

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

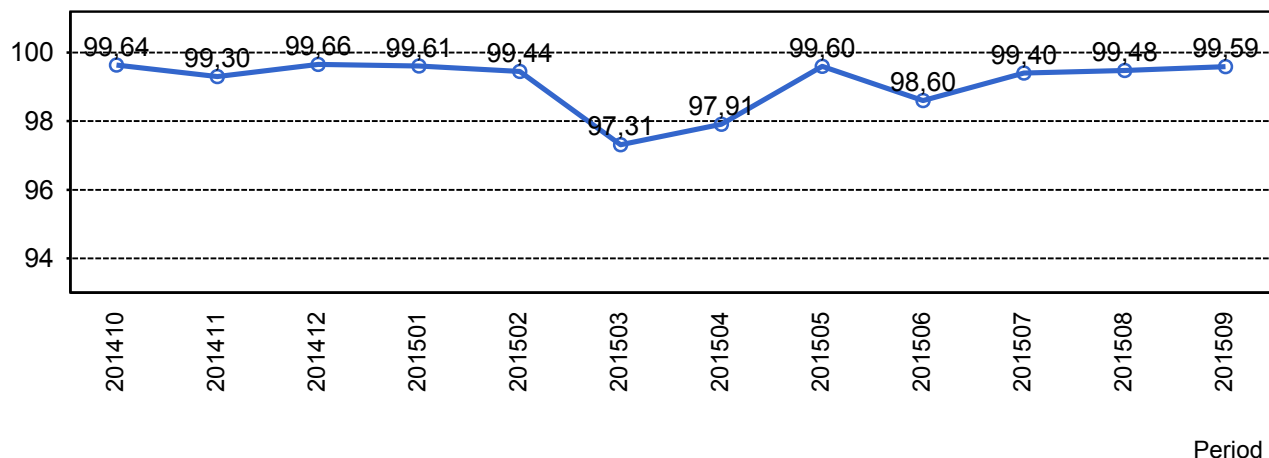


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget September 2015

2. Utförd och inställd trafik

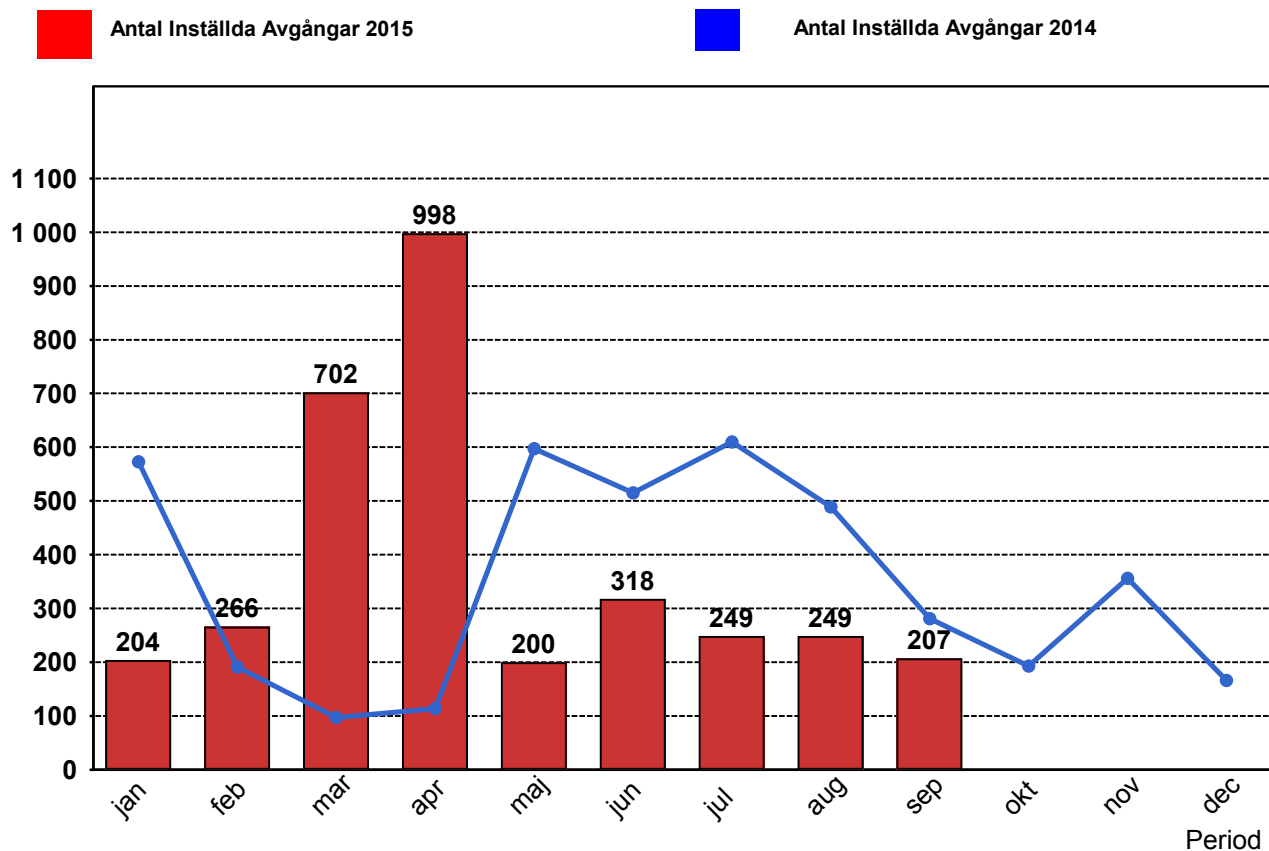
2.1 Andel utförda avgångar i procent



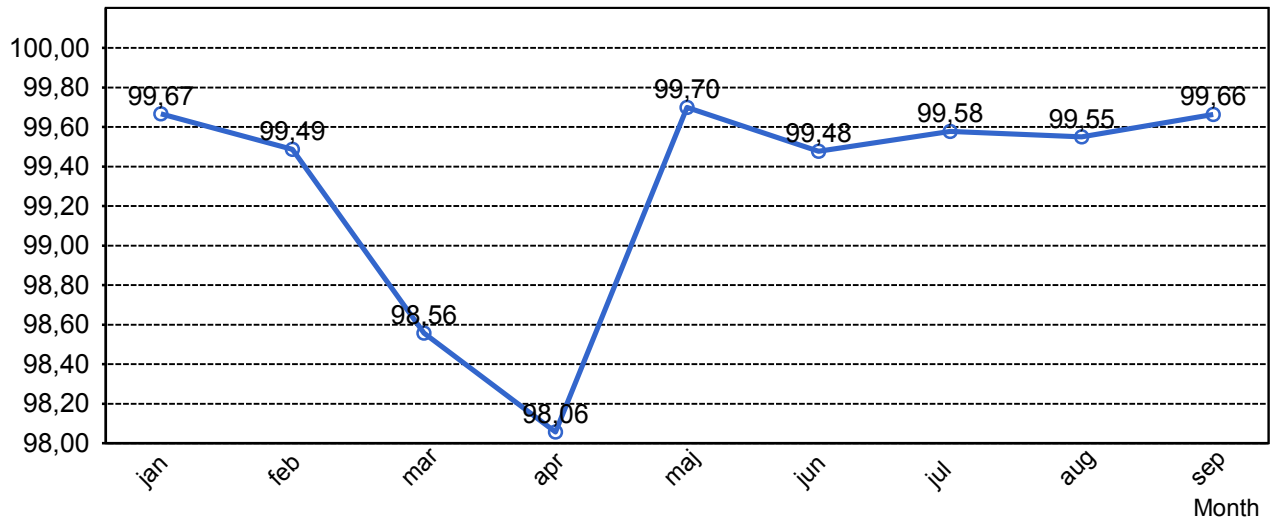
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör fordon	11	62	25	27	11	14	11	18	20
Entreprenör personal	6	15	27	0	8	16	6	1	2
SL	5	2	0	3	7	10	10	11	3
Trafikverket	18	72	488	878	83	211	176	119	103
Yttre omständigheter	164	115	162	90	91	67	46	100	79

2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



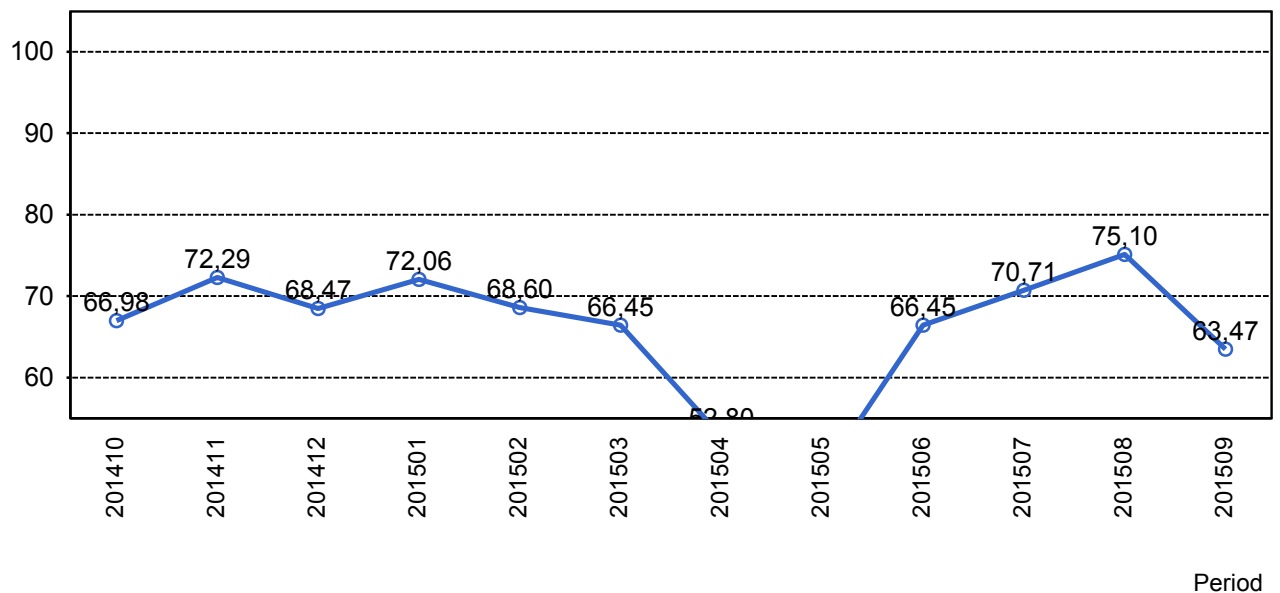
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör fordon	4	26	9	11	2	7	4	6	8
Entreprenör personal	2	5	10	0	1	7	3	0	0
SL	1	2	0	1	6	4	4	6	2
Trafikverket	4	19	166	255	15	43	31	36	25
Yttre omständigheter	42	23	46	26	23	13	8	18	16

2.6 Andel utförda tågakilometer

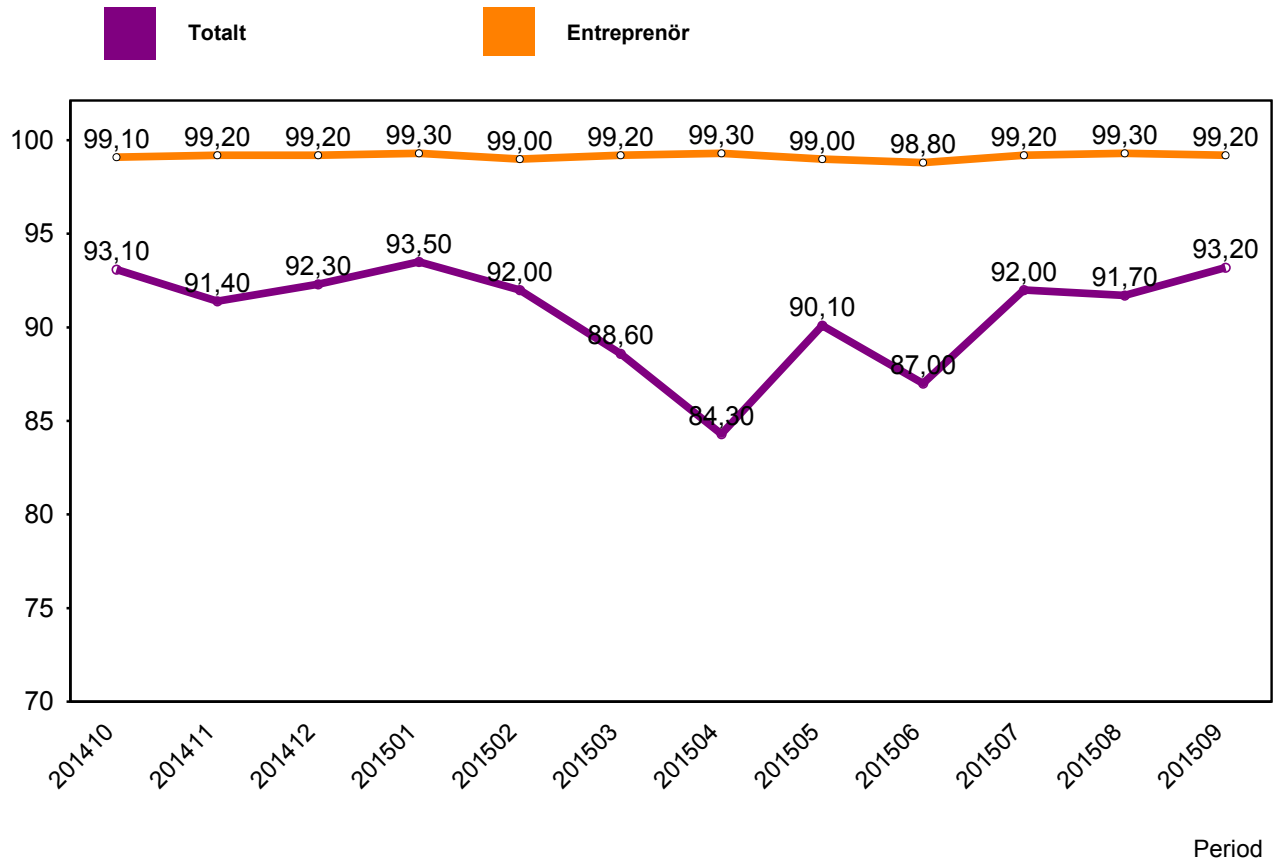


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör fordon	268	1369	459	617	124	375	187	303	429
Entreprenör personal	100	291	544	0	50	422	155	7	14
SL	57	112	0	74	358	199	241	283	99
Trafikverket	241	967	9211	13028	835	2167	1686	2182	1527
Yttre omständigheter	2254	1368	2815	1454	1237	698	413	990	839

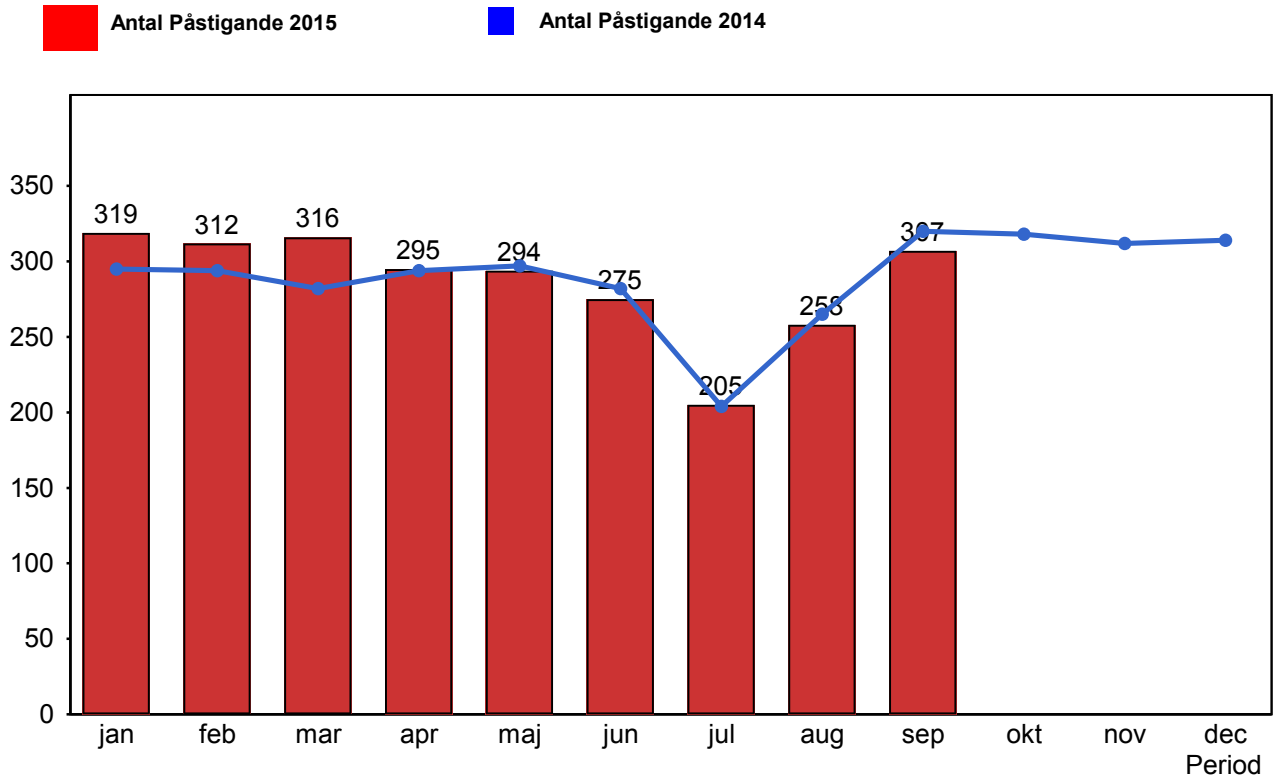
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

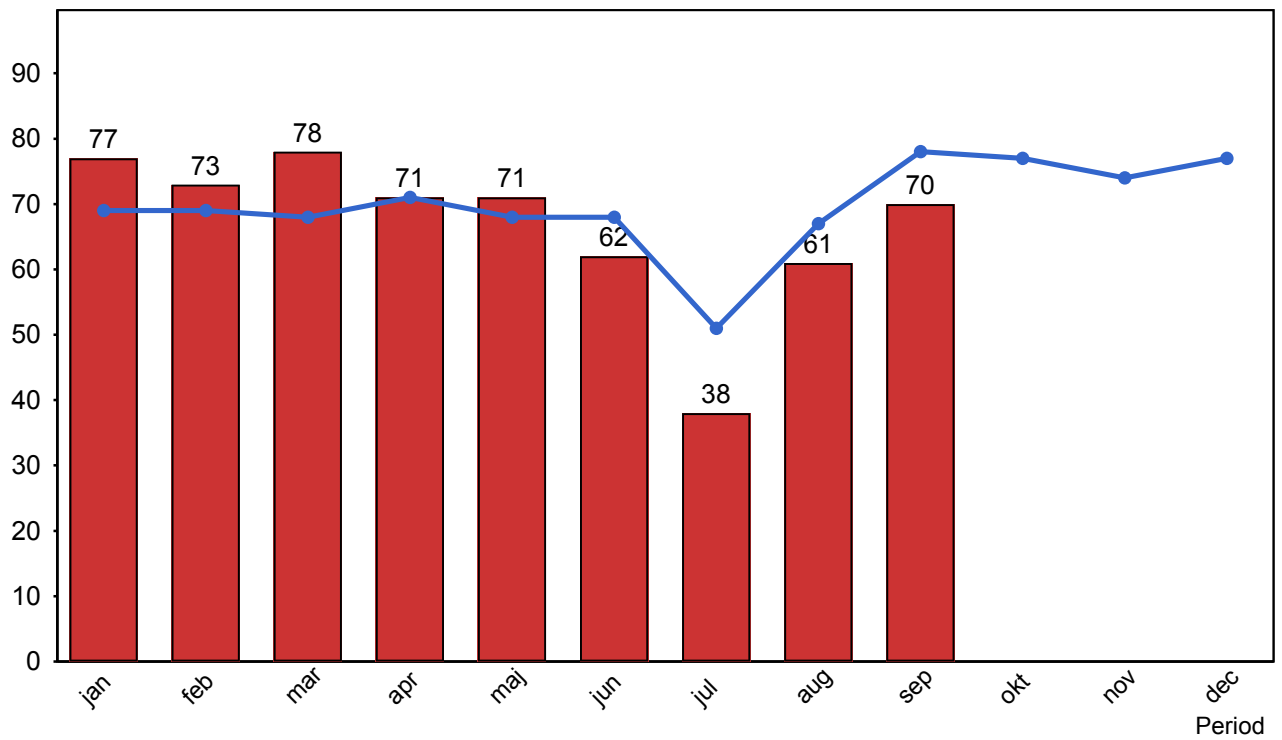


4. Påstigande

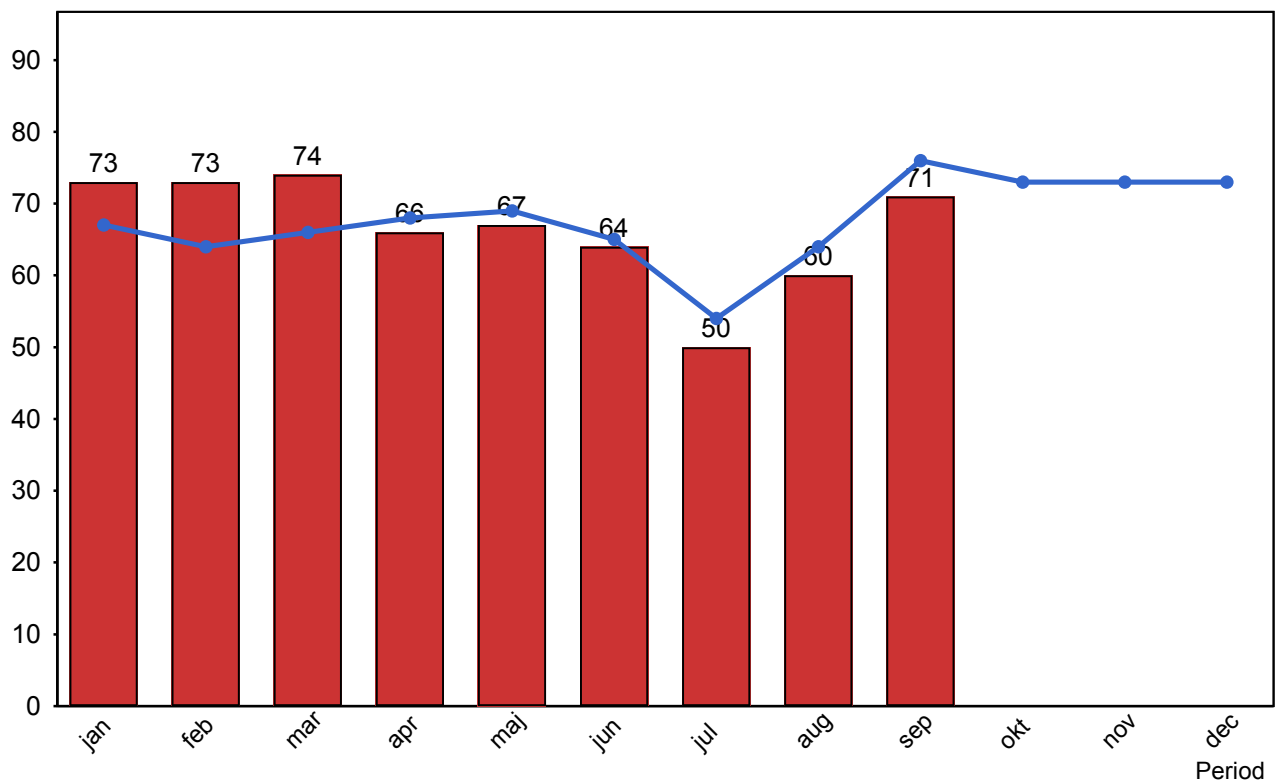
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



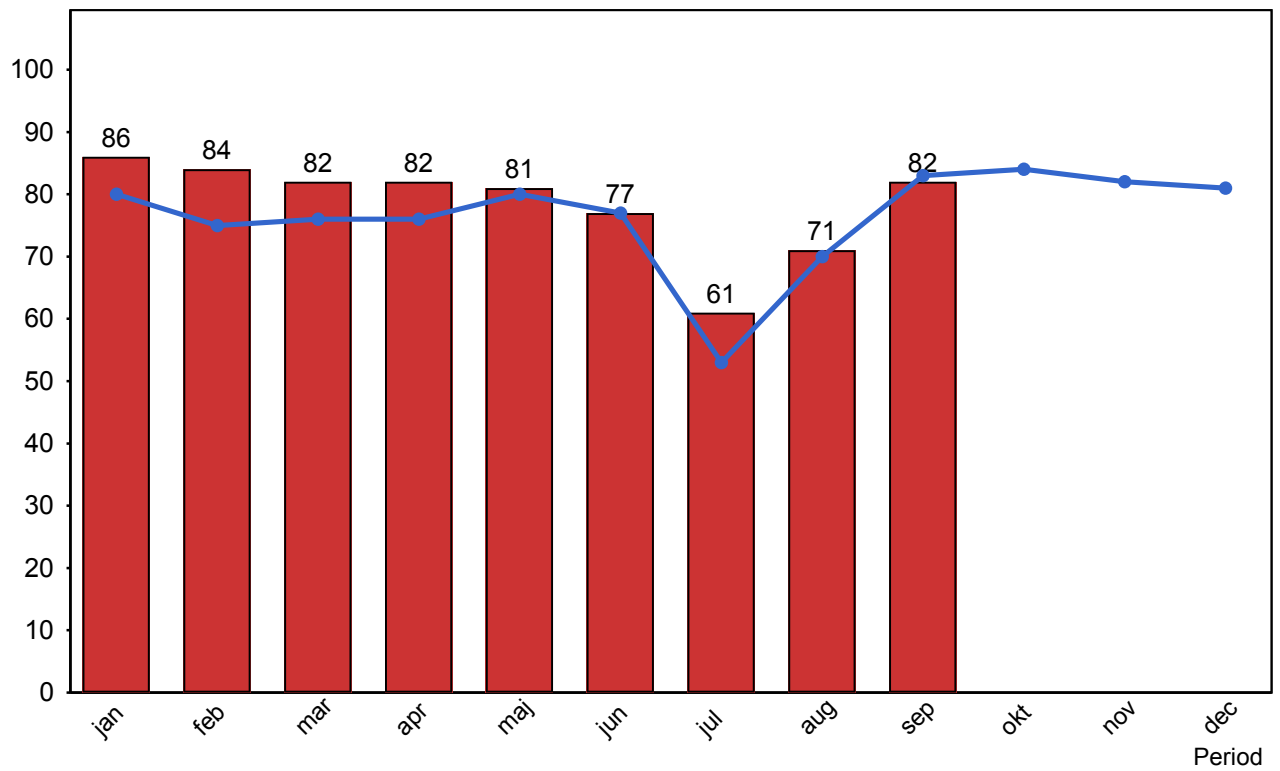
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



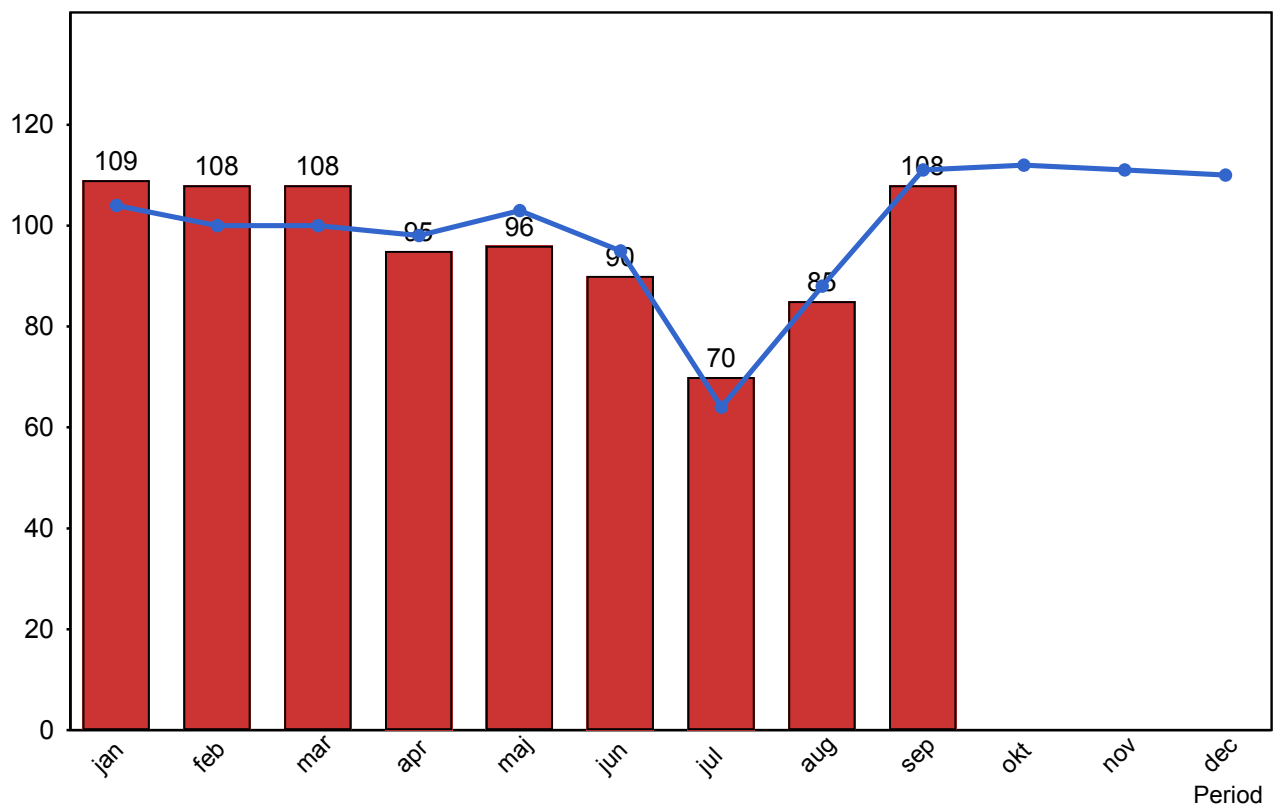
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



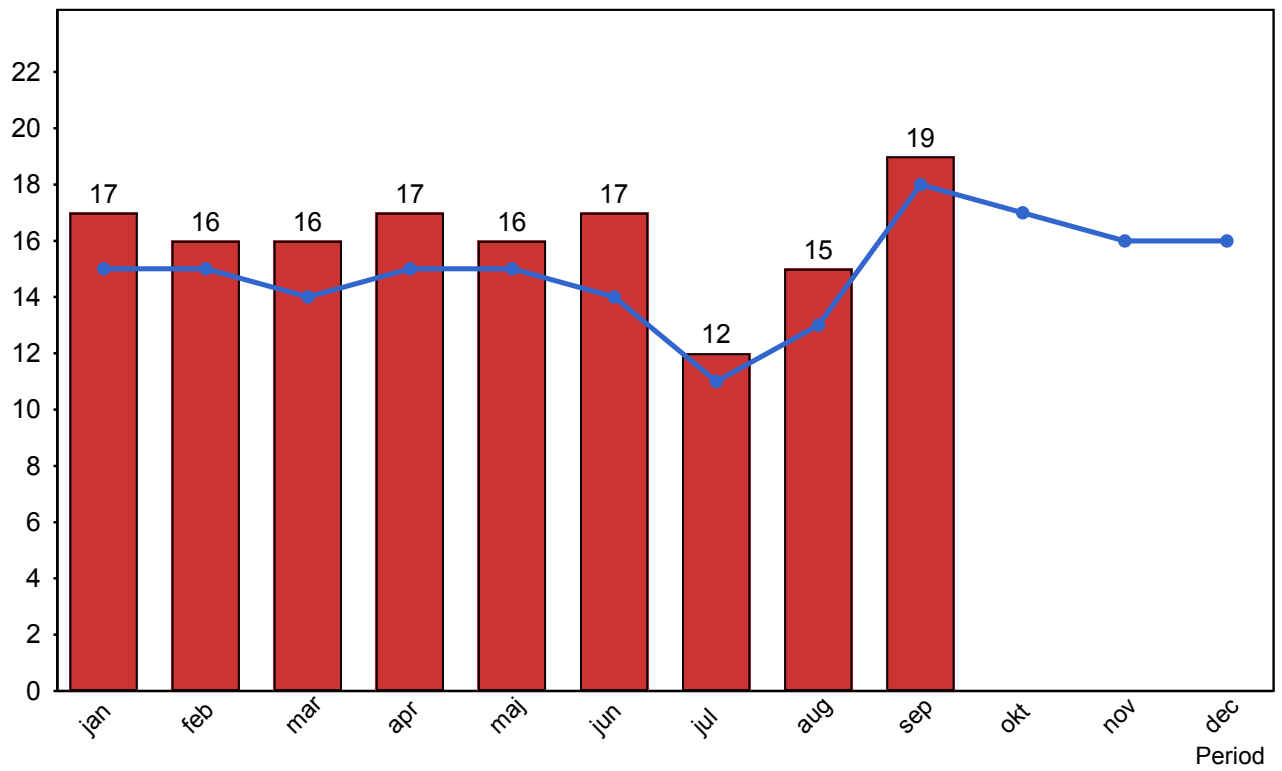
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

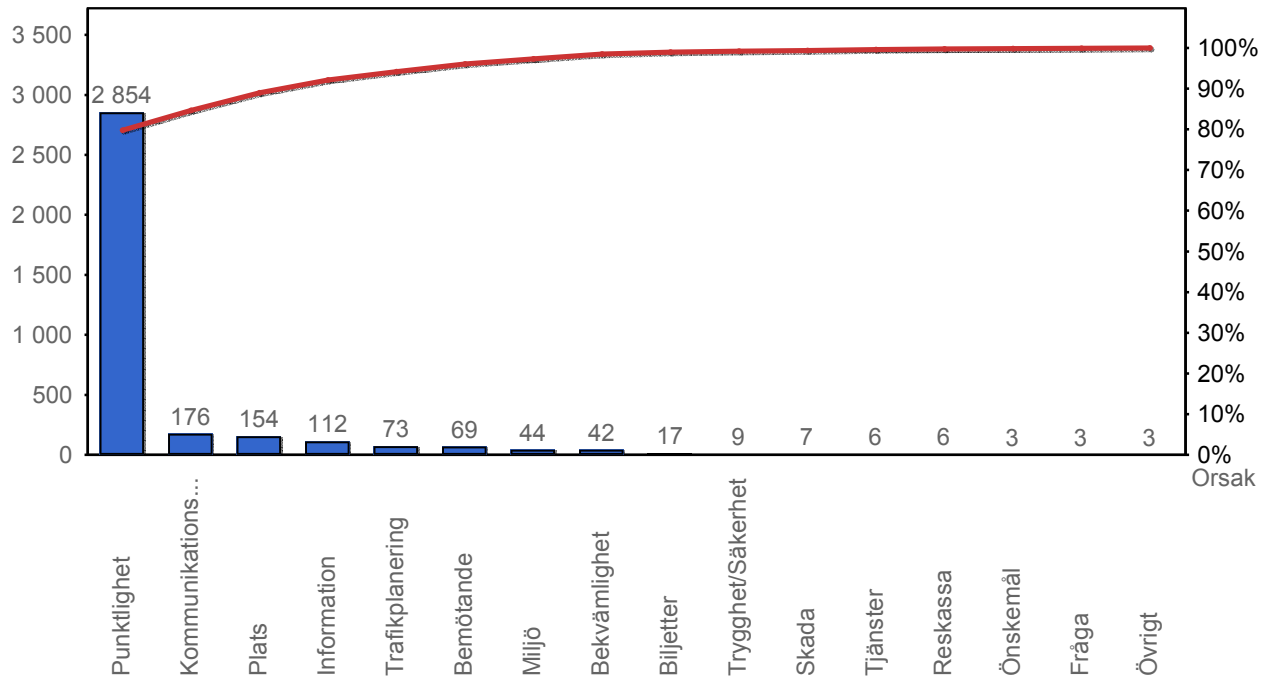


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

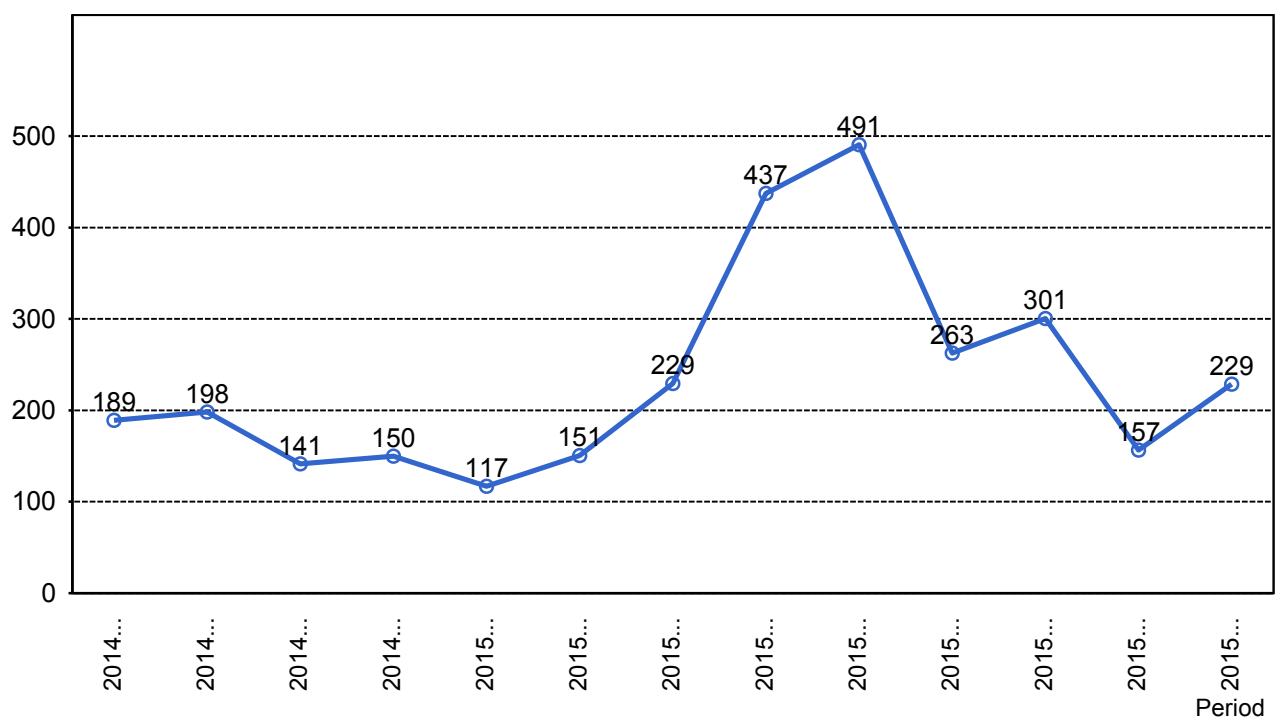


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

