

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2015.

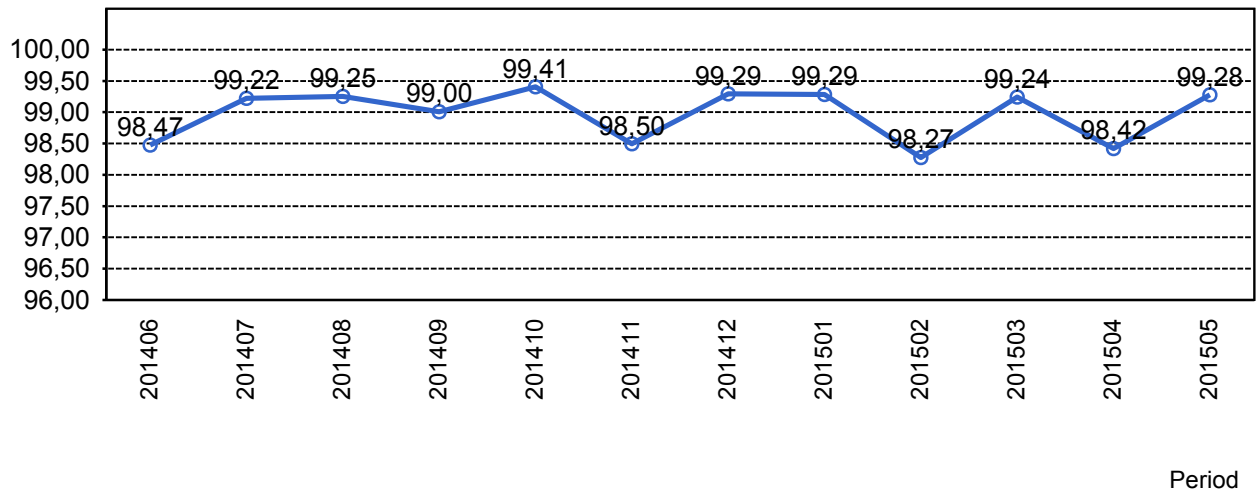
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

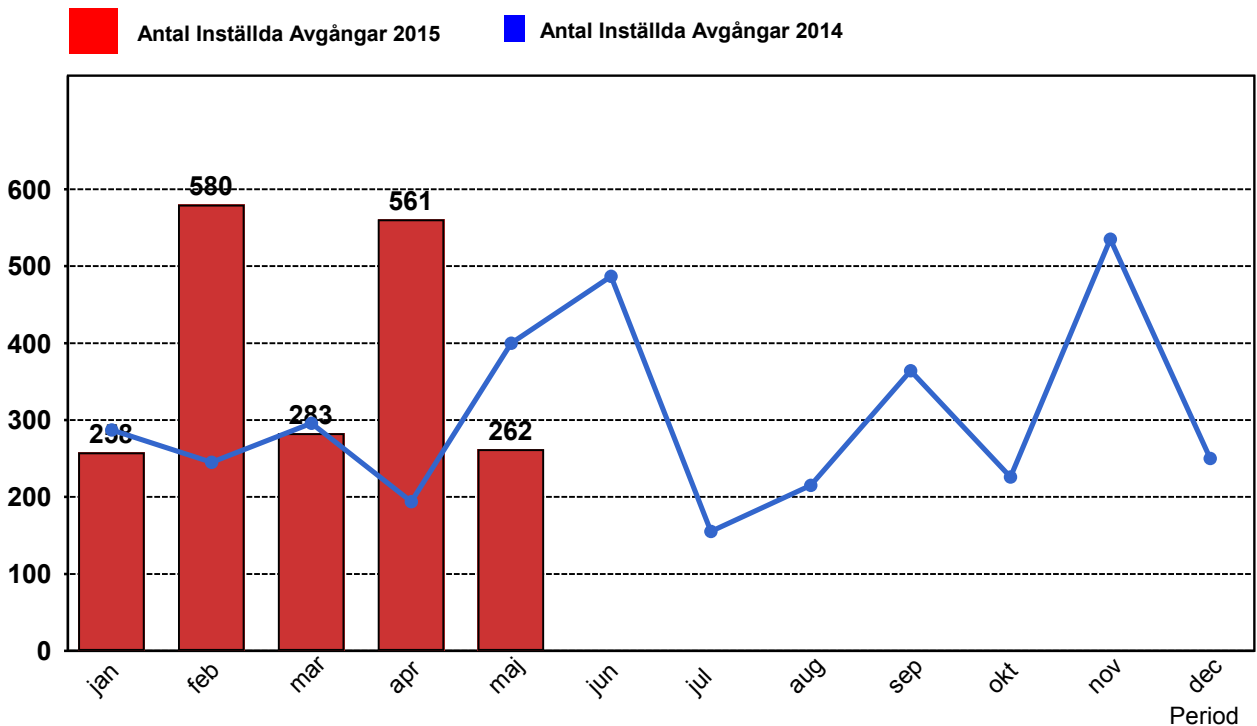
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

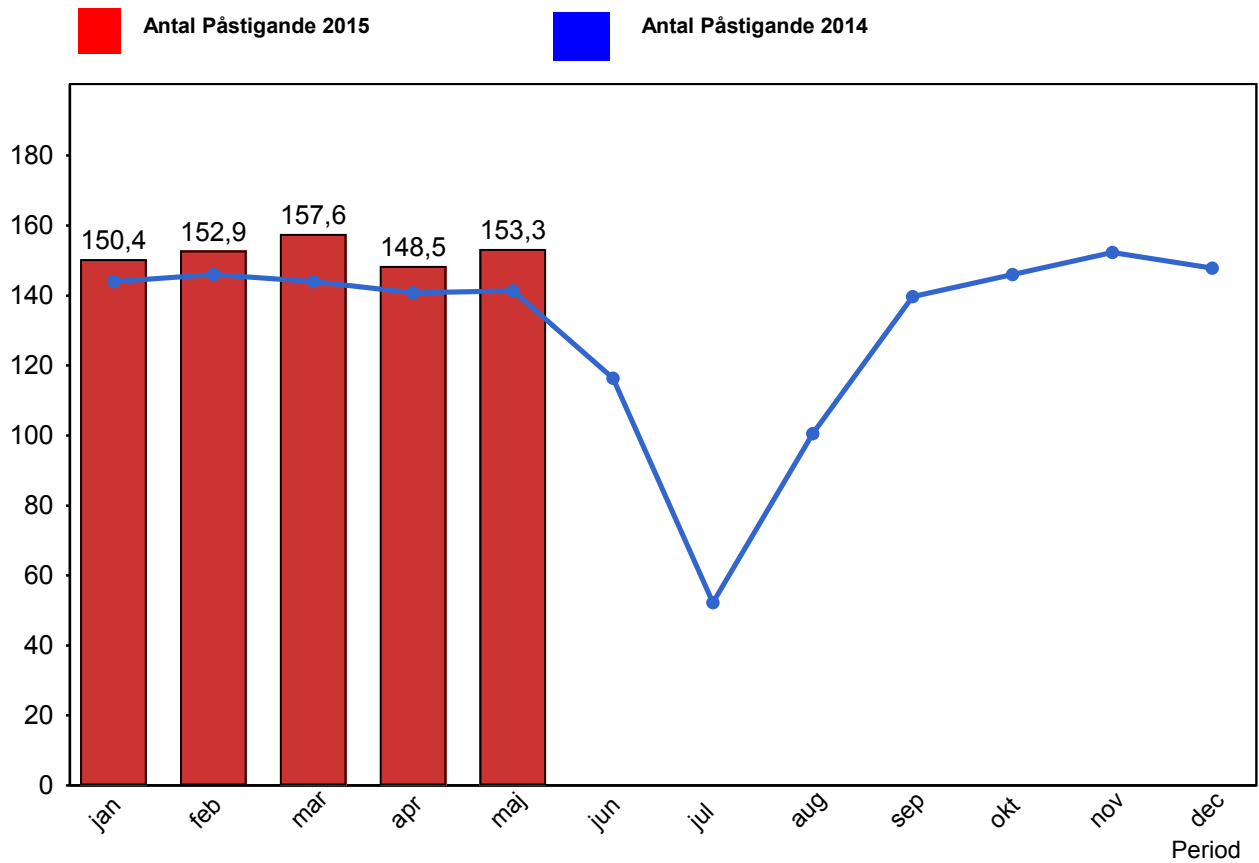
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	38	7	26	15	19
SL Bana/Signal	106	444	167	469	169
SL Fordon	31	15	15	9	4
Underhållsentreprenör	52	89	59	33	24
Yttre omständigheter	31	25	16	35	46

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

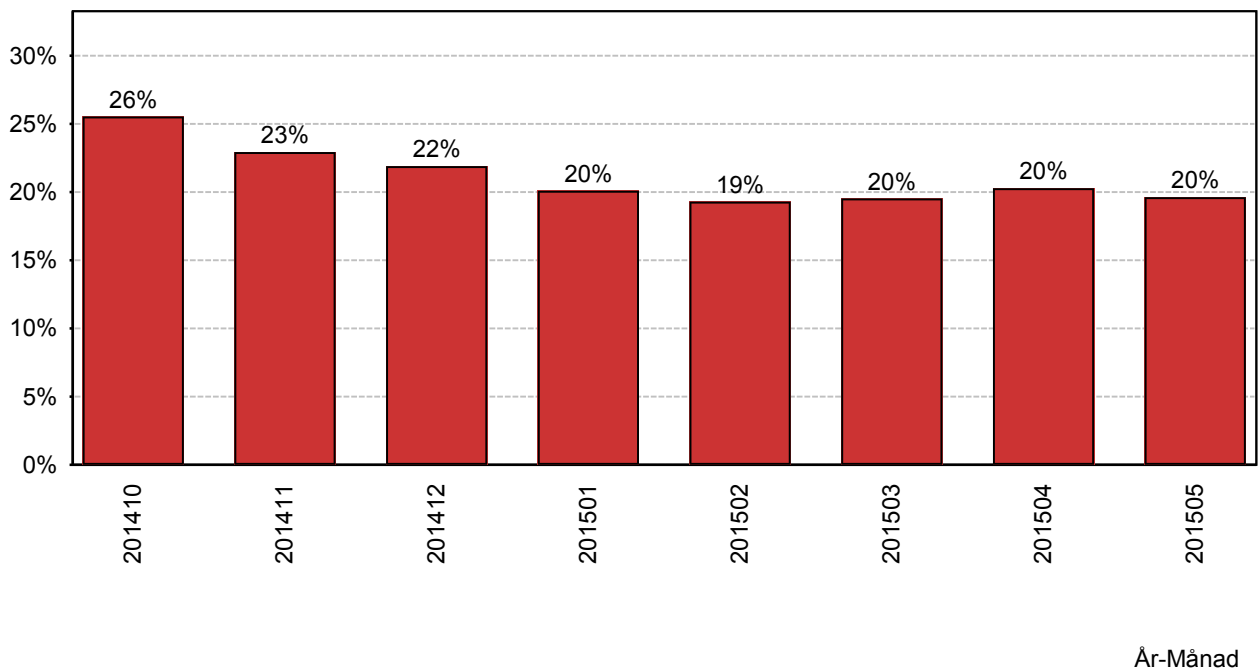


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

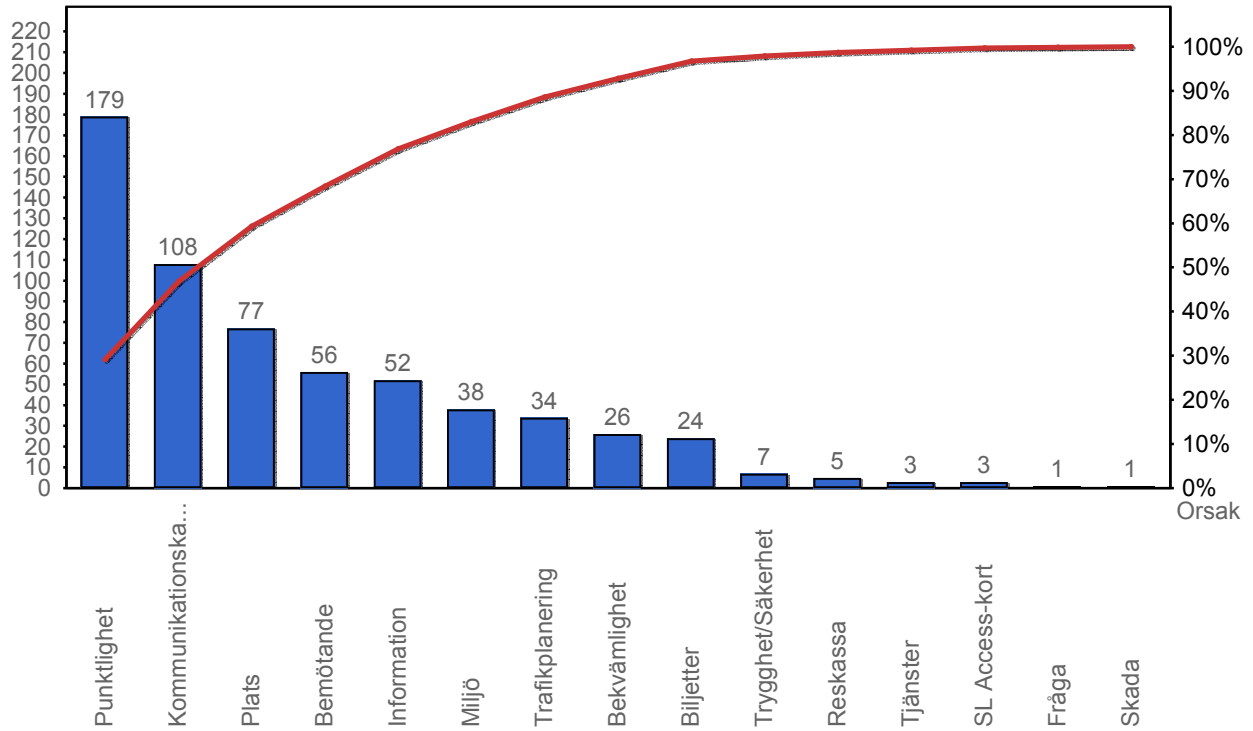


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

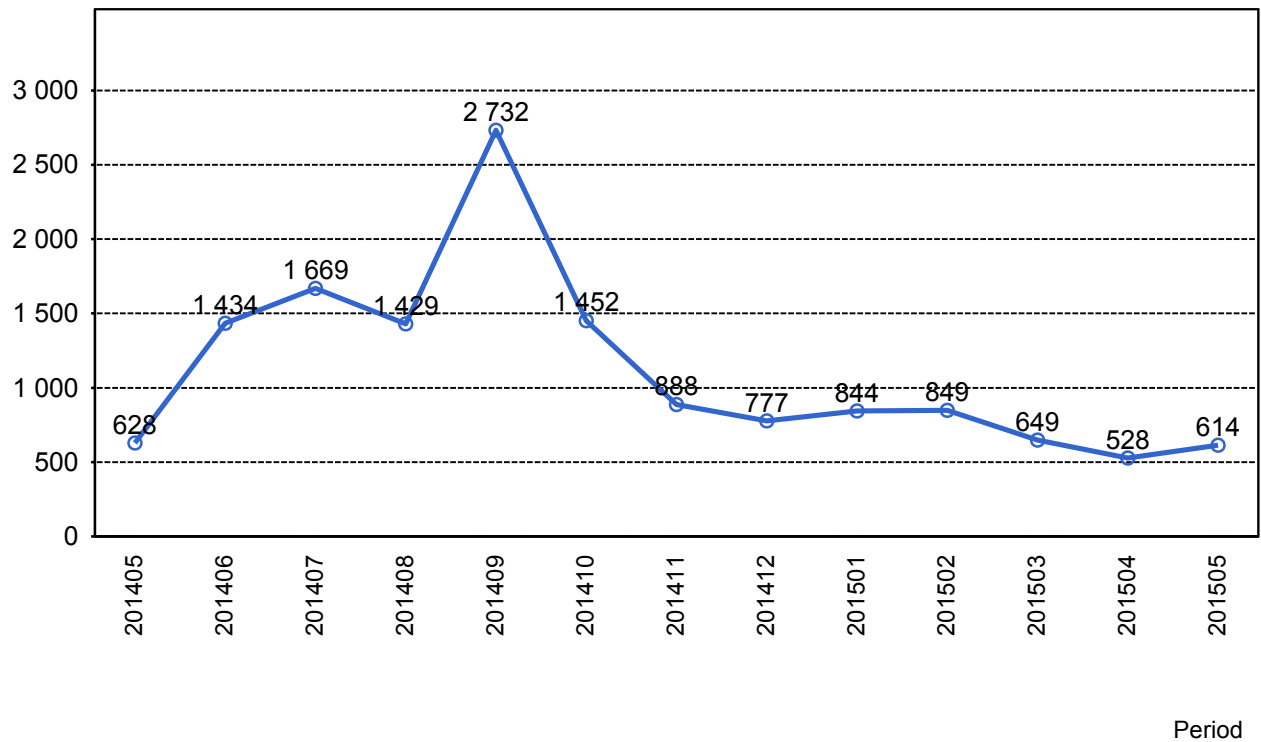


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

