

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2015.

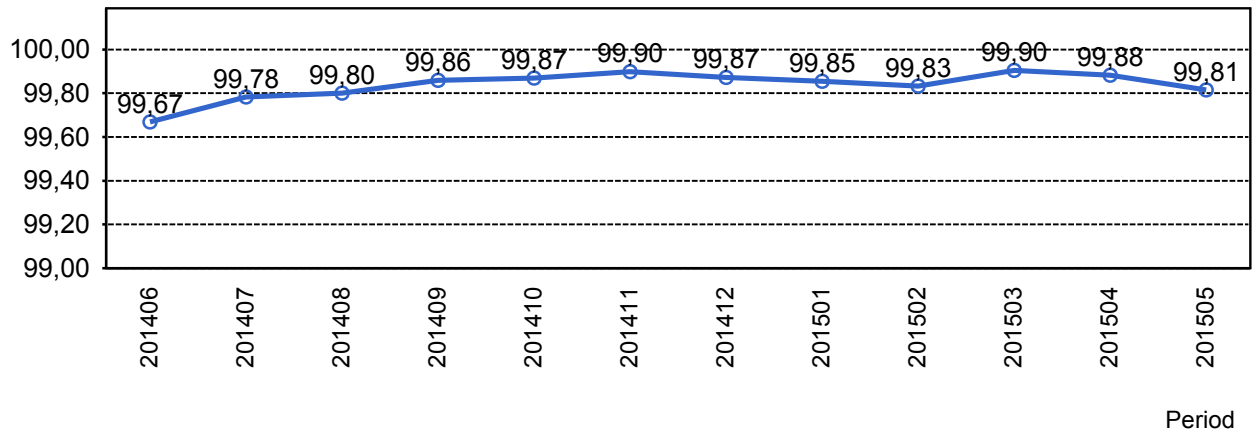
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



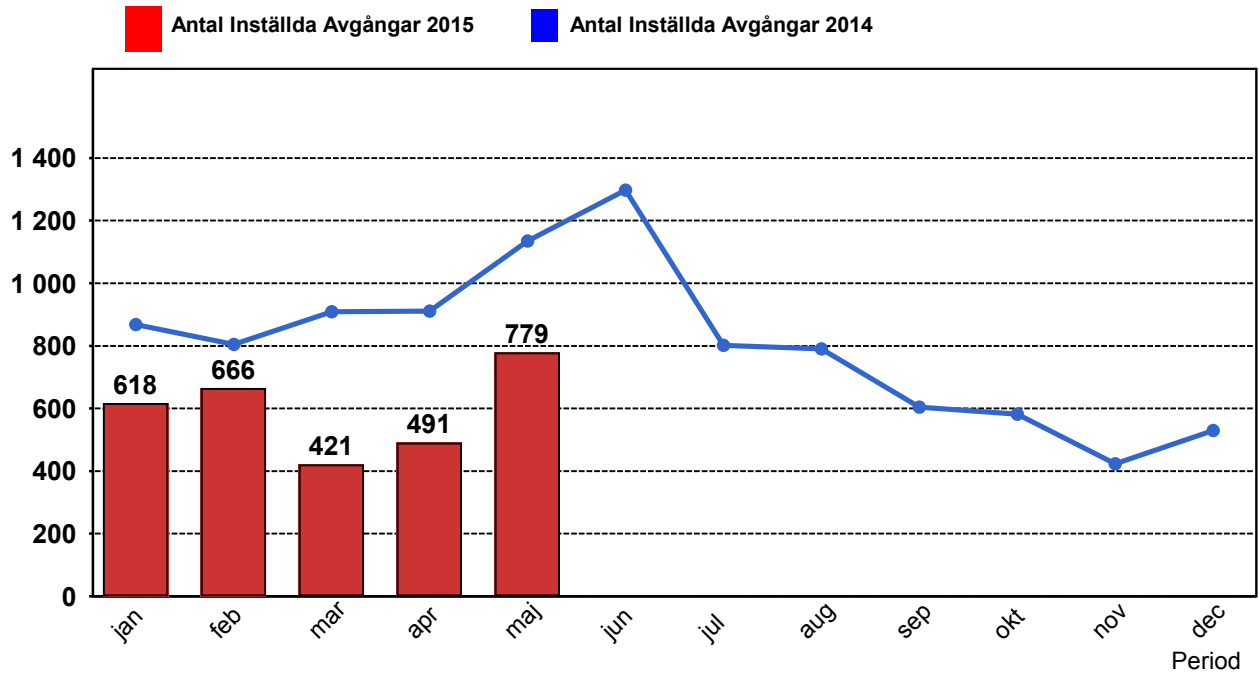
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	284	333	175	194	217
Övrigt	0	1	1	2	1
Personal	87	77	101	85	163
Yttre omständigheter	247	255	144	210	398
Totalt	618	666	421	491	779

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	404	511	559	630	762

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

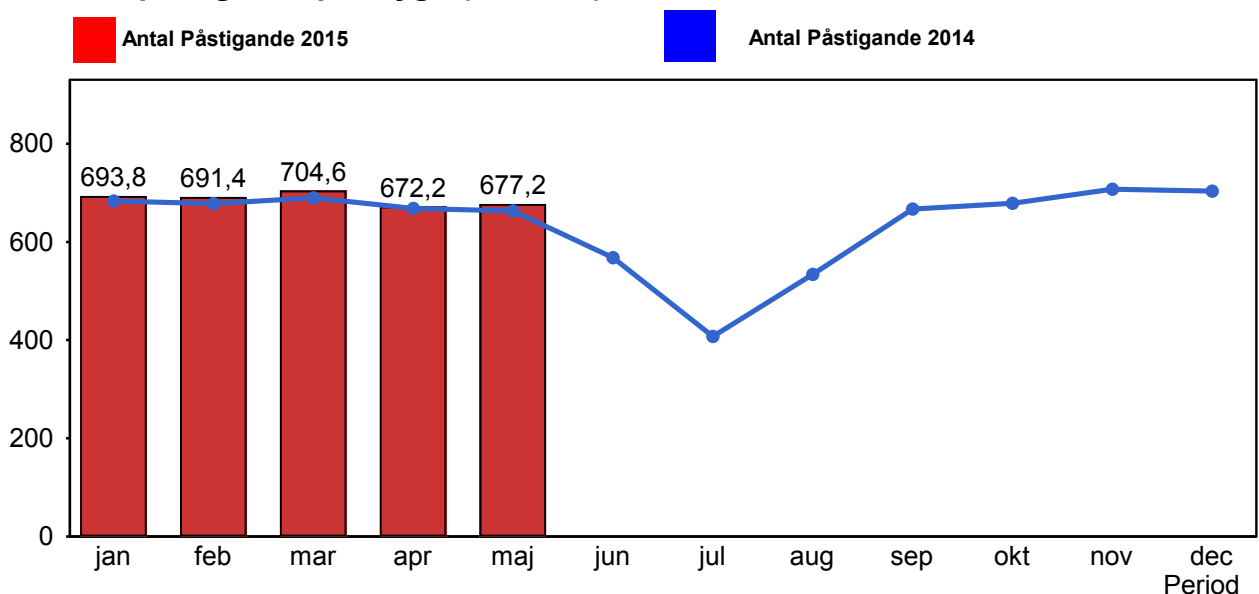


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

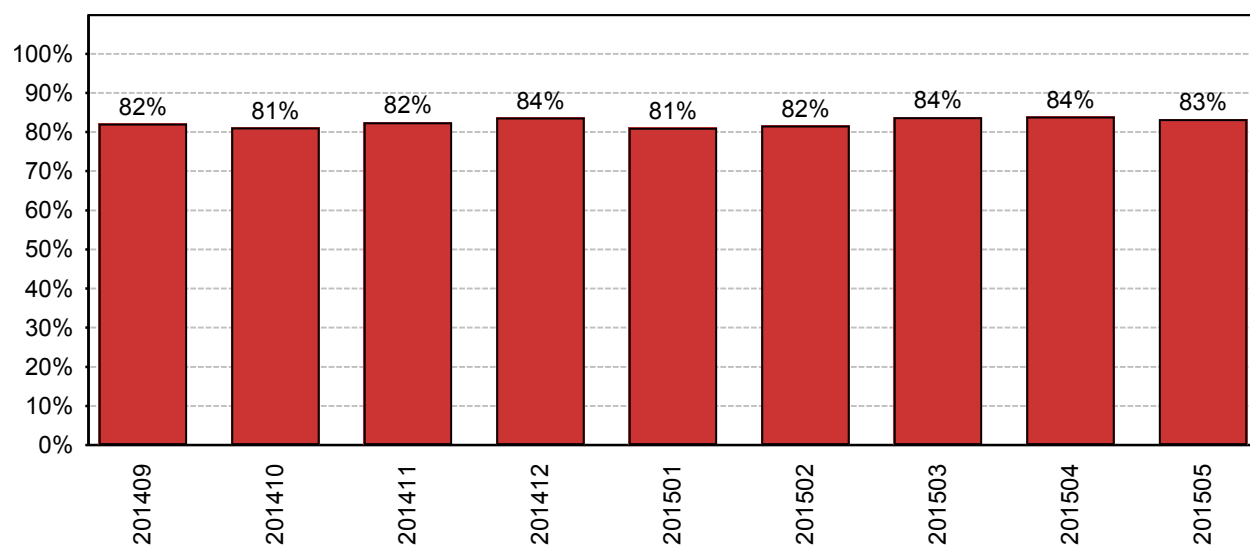
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Handen	48	75	36	34	44
Huddinge/Botkyrka/Söderort	219	151	80	98	130
Innerstaden	203	285	234	298	468
Lidingö	56	49	27	17	51
Nacka/Värmdö	70	93	30	39	79
Nynäshamn	22	13	14	5	7

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



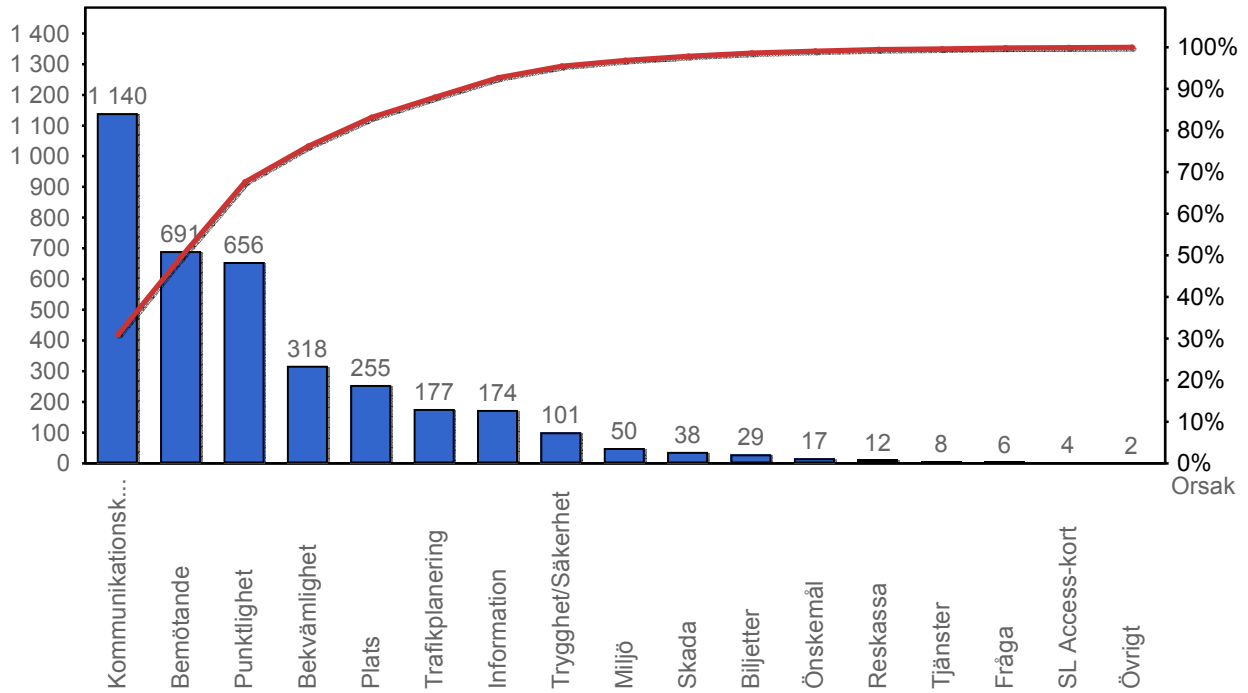
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



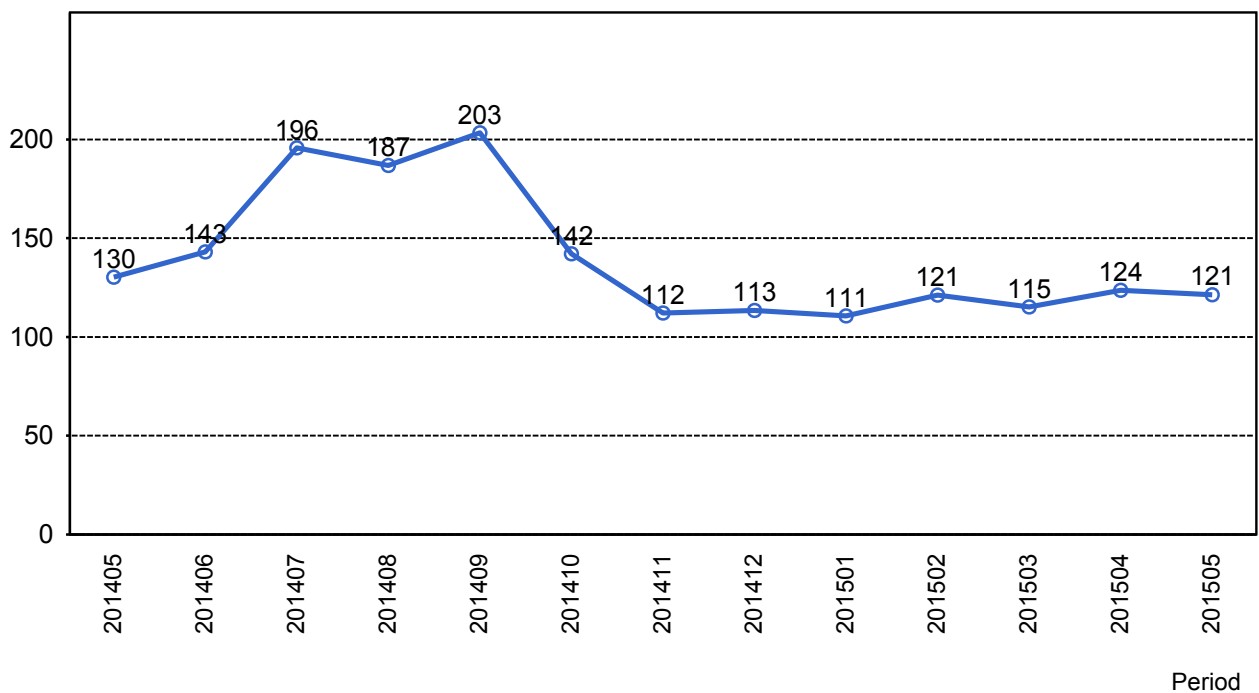
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

