

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

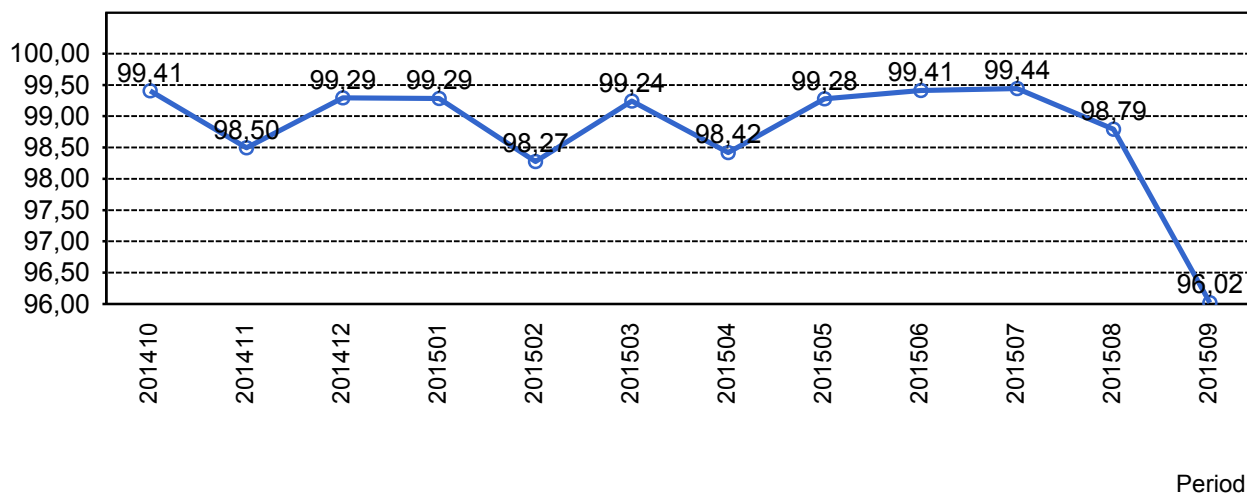
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

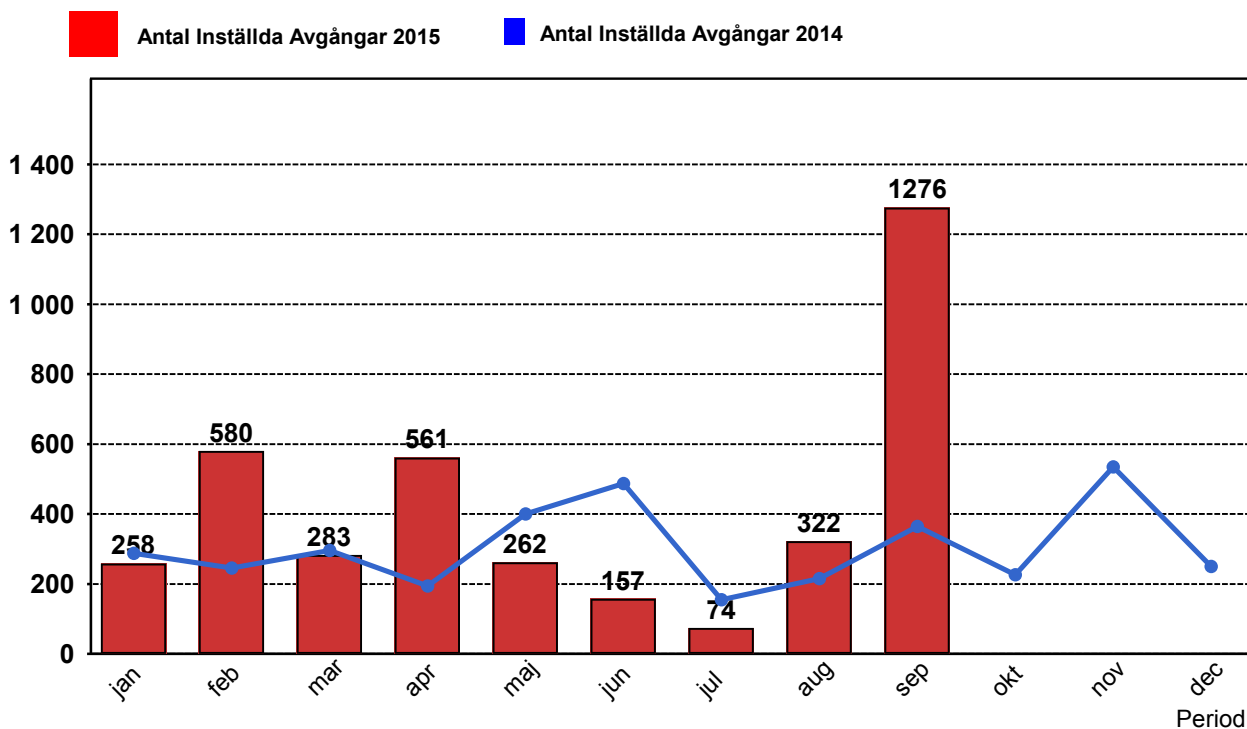
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

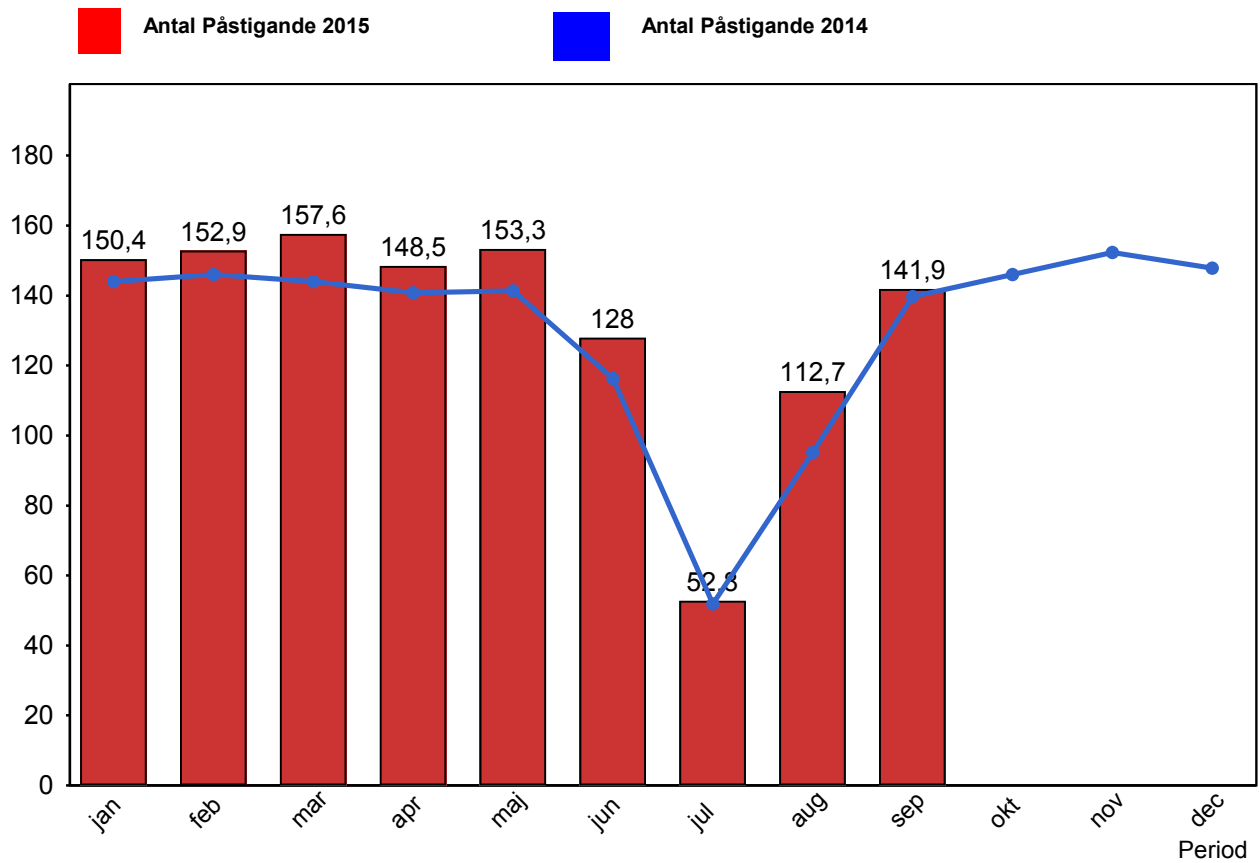
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	38	7	26	15	19	39	7	15	32
SL Bana/Signal	106	444	167	469	169	57	55	235	144
SL Fordon	31	15	15	9	4	0	0	21	15
Underhållsentreprenör	52	89	59	33	24	48	11	44	29
Yttre omständigheter	31	25	16	35	46	13	1	7	1056

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

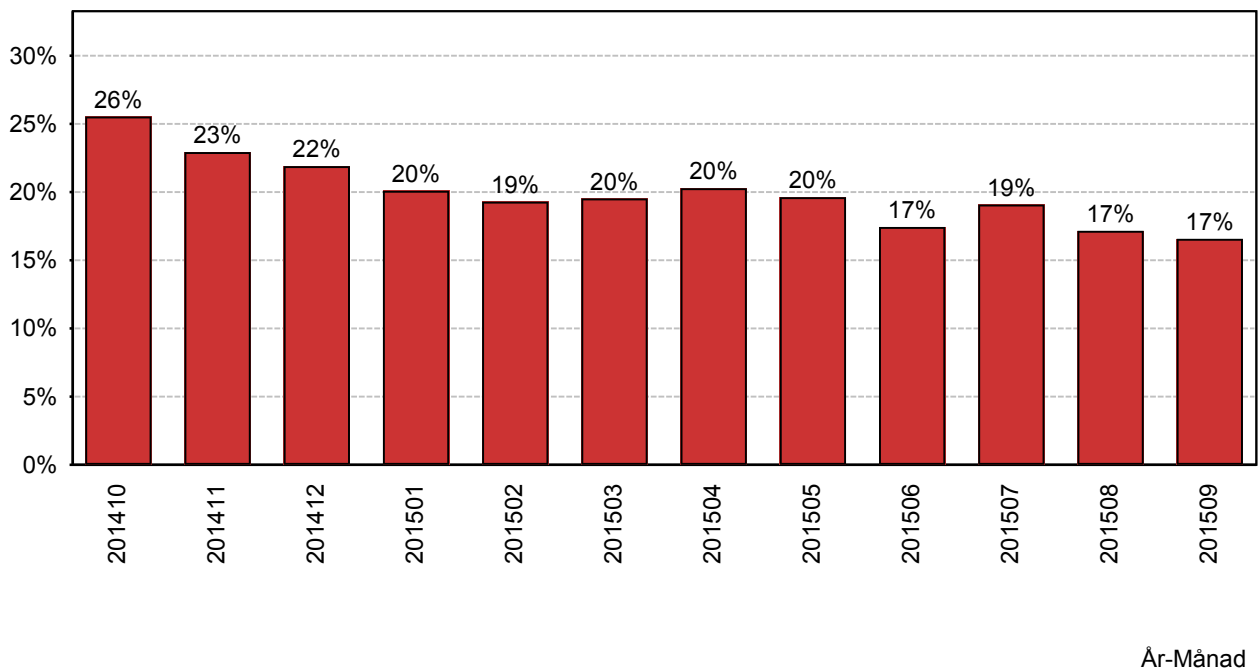


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

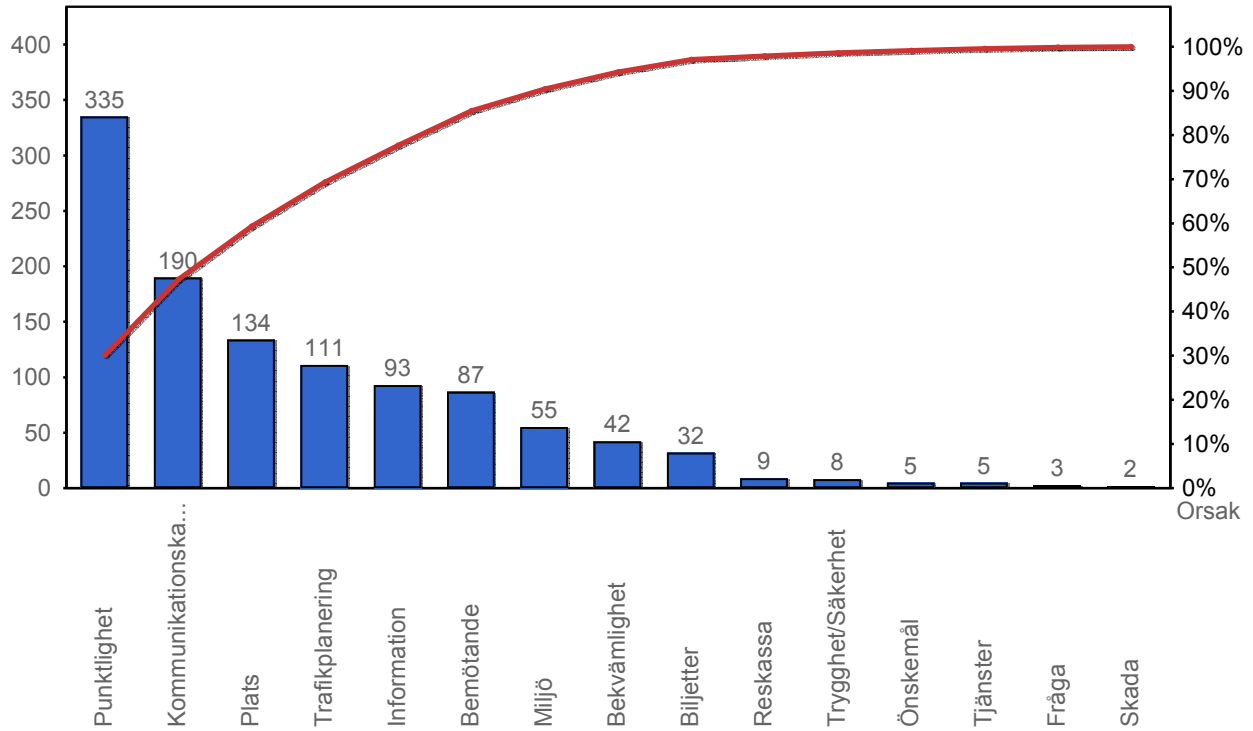


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

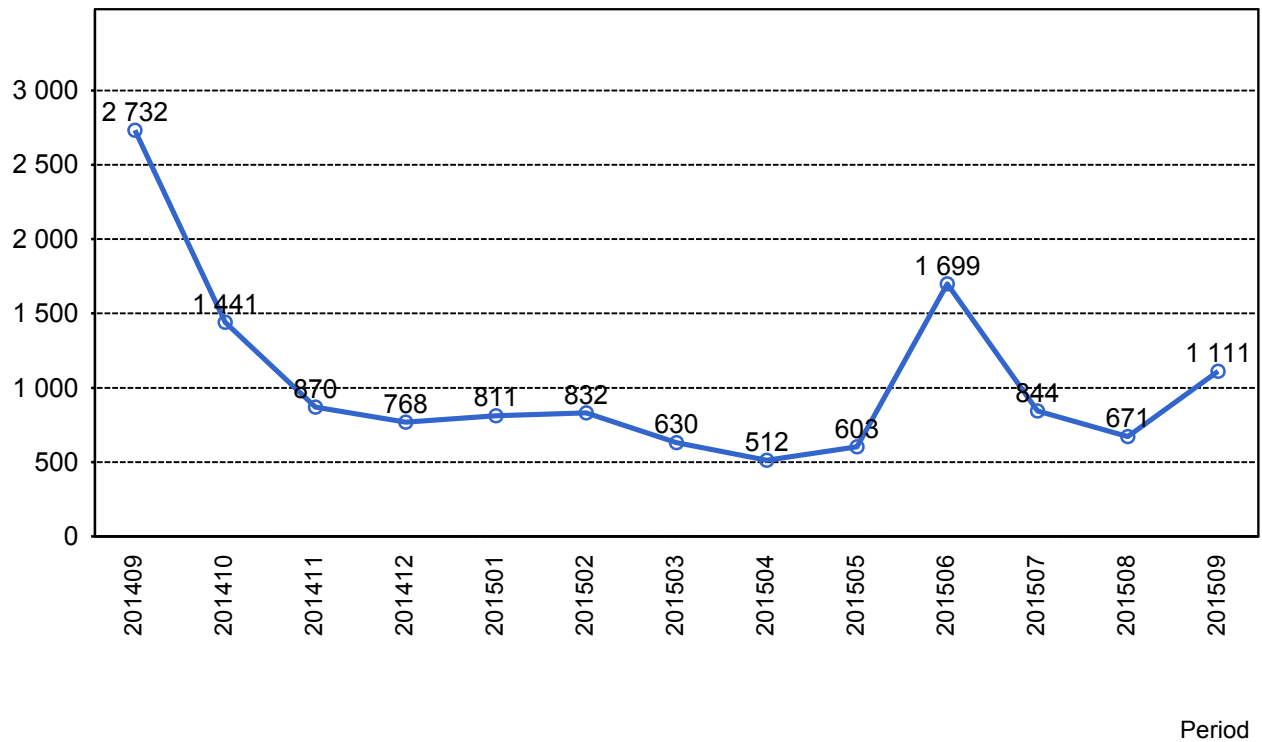


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

