

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

November 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2015.

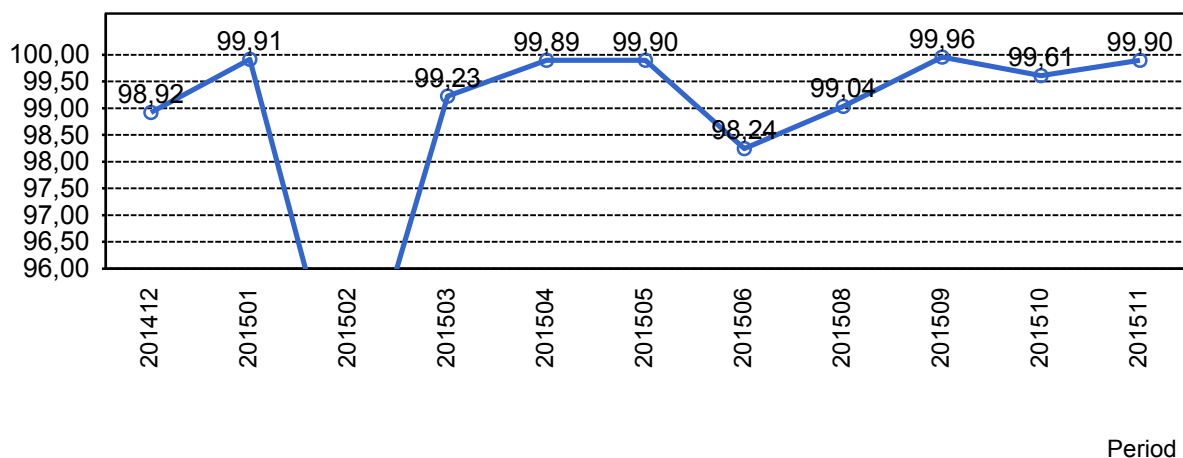
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



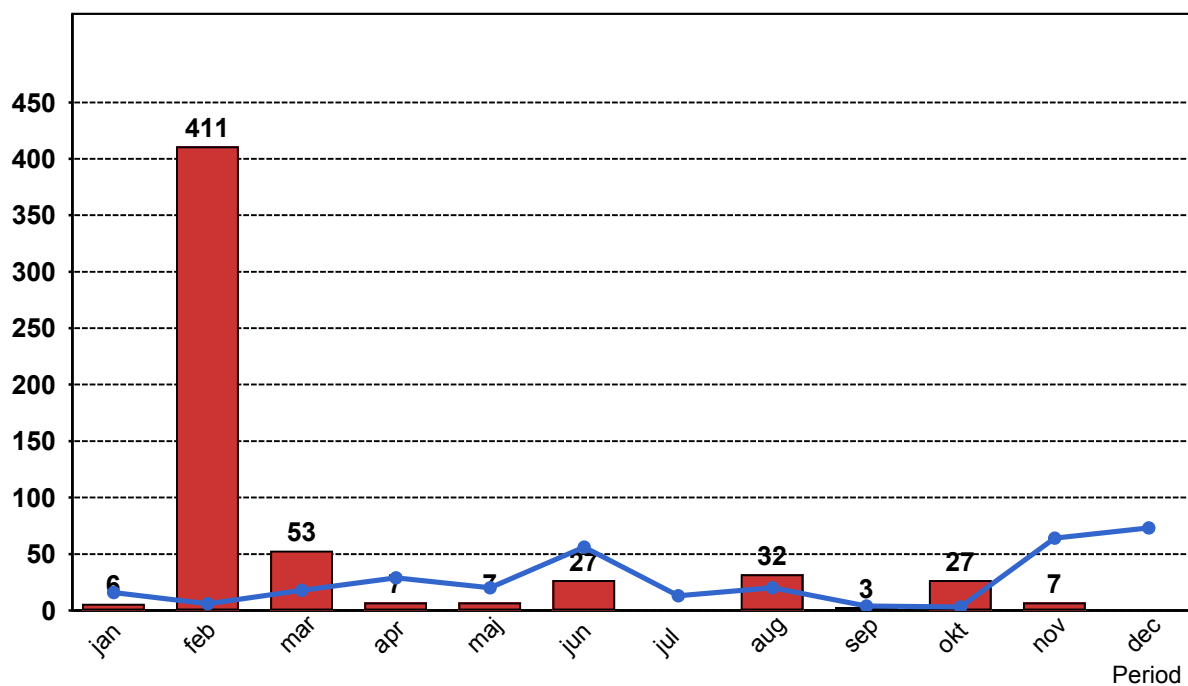
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	1	0	2	0	0	27	0	3	0	0
SL Bana/Signal	1	403	50	2	0	0	30	0	0	0
Underhållsentreprenör	2	8	1	5	2	0	2	0	3	2
Yttre omständigheter	2	0	0	0	5	0	0	0	24	5

1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

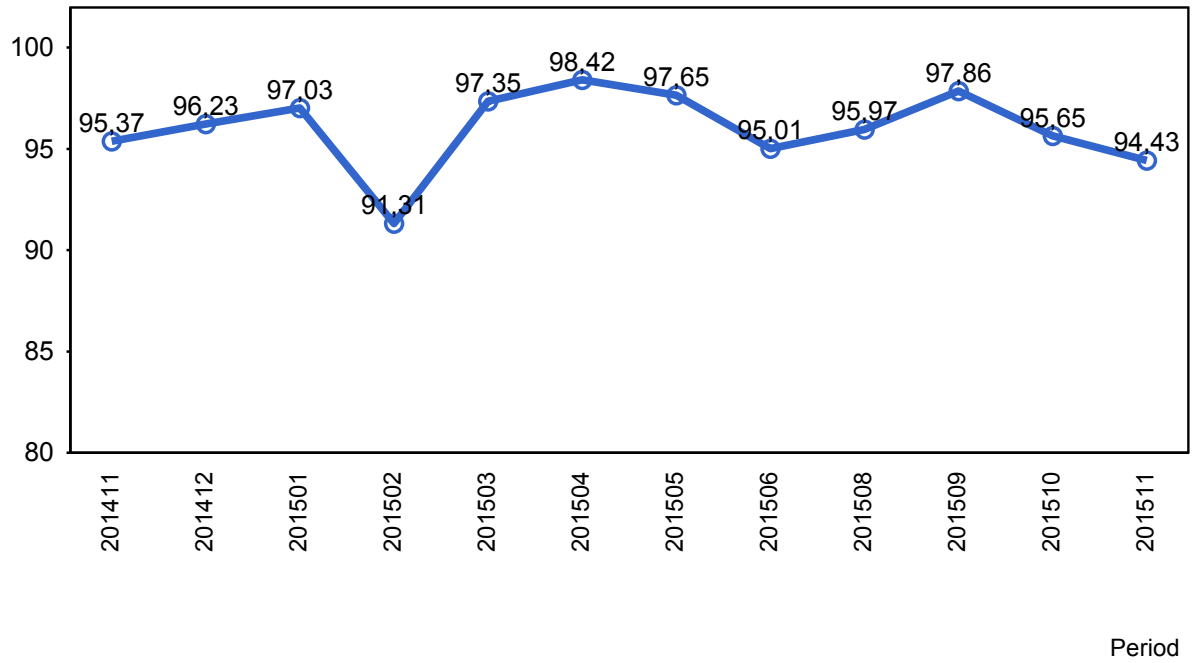
■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



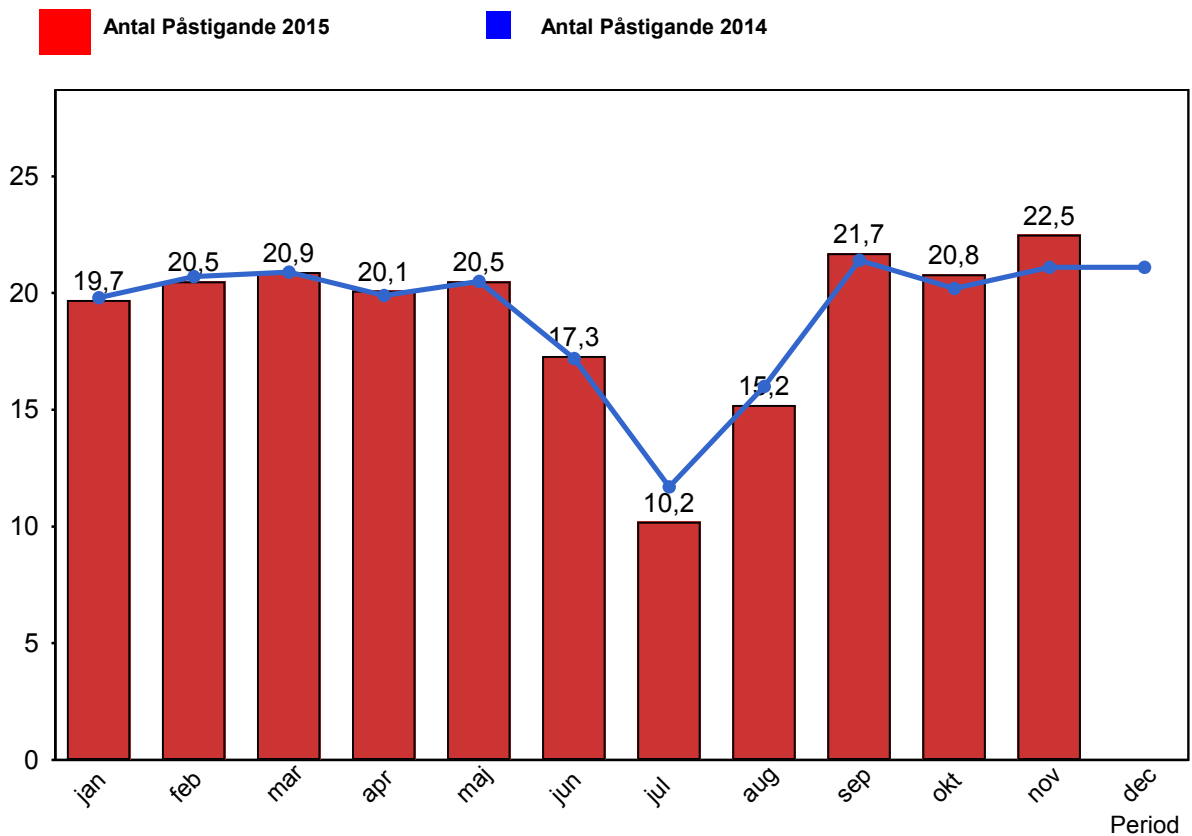
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

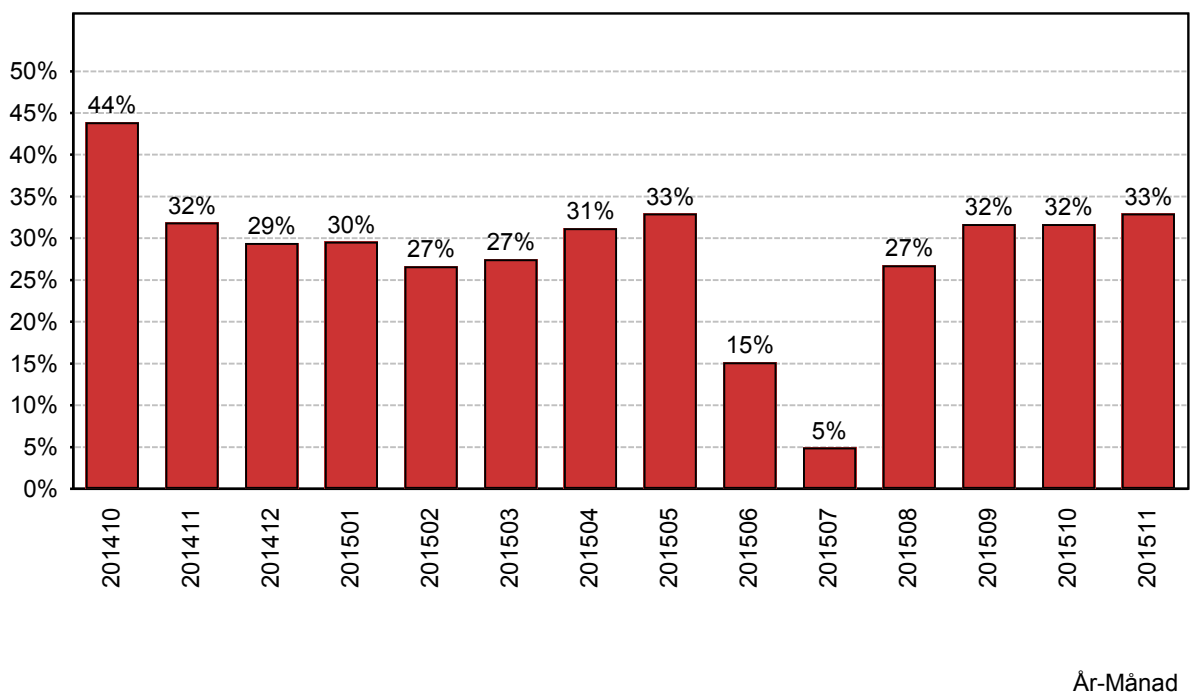


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

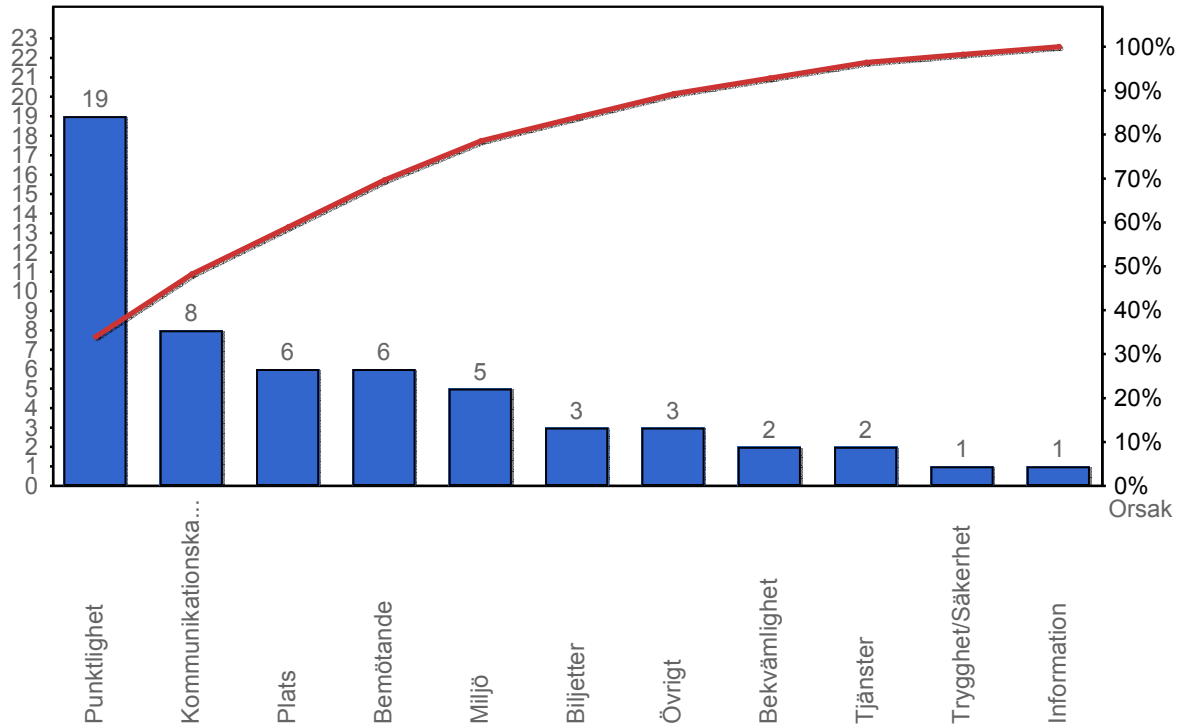


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

