

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

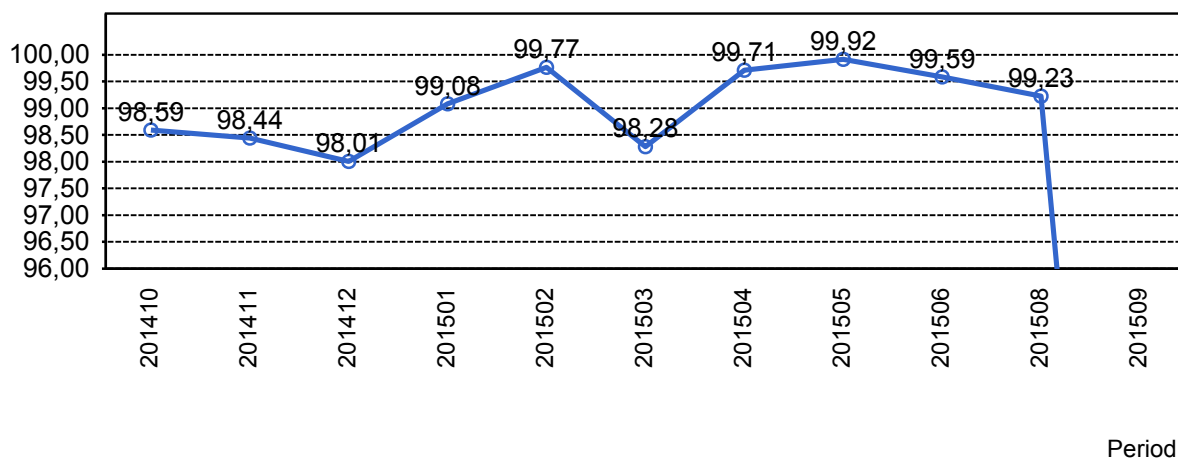
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

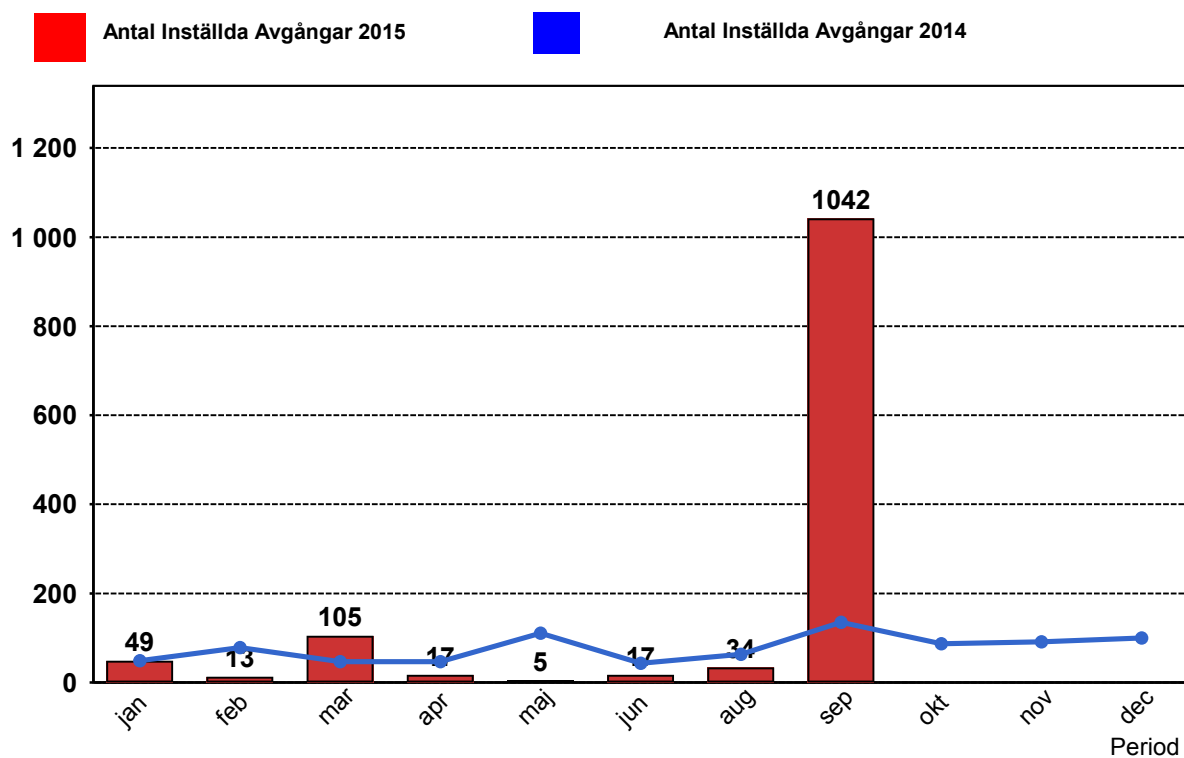
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

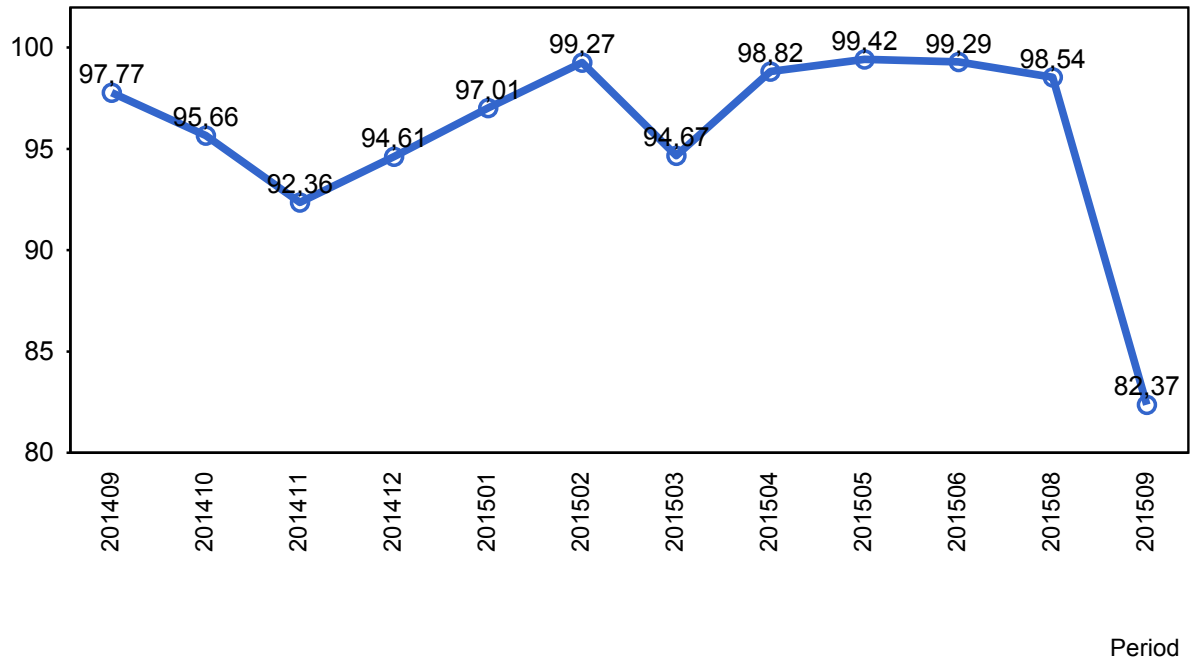
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Entreprenör	2	0	3	2	0	1	5	2
SL Bana/Signal	34	0	94	6	1	16	8	0
SL Fordon	11	13	6	9	4	0	21	4
Underhållsentreprenör	2	0	2	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	0	0	0	1036

1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



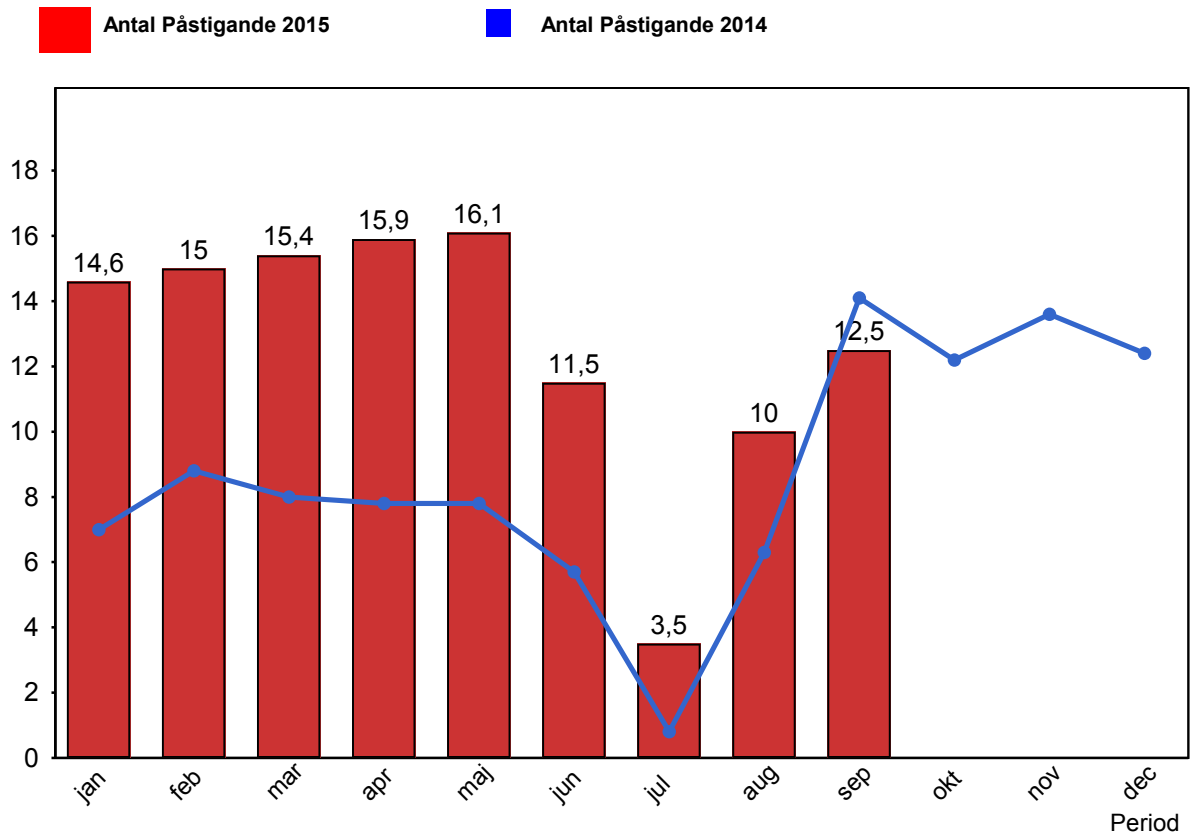
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Inga data att visa

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa