

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2015.

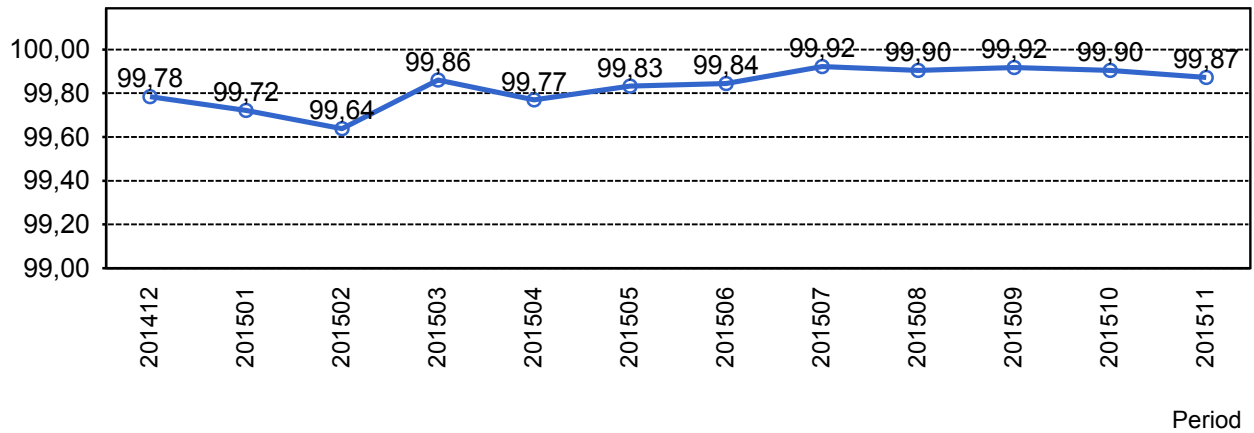
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



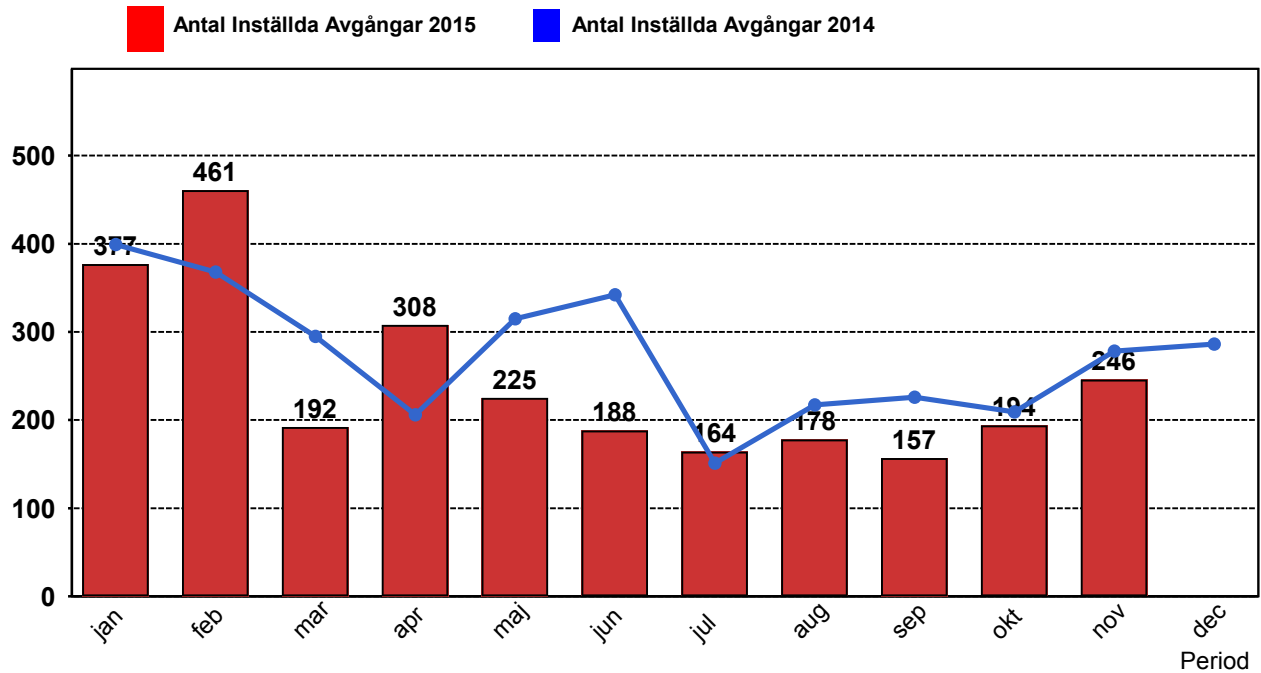
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	194	180	110	188	133	99	98	81	102	117	119
Övrigt	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal	43	50	42	44	45	38	38	71	32	43	50
Yttre omständigheter	140	149	40	76	47	51	28	26	23	34	77
Totalt	377	461	192	308	225	188	164	178	157	194	246

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	582	457	453	360	461	483	85	315	429	529	495

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

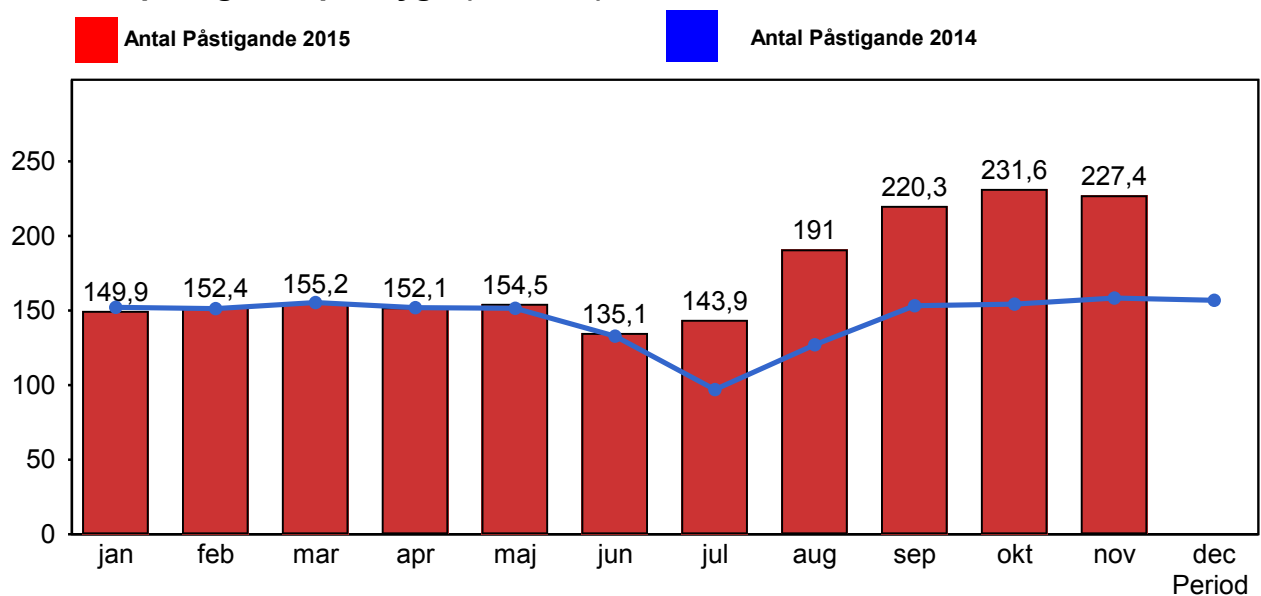


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

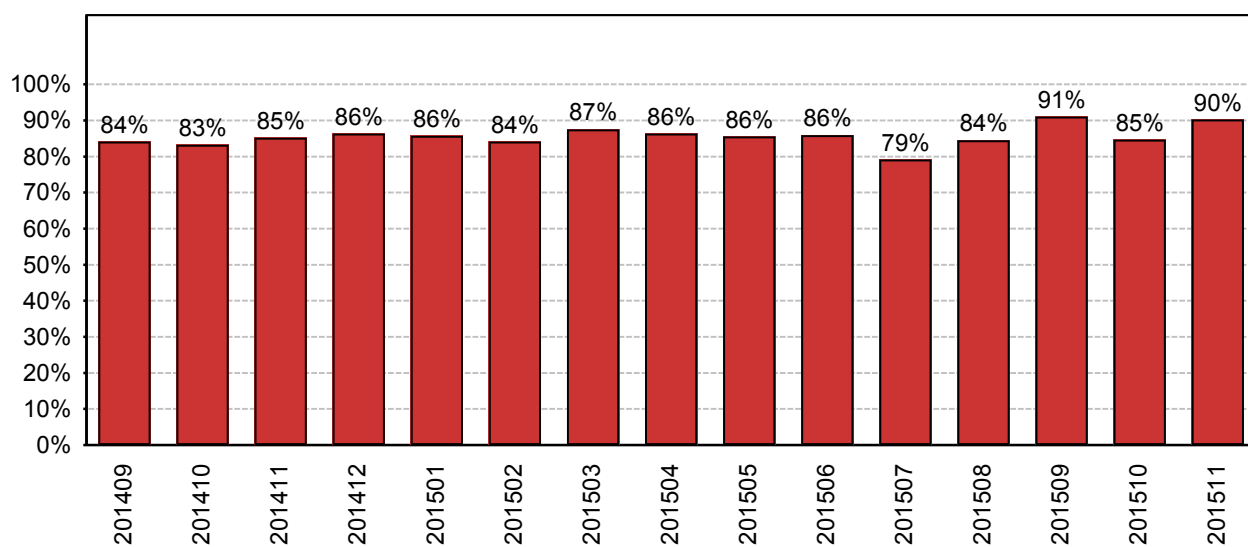
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Handen	0	0	0	0	0	0	41	44	33	38	49
Järfälla/Upplands-Bro	109	156	81	68	76	54	36	46	50	59	87
Norrtälje	24	27	3	6	4	8	10	5	7	7	13
Nynäshamn	0	0	0	0	0	0	4	2	2	2	8
Södertälje	166	117	52	118	55	78	52	54	37	76	62
Tyresö	78	161	56	116	90	48	21	27	28	12	27

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



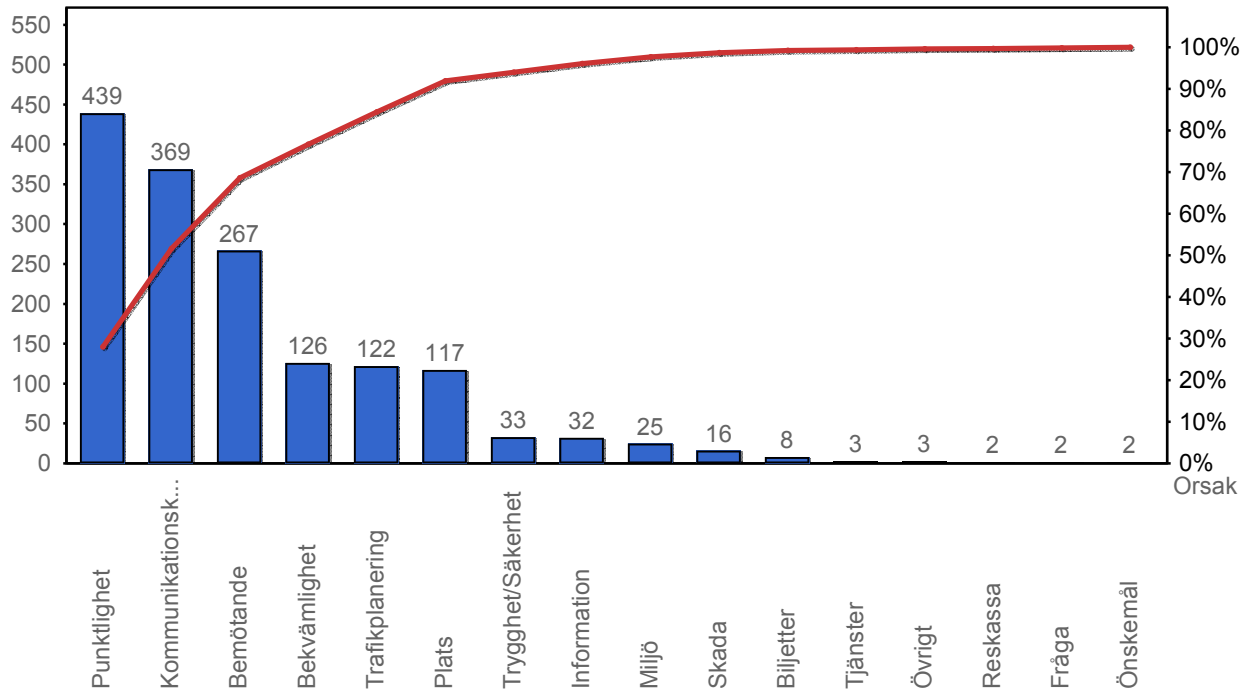
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



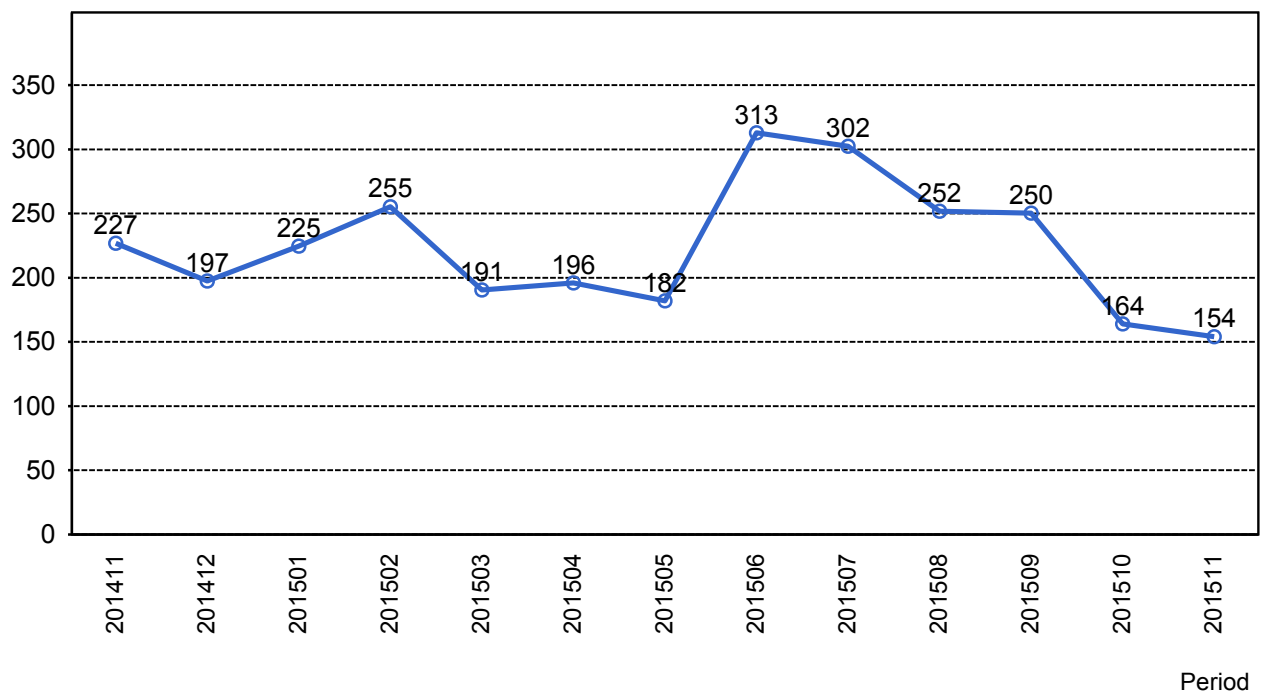
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

