

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

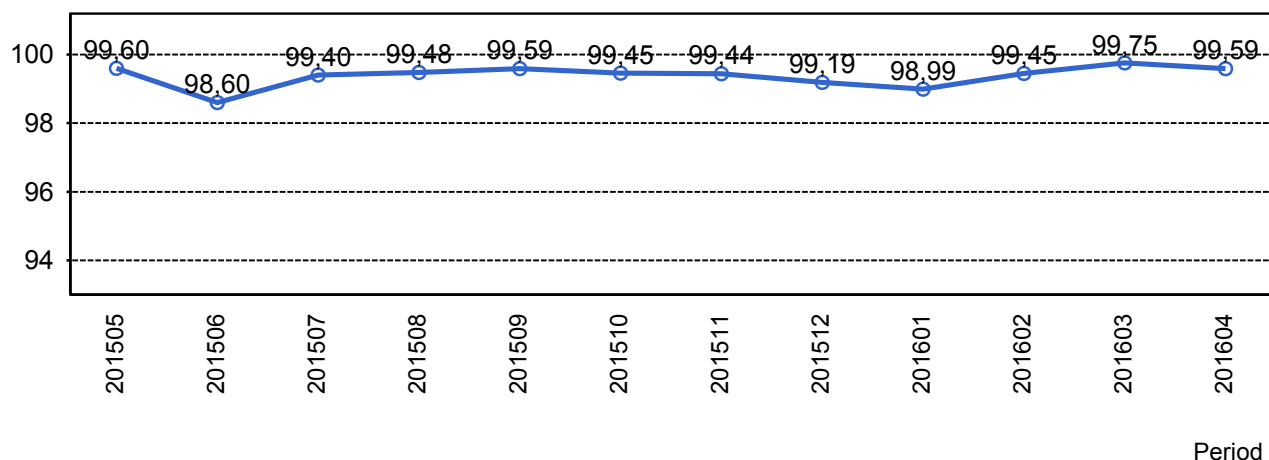


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget April 2016

2. Utförd och inställd trafik

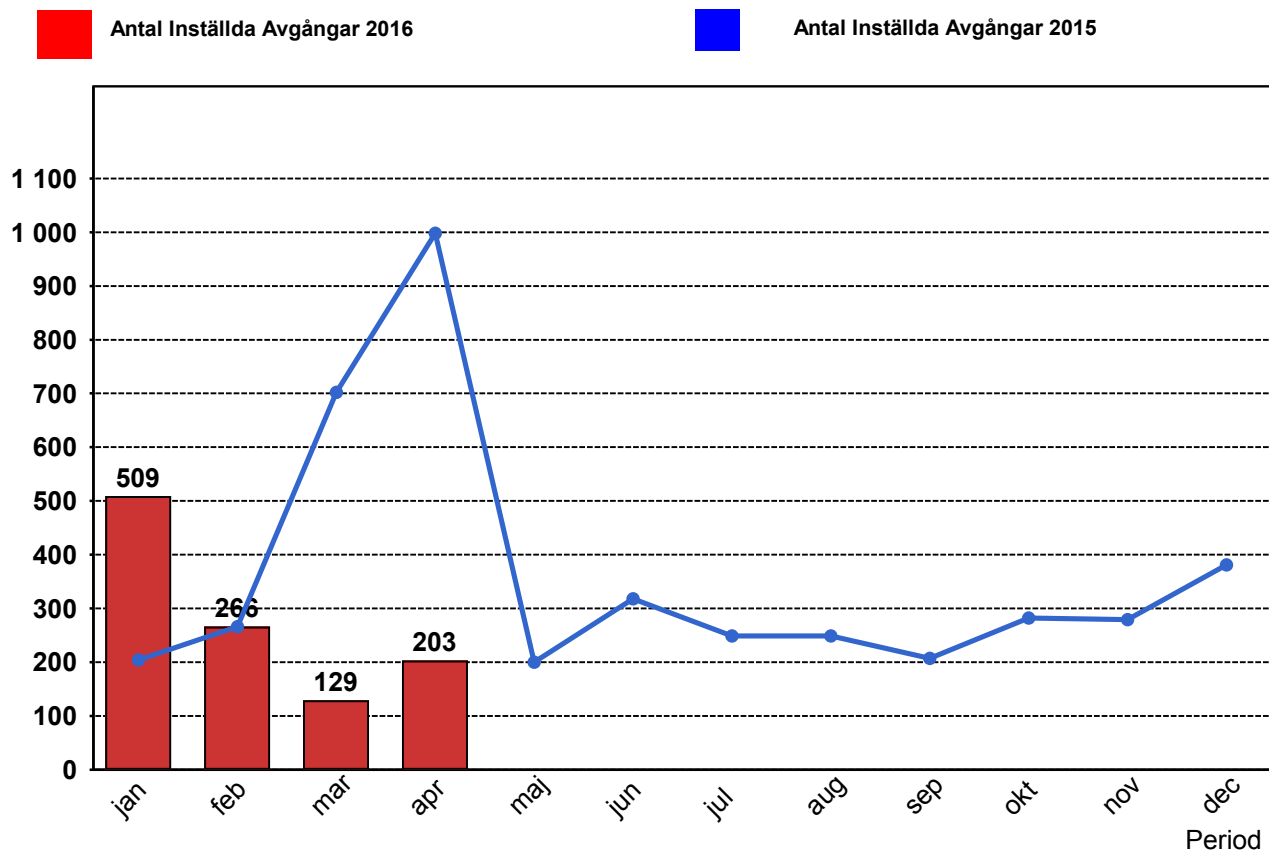
2.1 Andel utförda avgångar i procent



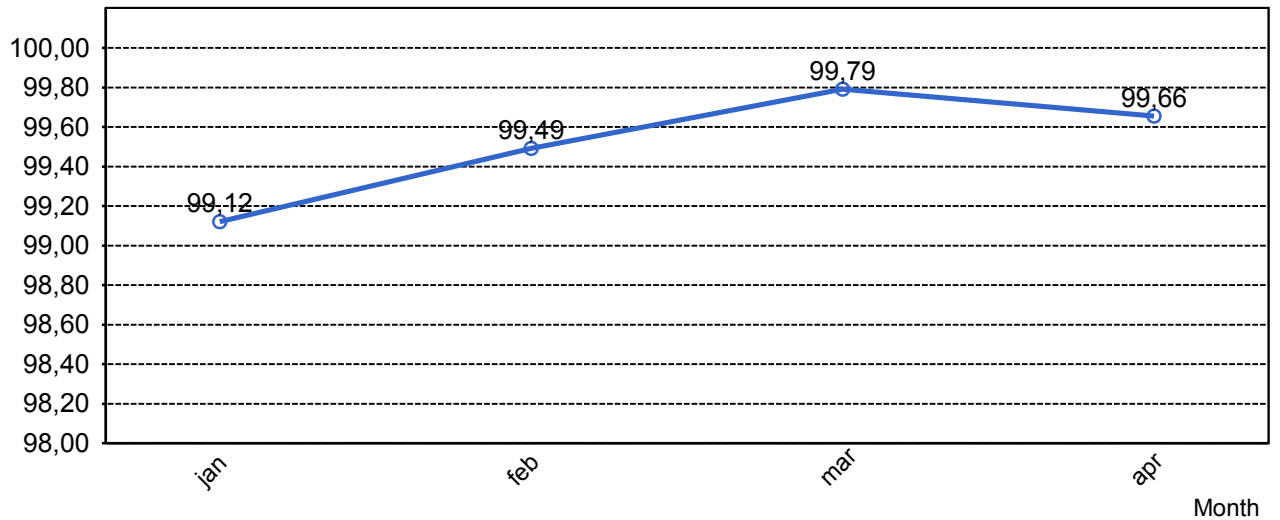
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	22	62	19	18
Entreprenör personal	4	15	4	10
SL	8	2	29	15
Trafikverket	434	72	34	89
Yttre omständigheter	41	115	43	71

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



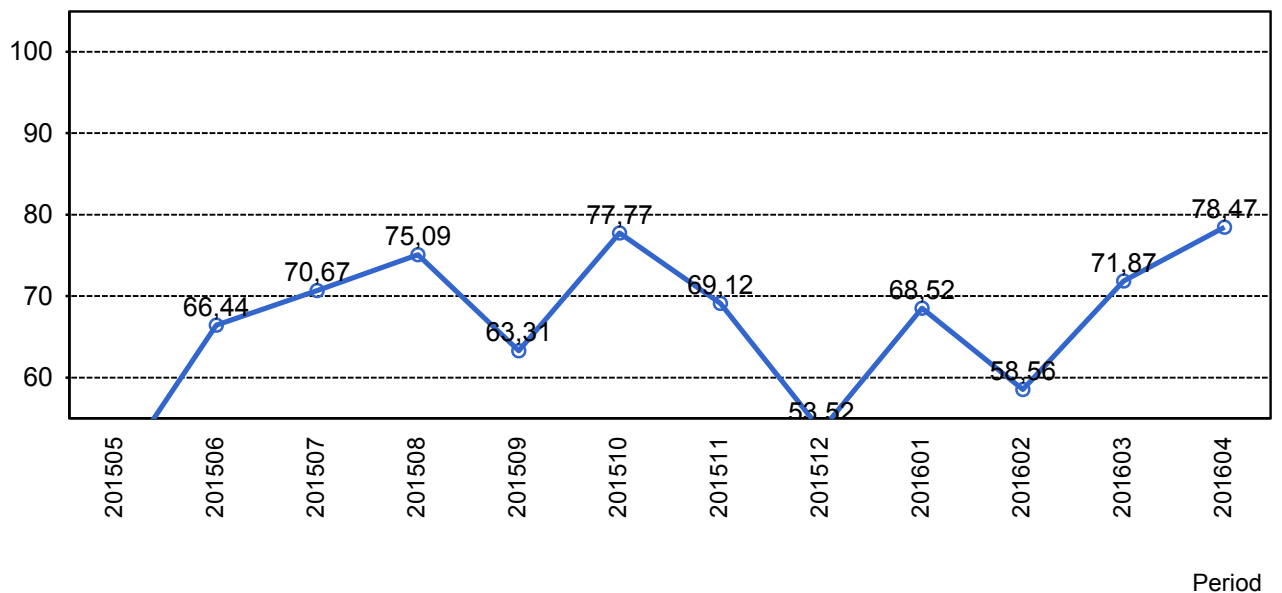
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	10	26	6	8
Entreprenör personal	1	5	2	3
SL	3	2	11	6
Trafikverket	111	19	7	22
Yttre omständigheter	10	23	7	13

2.6 Andel utförda tågakilometer

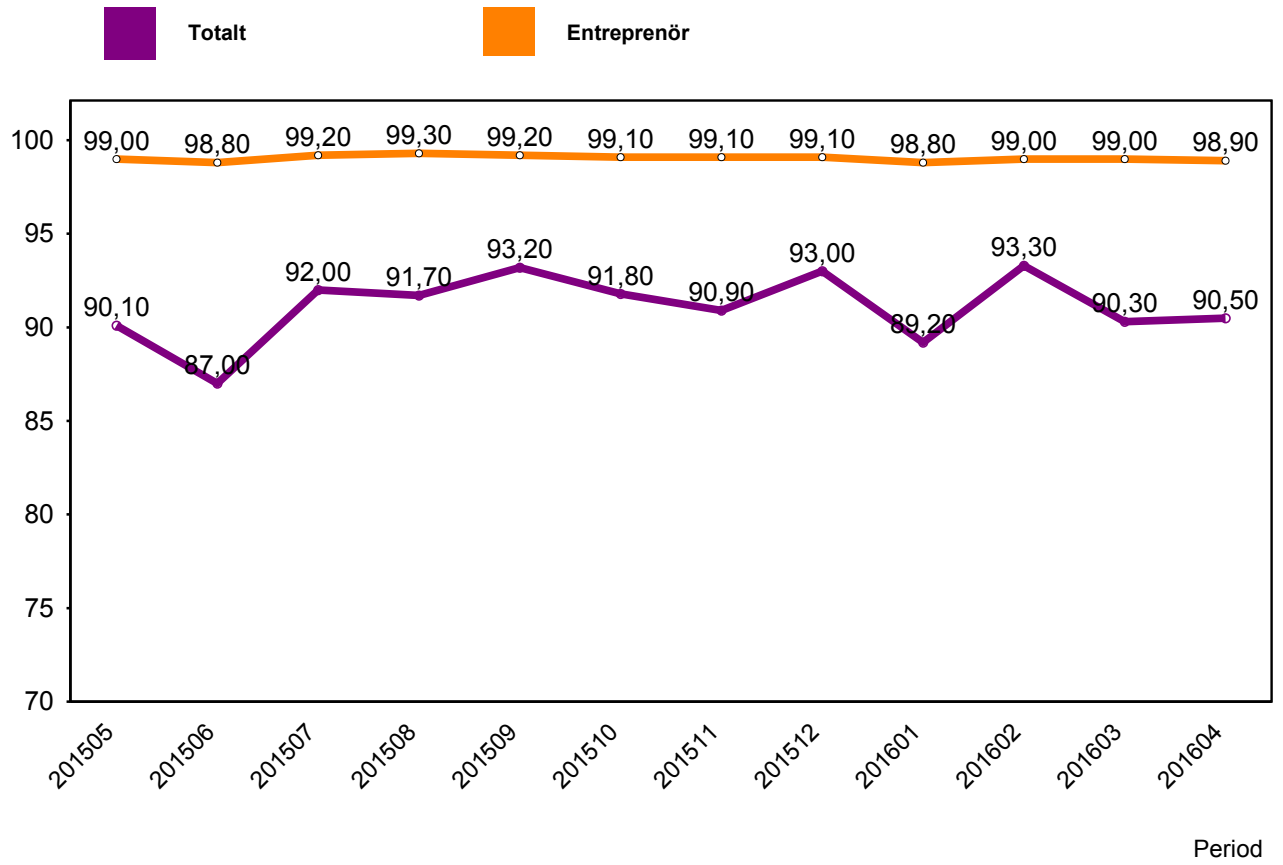


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	577	1369	323	447
Entreprenör personal	80	291	156	171
SL	158	112	609	382
Trafikverket	5674	967	448	1265
Yttre omständigheter	613	1368	440	771

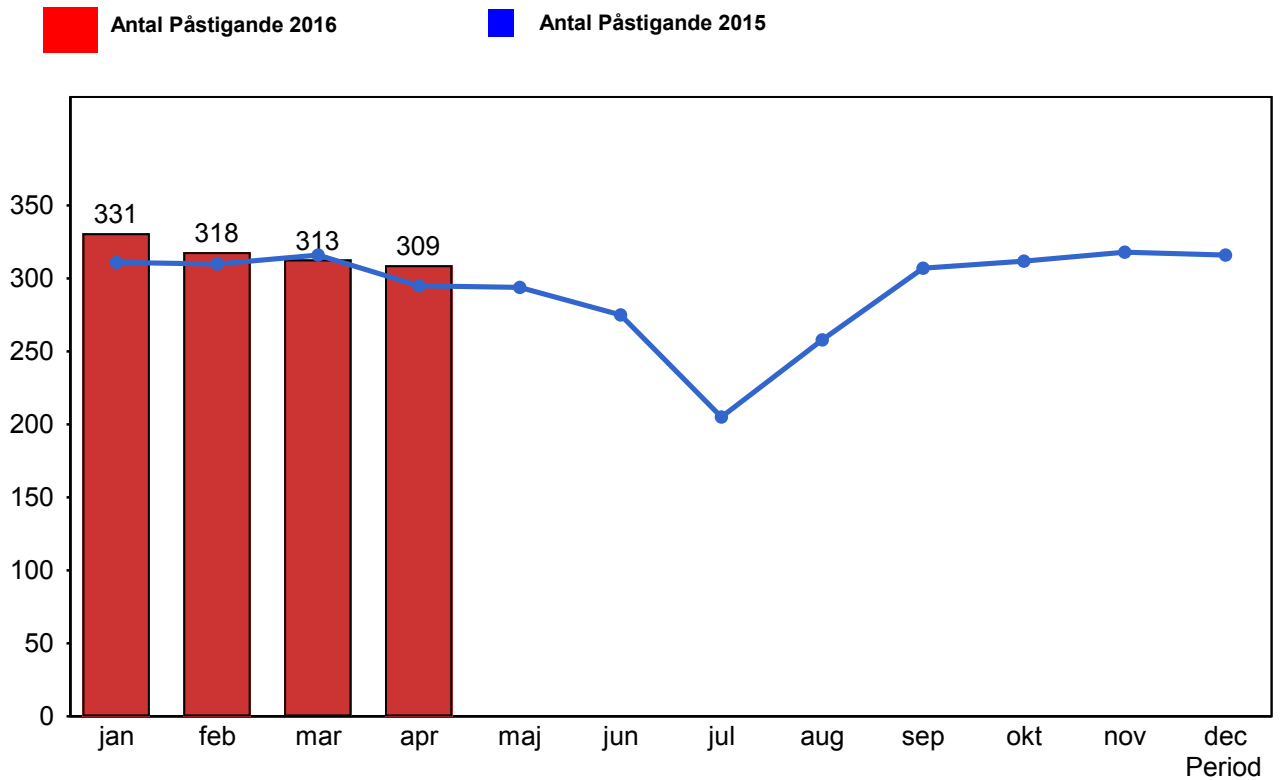
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

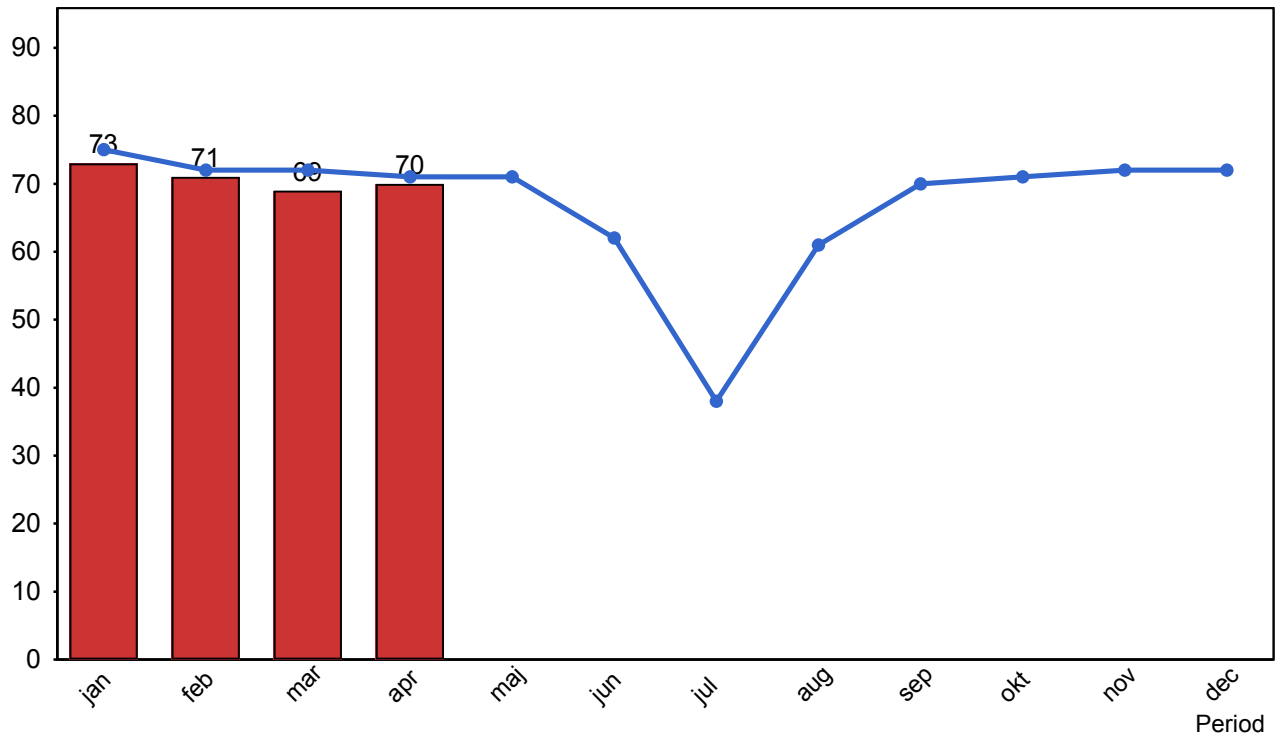


4. Påstigande

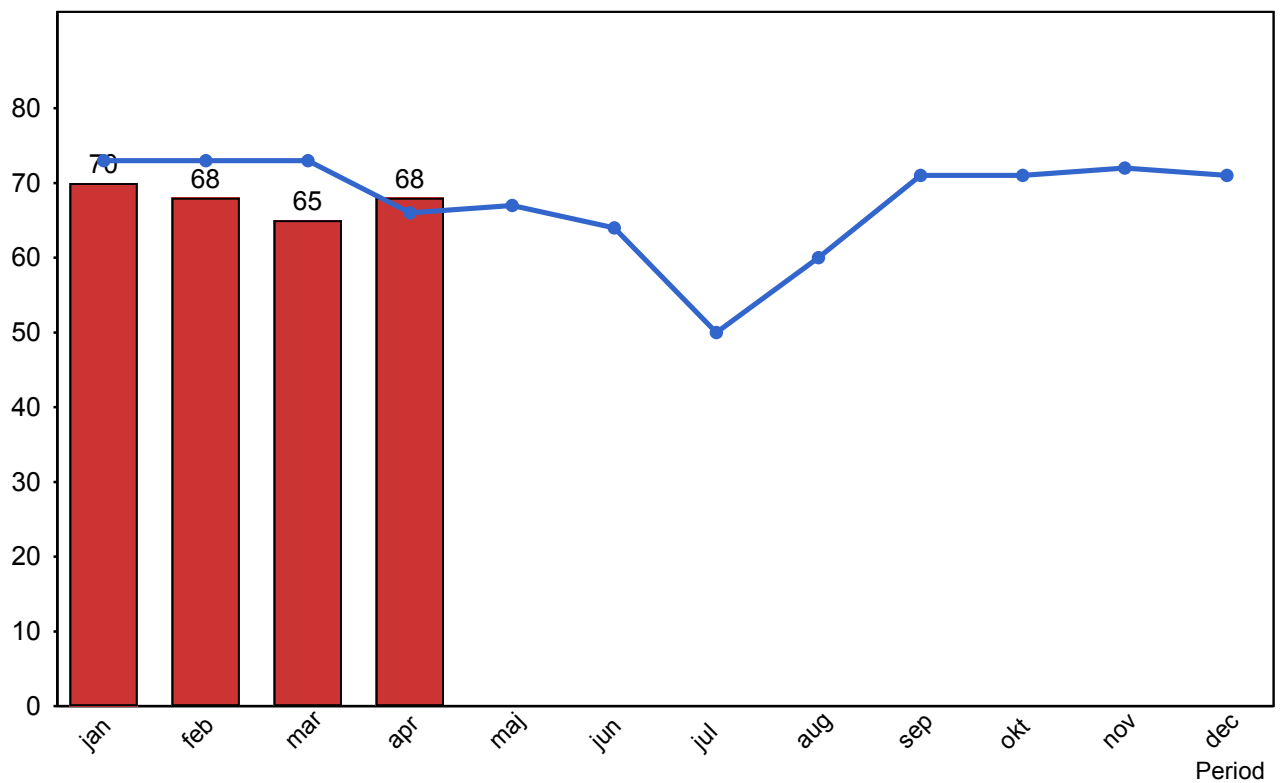
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



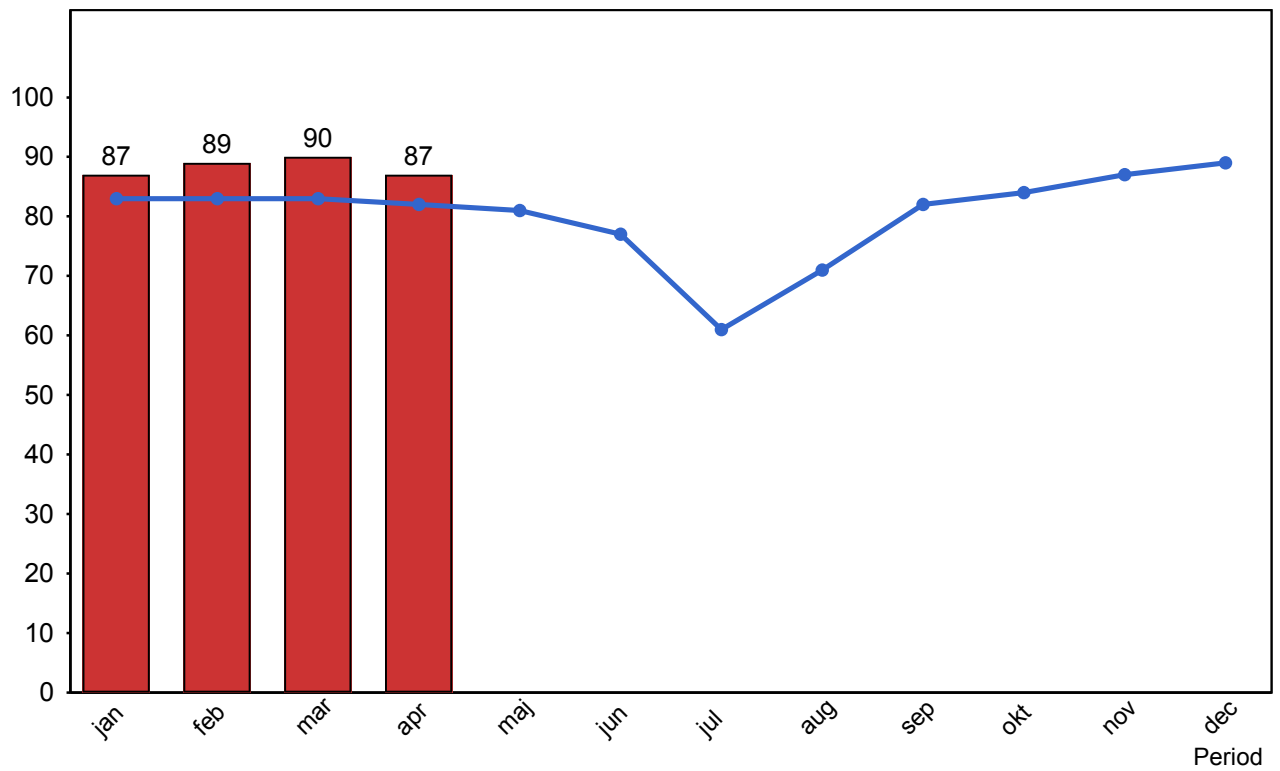
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



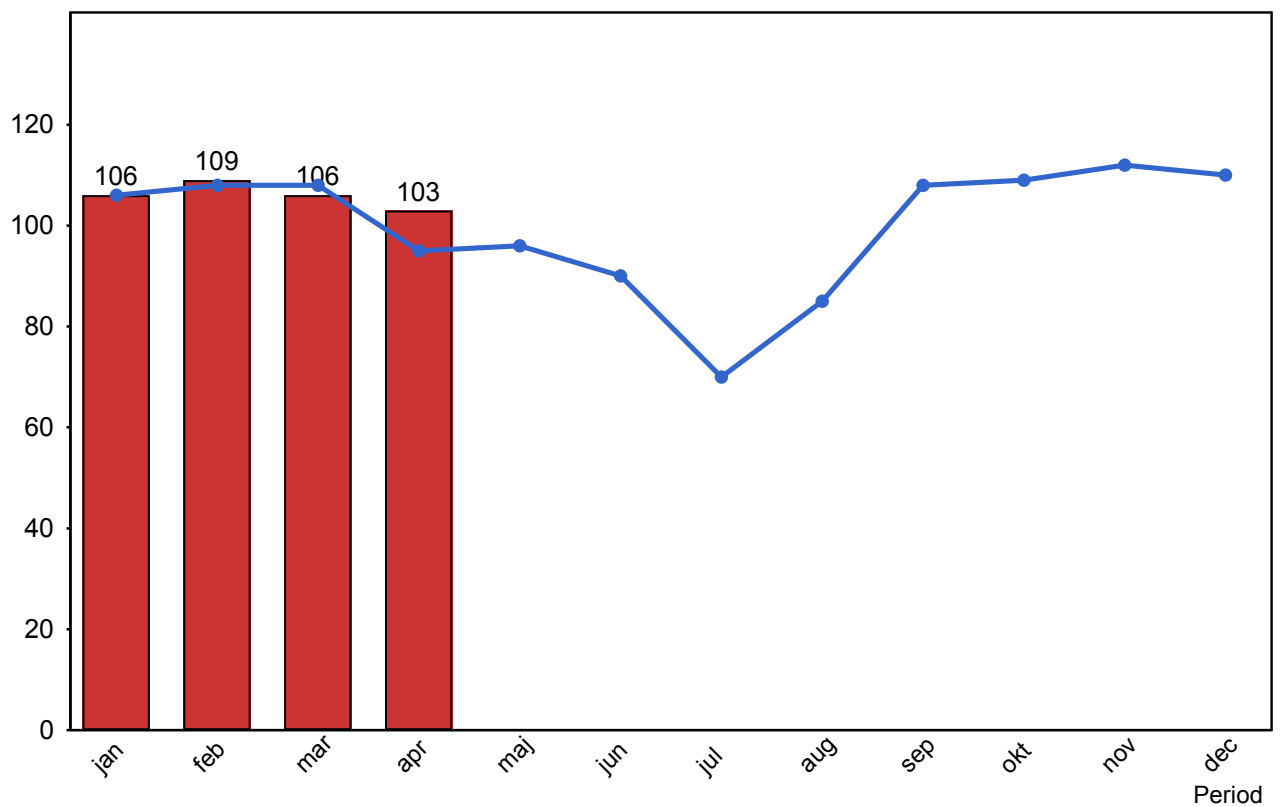
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



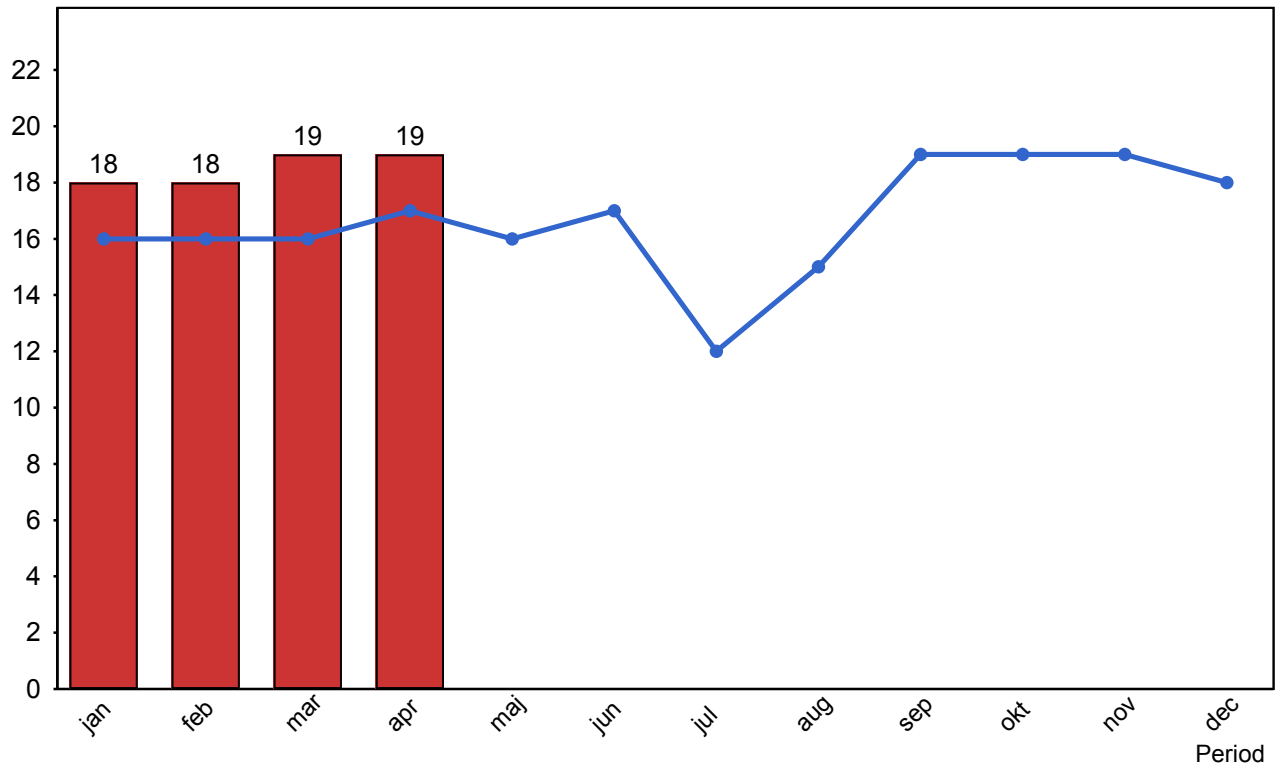
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

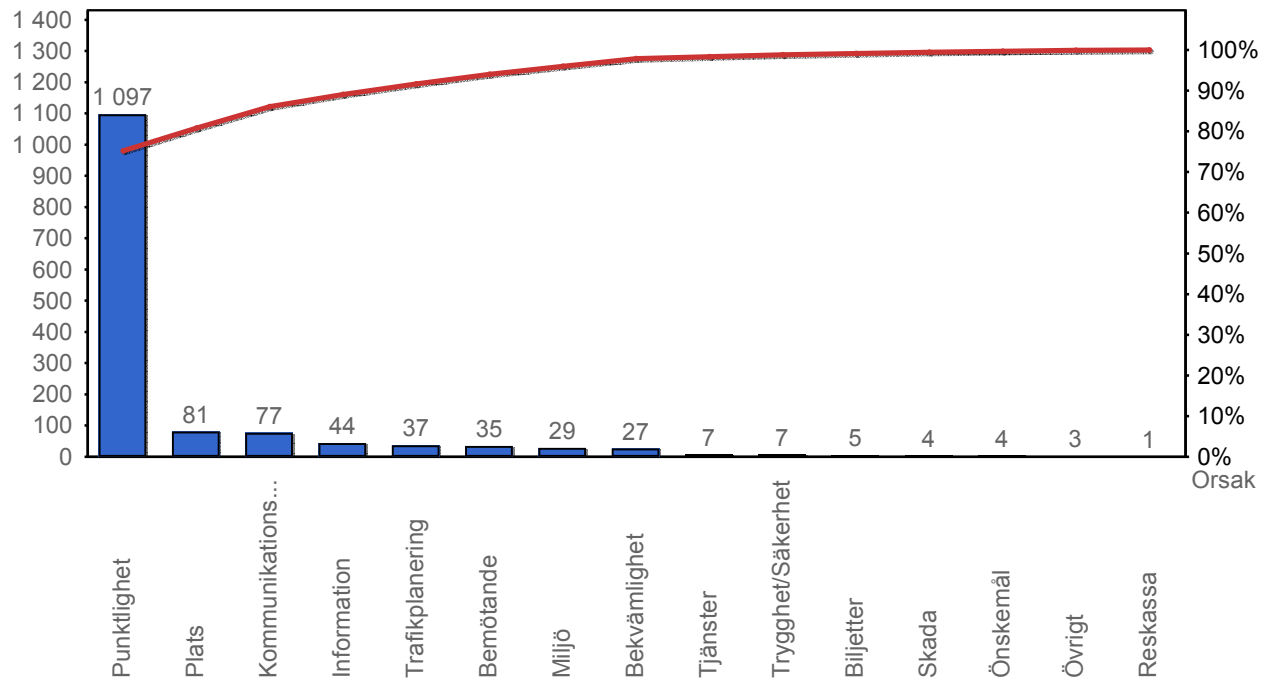


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

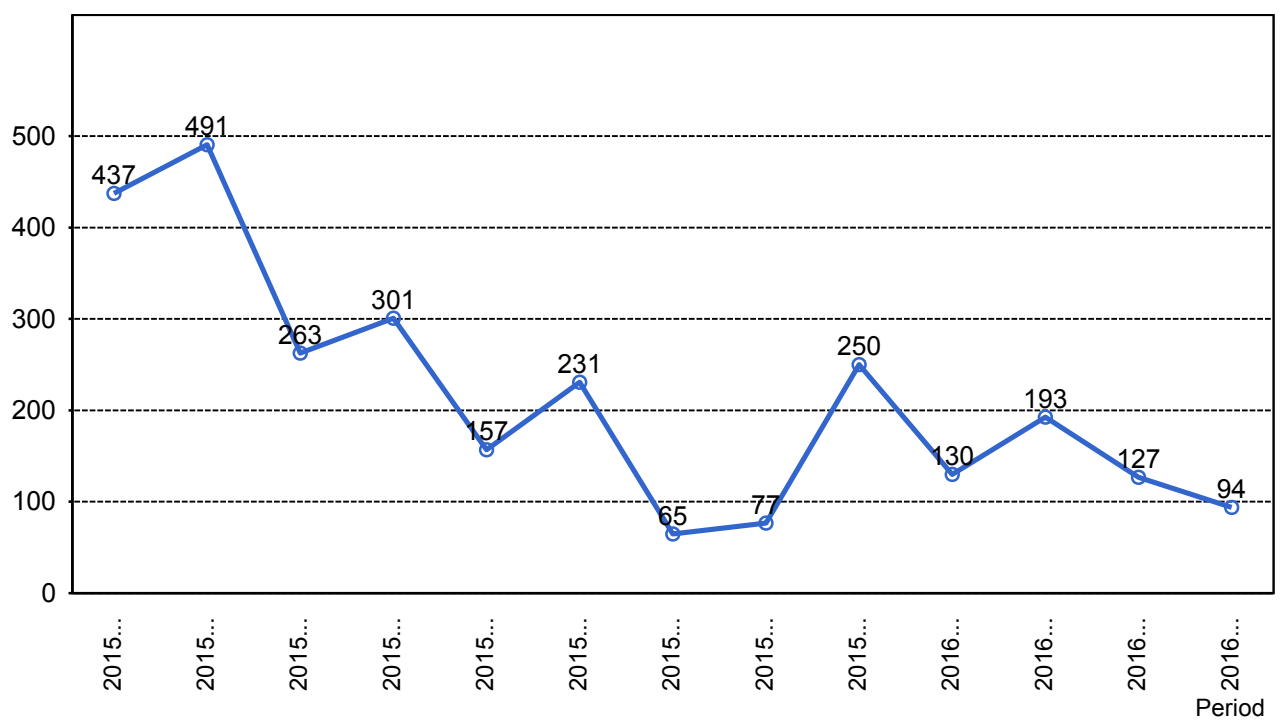


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

