

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2015.

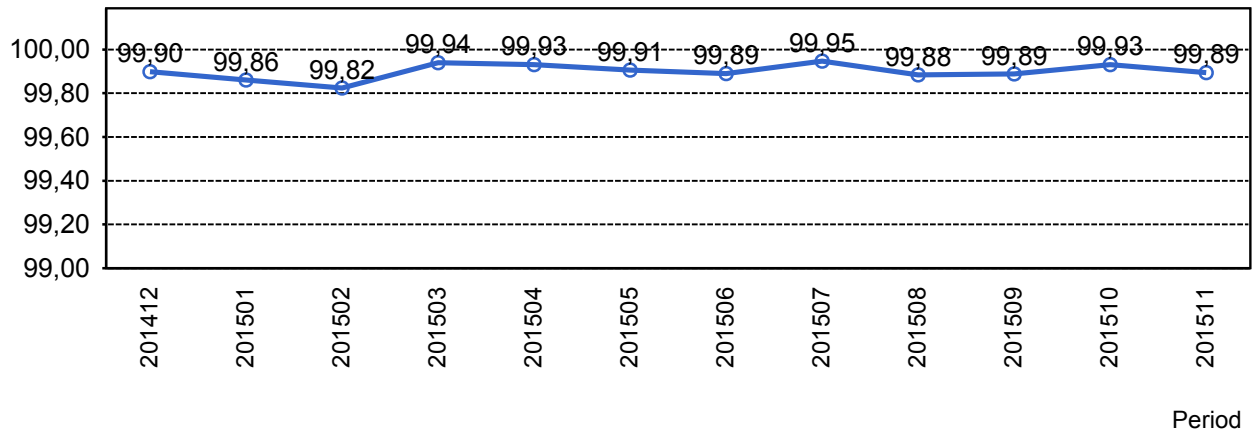
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



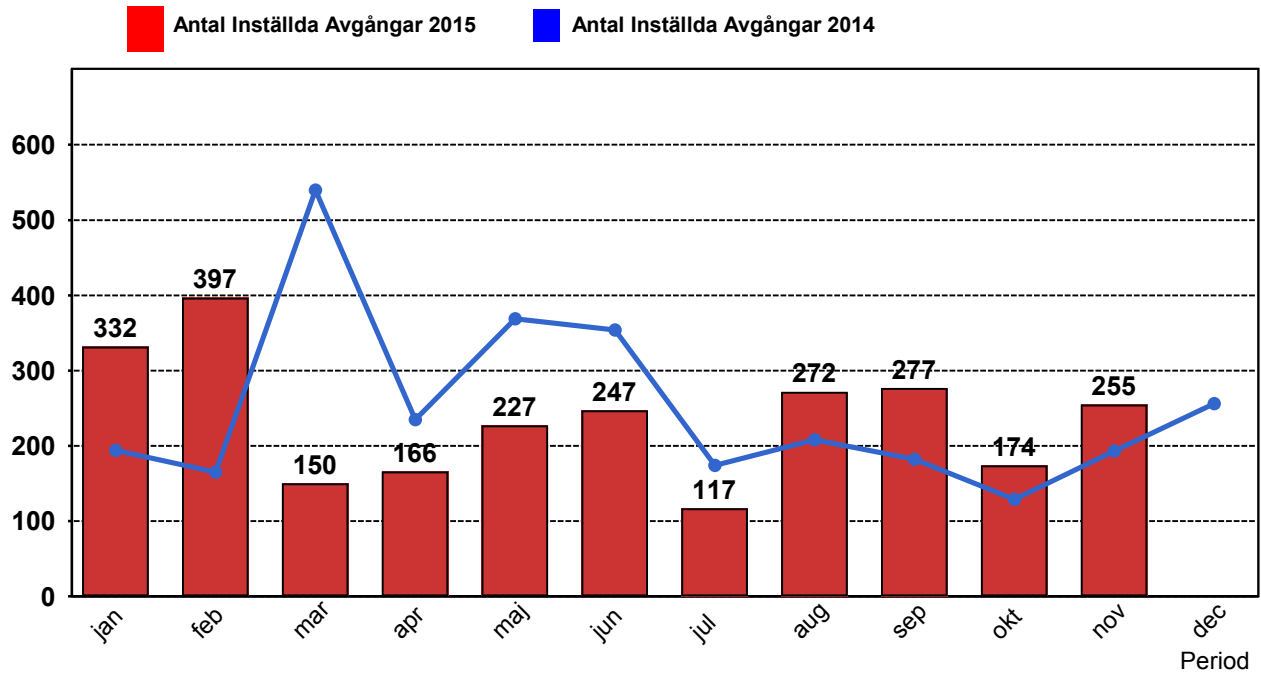
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	221	281	103	85	98	167	84	141	131	65	140
Personal	14	29	20	32	33	36	19	33	39	31	42
Yttre omständigheter	97	87	27	49	96	44	14	98	107	78	73
Totalt	332	397	150	166	227	247	117	272	277	174	255

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	191	335	488	389	450	538	451	514	503	445	473

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

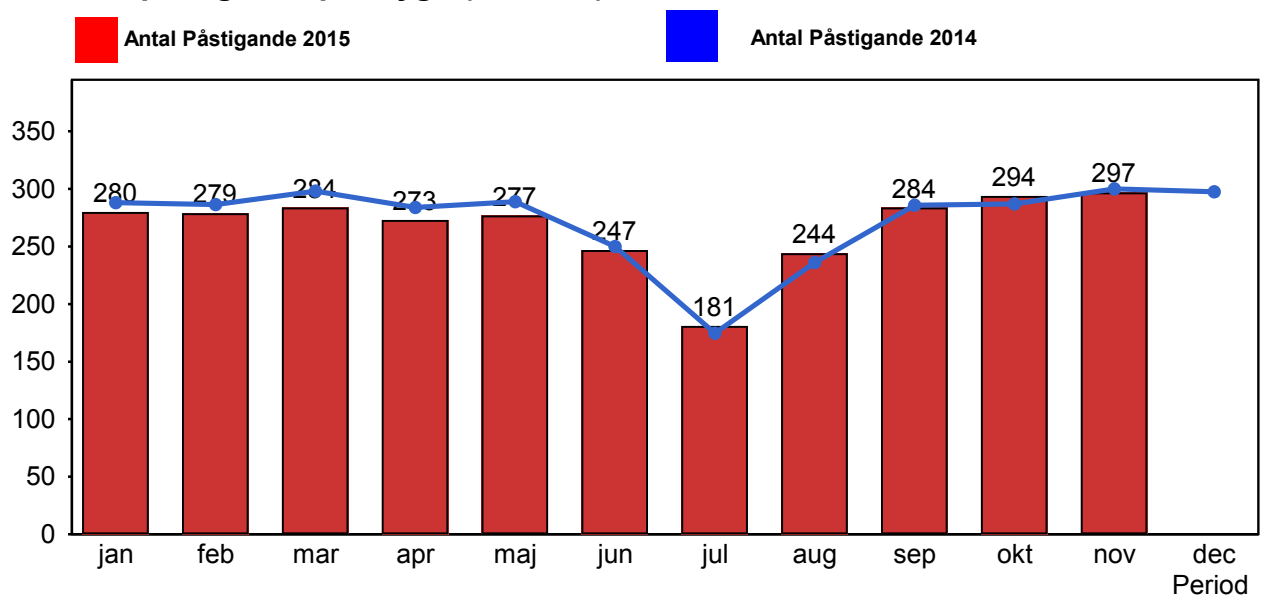


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

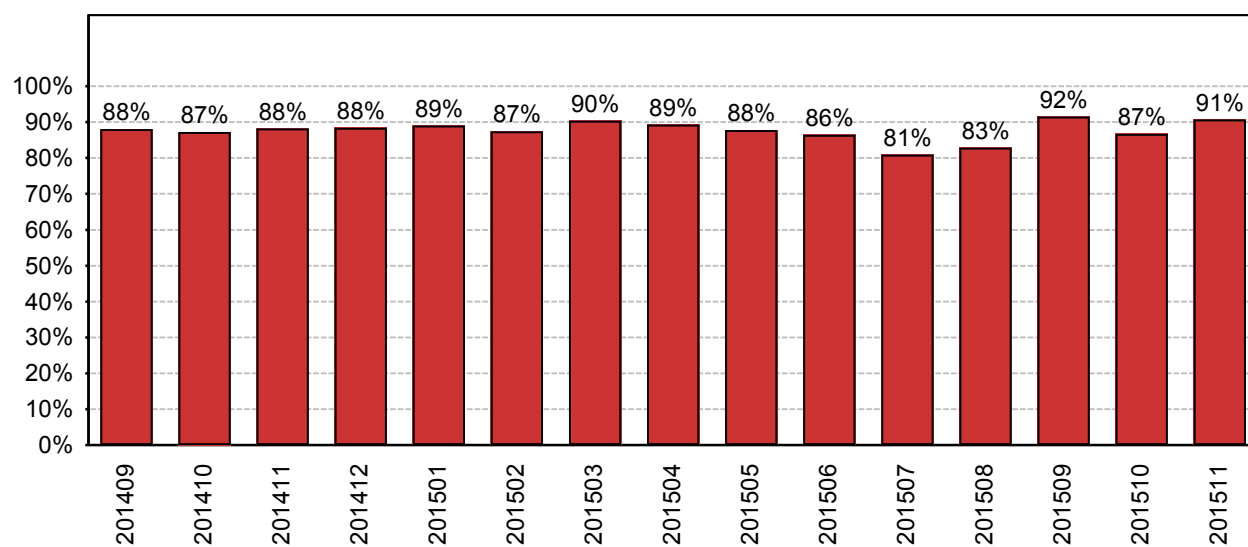
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Bromma	13	14	26	23	39	27	10	35	22	21	23
Ekerö	16	26	12	18	50	32	28	16	35	22	20
Norrort	55	51	23	30	39	61	27	72	110	53	106
Sollentuna	64	107	13	17	27	32	3	14	12	10	24
Solna/Sundbyberg	152	159	74	64	68	78	48	114	80	62	65
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	32	40	2	14	4	17	1	21	18	6	17

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



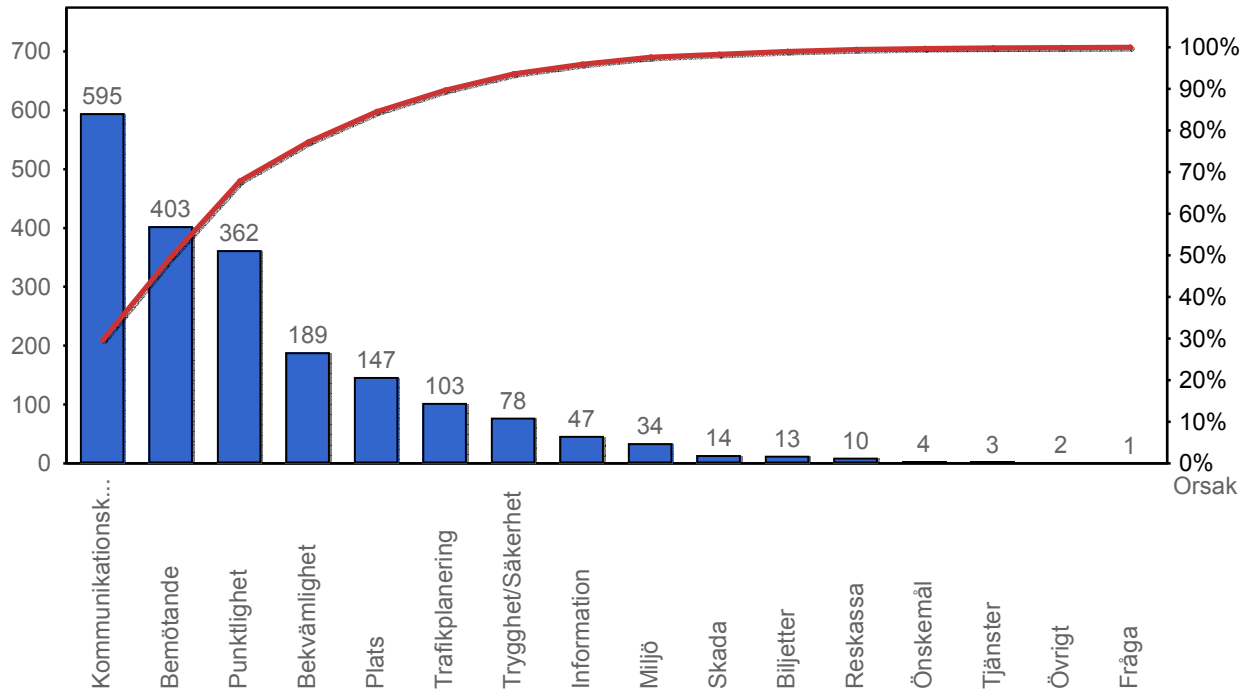
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



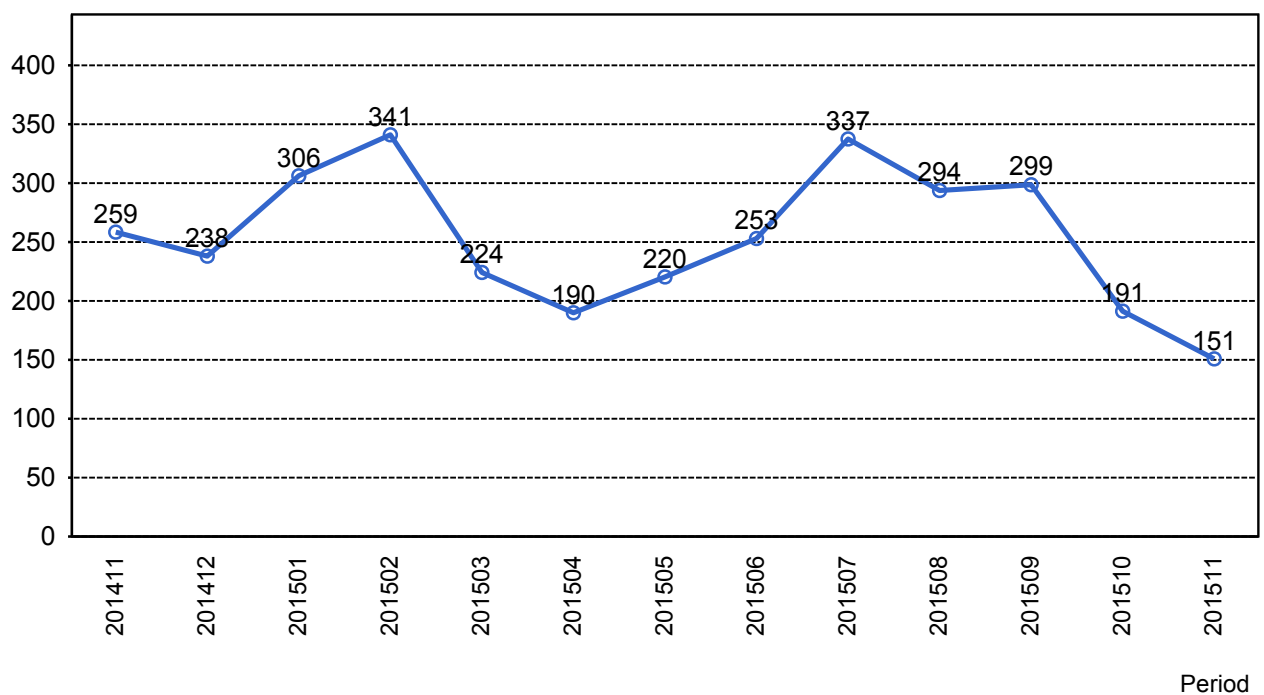
År-Månad

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

