

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

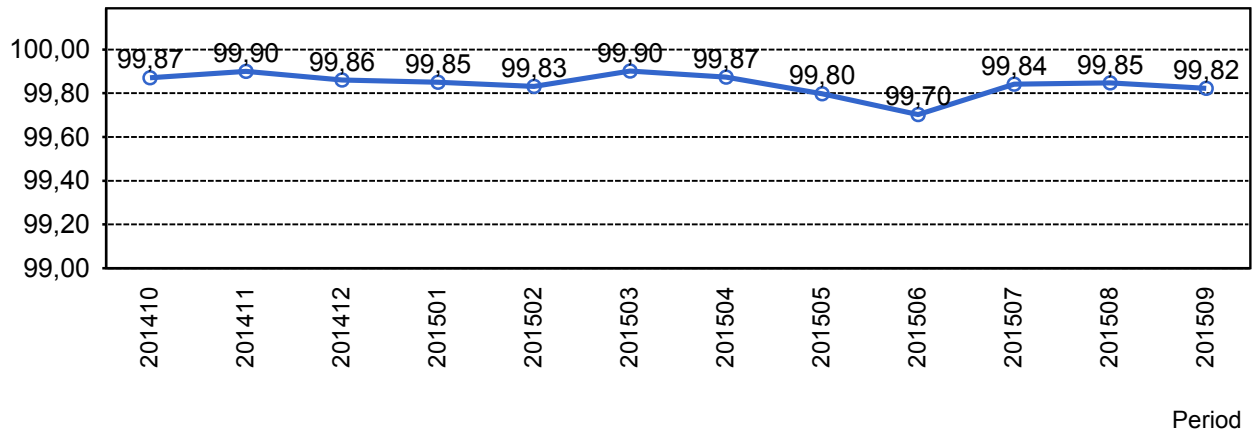
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



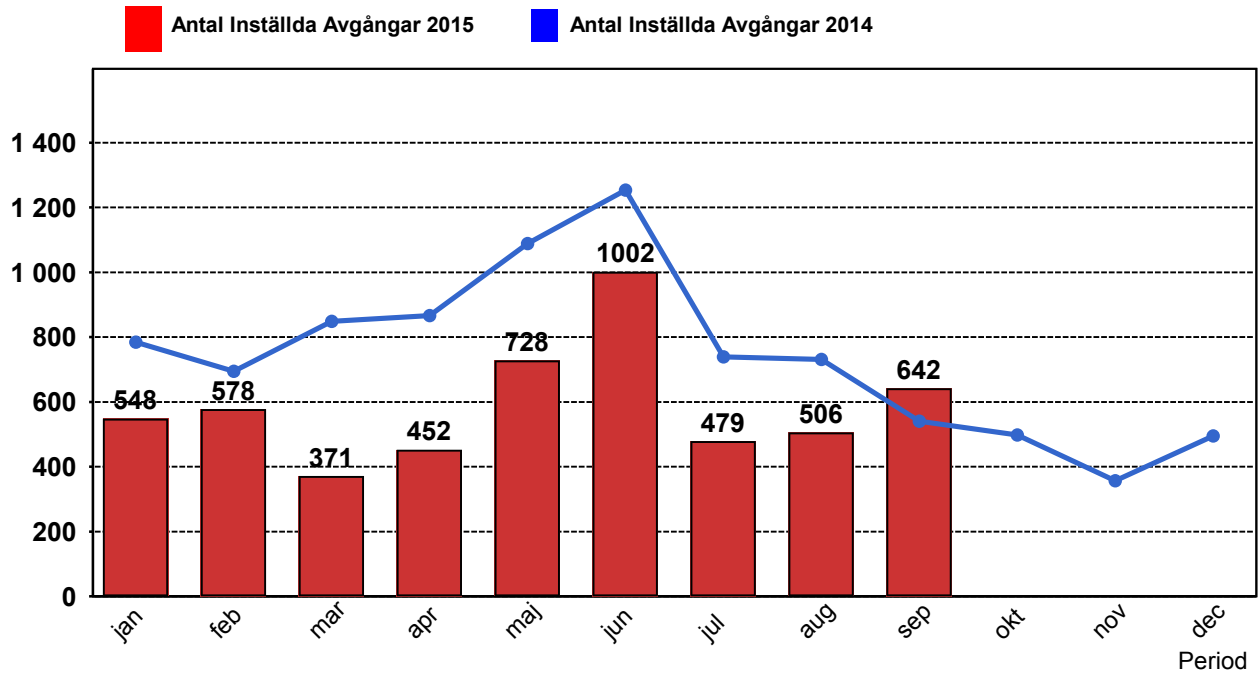
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	242	275	144	167	186	188	106	177	269
Övrigt	0	0	0	2	1	1	1	0	0
Personal	81	66	91	77	157	229	128	133	208
Yttre omständigheter	225	237	136	206	384	584	244	196	165
Totalt	548	578	371	452	728	1002	479	506	642

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	336	420	437	538	641	727	656	679	402

2.4 Antal inställda turer under 2015 jämfört med 2014

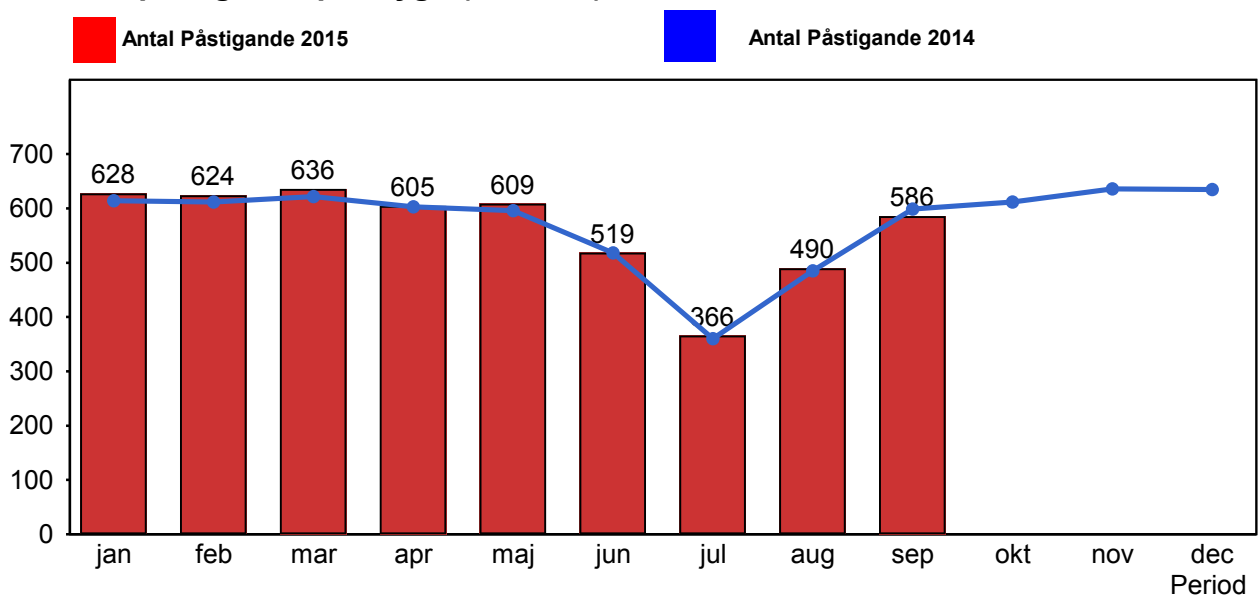


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2015

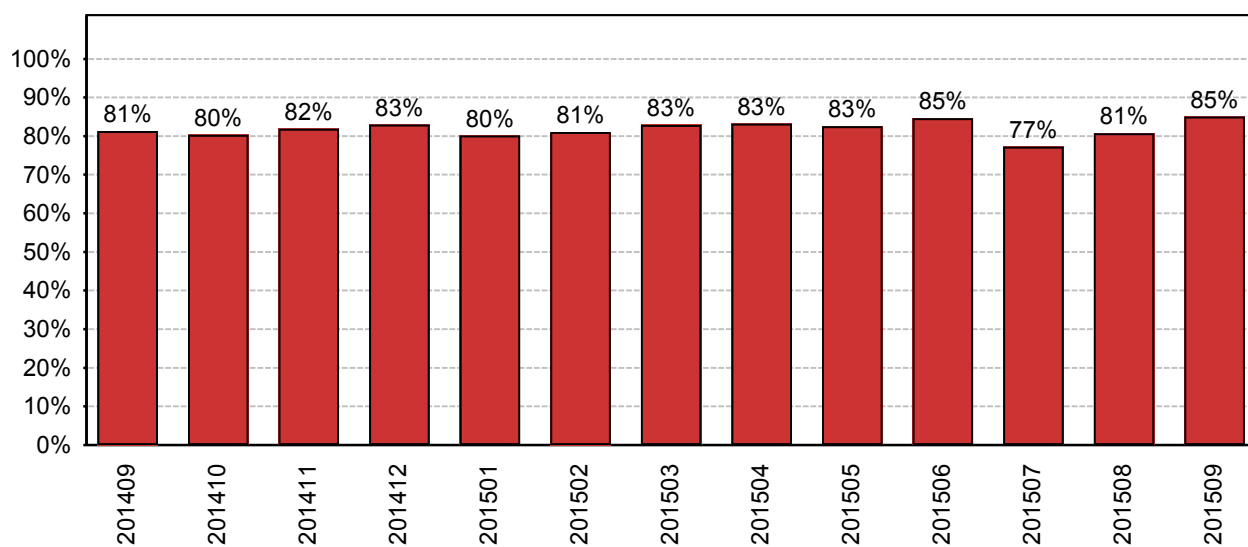
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Huddinge/Botkyrka/Söderort	219	151	80	98	130	137	107	89	135
Innerstaden	203	285	234	298	468	757	293	280	347
Lidingö	56	49	27	17	51	52	28	28	71
Nacka/Värmdö	70	93	30	39	79	56	51	109	89

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



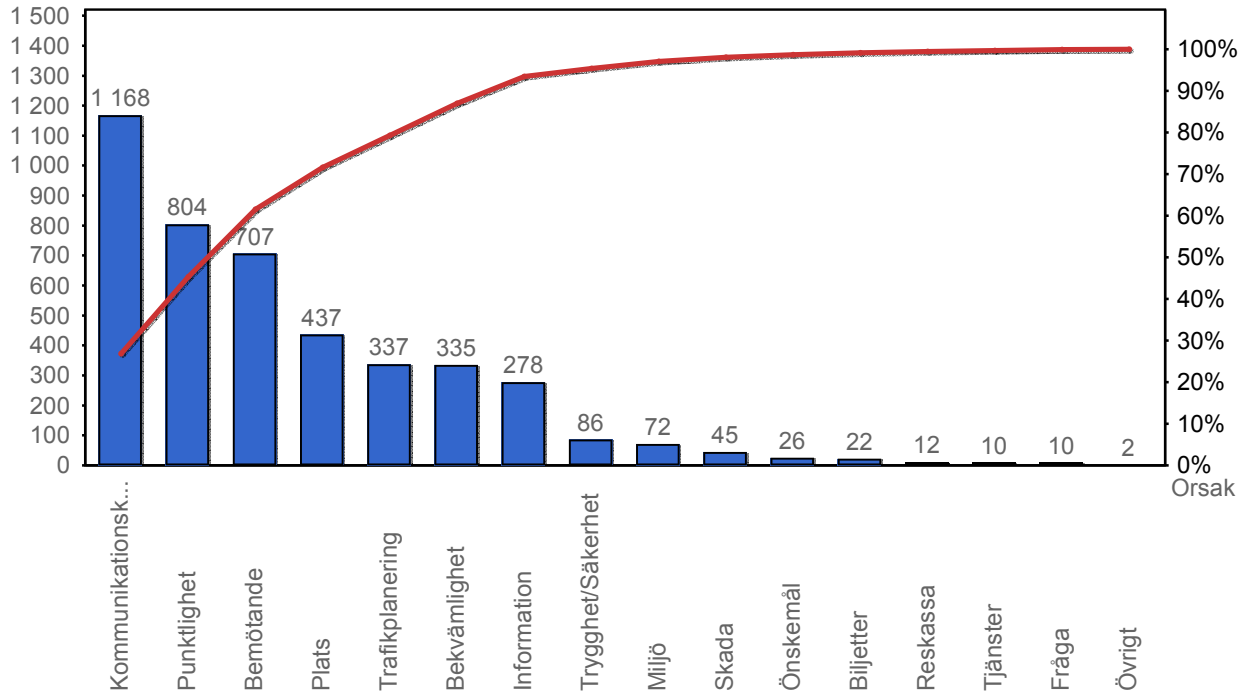
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



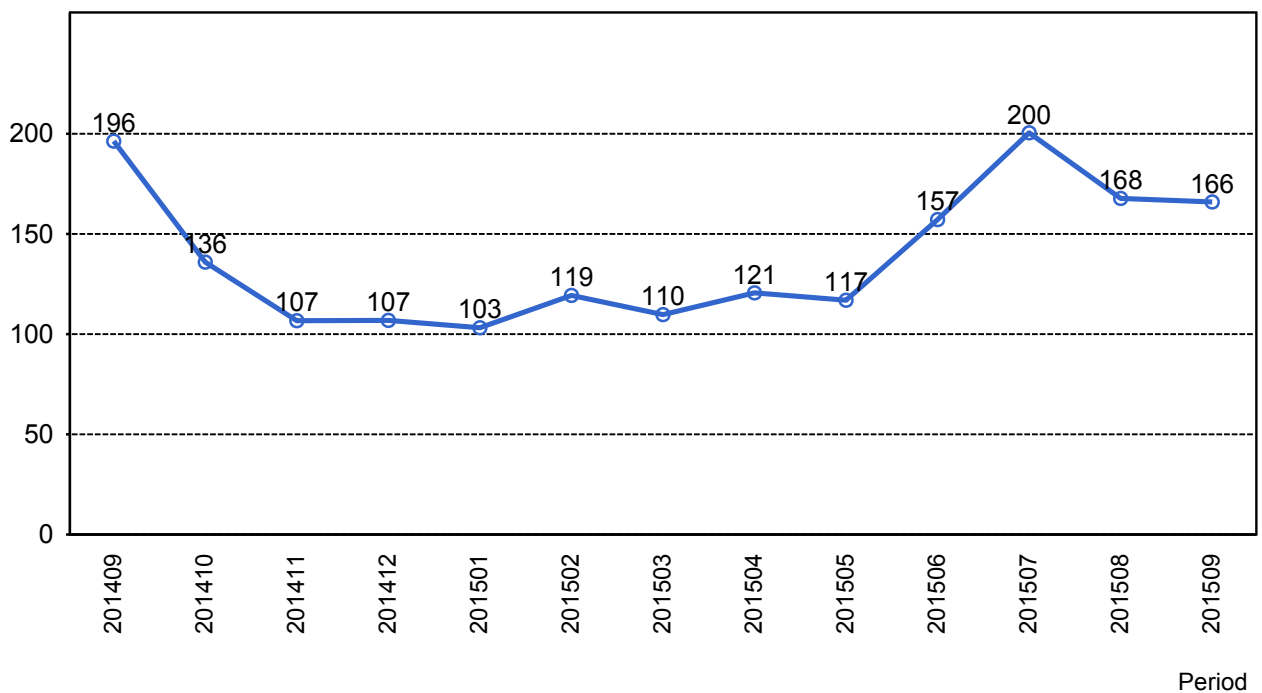
År-Månad

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

