

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Maj 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2015.

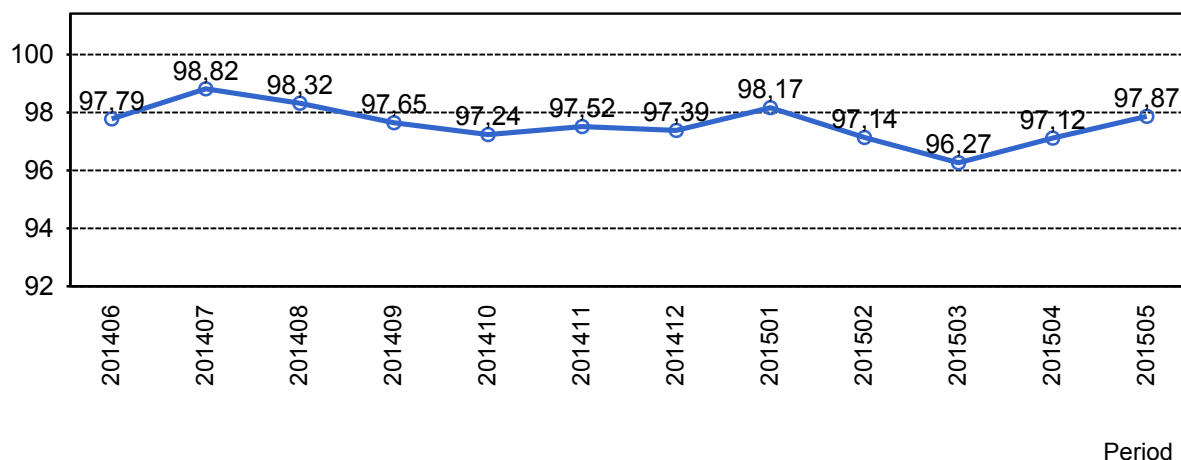
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



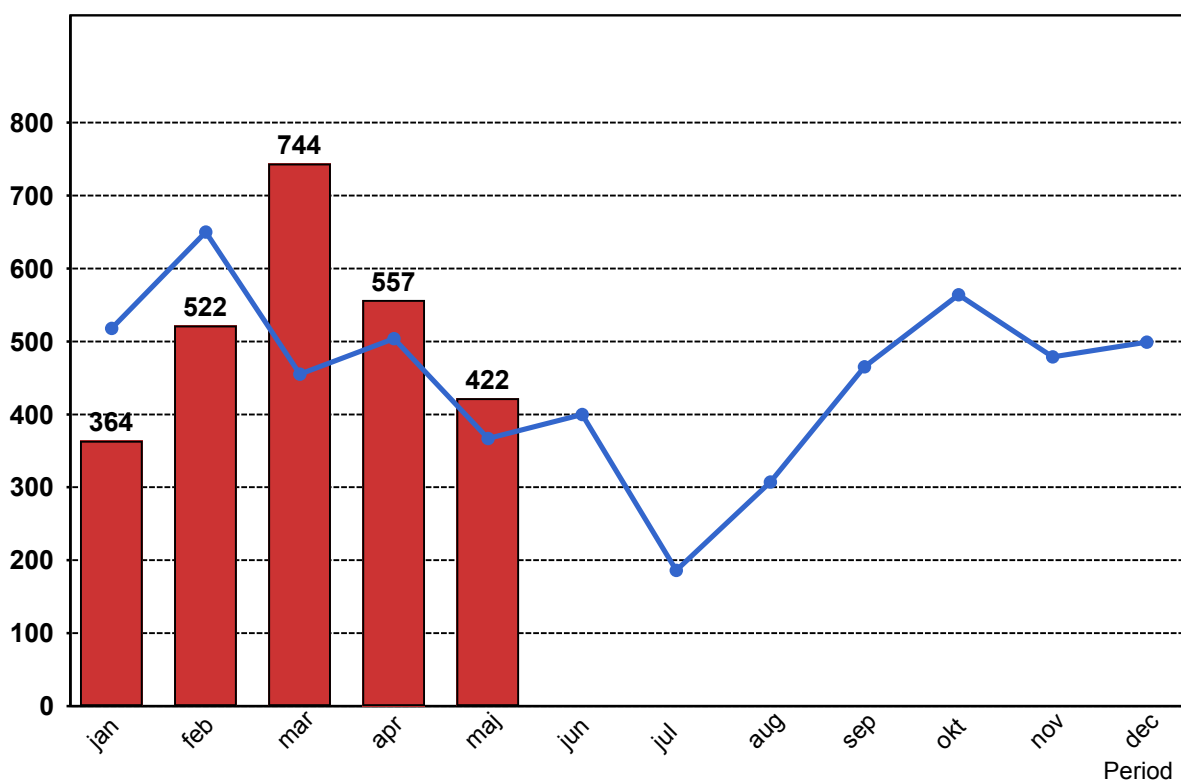
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	92	175	184	227	150
SL Bana/Signal	68	68	4	1	37
Underhållsentreprenör	131	94	230	218	84
Yttre omständigheter	73	185	326	111	151

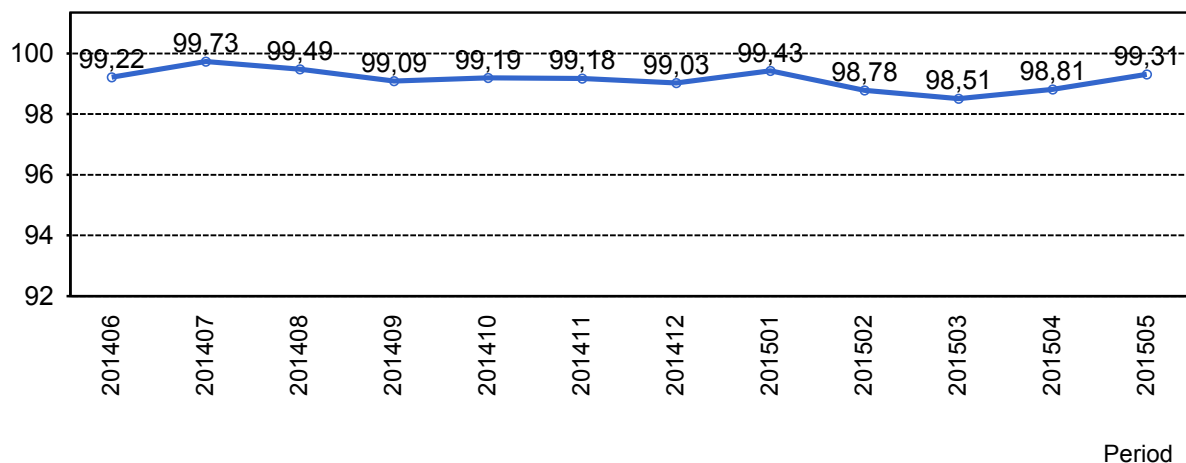
1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



1.4 Andel utförda tågtimmar



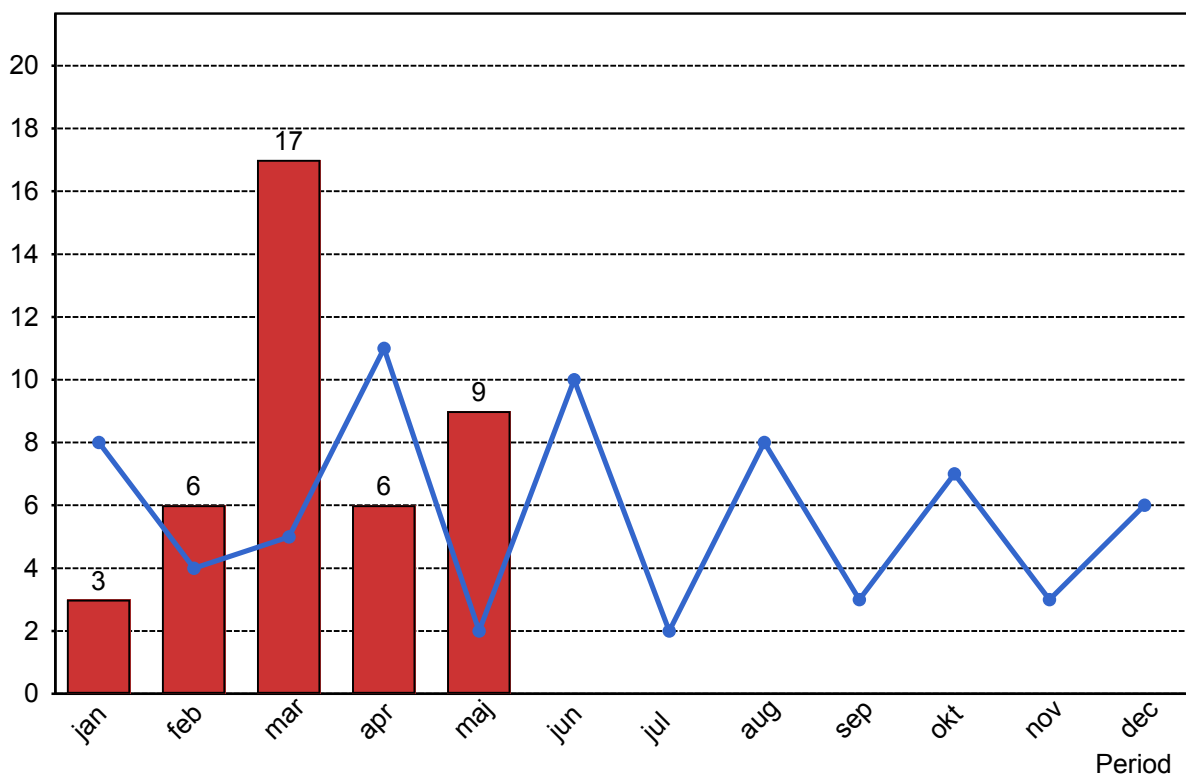
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal	0	0	0	0	3
Entreprenör	0	1	3	2	1
Underhållsentreprenör	1	2	4	3	1
Yttre omständigheter	2	3	10	1	4
Totalt	3	6	17	6	9

1.6 Antal stopp i trafiken under 2015 jämfört med 2014

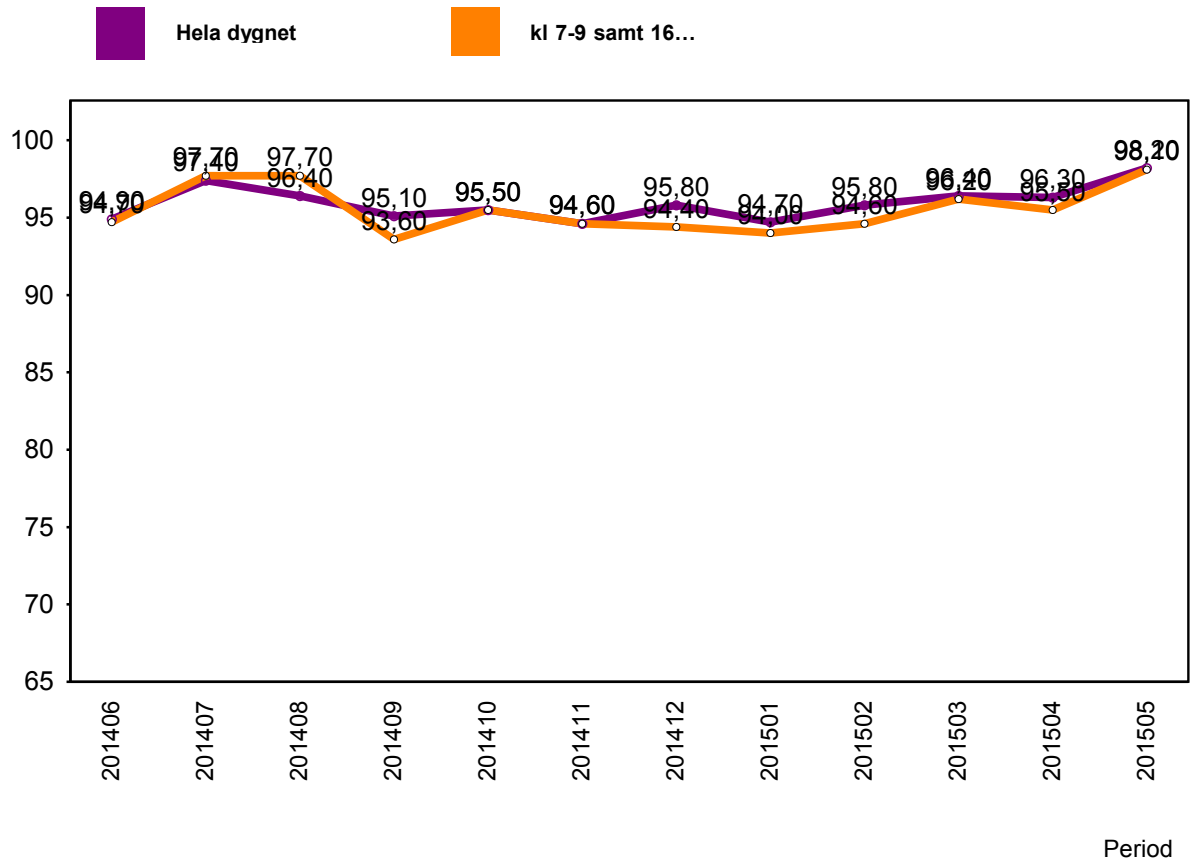
■ Antal Stopp 2015

■ Antal Stopp 2014



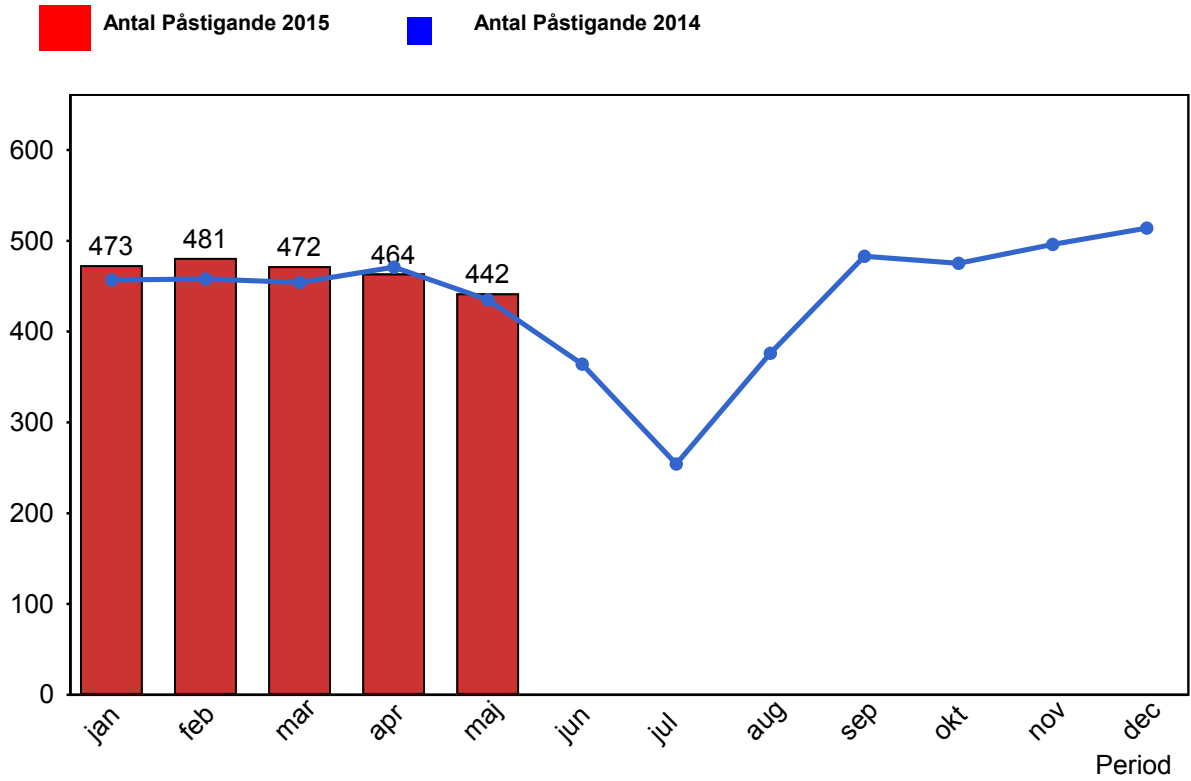
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



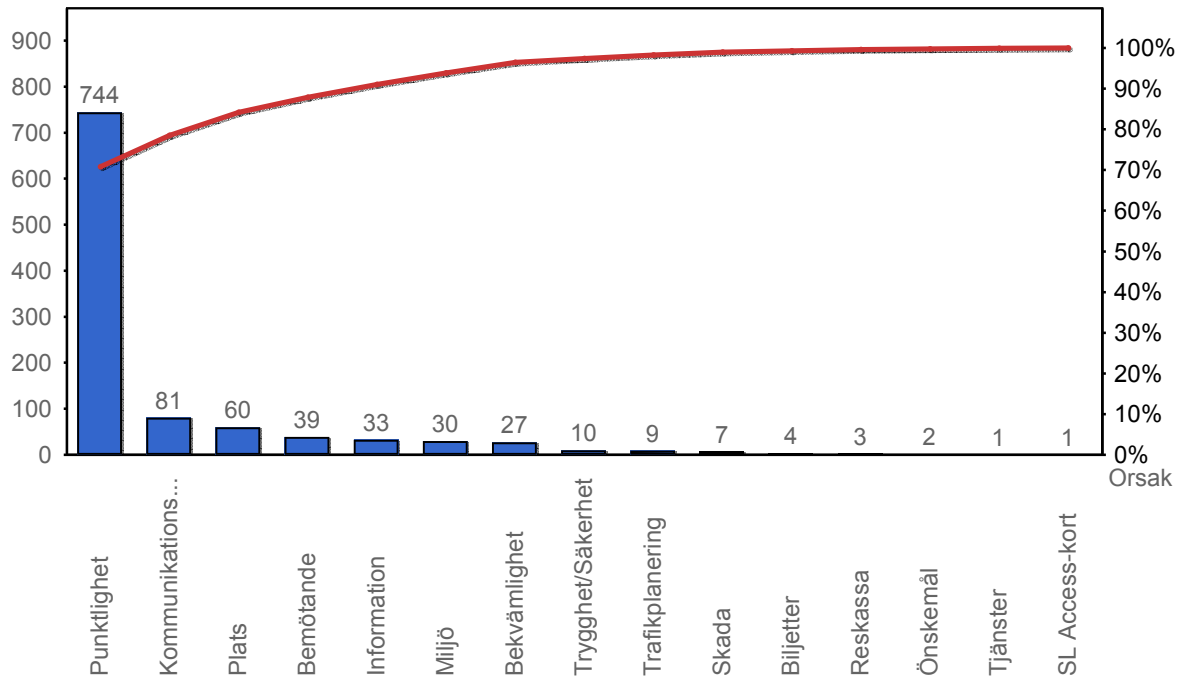
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

