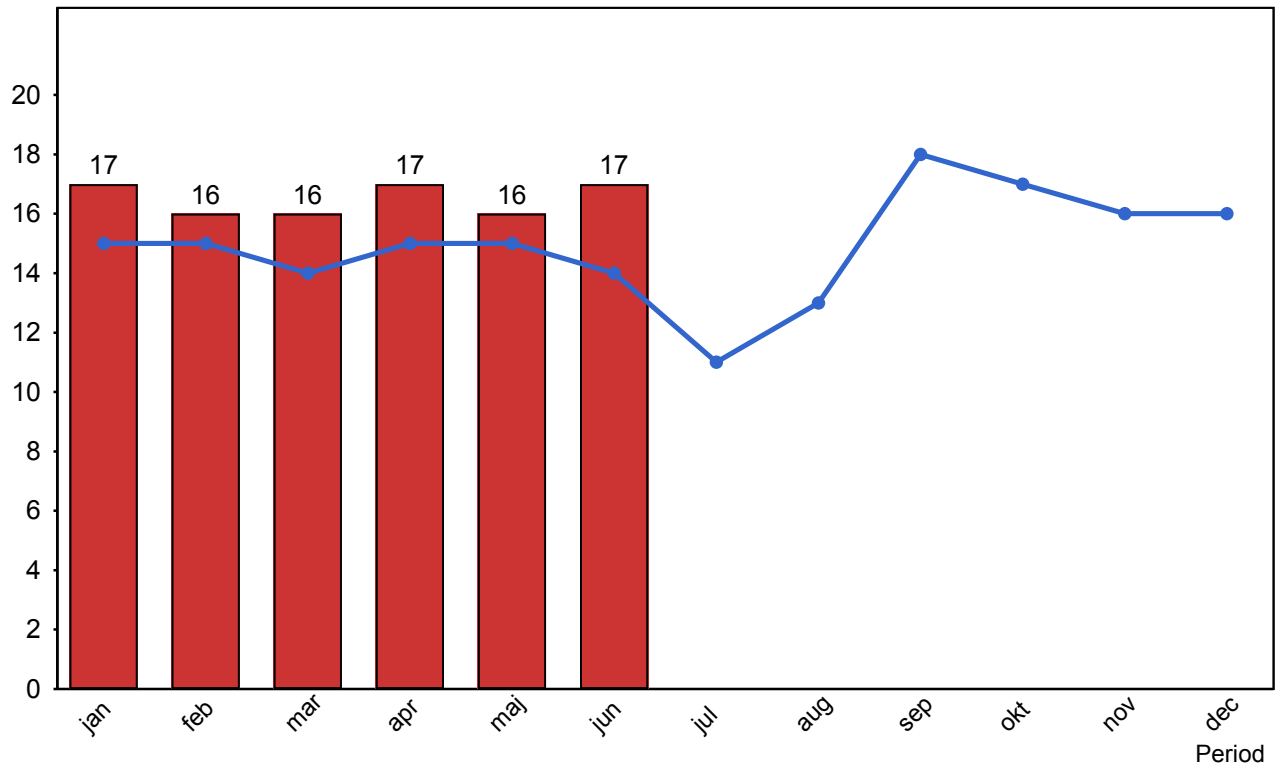
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

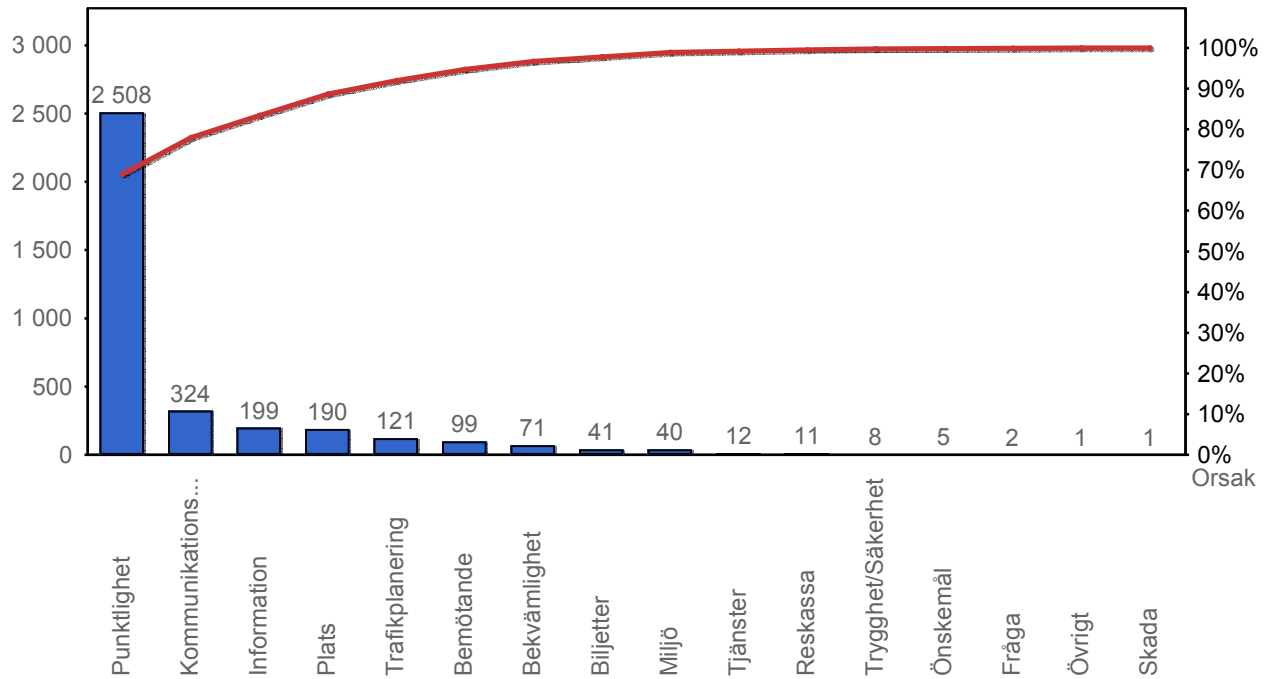


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

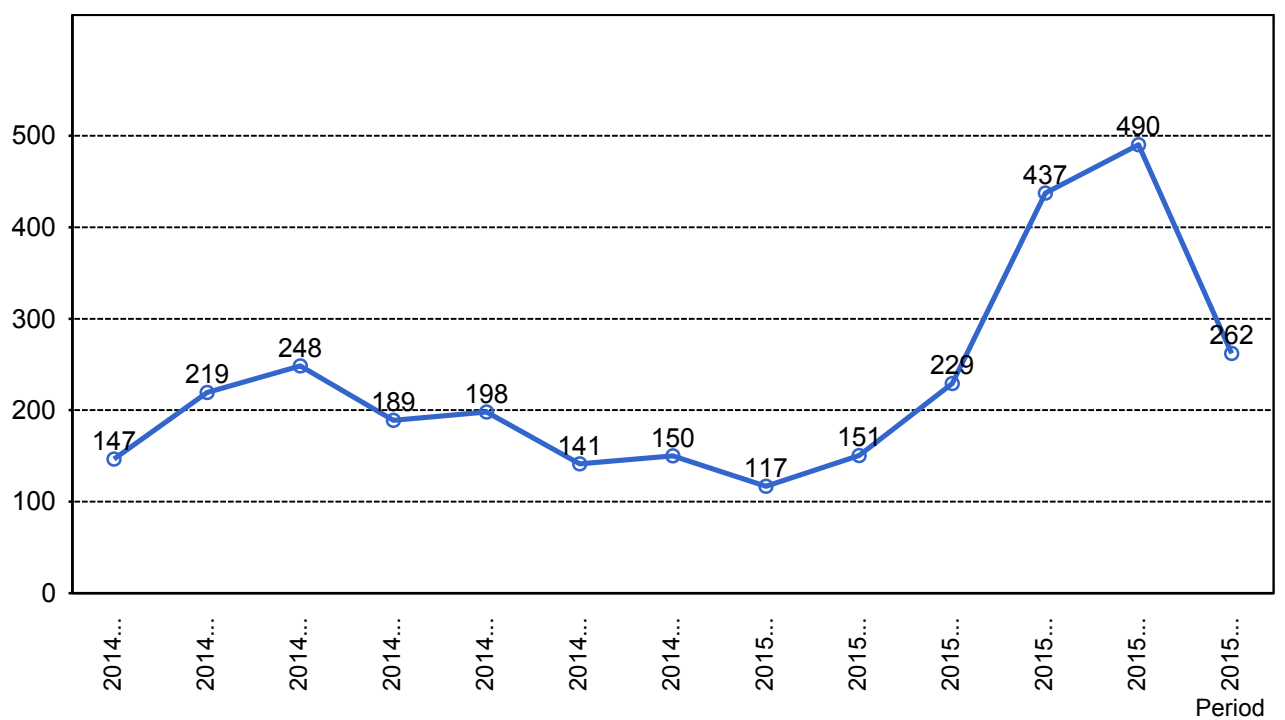


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

