

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

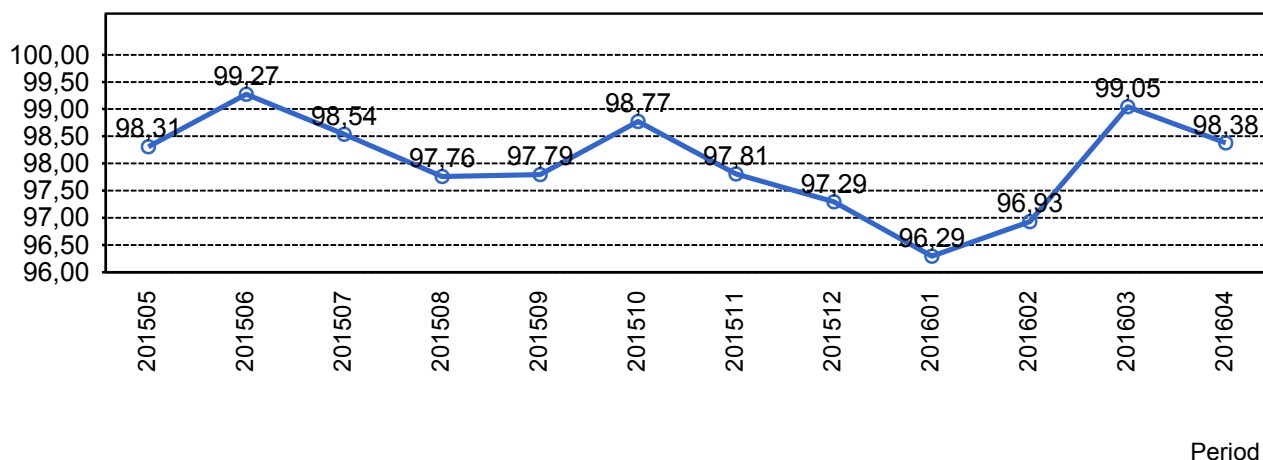


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan April 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



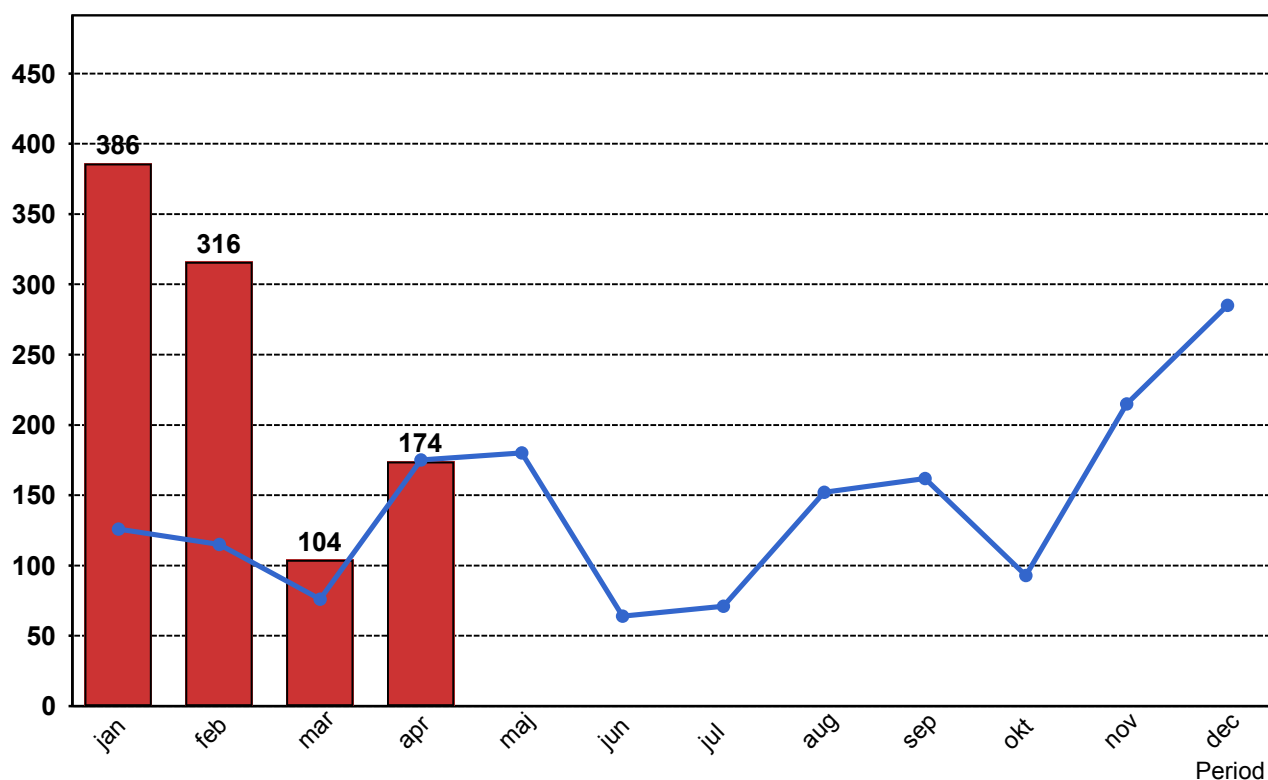
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	52	74	52	81
SL Bana/Signal	218	199	7	61
Underhållsentreprenör	109	41	20	30
Yttre omständigheter	7	2	25	2

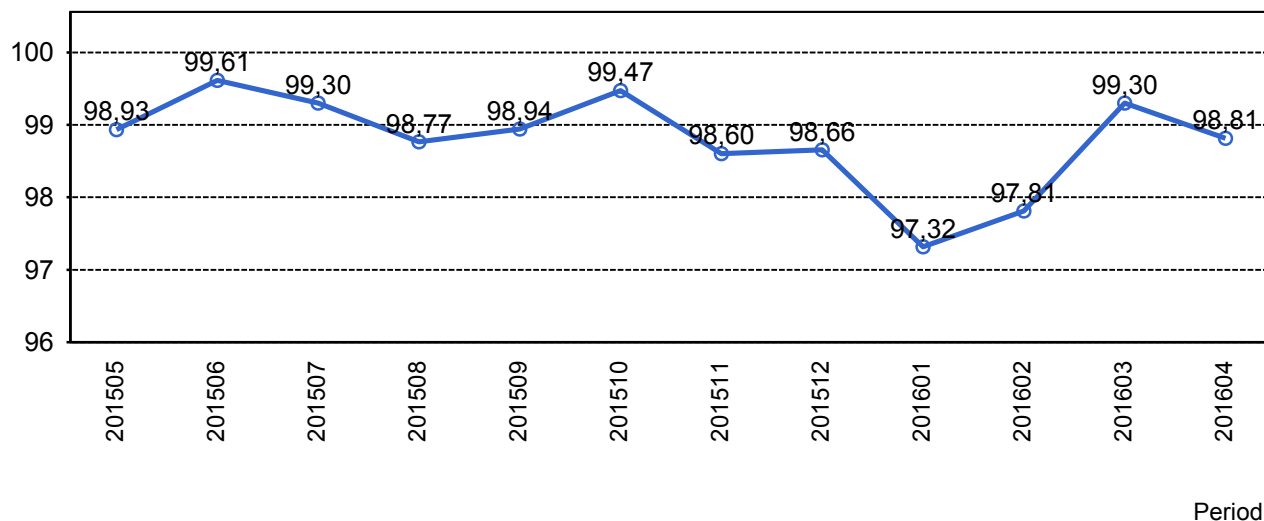
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



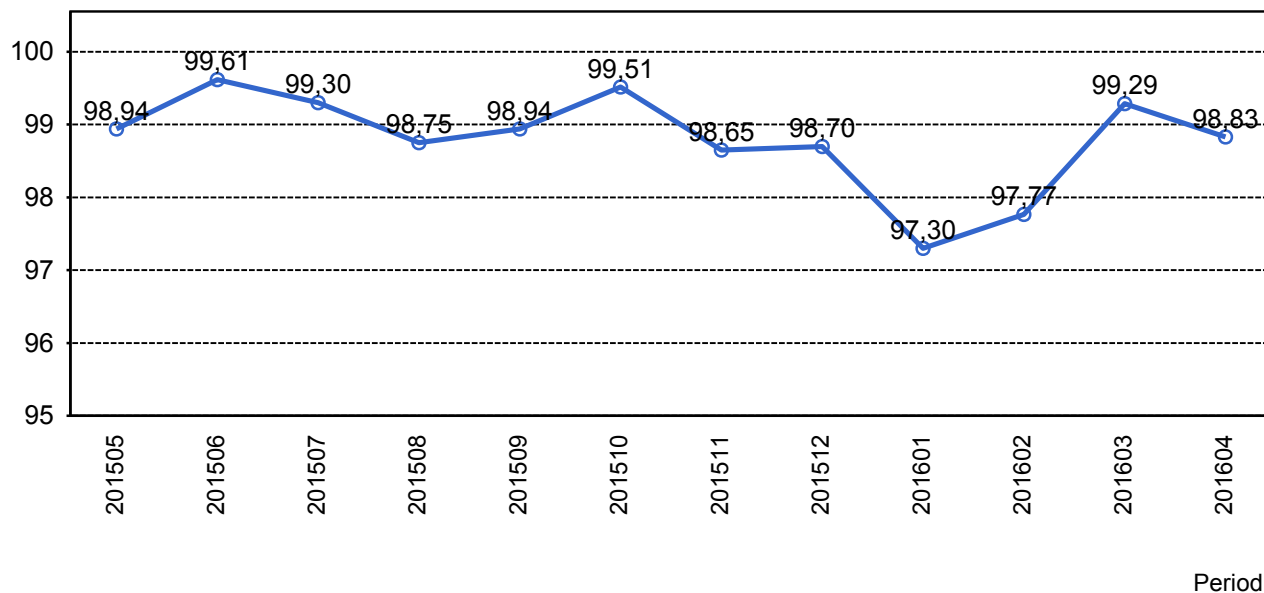
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	20	34	26	40
SL Bana/Signal	106	84	1	24
Underhållsentreprenör	38	16	8	11
Yttre omständigheter	2	0	9	1

2.6 Andel utförda tågakilometer

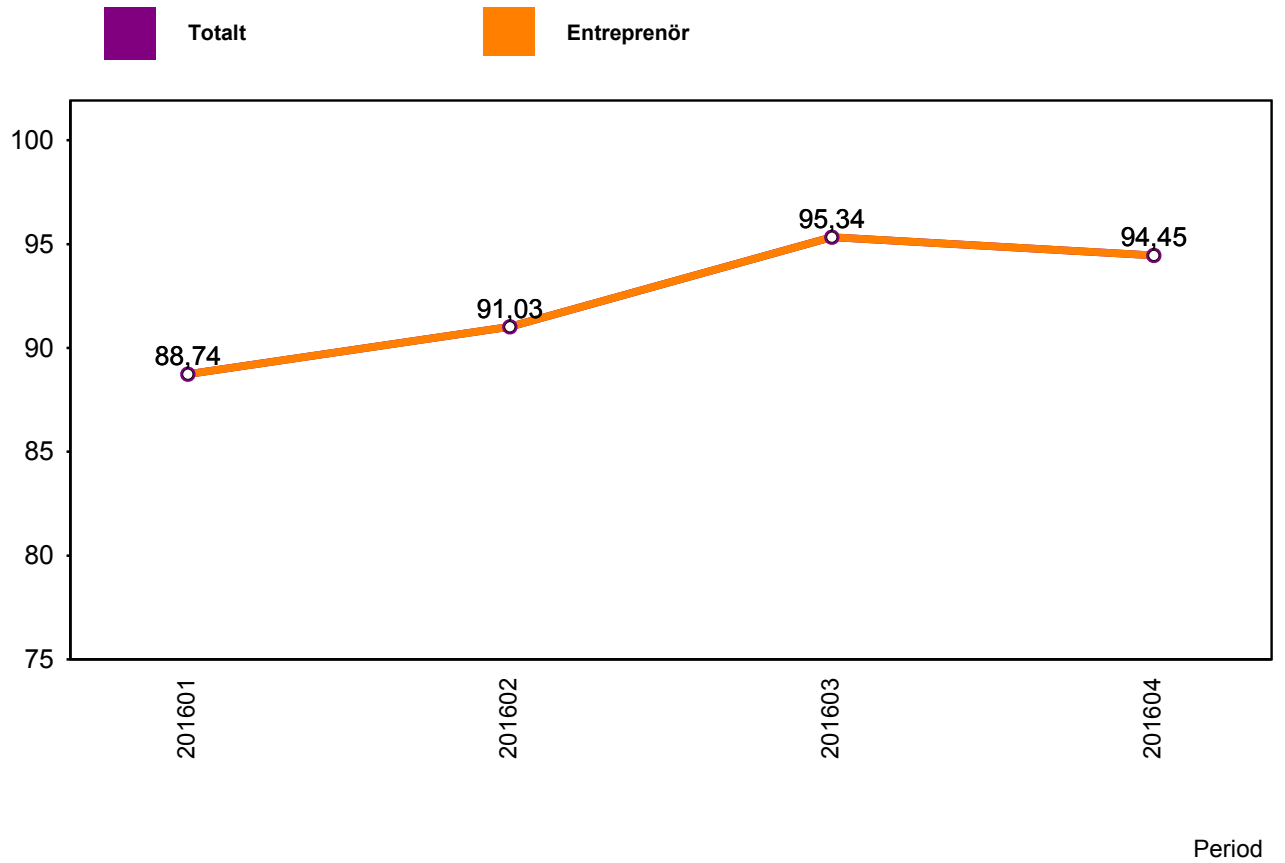


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	902	1412	1129	1726
SL Bana/Signal	4679	3862	71	1033
Underhållsentreprenör	1670	693	361	457
Yttre omständigheter	77	5	394	46

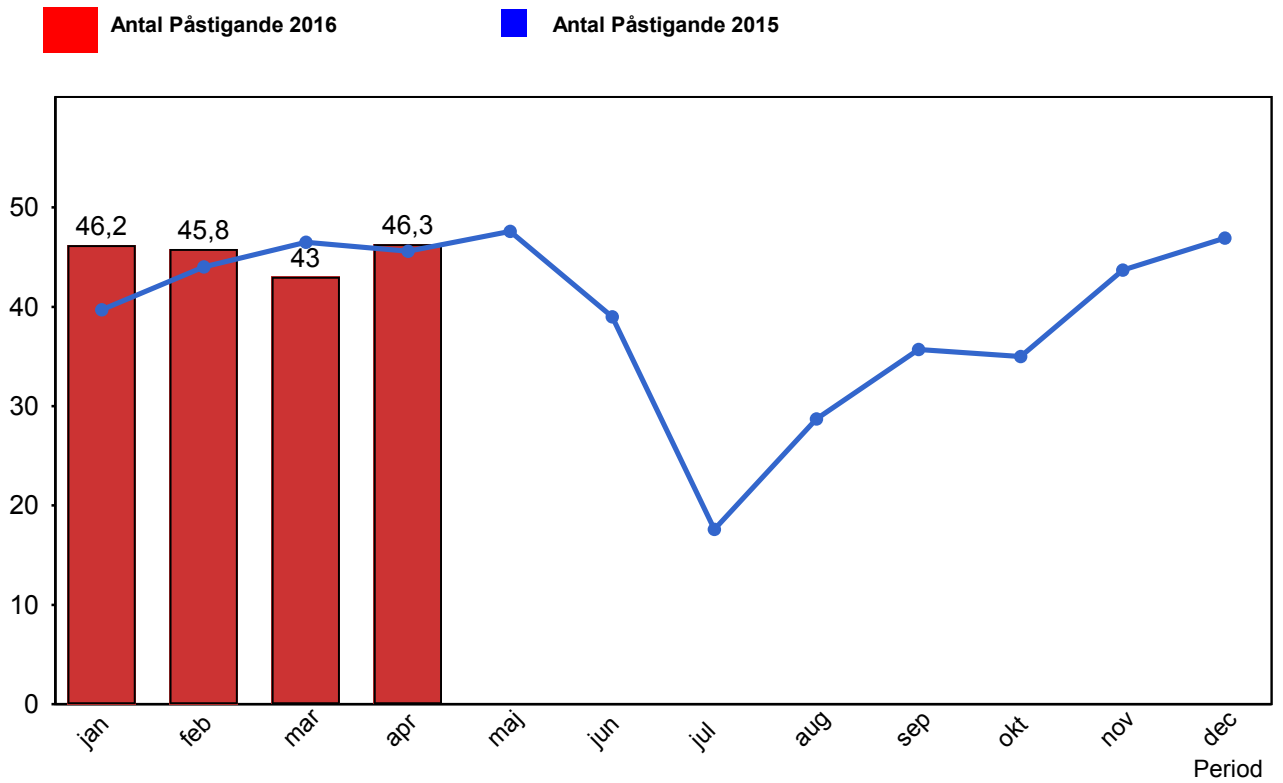
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



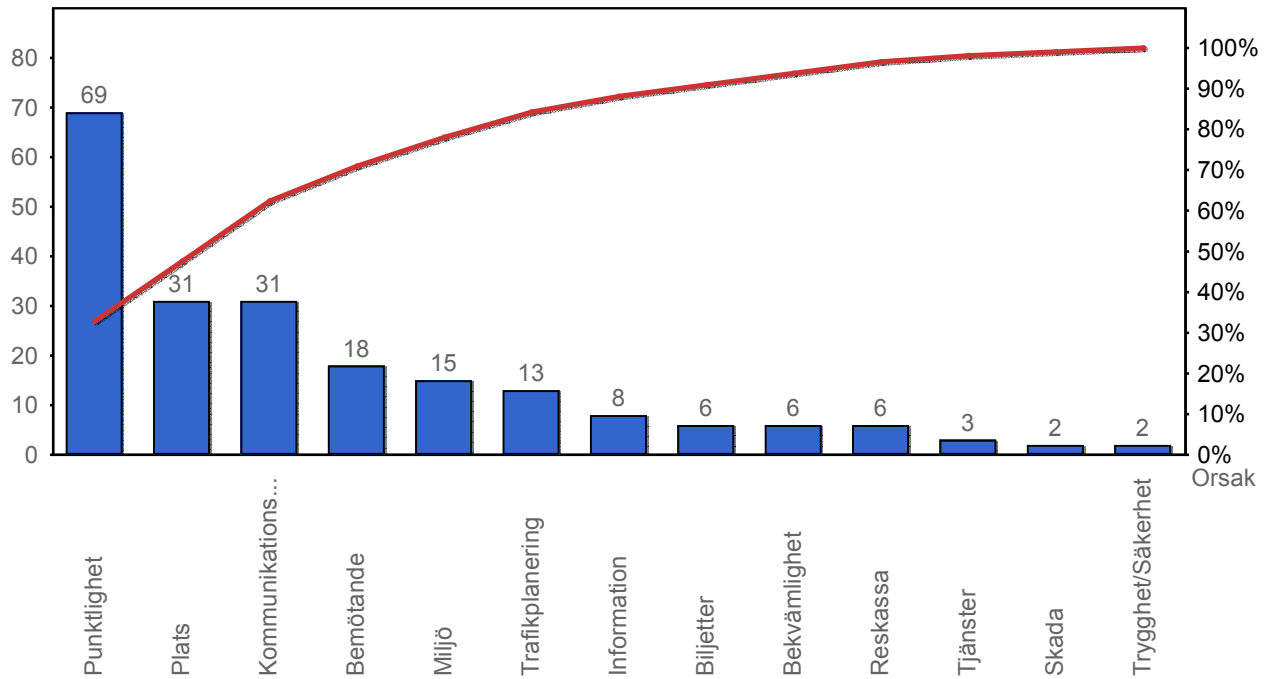
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

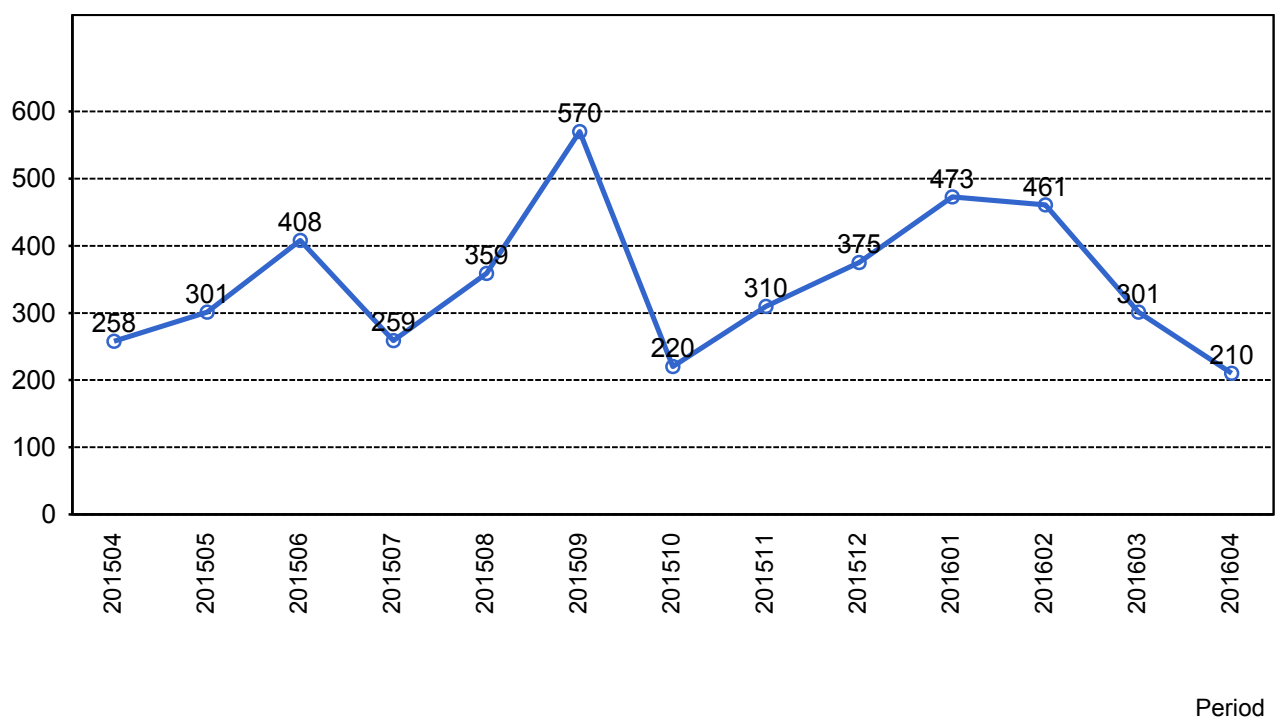


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

