

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

# Vallentuna/Sigtuna/Upplands- Väsby

Arriva

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

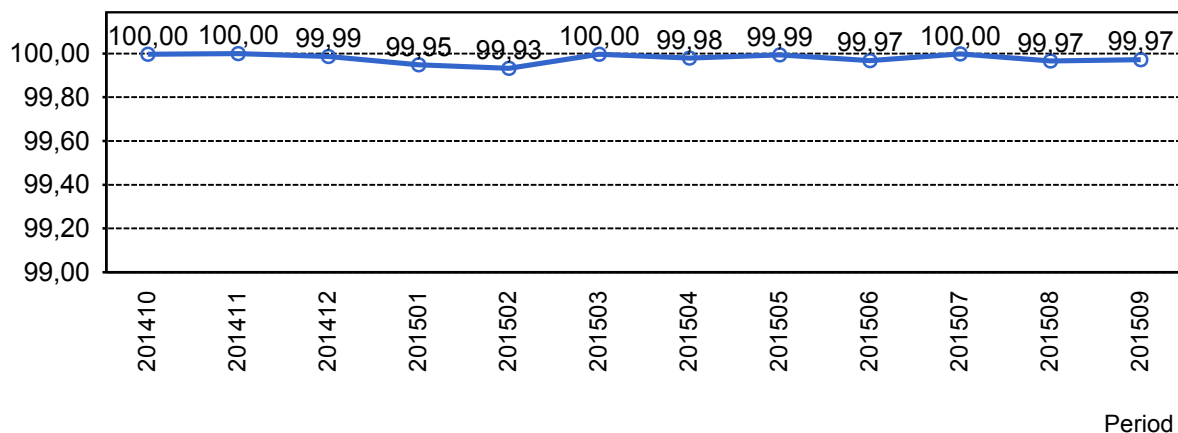
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



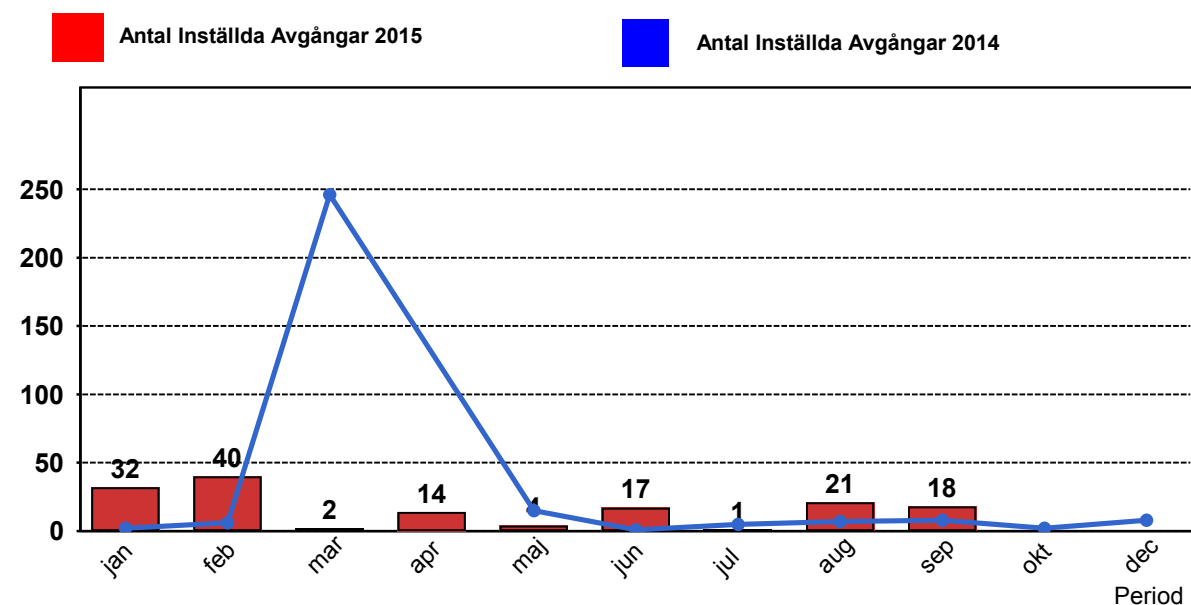
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	5	7	10	3	11	1	10	3	
Personal	0	5	1	4	1	20	3	12	
Yttre omständigheter	27	280	100	40	40	8	3		
<b>Totalt</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>18</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

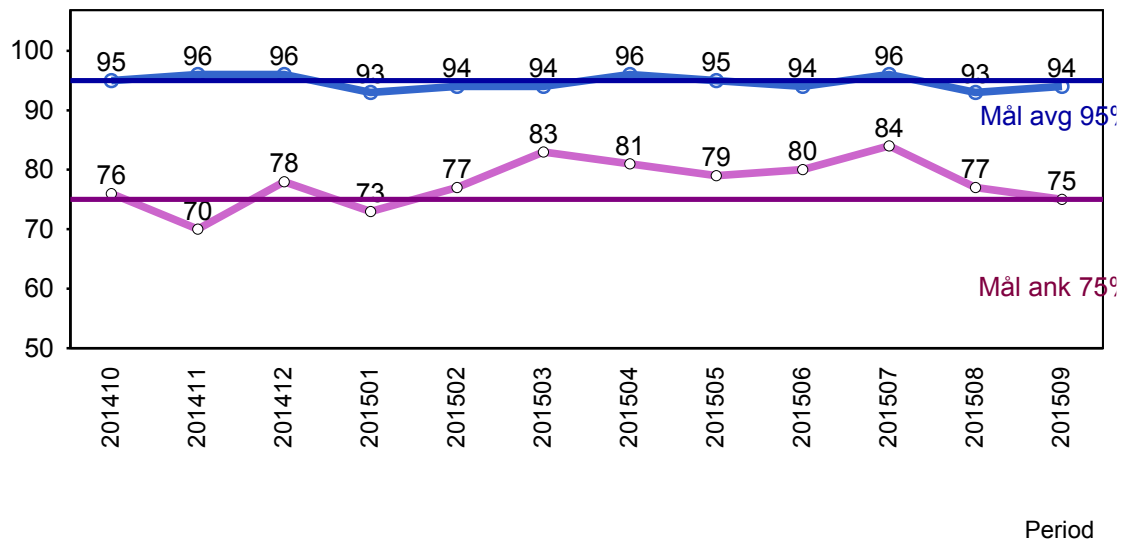
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Förstärkning	177	312	462	384	406	233	175	380

## 1.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

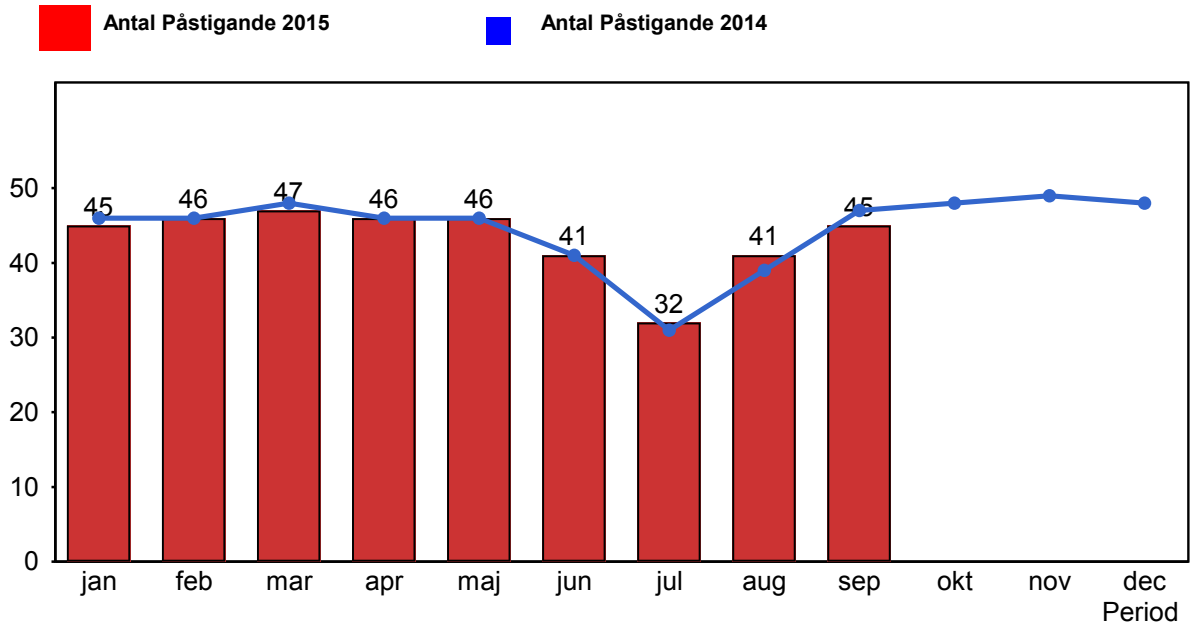
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

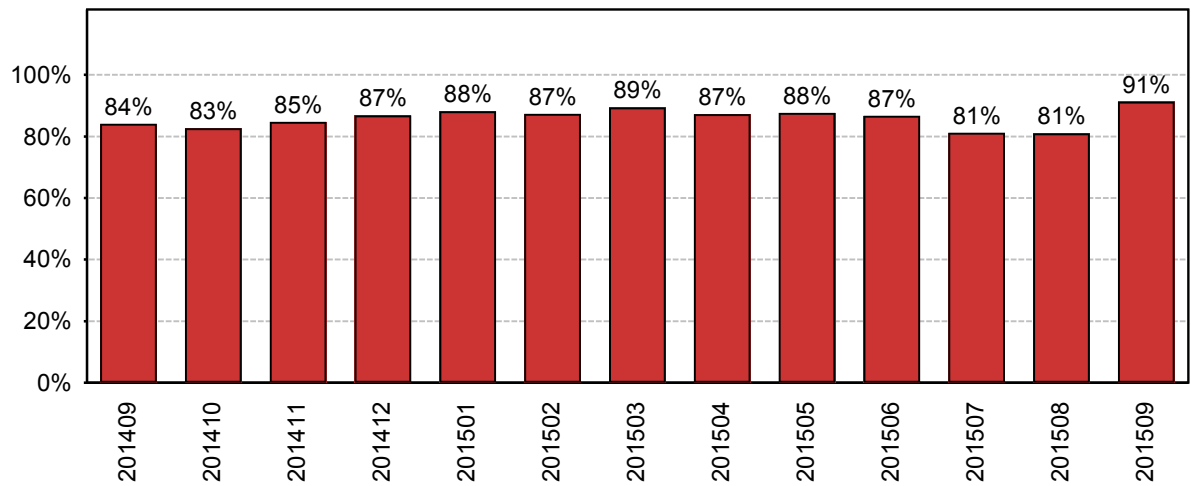
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



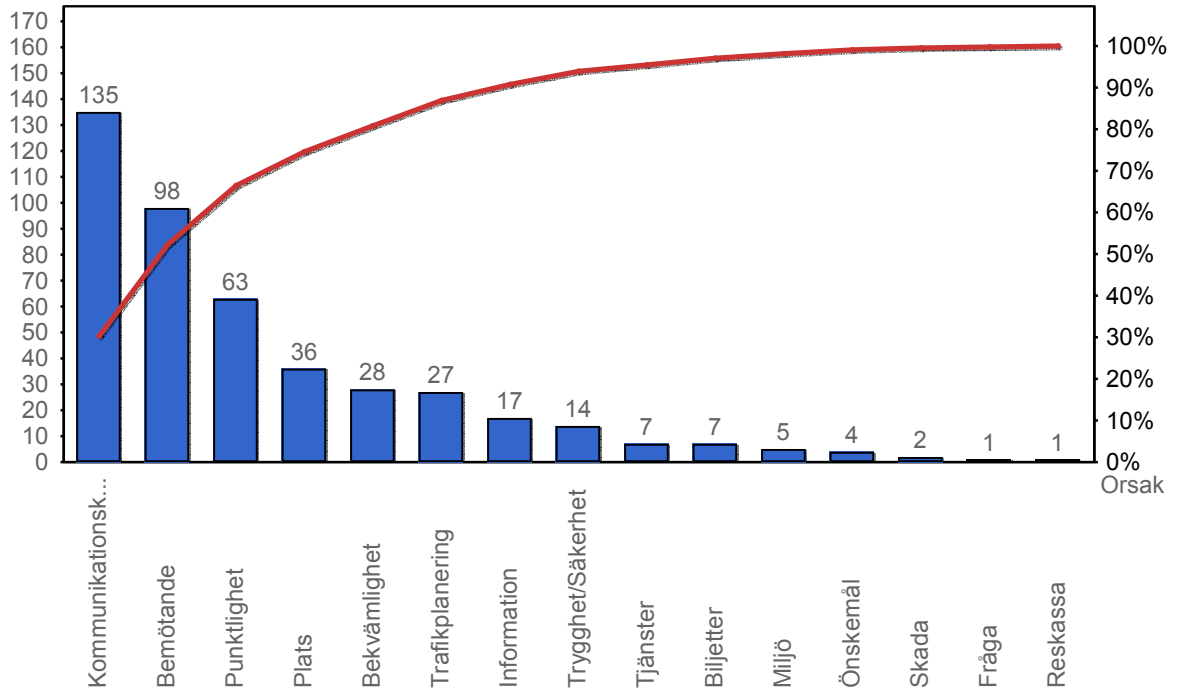
#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



År-Månad

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

