

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

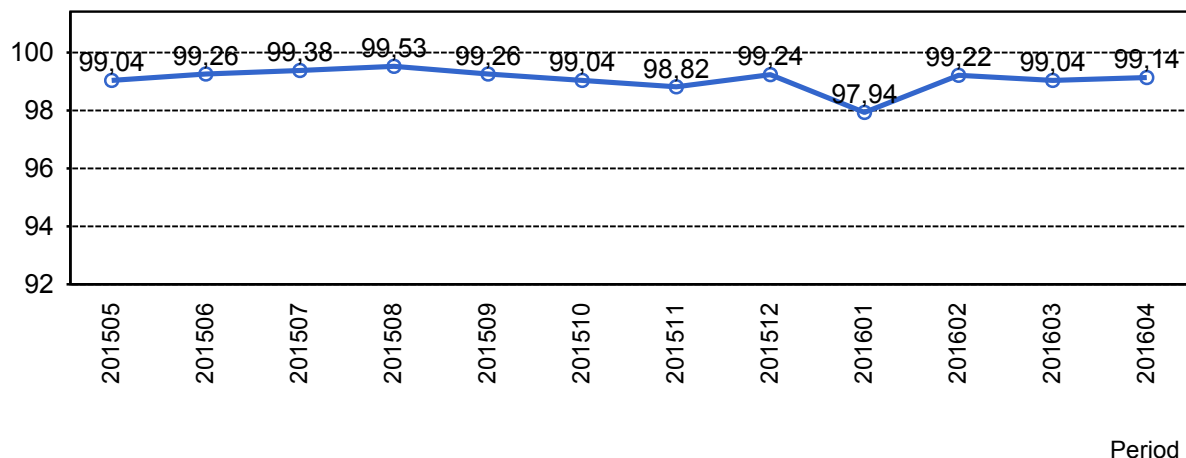
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



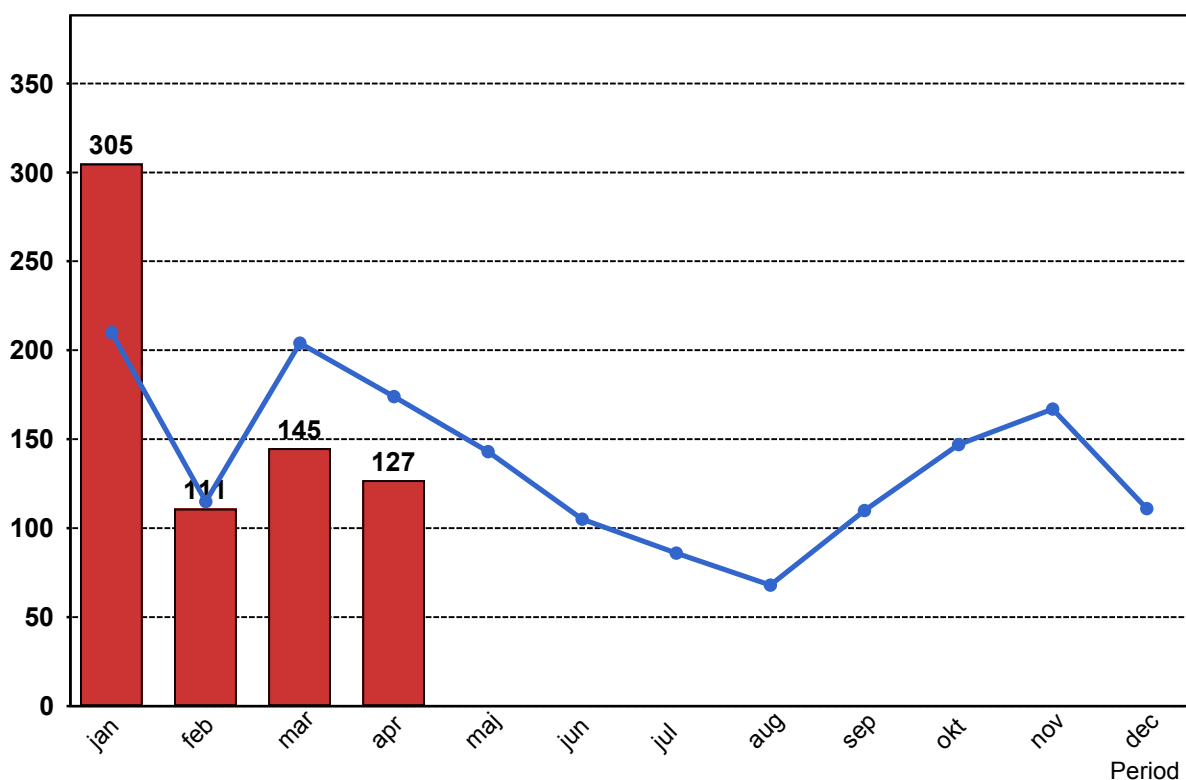
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	129	37	27	20
SL Bana/Signal	23	8	8	9
Underhållsentreprenör	54	26	35	17
Yttre omständigheter	99	40	75	81

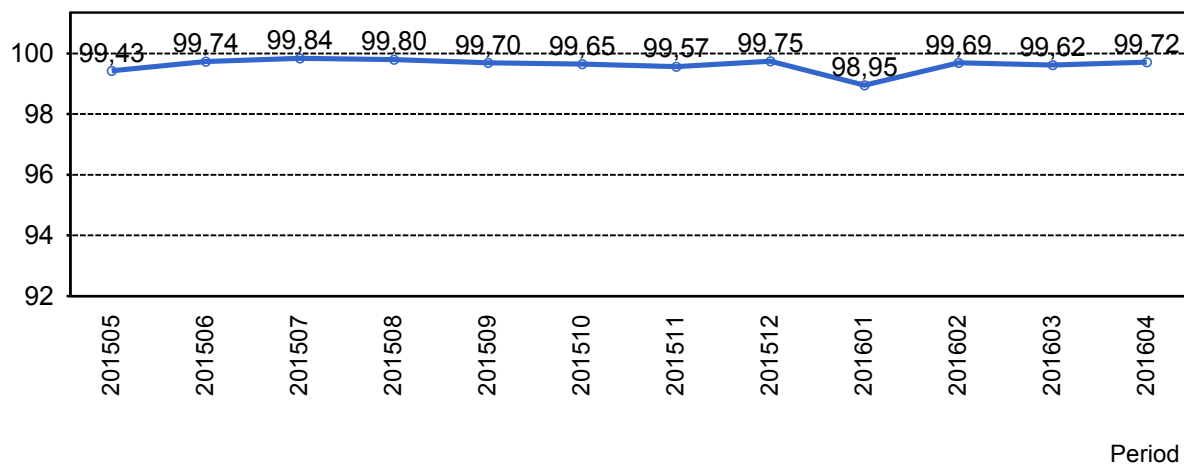
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



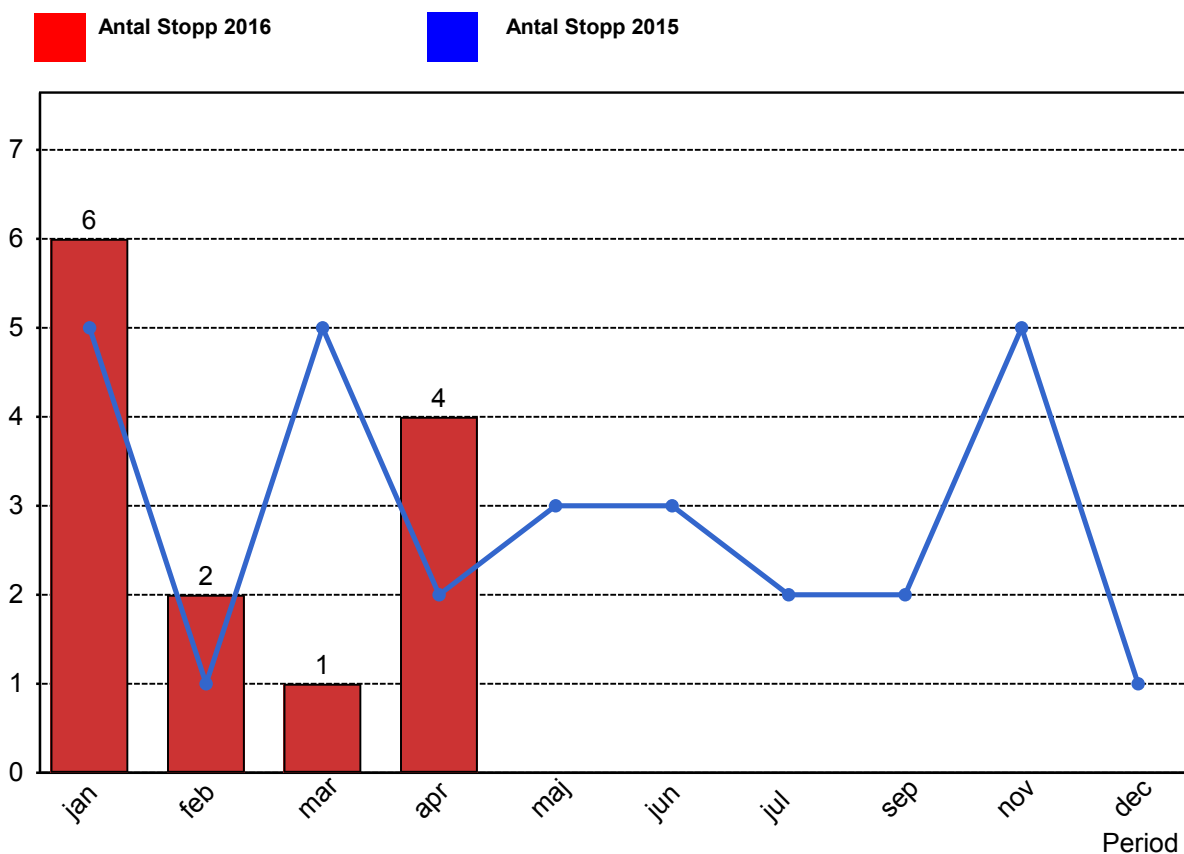
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

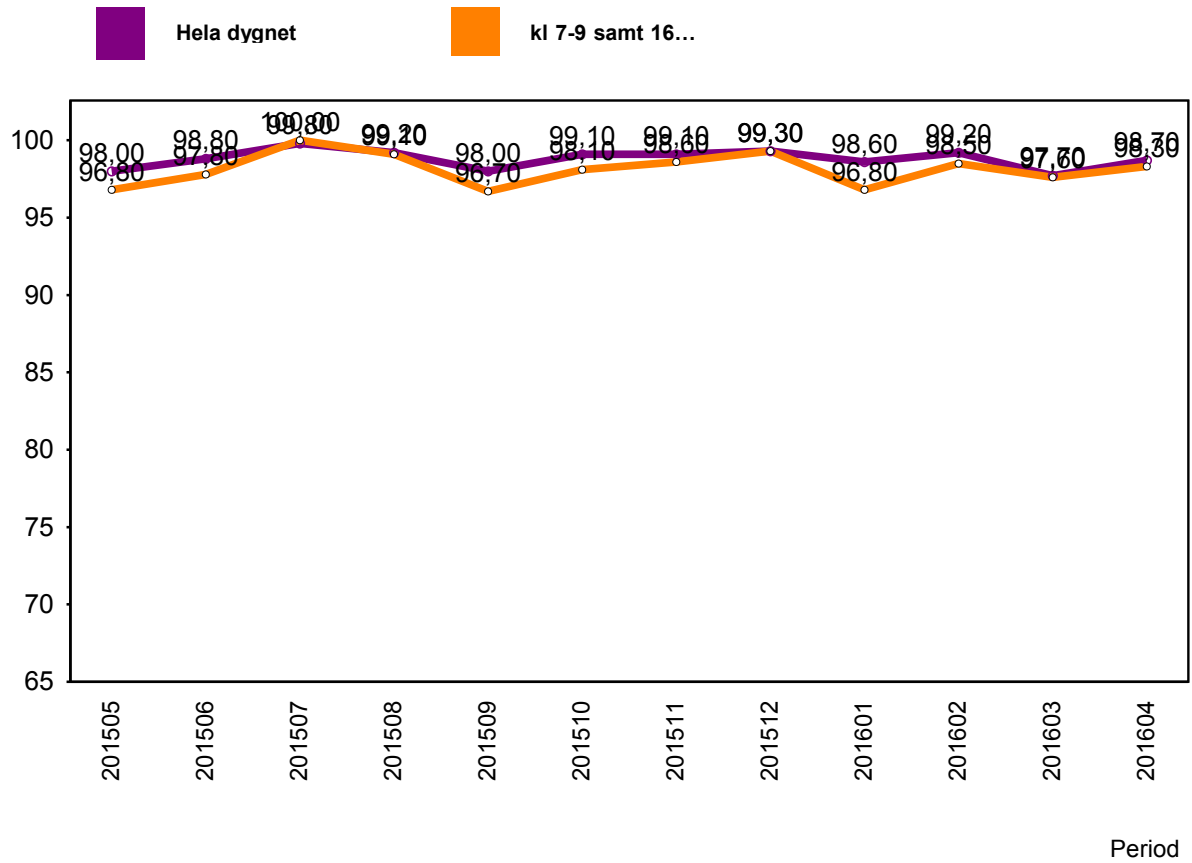
Orsak	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal	1	0	0	0
Entreprenör	1	1	0	1
Underhållsentreprenör	2	0	0	0
Yttre omständigheter	2	1	1	3
Totalt	6	2	1	4

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015



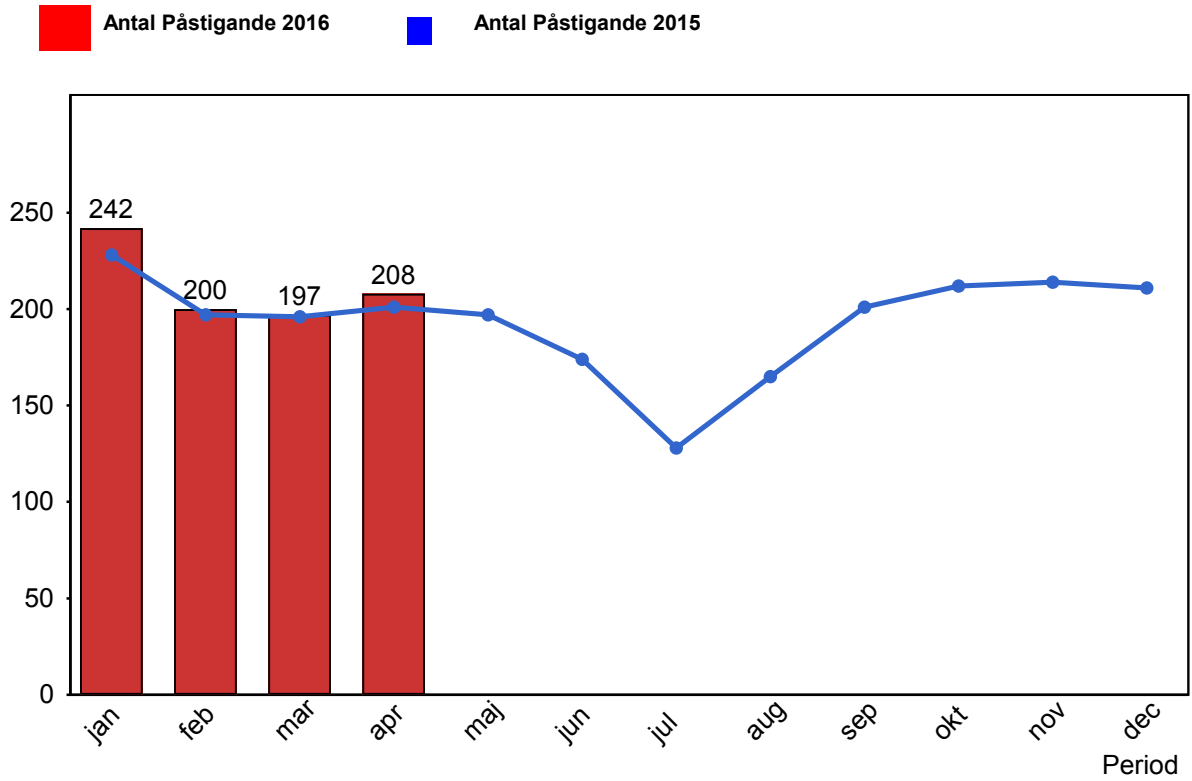
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



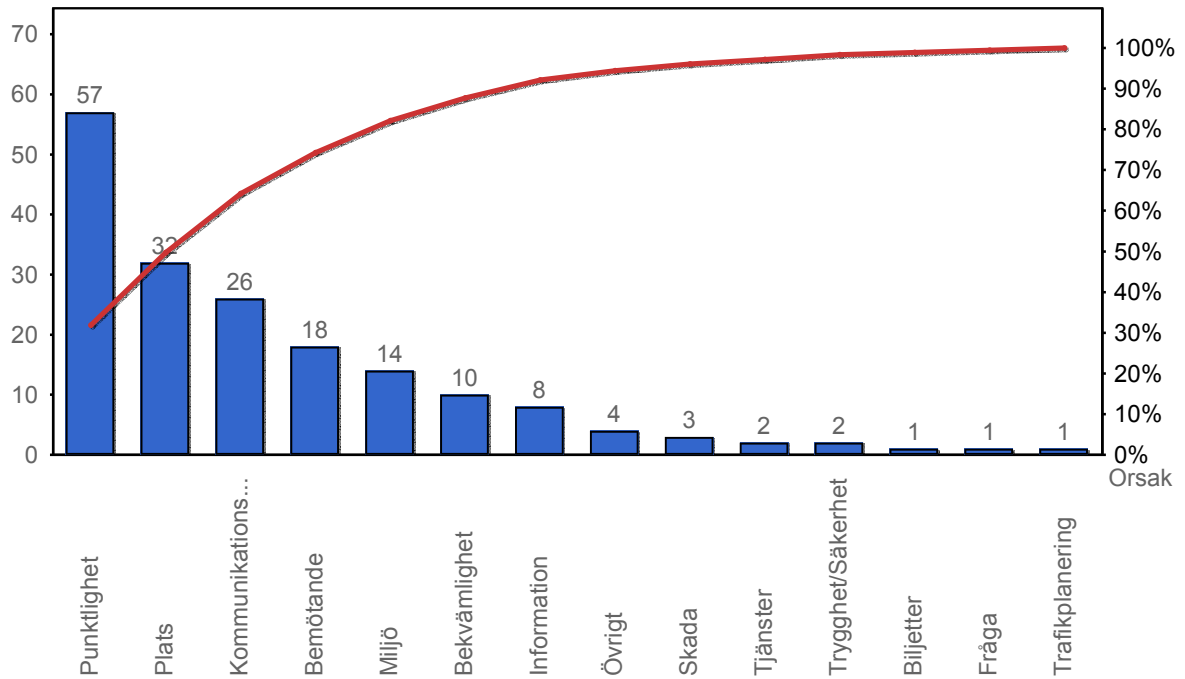
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

