

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

September 2015

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2015.

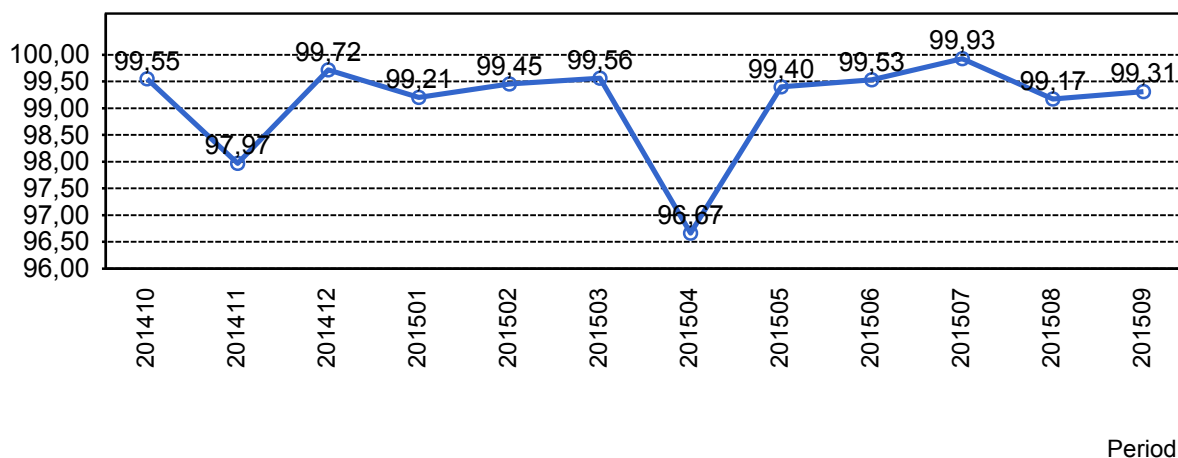
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

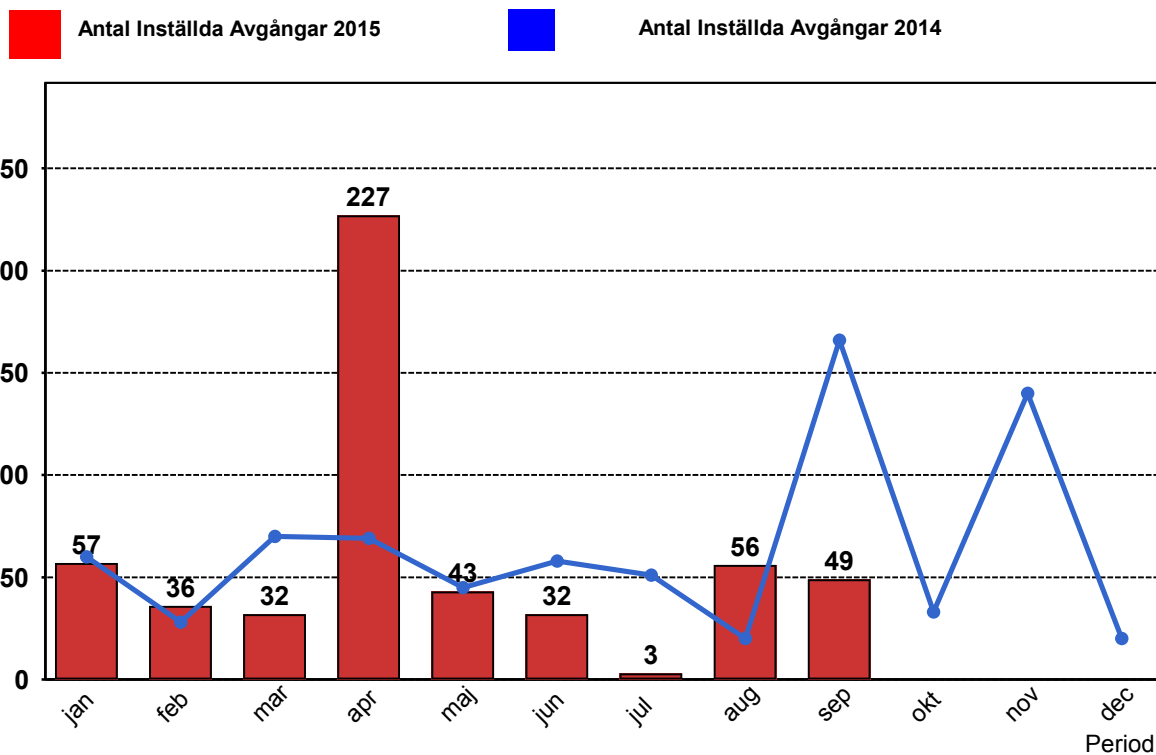
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

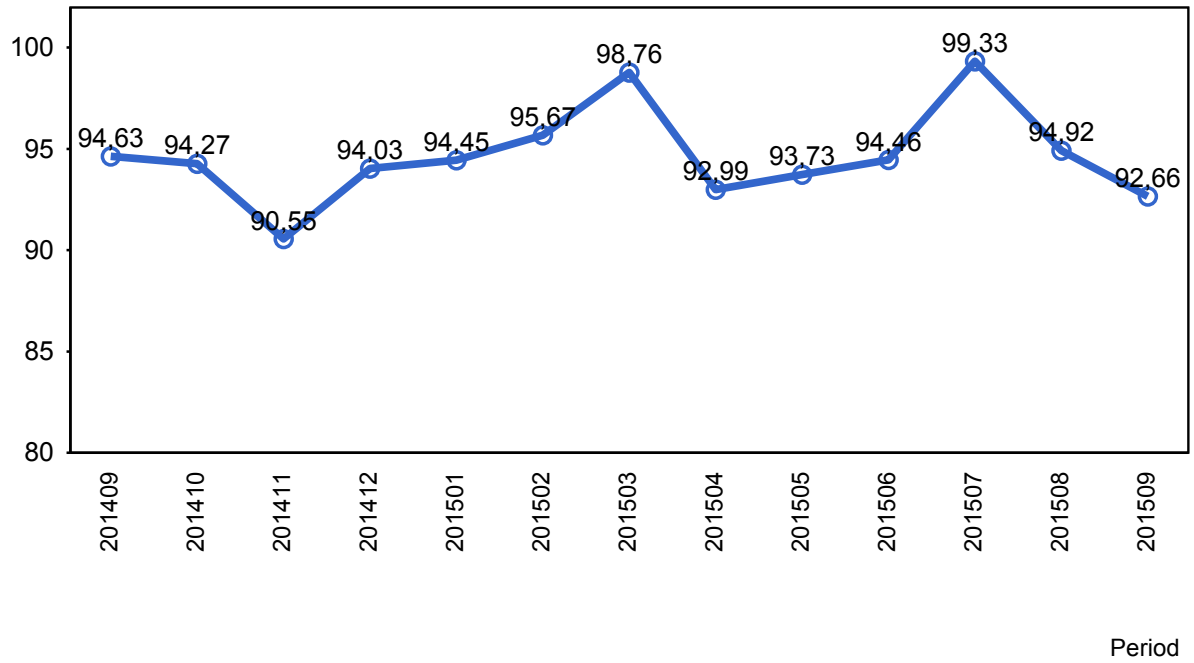
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	6	0	4	3	7	0	3	3	12
SL Bana/Signal	4	0	0	194	0	0	0	38	26
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Underhållsentreprenör	25	17	17	14	2	19	0	11	0
Yttre omständigheter	22	19	11	16	34	13	0	4	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2015 jämfört med 2014



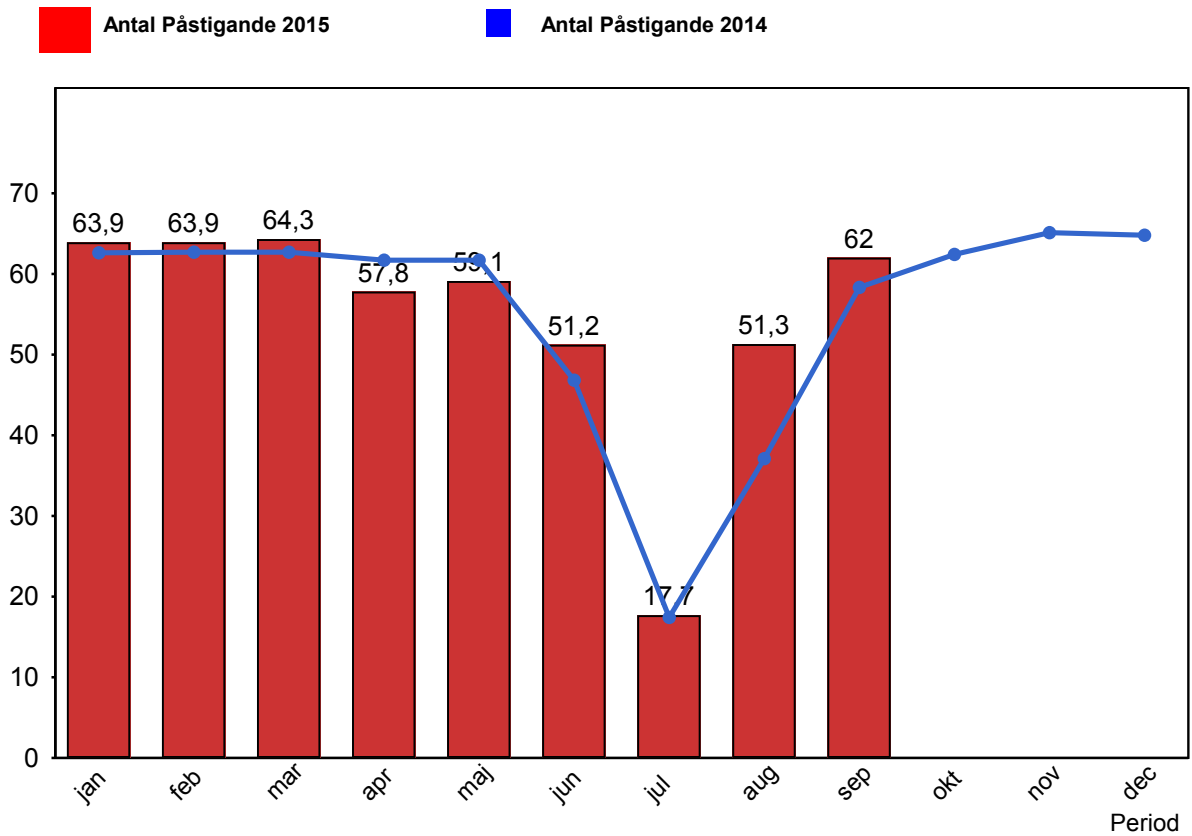
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

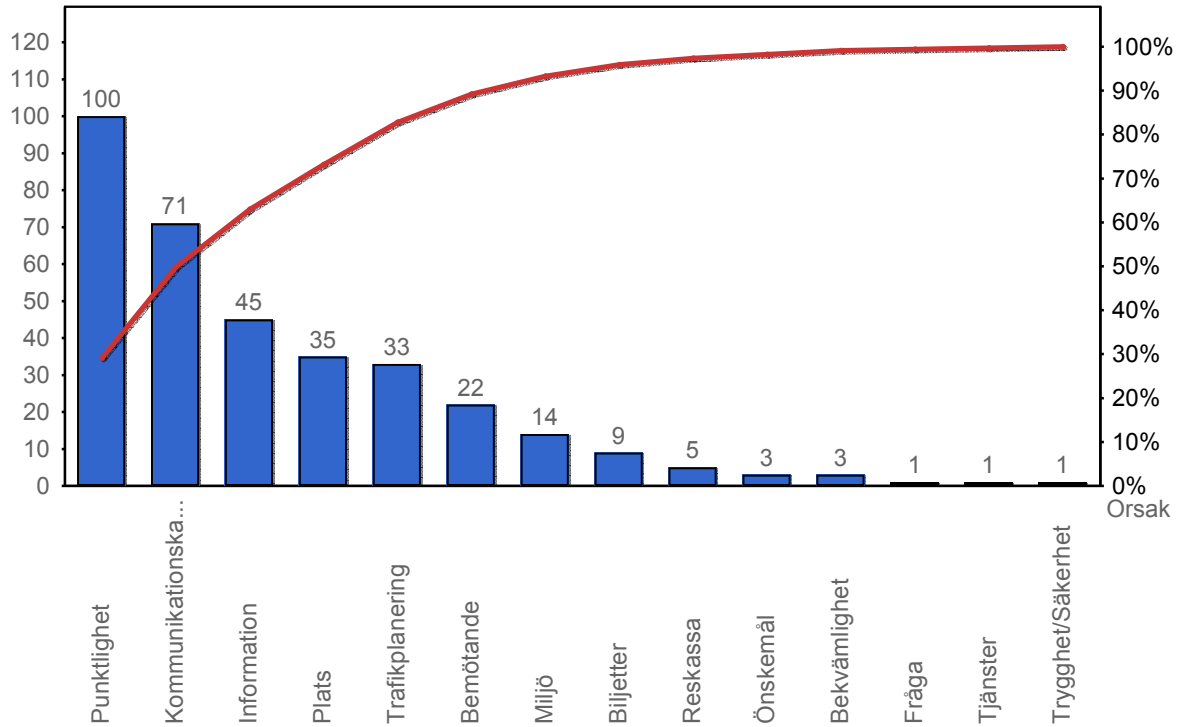


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Inga data att visa

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

