

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

Oktober 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2015.

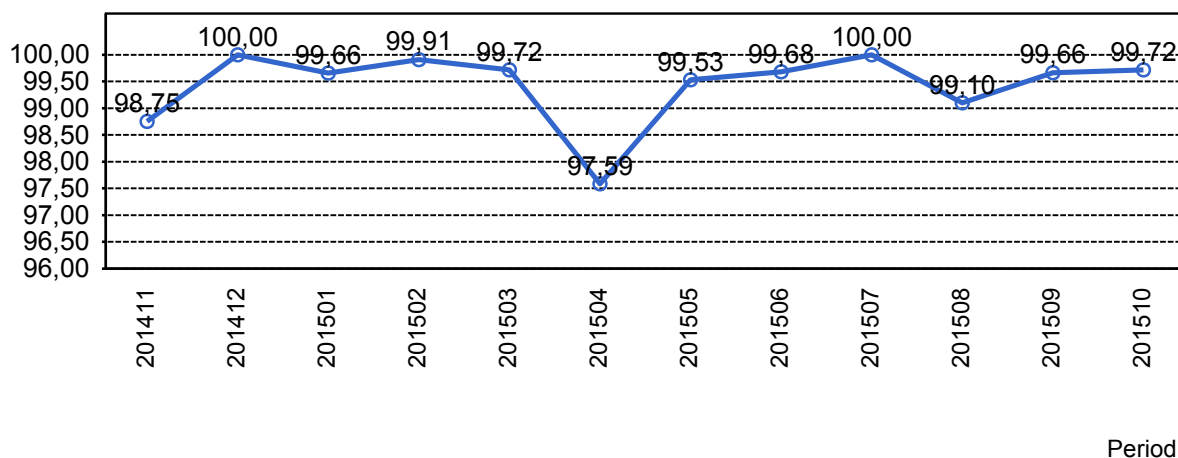
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

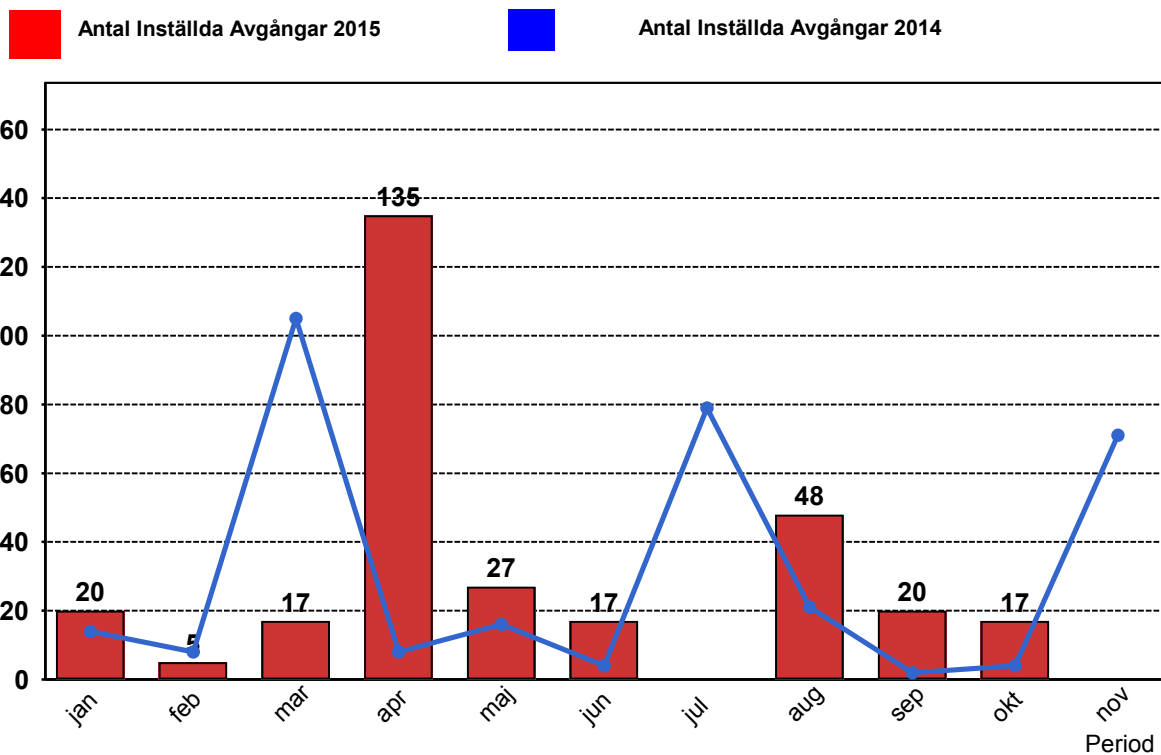
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

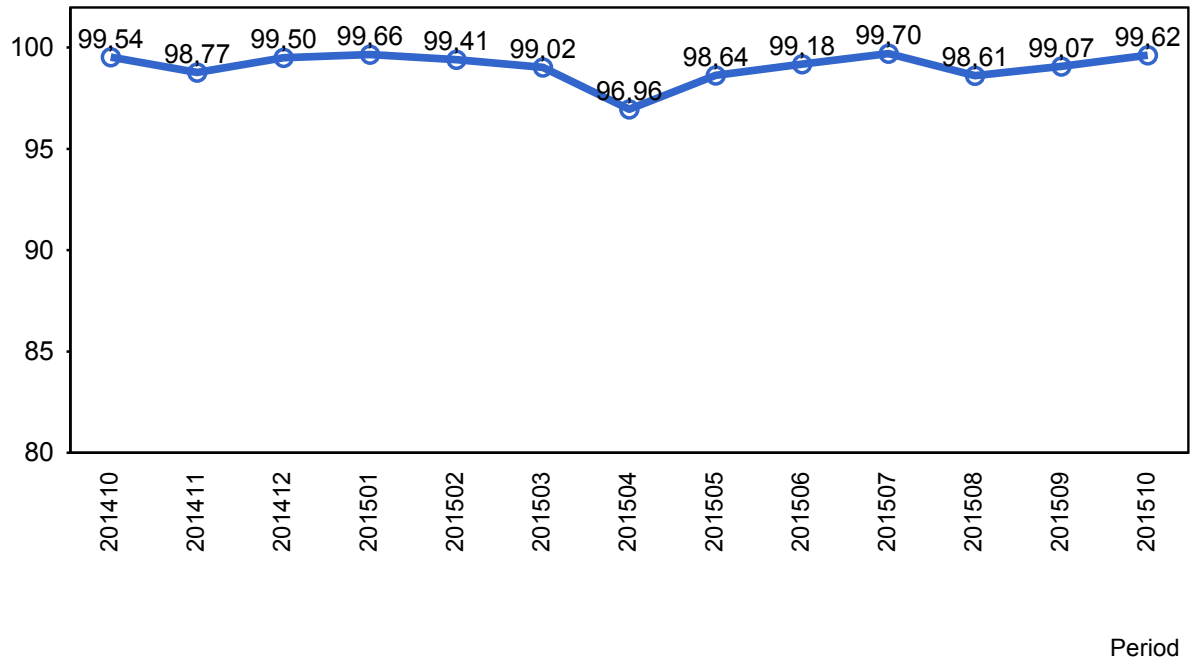
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt
Entreprenör	0	1	0	1	2	0	4	0	1
SL Bana/Signal	0	0	0	134	25	17	38	0	0
SL Fordon	20	2	9	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	0	2	8	0	0	0	4	0	16
Yttre omständigheter	0	0	0	0	0	0	2	20	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



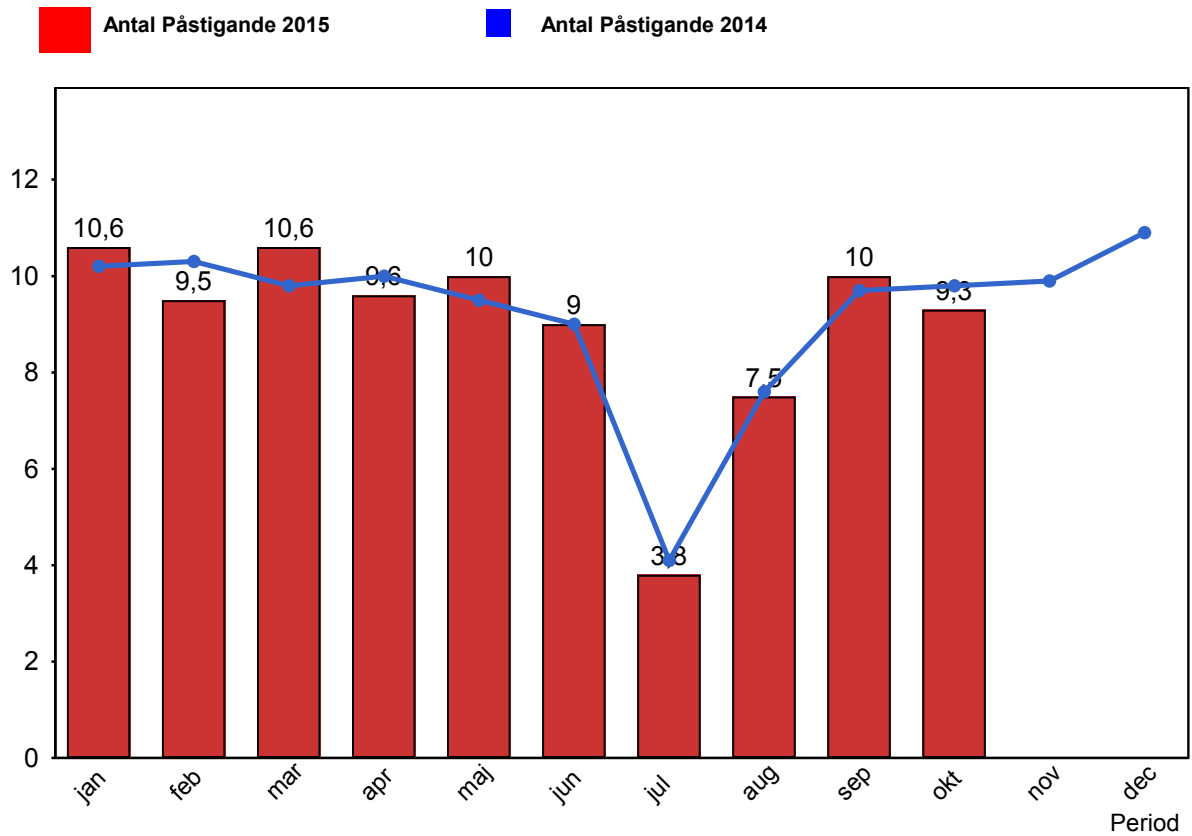
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

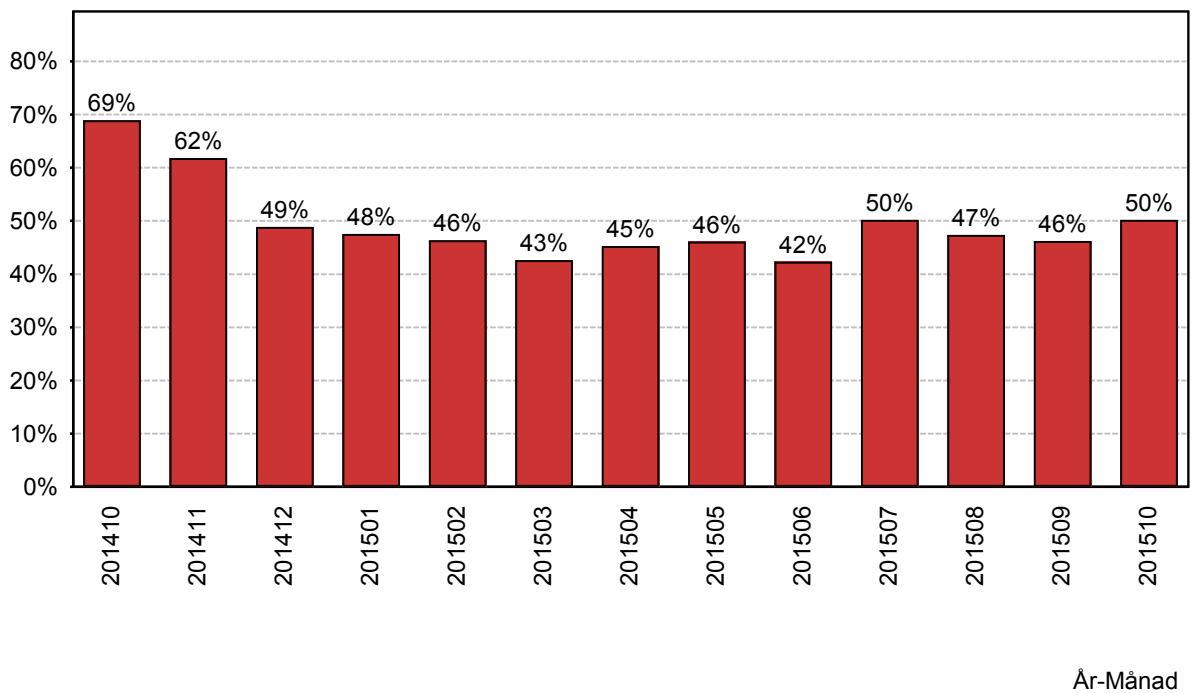


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

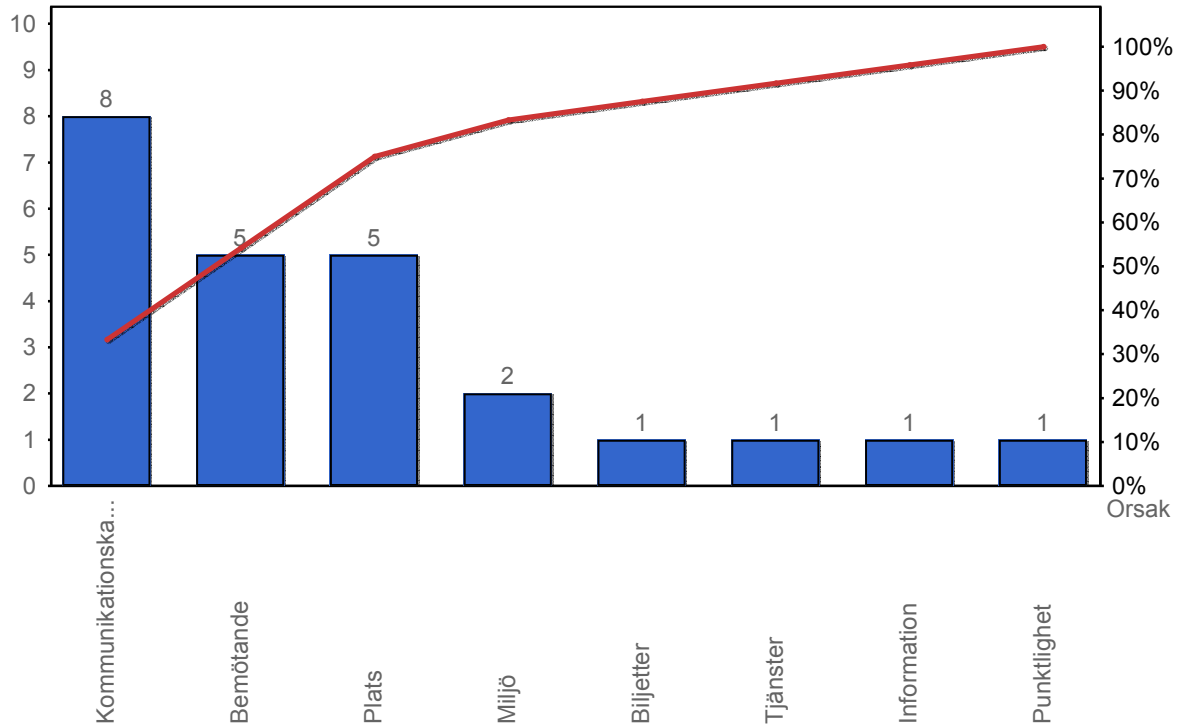


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

