

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

November 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2015.

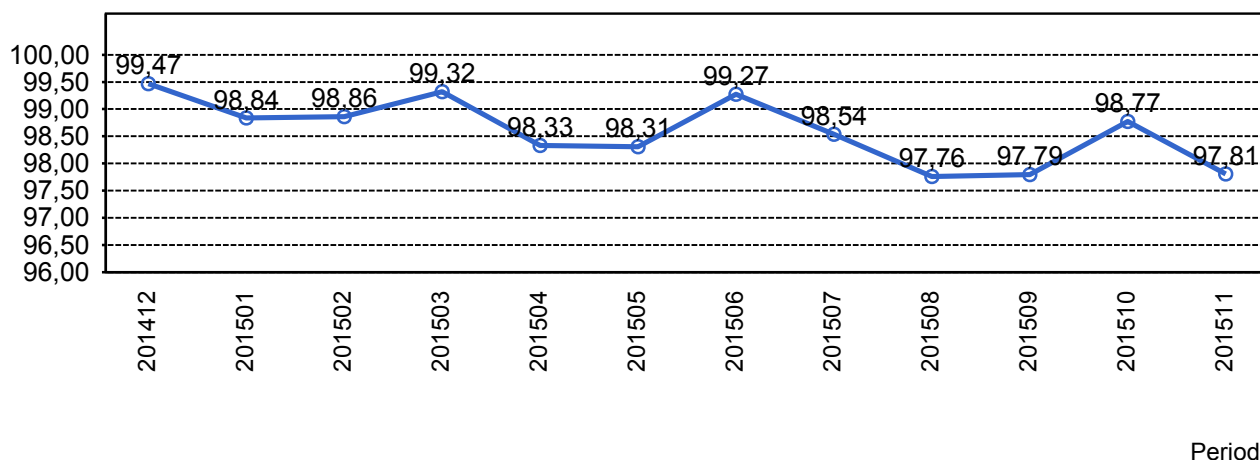
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



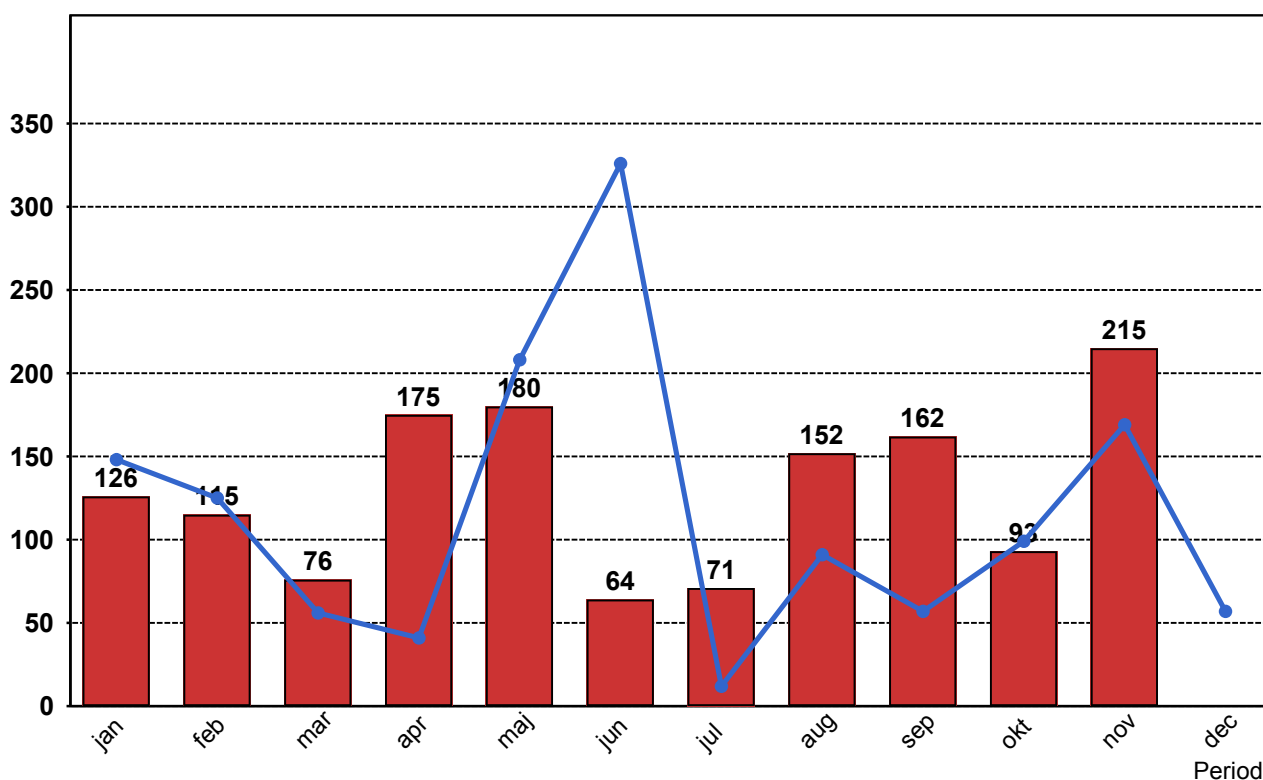
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	29	6	17	9	10	11	4	3	15	3	90
SL Bana/Signal	67	41	23	133	143	24	55	121	118	27	42
Underhållsentreprenör	23	62	31	14	20	29	11	27	29	28	27
Yttre omständigheter	7	6	5	19	7	0	1	1	0	35	56

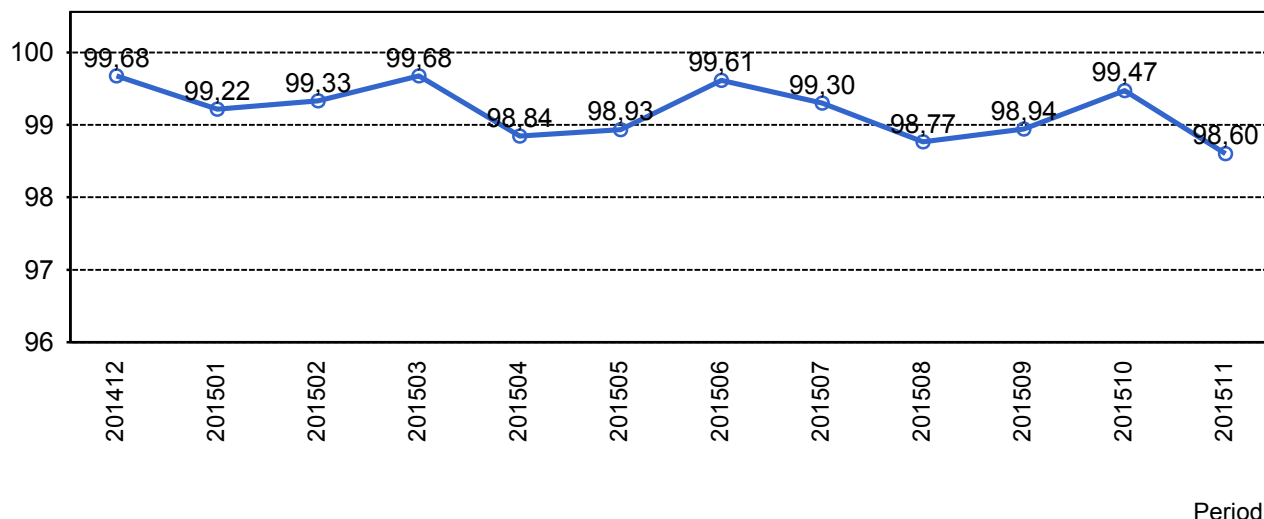
2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



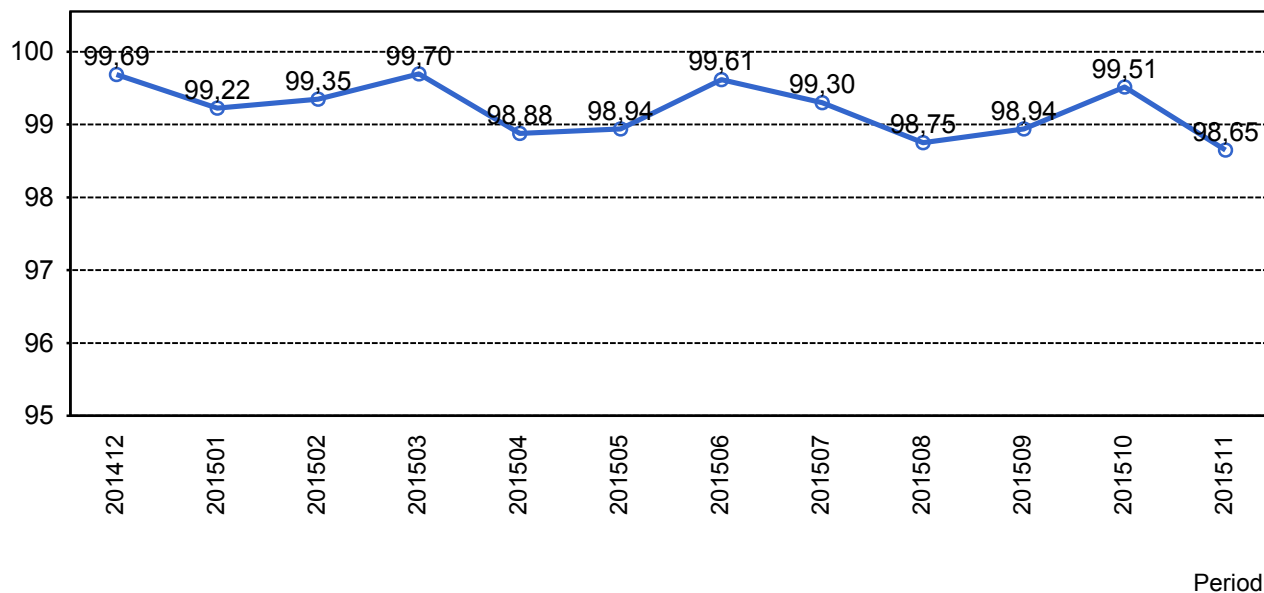
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	11	1	4	1	3	3	2	1	6	1	43
SL Bana/Signal	18	12	7	57	57	4	15	41	34	5	18
Underhållsentreprenör	9	22	8	3	5	13	5	10	9	11	9
Yttre omständigheter	2	2	2	10	3	0	0	1	0	8	12

2.6 Andel utförda tågakilometer

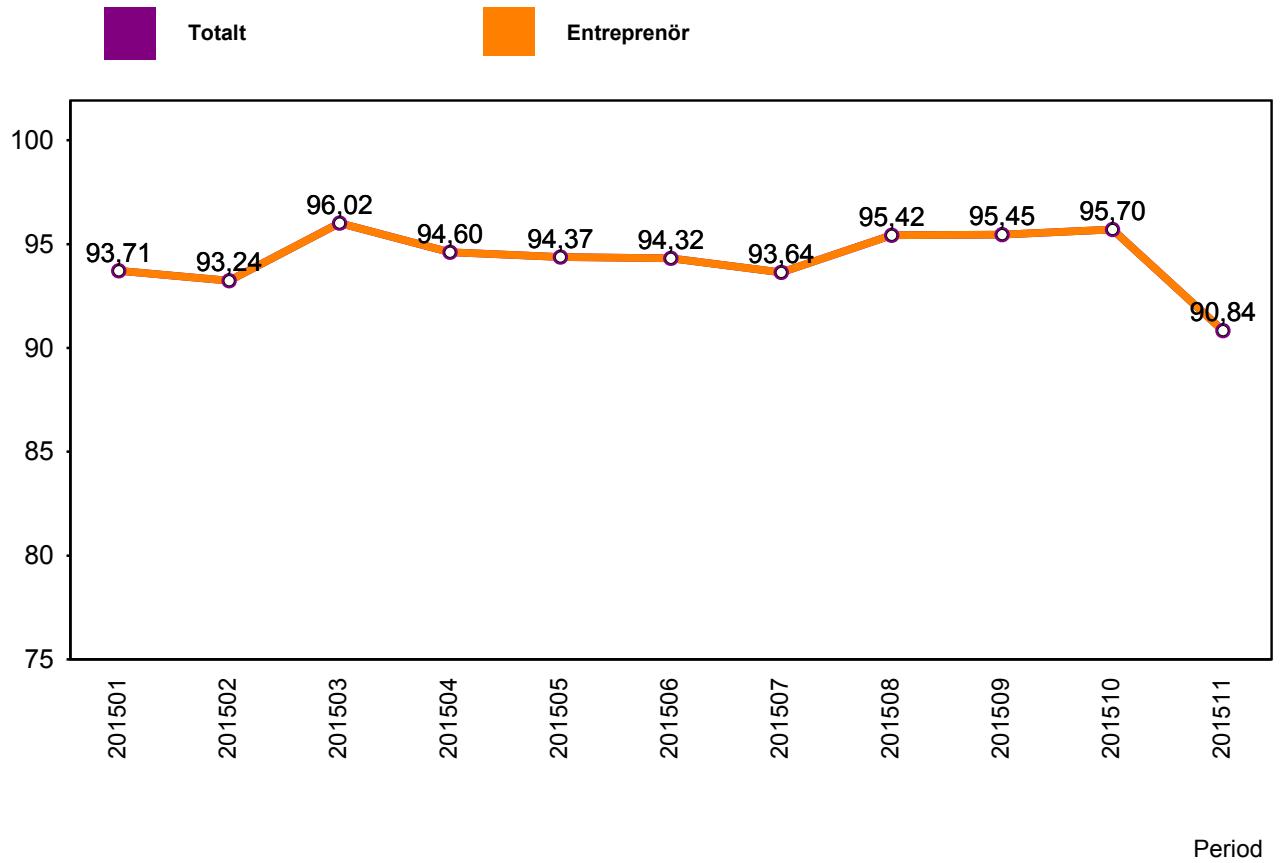


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	473	50	166	47	143	128	93	36	246	31	1703
SL Bana/Signal	809	563	286	2445	2514	198	677	1937	1531	219	914
Underhållsentreprenör	383	914	364	146	191	584	250	434	413	478	327
Yttre omständigheter	67	83	66	435	112	0	6	27	0	304	545

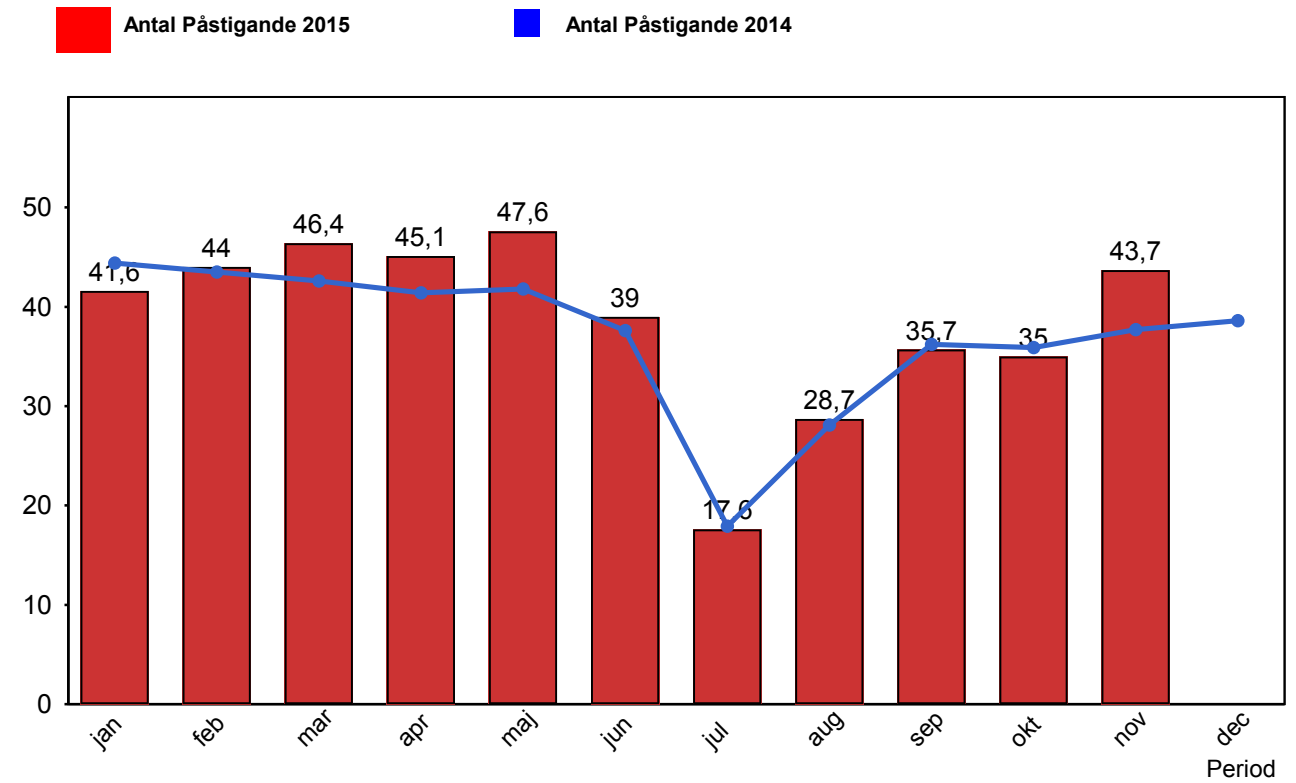
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



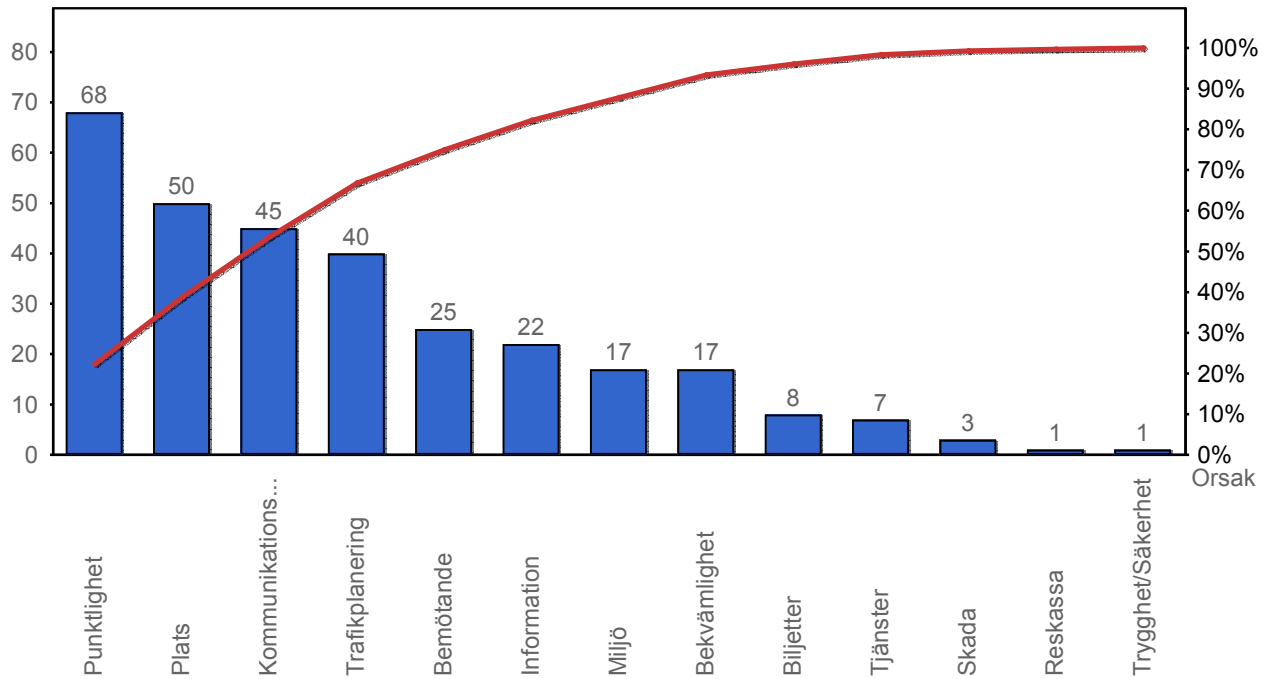
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

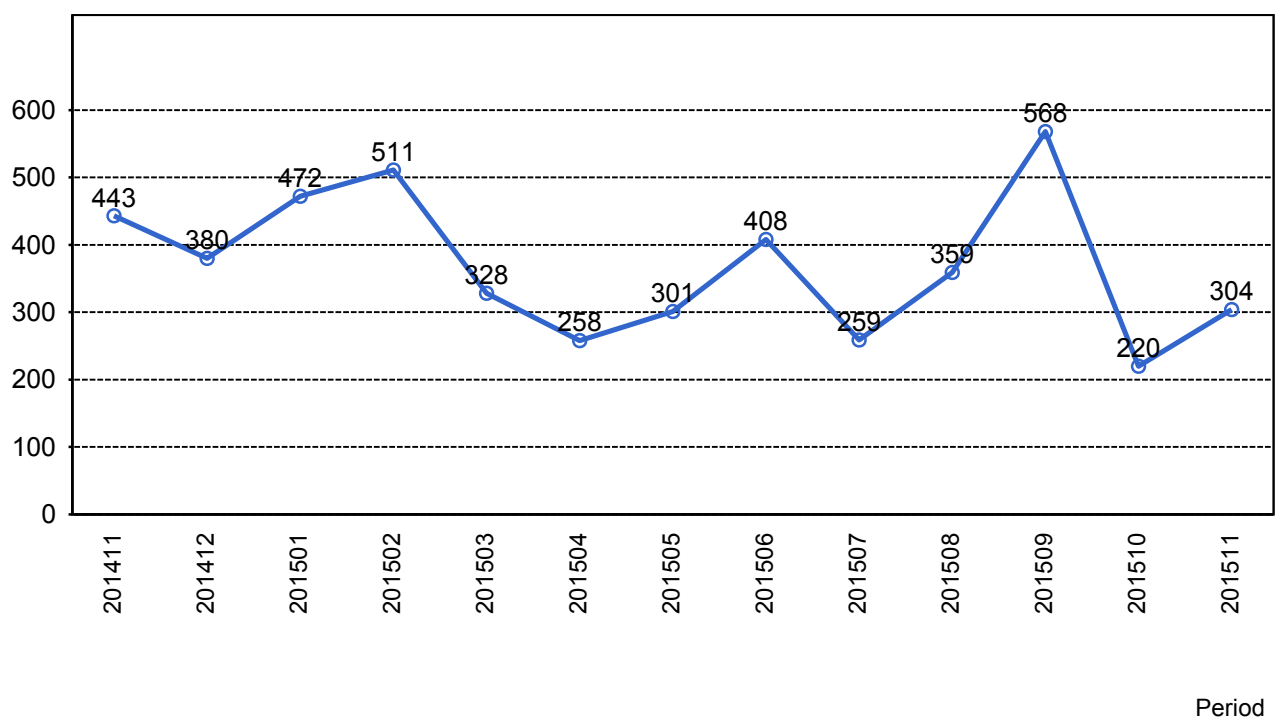


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

