

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

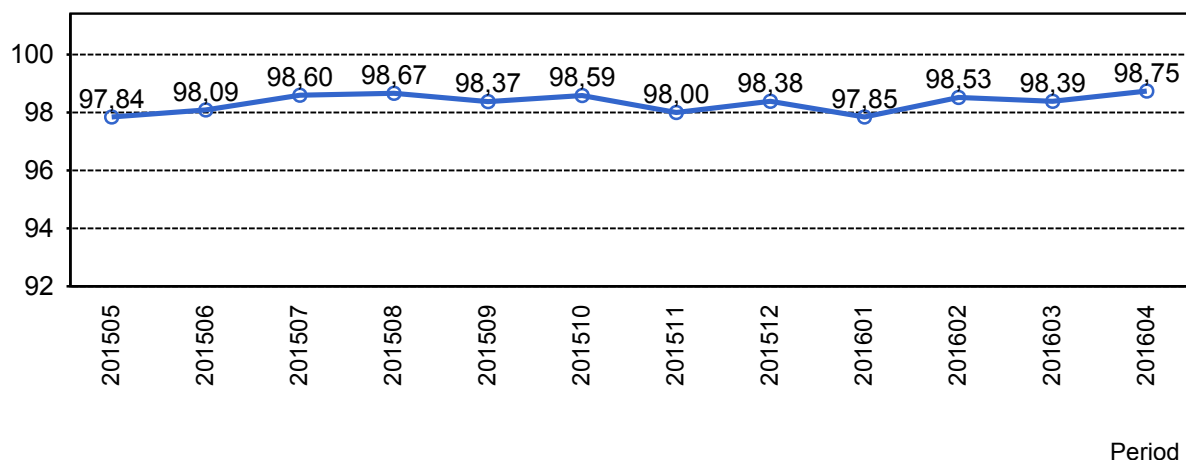
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



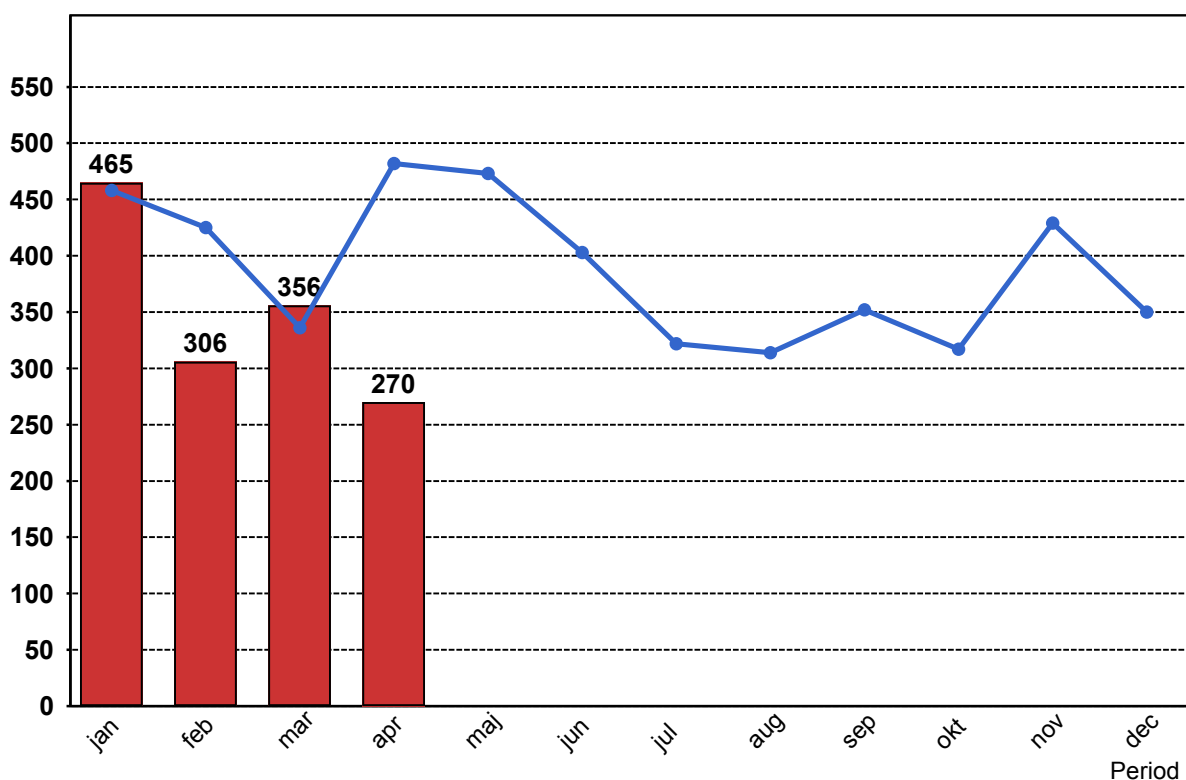
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	164	86	95	74
SL Bana/Signal	58	22	110	52
Underhållsentreprenör	91	53	73	32
Yttre omständigheter	152	145	78	112

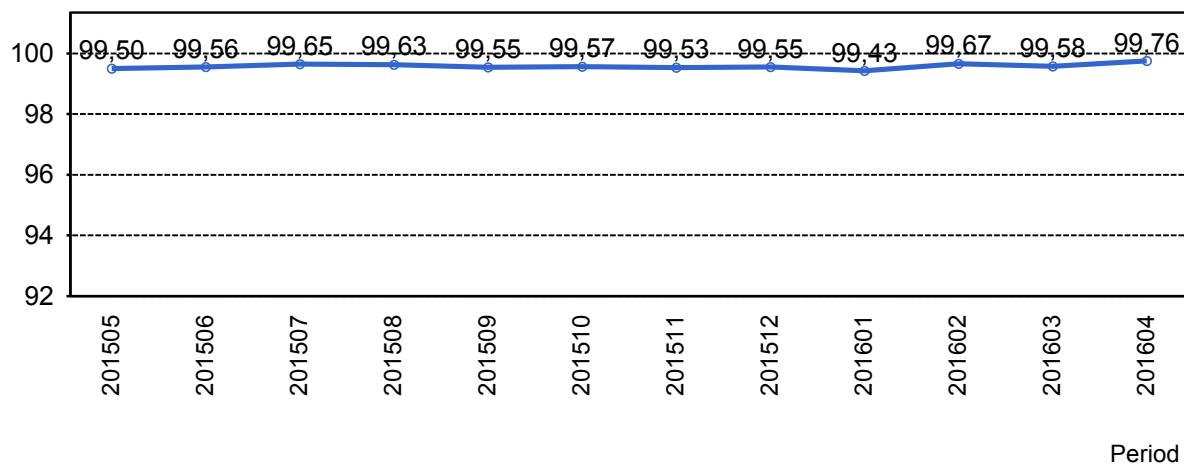
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

Antal Inställda Avgångar 2016

Antal Inställda Avgångar 2015



1.4 Andel utförda tågtimmar



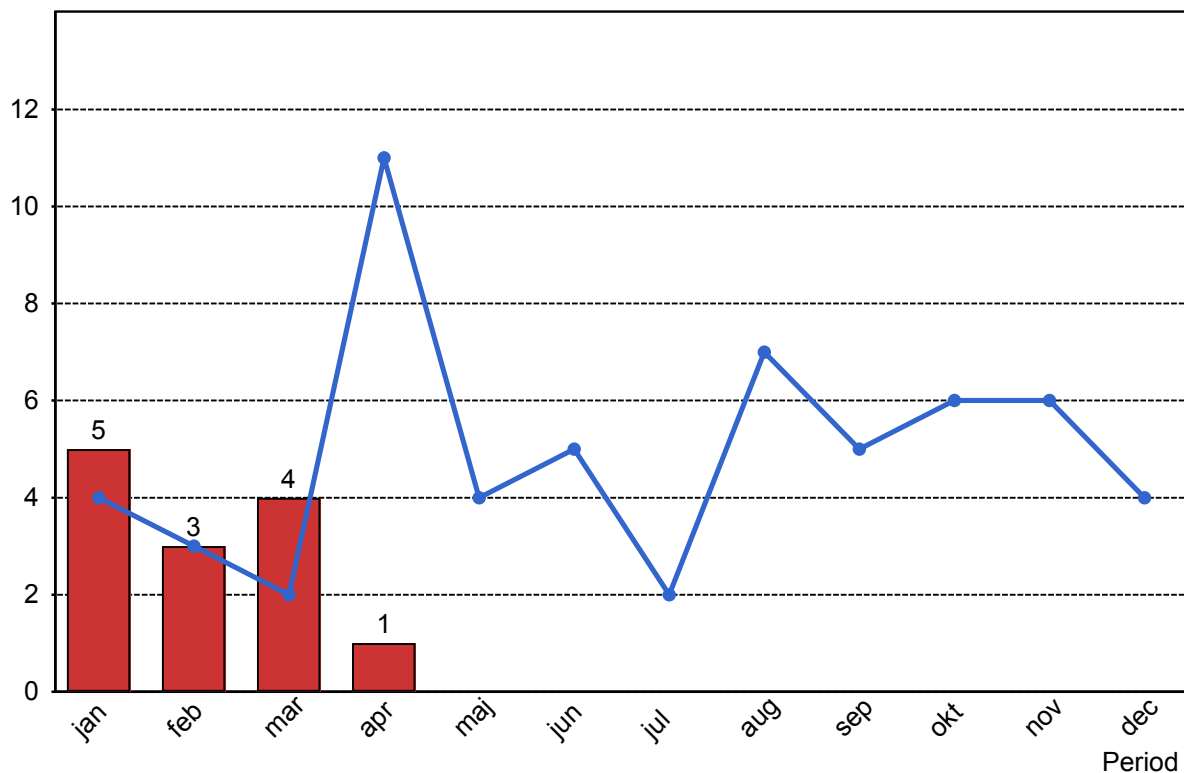
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal	2	0	0	0
Entreprenör	0	0	2	0
Underhållsentreprenör	0	1	2	0
Yttre omständigheter	3	2	0	1
Totalt	5	3	4	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

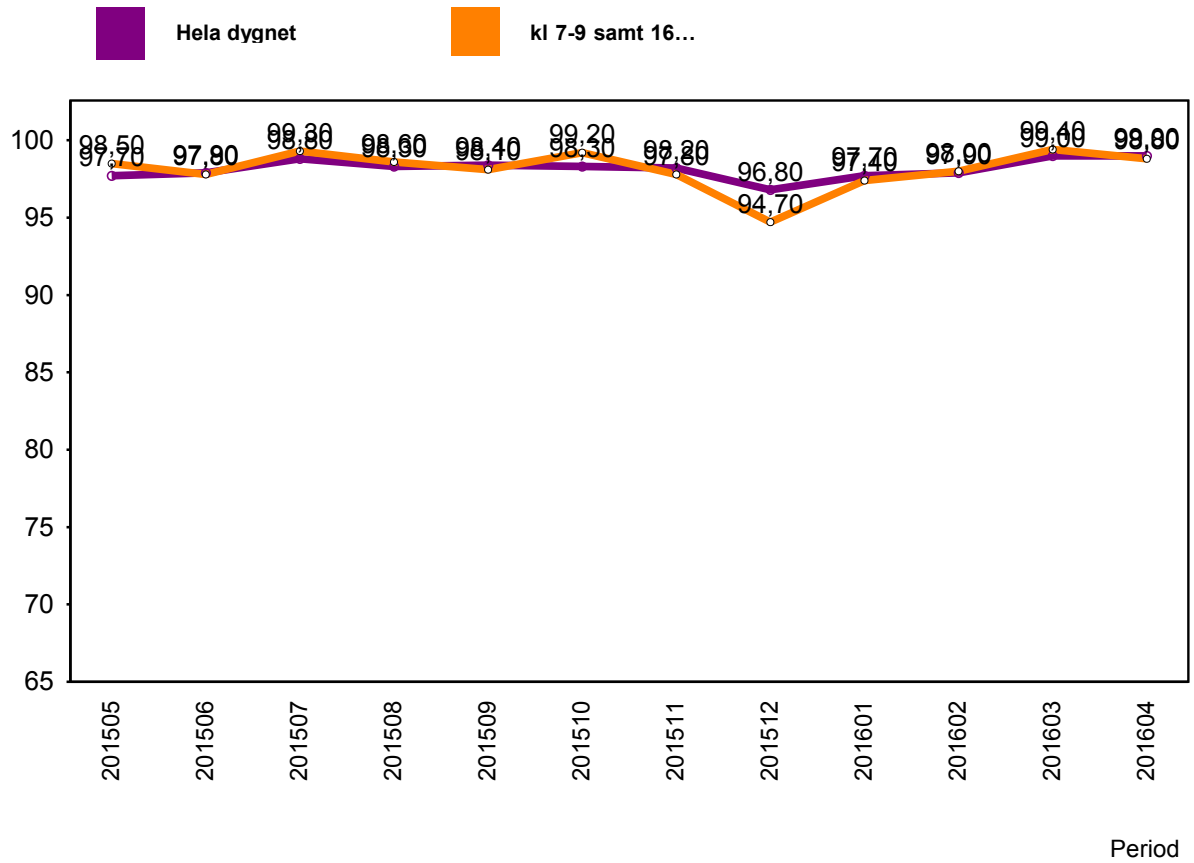
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



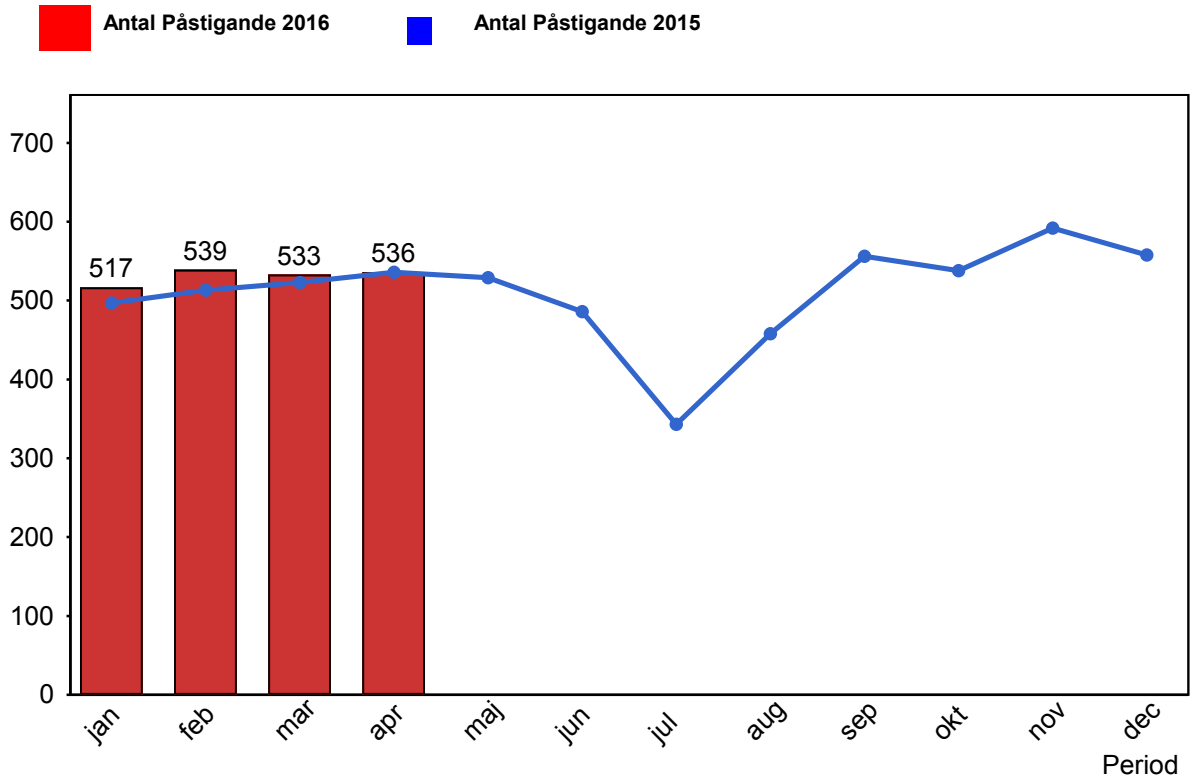
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



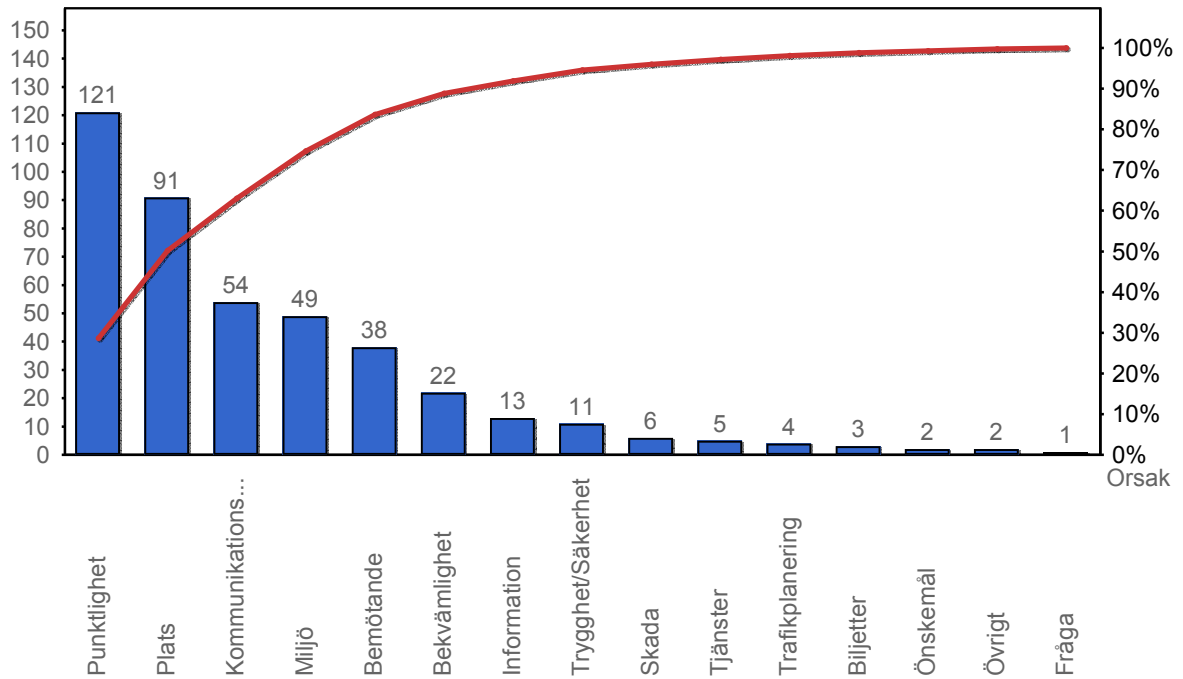
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

