

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Oktober 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2015.

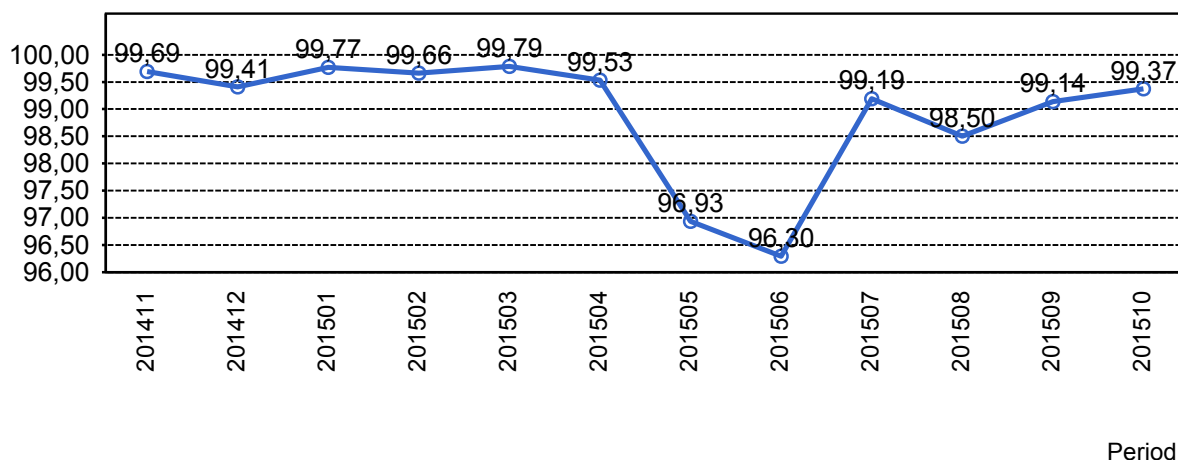
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



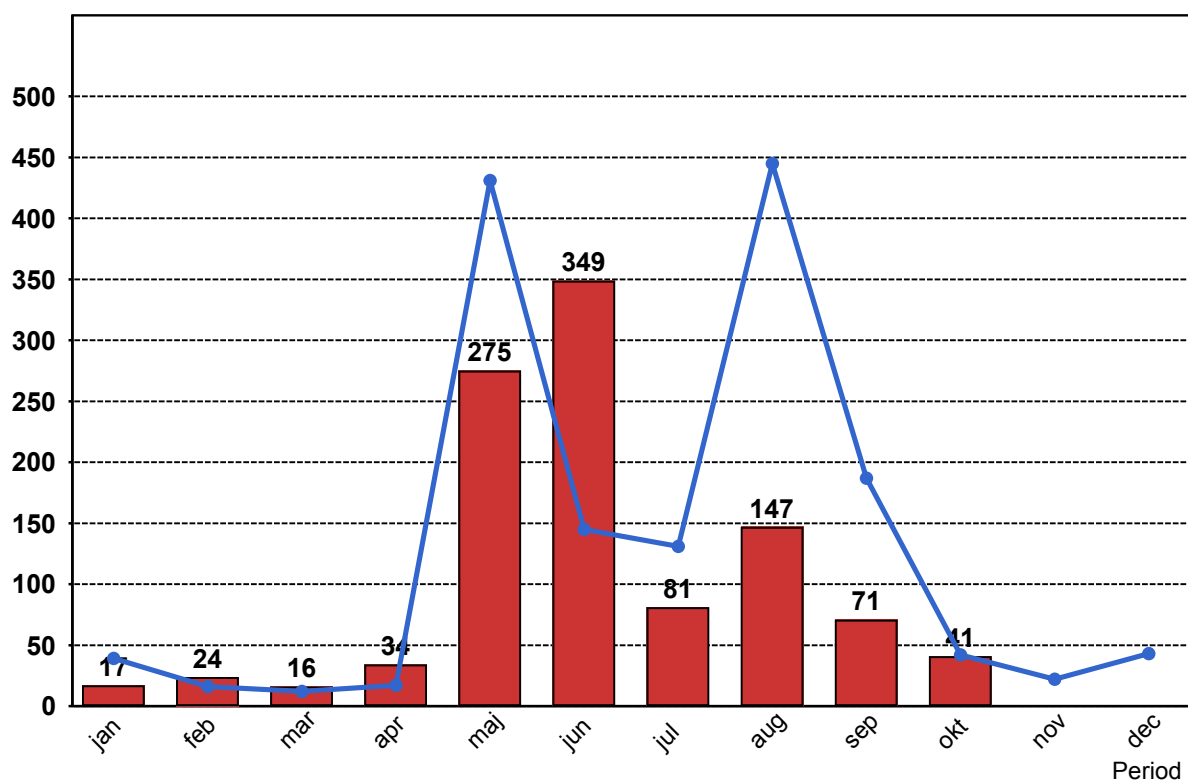
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	2	0	0	4	6	8	4	7	5	7
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
SL Bana/Signal	6	2	0	0	49	147	6	0	0	0
SL Fordon	0	0	0	0	4	4	6	0	0	0
Underhållsentreprenör	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Yttre omständigheter	4	22	16	30	216	190	65	139	66	22

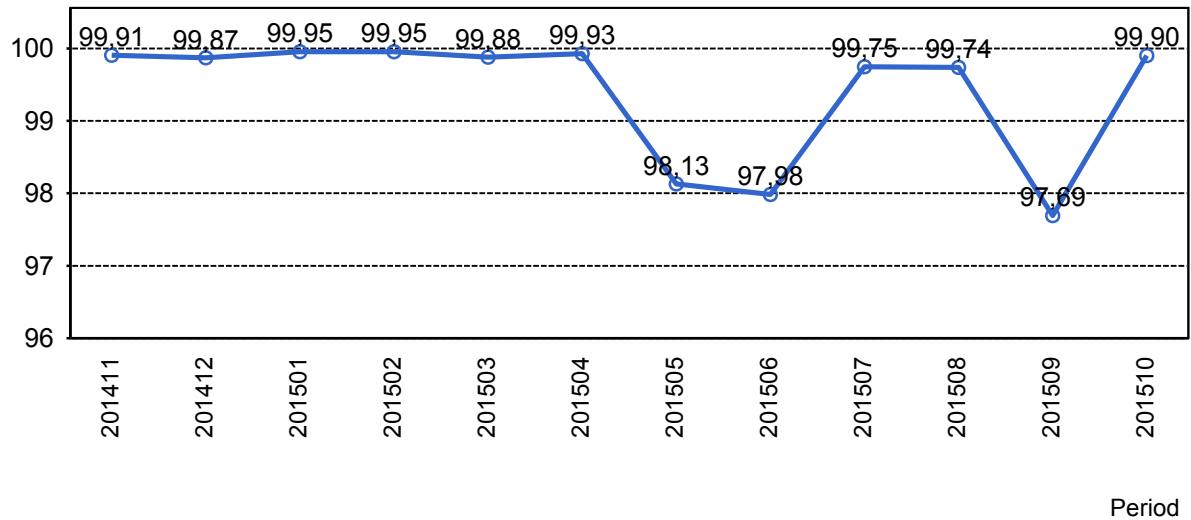
2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



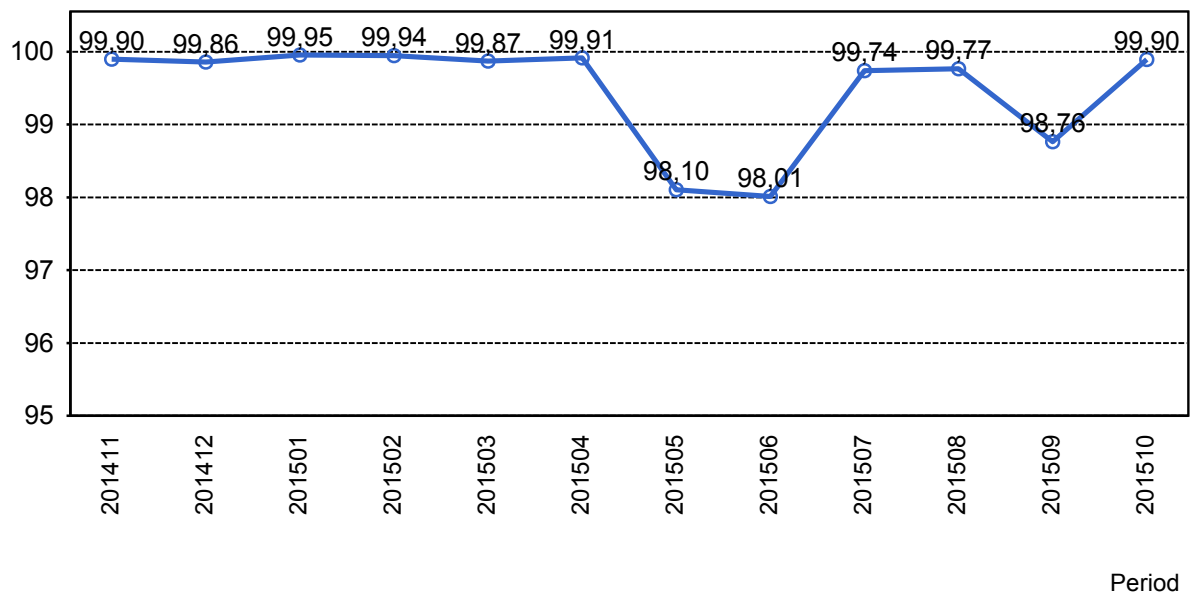
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SL Bana/Signal	0	0	0	0	9	32	0	0	35	0
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	2	1	27	8	5	5	4	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

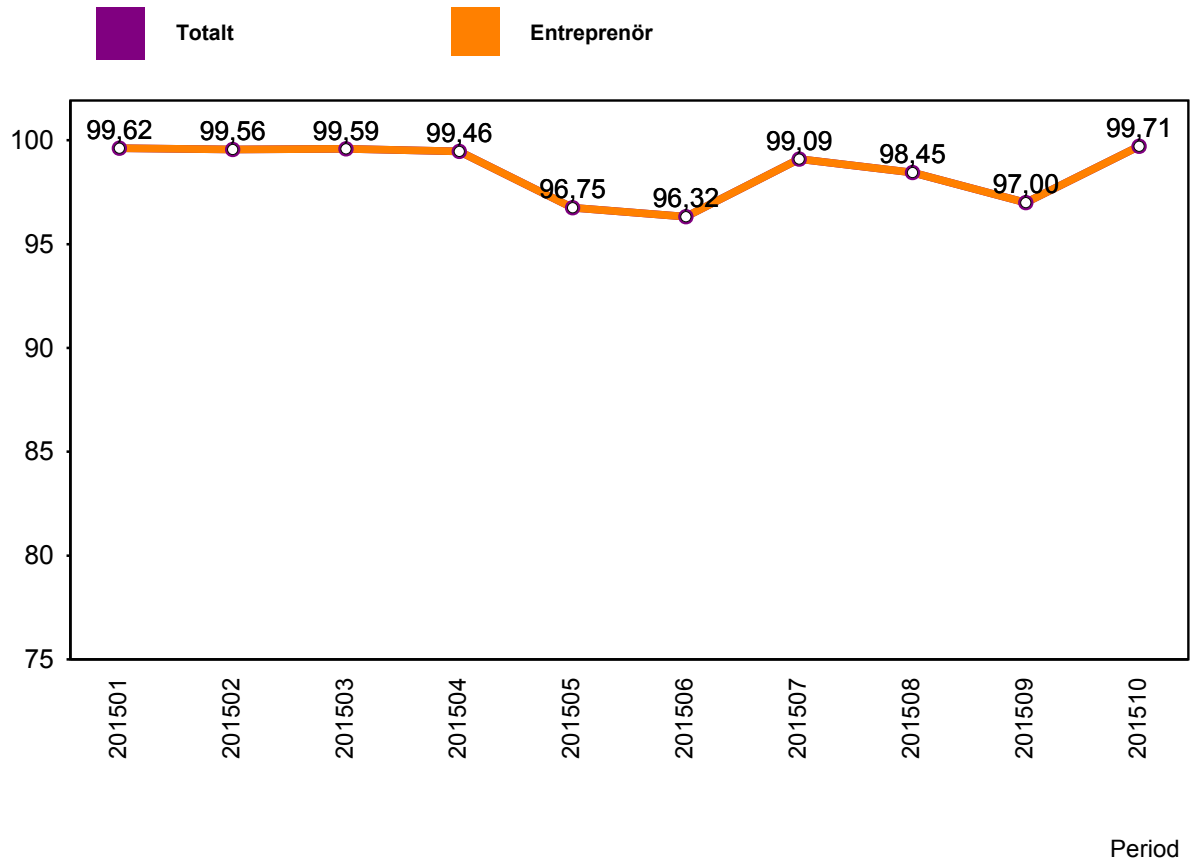


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	1	0	0	2	3	4	4	3	1	14
SL Bana/Signal	4	4	0	0	134	470	7	0	259	0
SL Fordon	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0
Underhållsentreprenör	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Yttre omständigheter	2	9	31	18	396	117	70	68	66	8

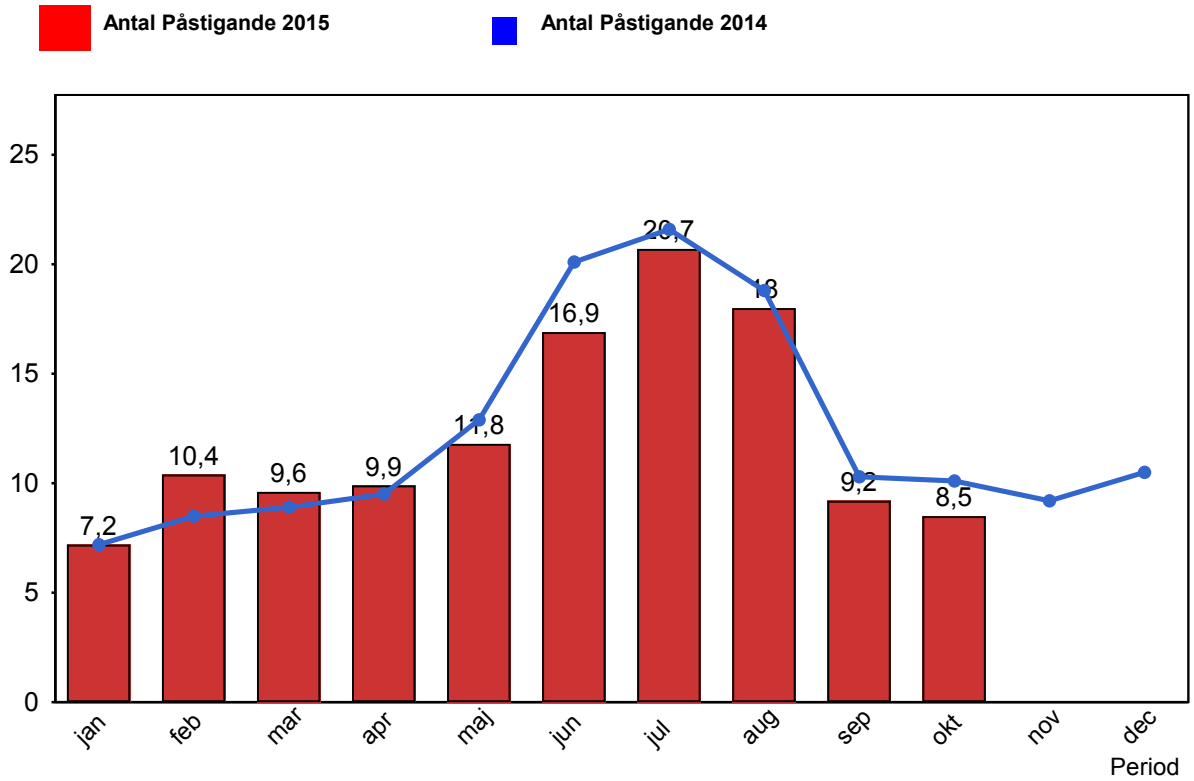
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



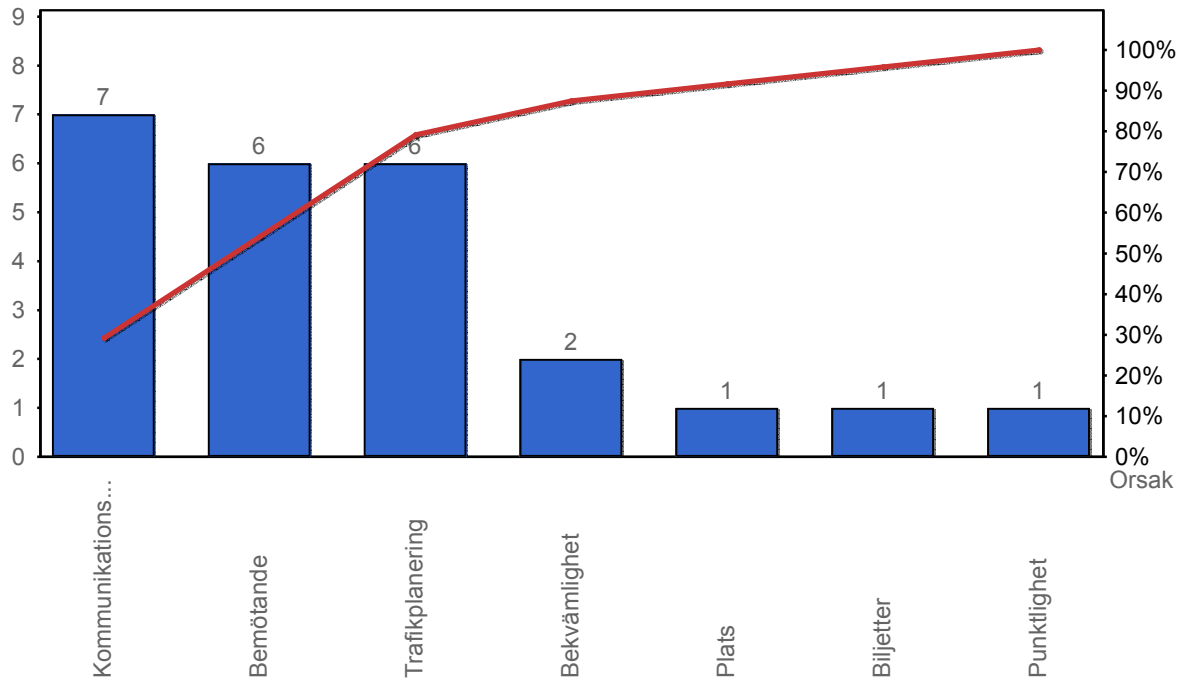
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

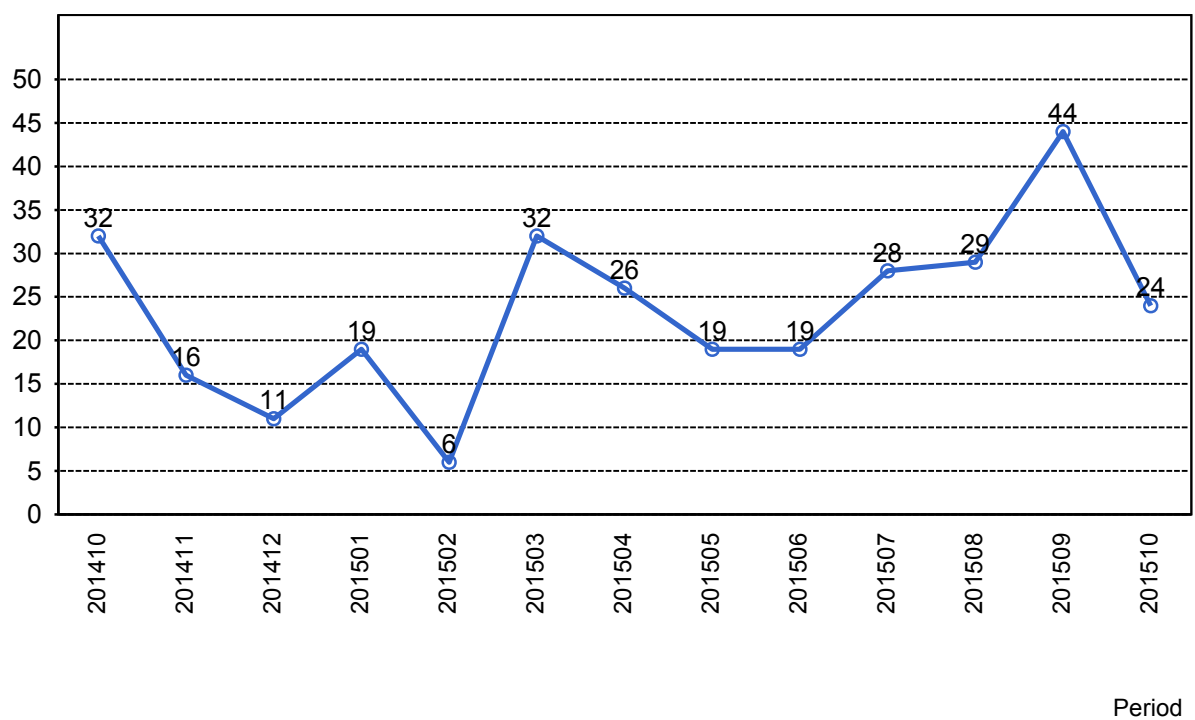


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

