

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

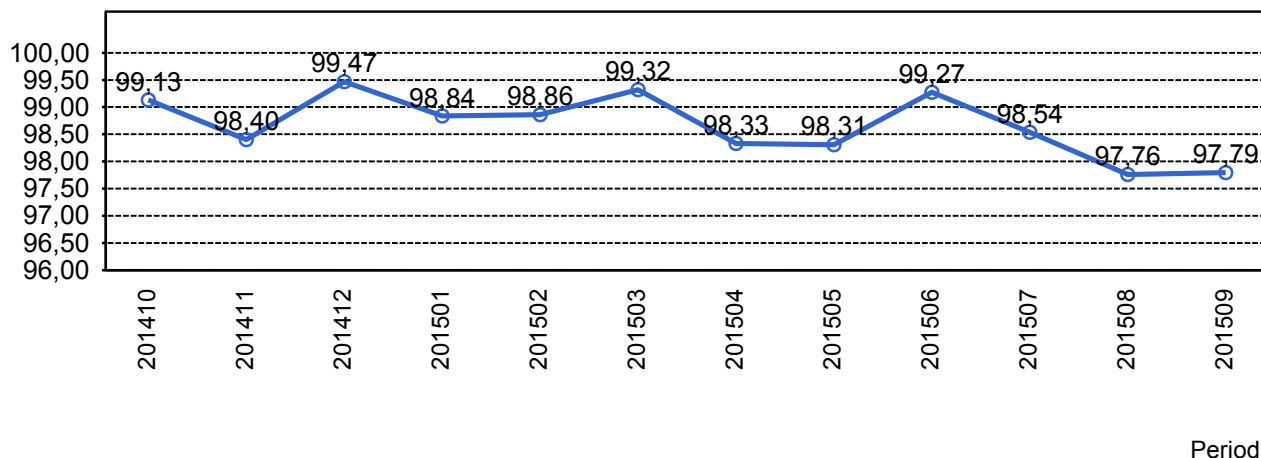
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



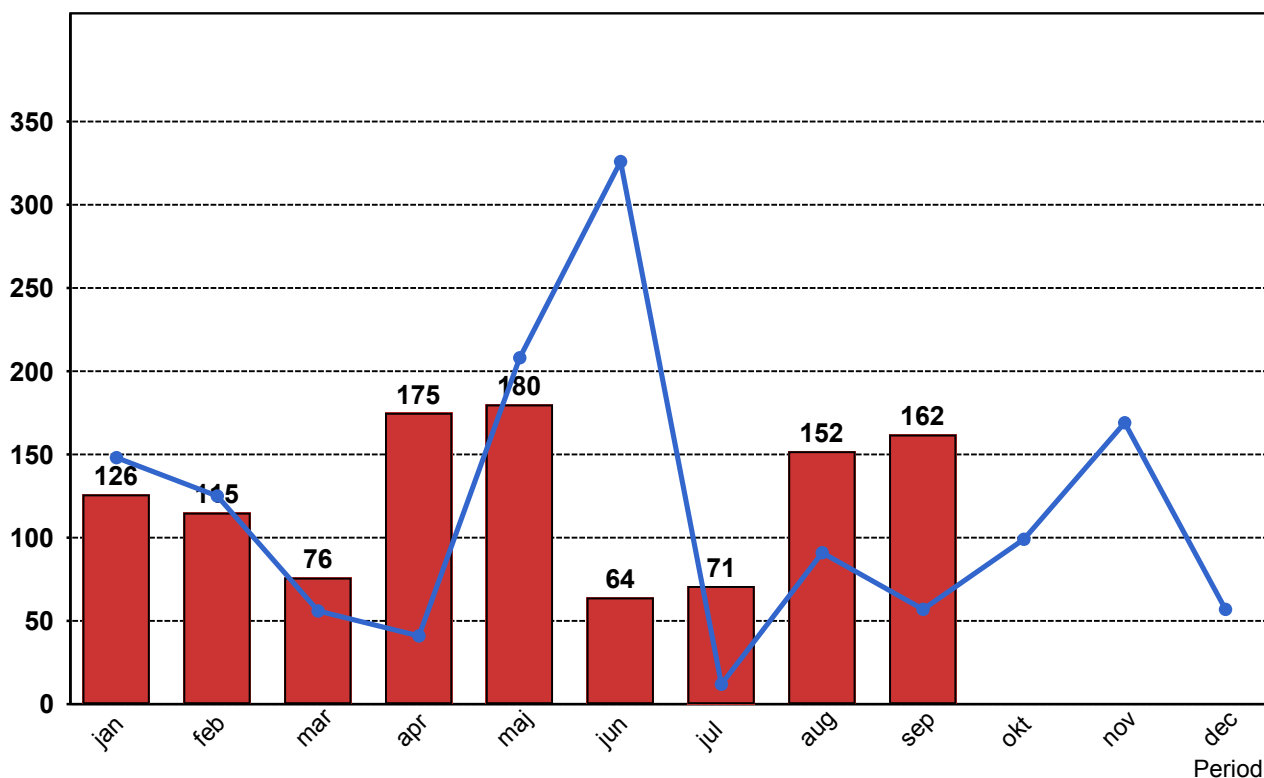
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	29	6	17	9	10	11	4	3	15
SL Bana/Signal	67	41	23	133	143	24	55	121	118
Underhållsentreprenör	23	62	31	14	20	29	11	27	29
Yttre omständigheter	7	6	5	19	7	0	1	1	0

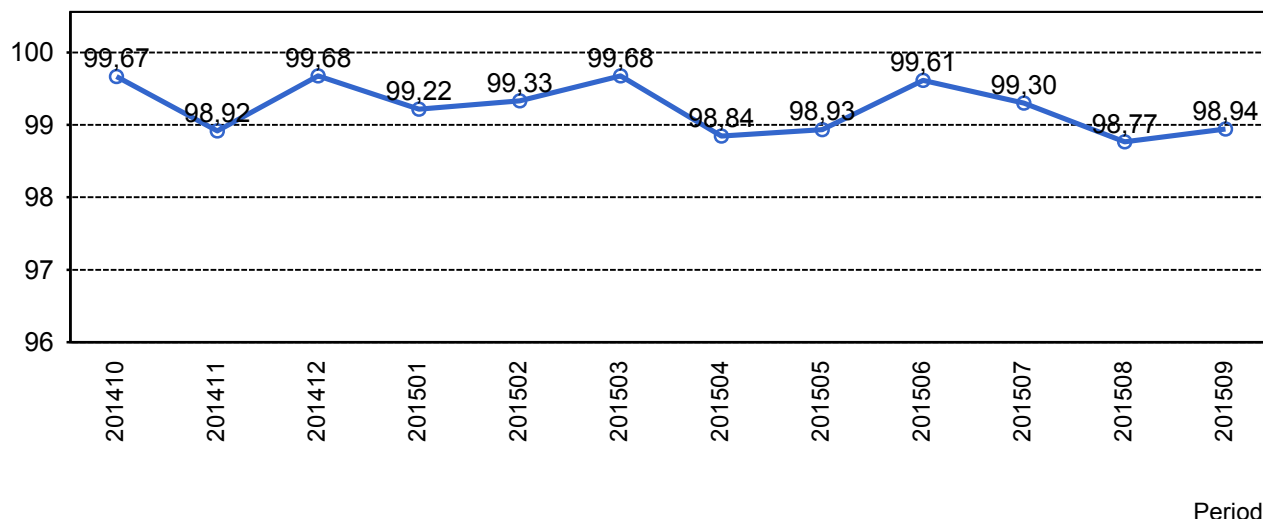
2.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2014



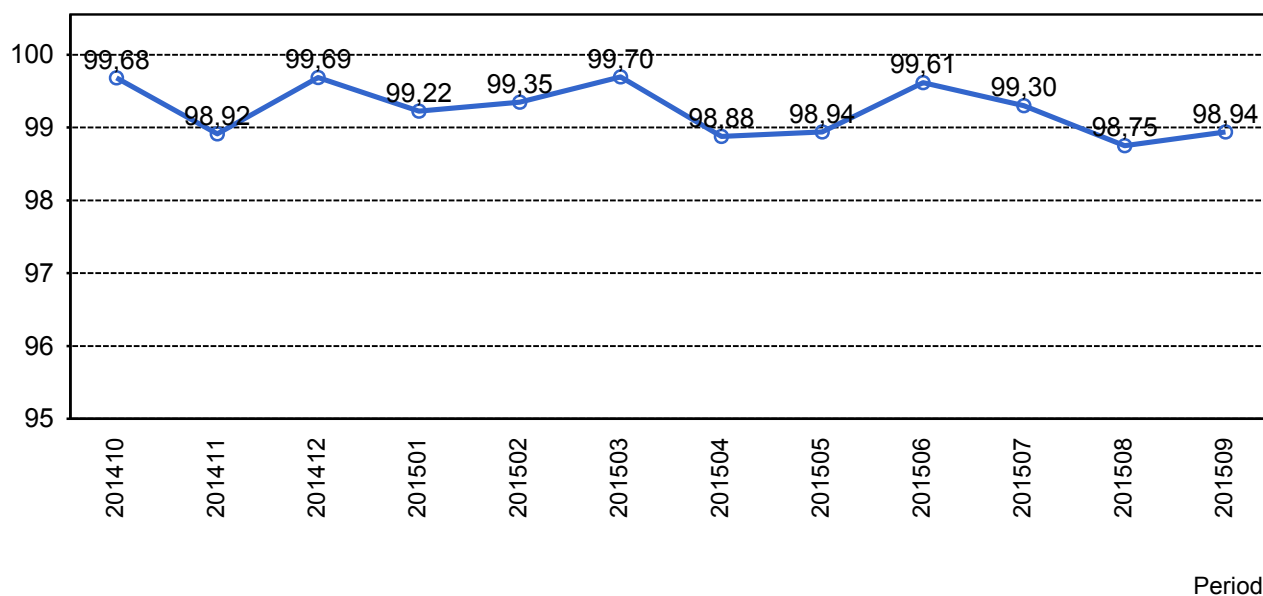
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	11	1	4	1	3	3	2	1	6
SL Bana/Signal	18	12	7	57	57	4	15	41	34
Underhållsentreprenör	9	22	8	3	5	13	5	10	9
Yttre omständigheter	2	2	2	10	3	0	0	1	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

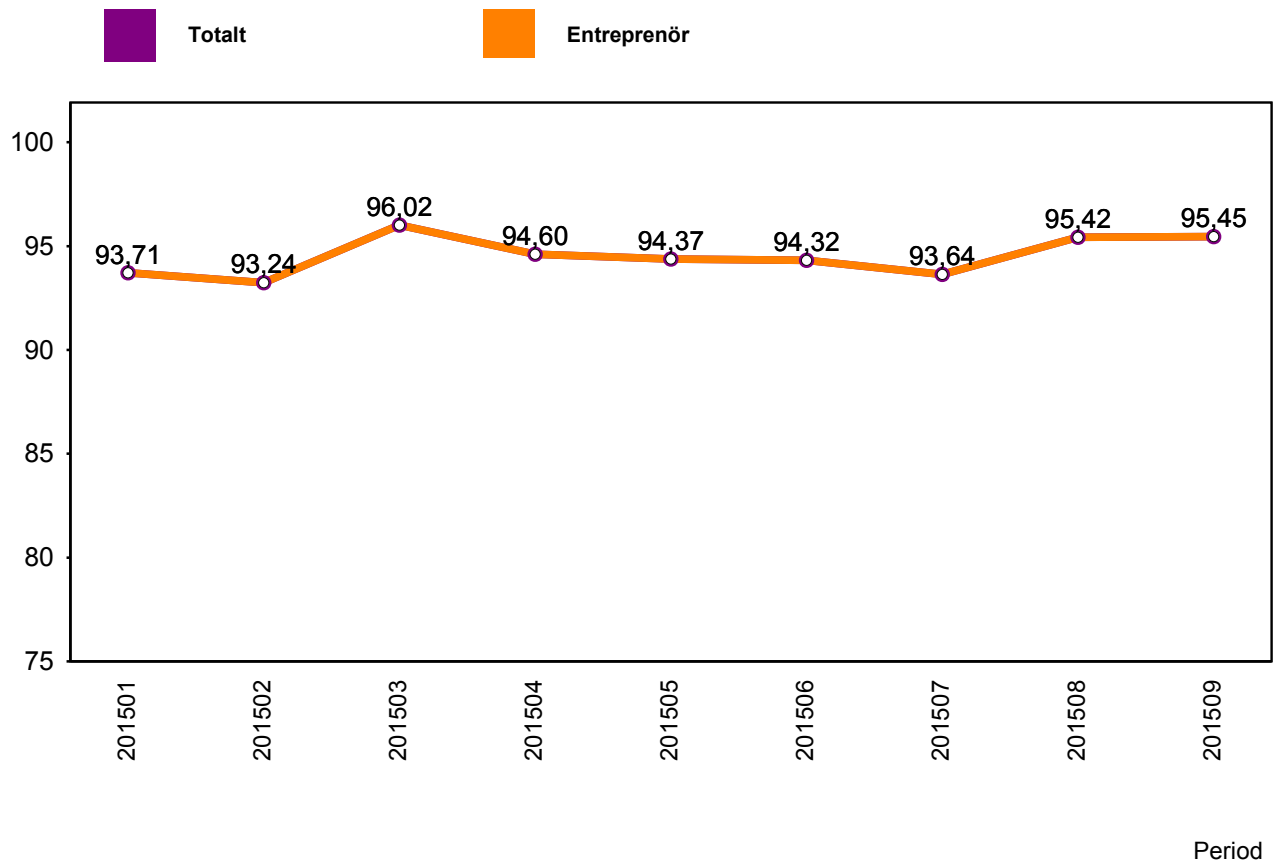


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	473	50	166	47	143	128	93	36	246
SL Bana/Signal	809	563	286	2445	2514	198	677	1937	1531
Underhållsentreprenör	383	914	364	146	191	584	250	434	413
Yttre omständigheter	67	83	66	435	112	0	6	27	0

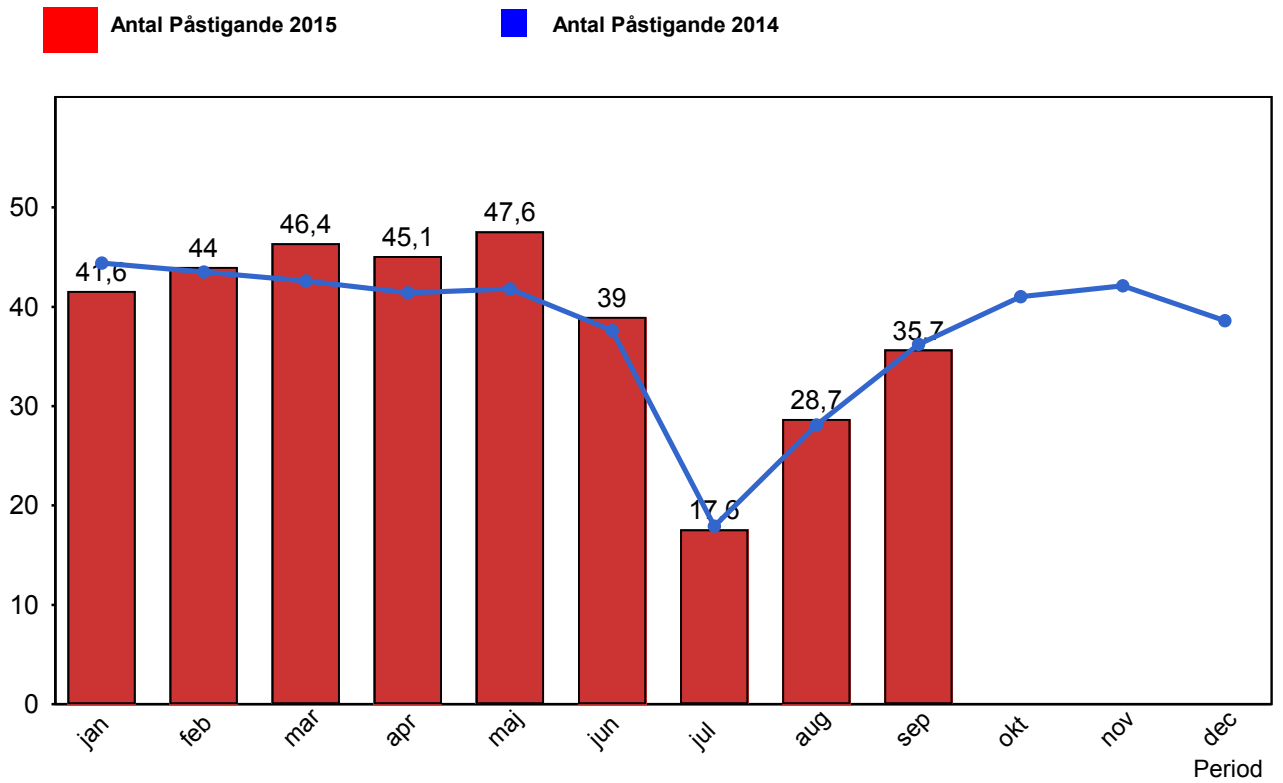
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



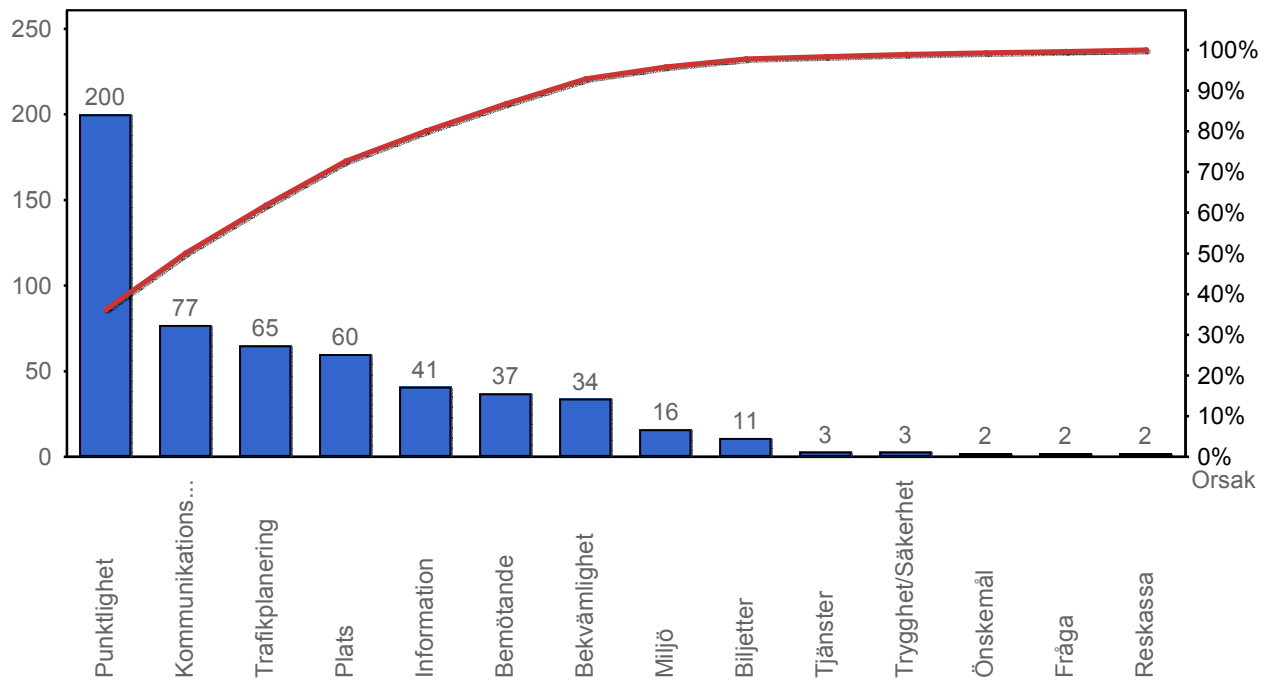
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

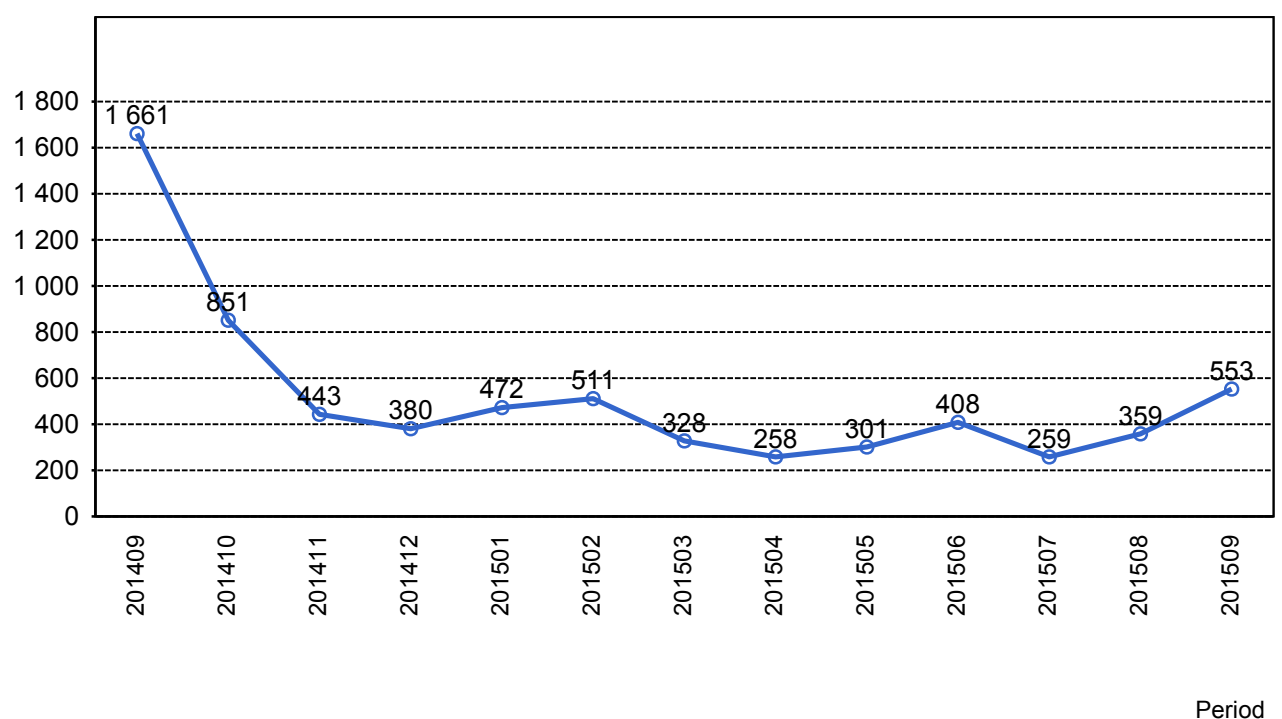


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

