

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

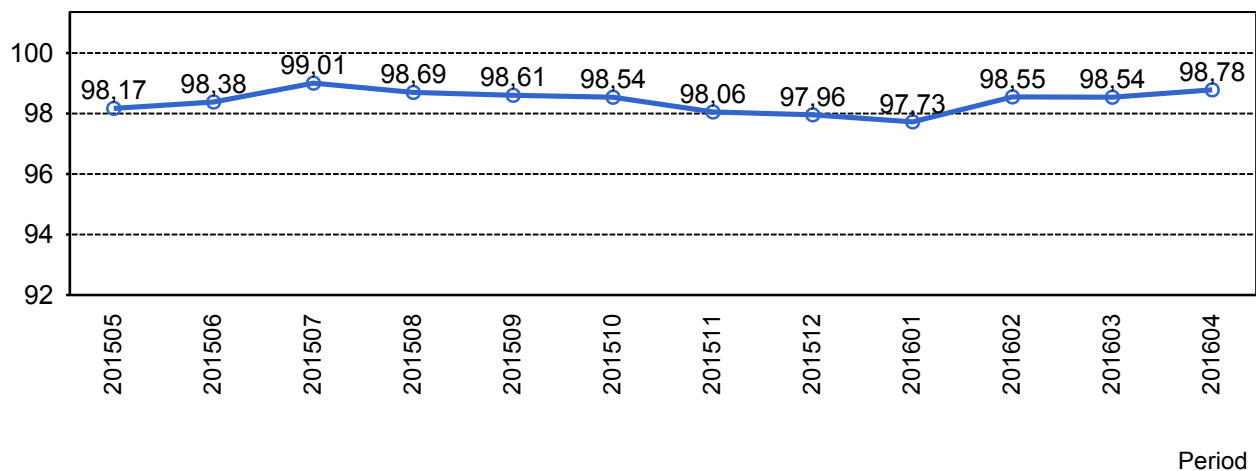
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

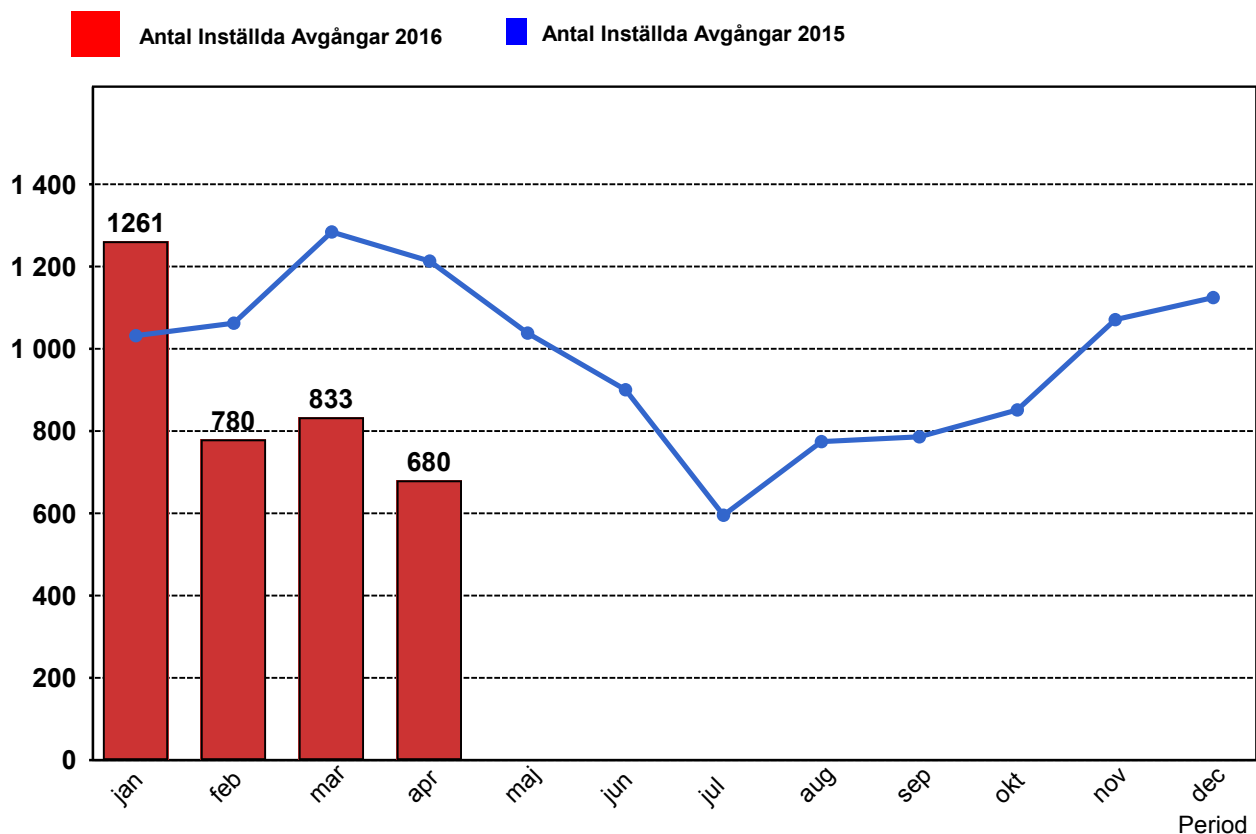
2.1 Andel utförda avgångar i procent



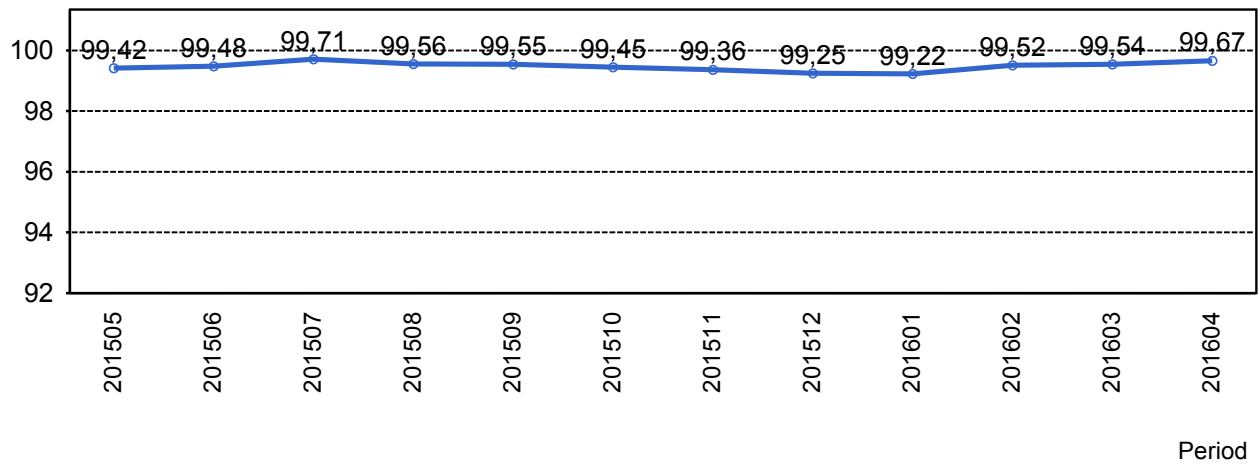
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 426 | 224 | 234 | 167 |
| SL Bana/Signal | 198 | 36 | 123 | 114 |
| Underhållsentreprenör | 246 | 227 | 190 | 153 |
| Yttre omständigheter | 391 | 293 | 286 | 246 |

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



2.4 Andel utförda tågtimmar



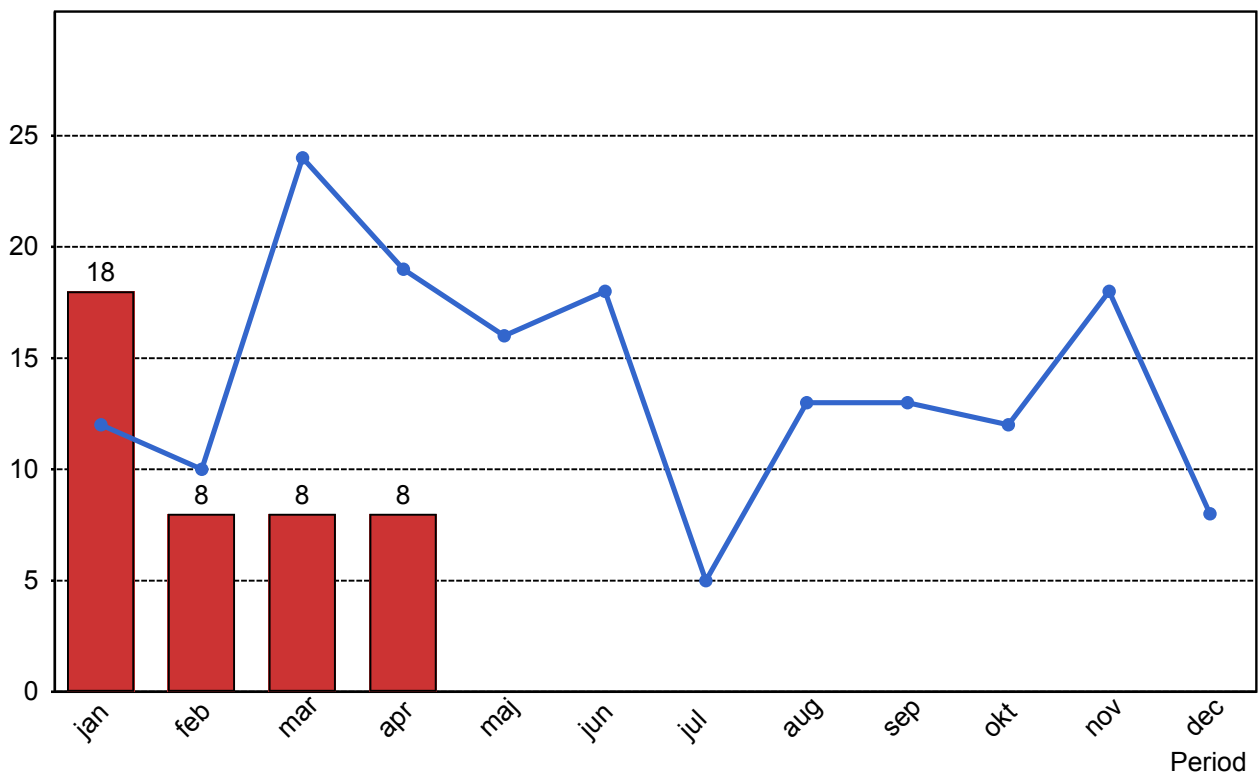
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

| Orsak | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----------|----------|----------|----------|
| Bana/Signal | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Entreprenör | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Underhållsentreprenör | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Yttre omständigheter | 9 | 5 | 4 | 5 |
| Totalt | 18 | 8 | 8 | 8 |

2.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

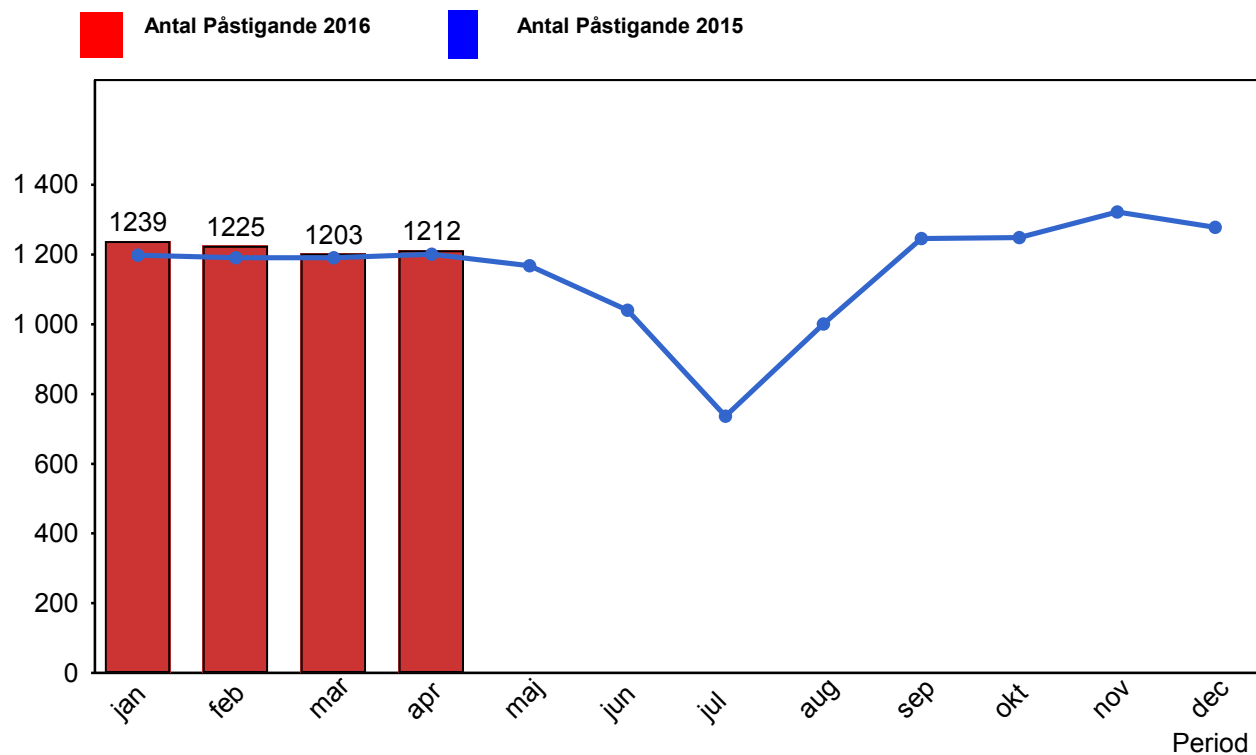
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



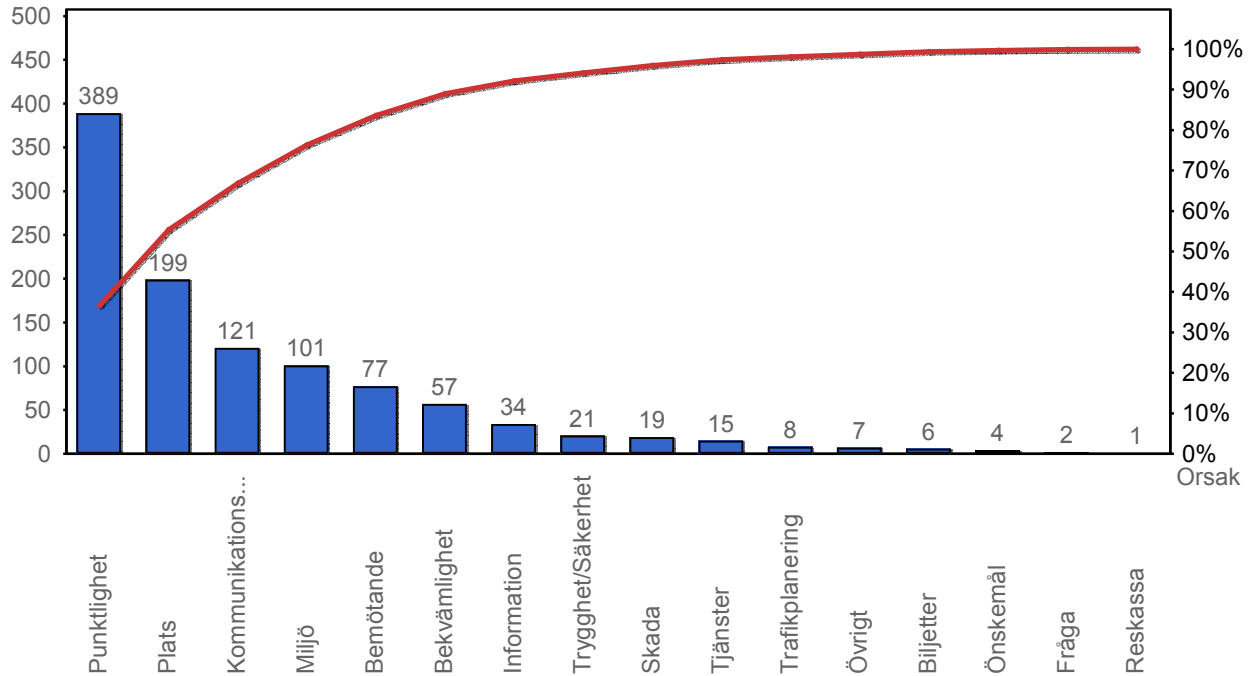
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

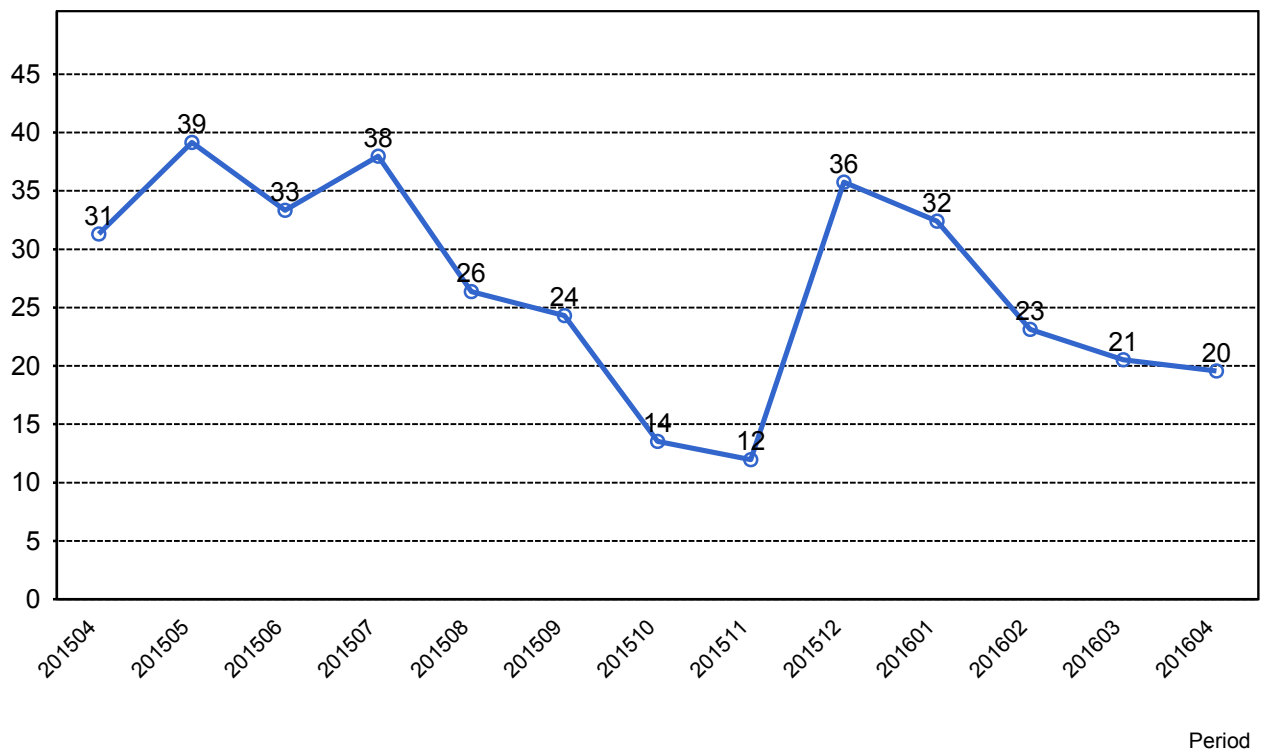


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

