

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2015.

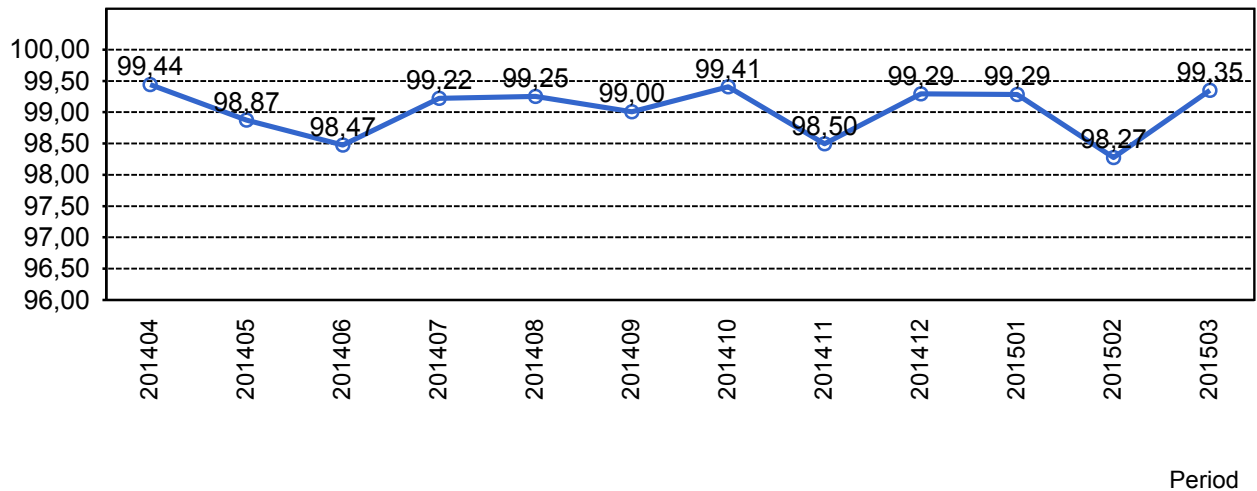
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

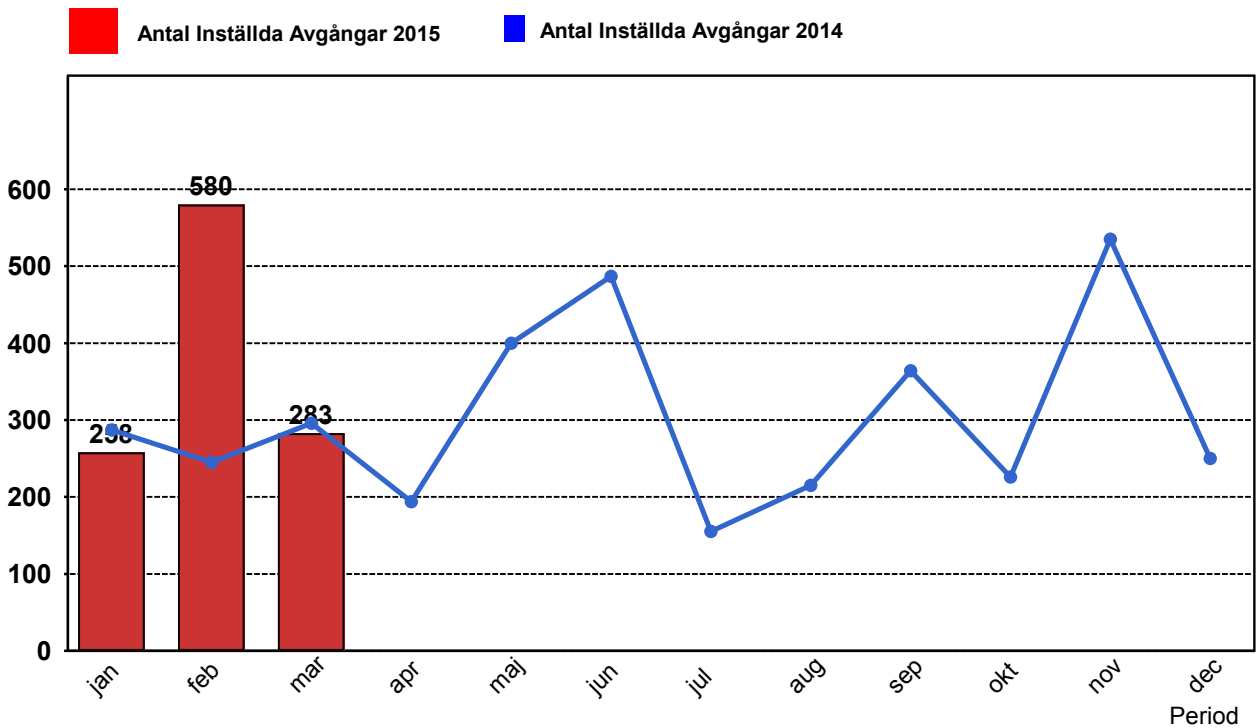
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

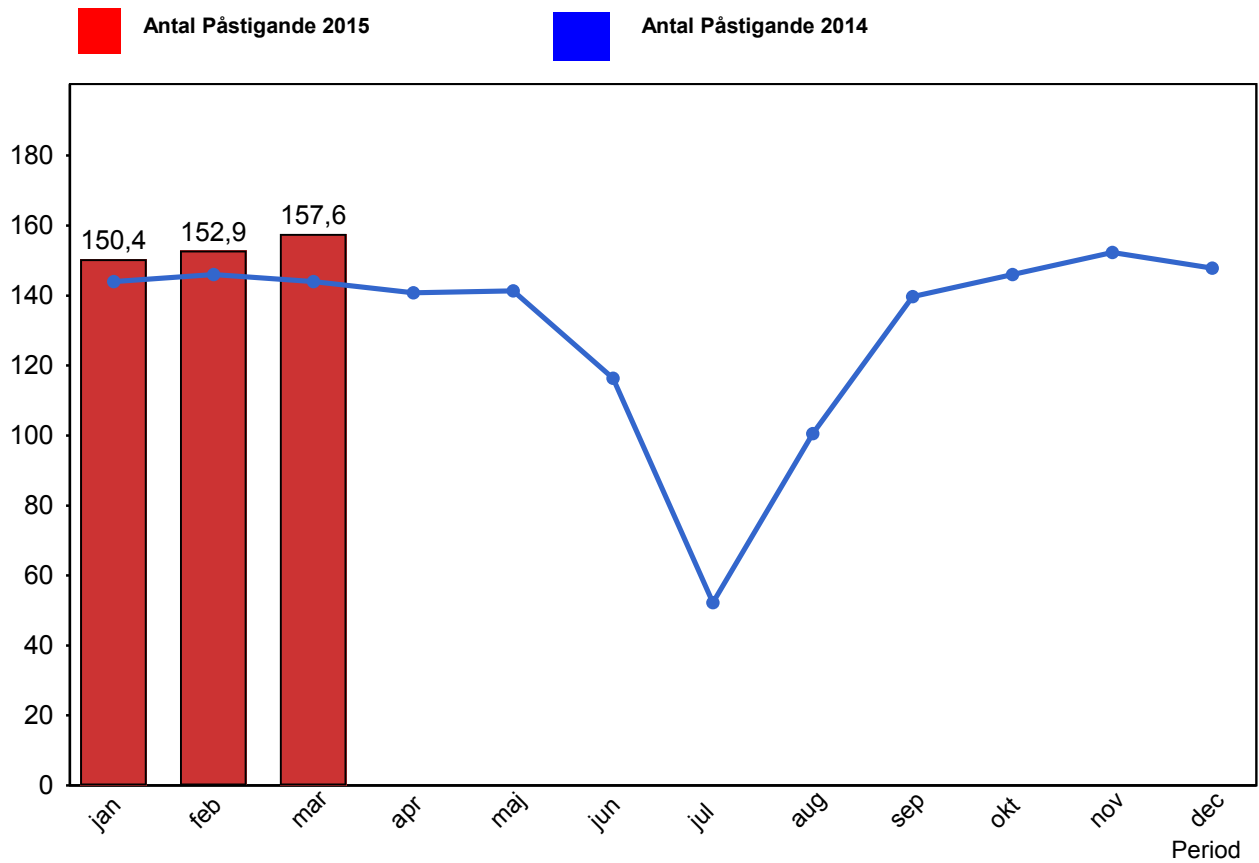
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	38	7	26
SL Bana/Signal	106	444	167
SL Fordon	31	15	15
Underhållsentreprenör	52	89	59
Yttre omständigheter	31	25	16

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

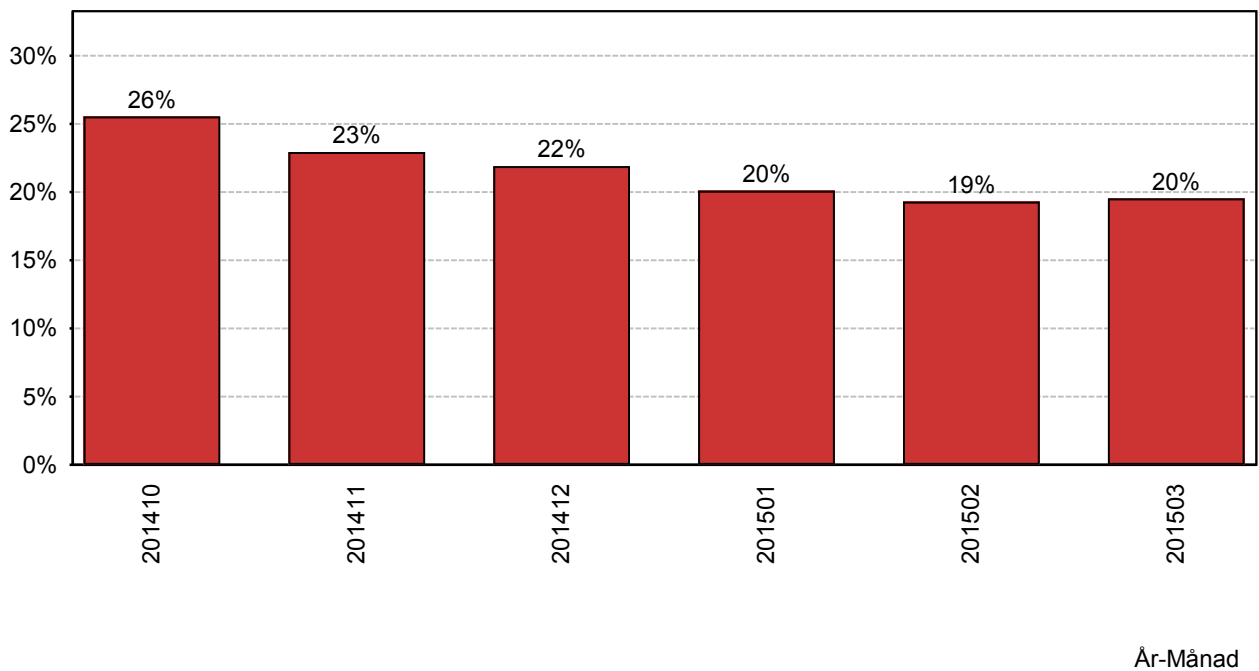


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

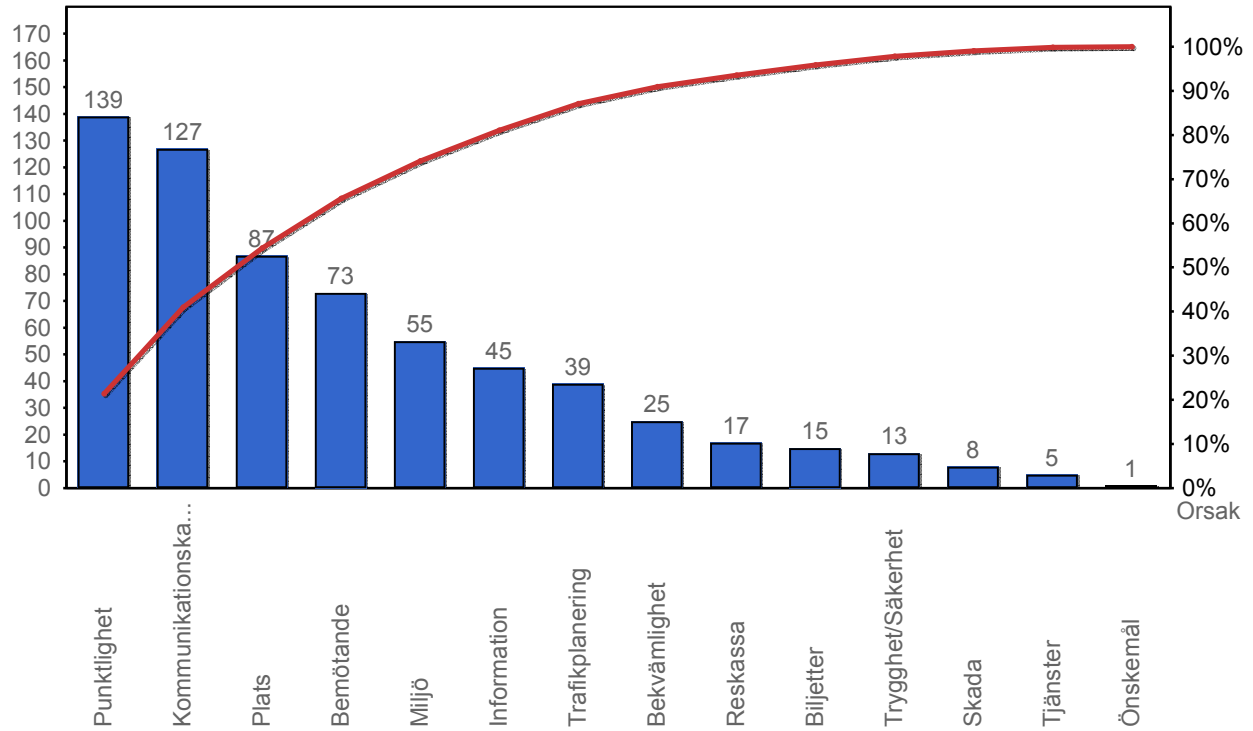


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

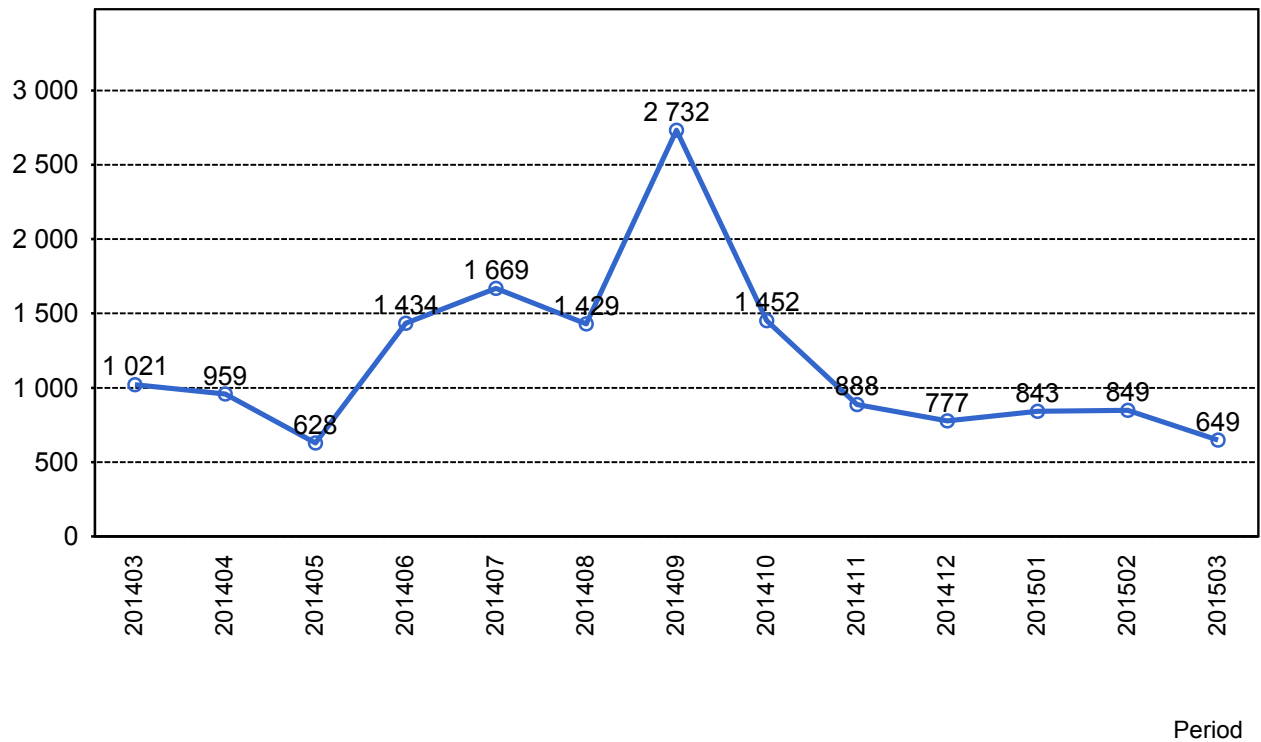


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

